

升級到版本11.6後，排除CUIC儀表板構件的意外更改故障

目錄

[簡介](#)

[升級到版本11.6後CUIC控制面板構件更改故障排除](#)

[不受支援的儀表板構件型別清單](#)

[計畫構件](#)

[具有儀表板永久連結的URL構件 \(巢狀儀表板 \)](#)

[放置超過新儀表板畫布大小限制的構件](#)

[Excel和XML永久連結型別構件](#)

[包含10個以上構件的儀表板](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹在升級到11.6版本後，如何對Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)儀表板構件意外更改進行故障排除。

升級到版本11.6後CUIC控制面板構件更改故障排除

CUIC伺服器升級到版本11.6後，不受支援的儀表板小部件消失。

若要疑難排解，請確定消失的構件的型別。

如果構件屬於不再支援的型別，請將CUIC伺服器回滾到以前的版本，並確定CUIC 11.6中不支援的所有構件。

您可以使用專案獲取不受支援構件的清單。

更改CUIC小部件配置以避免升級後丟失不受支援的小部件。

不受支援的儀表板構件型別清單

在CUIC伺服器升級後，將刪除這些不受支援的儀表板構件：

- 具有計畫型別的構件
- 具有儀表板永久連結的URL型別構件 (巢狀儀表板)
- 放置超出儀表板畫布大小限制的構件

警告：這些不受支援的構件在CUIC日誌中沒有任何指示的情況下被丟棄。

以下儀表板小部件受CUIC伺服器升級的影響：

- Excel和XML永久連結型別構件
- 包含10個以上構件的儀表板

計畫構件

CUIC伺服器升級到版本11.6後，不再支援所有計畫型別儀表板構件，這些構件將自動刪除。

具有儀表板永久連結的URL構件 (巢狀儀表板)

在CUIC伺服器升級到版本11.6後，不再支援所有帶有巢狀控制面板的構件，這些構件會自動刪除。

放置超過新儀表板畫布大小限制的構件

在CUIC伺服器升級到版本11.6後，不再支援所有跨畫布大小限制的小 部件，這些部件將自動刪除。

Excel和XML永久連結型別構件

CUIC伺服器升級到版本11.6後，所有具有excel和XML型別永久連結的儀表板構件都將轉換為HTML永久連結。

在CUIC報告日誌中生成這些消息。它們非常具有描述性，可以顯示控制面板和構件名稱。

```
0000000053: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.241 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Webrurl widget : Dashboard : case4_excel_xml_permalink Widget : url_permlnk_excel
Widget url :
https://cuic11.alleovich.local:8444/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=ED4BBBF71000015500001300A302F8E&linkType=excelType - Converting excel-xml permalink to html permalink.
0000000054: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.242 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Webrurl widget : Dashboard : case4_excel_xml_permalink Widget : url_permlnk_xml
Widget url :
https://cuic11.alleovich.local:8444/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=ED4BBBF71000015500001300A302F8E&linkType=xmlType&viewType=Grid - Converting excel-xml permalink to html
permalink.
0000000055: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.435 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Webrurl widget : Dashboard : SR681697619_Allianz_report_TO Widget :
dashbrd_rt_rpt7_link Widget url :
http://cuic11.alleovich.local:8081/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=36A441C91000015A00000CD40A302F8E&linkType=htmlType&viewType=Grid&refreshRate=15&widgetId=36A5A2361000015A00000D170A302F8E&uuid=601b78c6-2764-431c-a28f-e2f7a2913294&widgetId=36A5A2361000015A00000D170A302F8E&uuid=null - Converting variable permalink
to html permalink.
0000000056: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.436 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Webrurl widget : Dashboard : SR681697619_Allianz_report_TO Widget :
dashbrd_rt_rpt8_link Widget url :
http://cuic11.alleovich.local:8081/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=36A6398E1000015A00000DA90A302F8E&linkType=htmlType&viewType=Grid&refreshRate=15&widgetId=36A8E7331000015A00000E4E0A302F8E&uuid=null - Converting variable permalink to html permalink.
0000000057: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.436 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Webrurl widget : Dashboard : SR681697619_Allianz_report_TO Widget :
dashbrd_rt_rpt9_link Widget url :
http://cuic11.alleovich.local:8081/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=36AB40401000015A00000E640A302F8E&linkType=htmlType&viewType=Chart - Converting variable permalink to html
permalink.
```

包含10個以上構件的儀表板

