

為CVP Call Studio Web服務啟用TLS 1.2支援的過程

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[問題摘要](#)

[可能的原因](#)

[建議的操作](#)

簡介

本文檔介紹如何為思科客戶語音門戶(CVP)Call Studio Web服務啟用TLS 1.2支援。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP Call Studio
- 傳輸層安全(TLS)
- Java Runtime環境(JRE)

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CVP伺服器11.5
- CVP通話工作室11.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題摘要

在Call Studio Web服務元素中，即使Web服務伺服器支援TLS1.2，也會協商TLS 1.0。

可能的原因

JRE 7預設使用TLS1.0。

建議的操作

為統一CVP版本10.5、11.0和11.5分別安裝CVP 10.5 - ES24（不建議使用）和ES26、CVP 11.0 - ES23、CVP 11.5 - ES7補丁。

此修補程式強制Java設定TLS 1.2的上下文，因此來自CVP的所有傳出https請求都將使用TLS 1.2。

附註：此缺陷[CSCvc39129](#)已針對此問題開啟。