

# 當無法將專案從Call Studio 10.5匯入到Call Studio 11.0或Call Studio 11.5時，請解決CVP Call Studio問題

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[問題](#)

[錯誤消息](#)

[可能的原因](#)

[解決方案](#)

[建議的操作](#)

## 簡介

本文檔介紹當無法將專案從Call Studio 10.5匯入到Call Studio 11.0或Call Studio 11.5時，如何解決客戶語音門戶(CVP)Call Studio問題。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP Call Studio
- CVP通話伺服器

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CVP伺服器11.5
- CVP通話工作室11.5

## 問題

已在Call Studio 10.5版中開發Call Studio指令碼。在CallStudio 11.0/11.5版中匯入指令碼時，對於少數指令碼，匯入失敗並顯示錯誤消息。

### 錯誤消息

此錯誤消息顯示何時匯入Call Studio指令碼「Call Studio專案匯入失敗：專案包含與主流中的另一個元素同名的Start of Call元素。從Call Studio 10.5(1)開始，Start of Call元素名稱必須是唯一的。請使用以前版本的Call Studio重新命名並重試「」。

## 可能的原因

從Call Studio 11.0開始，不允許任何元素與「start of call」元素具有相同的名稱。這是錯誤消息的根本原因，您可以看到匯入舊應用（以前允許匯入舊應用）。

## 解決方案

### 建議的操作

步驟1.將有問題的專案作為常規專案（不是Call Studio專案）匯入到Call Studio 11.5中。已成功匯入專案。

步驟2.搜尋應用程式的**start-of-call**元素的名稱。

步驟3.如果在應用程式的任何頁上發現多次出現該錯誤，則這是匯入錯誤的根本原因。

步驟4.在首頁面上，在呼叫開始**元素**旁邊**創建新的Page Entry**元素。

步驟5.將此新元素的退出狀態指向該**起呼元素**指向的同一元素。

步驟6.使出現的頁面輸入連結器與**start-of-call**元素同名，以指向在首頁上建立的新**頁面輸入**元素。

步驟7.應用程式現在與Call Studio 11.0/11.5相容，請儲存並匯出。

步驟8.刪除匯入的專案並重新匯入為現有的Call Studio專案。

註：此缺陷[CSCvb95979](#) 已針對此問題開啟。