

CUIC管理在「控制中心」頁上顯示所有節點的「未知」狀態

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

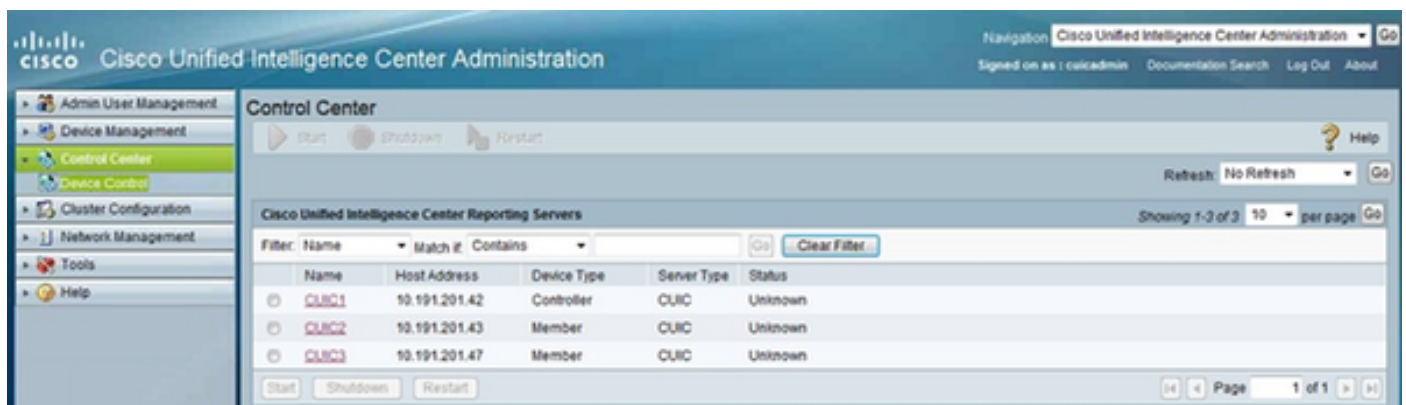
[相關缺陷](#)

簡介

在Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)中，集群節點以誤導性的「未知」狀態顯示。

問題

在CUIC Administrator的Control Center -> Device Center頁籤下，檢查節點狀態。



使用以下命令下載catalina.out日誌。

```
admin: file get activelog tomcat/logs/catalina*
```

在catalina.log檔案中查詢以下錯誤消息。

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException:致命傳輸錯誤

: sun.security.validator.ValidatorException:找不到受信任的證書

在com.cisco.cbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)

在

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpStatusRequestManager\$HttpStatusRequestWorker.run(HttpStatusRequestManager.java:95)

com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException:致命傳輸錯誤

: sun.security.validator.ValidatorException:找不到受信任的證書

在com.cisco.cbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)

在

com.cisco.cbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpSermStatusRequestManager\$HttpSermStatusReque

stWorker.run(HttpServmStatusRequestManager.java:90)

解決方案

對於自簽名證書 — 重新生成Tomcat證書並重新啟動「Cisco Tomcat」服務。

```
admin:set cert regen tomcat
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
```

至於CA簽名的證書 — 它們需要按照相應過程重新生成。

[UCCE:獲取並上傳CA簽名證書](#)

確保從根目錄開始以正確的順序上載鏈中的所有證書。

相關缺陷

[CSCua46681 OAMP](#)裝置控制元件將CUIC狀態顯示為UNKNOWN 9.0(1)

[CSCua47572 OAMP](#)歡迎頁顯示應用程式和系統版本未知9.0(1)

[CSCun82152](#)數據集狀態未知，由未完成的計畫報告8.x、9.x、10.0引起

[CSCur39984 CUIC](#)報告失敗，出現「Dataset Status is Unknown」（資料集狀態未知）錯誤消息
10.5(1),9.1(1)

[CSCuy08053](#)數據庫狀態未知10.6(1)

[CSCuu10923](#)控制中心按鈕被禁用（例如，啟動、關閉、重新啟動）10.5.1、11.0