

# Facebook Graph API更改 ( 2018年春 ) 及其對 Cisco SocialMiner的影響

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[受影響的版本](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[摘要](#)

[因應措施](#)

## 簡介

本檔案介紹Facebook Graph API的變更 ( 從2018年4月12日開始 ) 和Graph API v2.6開始 ( 從2018年7月13日起 ) , 以及變更對現有Cisco SocialMiner產品版本10.6(1)、11.0(1)、11.5(1)和11.6(1)的影響。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 受影響的版本

SocialMiner 10.x

SocialMiner 11.0

SocialMiner 11.5

SocialMiner 11.6

### 採用元件

本文檔中的資訊基於與Facebook源 ( 風扇頁面 ) 整合的SocialMiner

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用 , 請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

Facebook為所有應用程式開發人員提供了一個提醒橫幅，提醒他們對Graph API v.2.5的貶低，以及更改對SocialMiner應用程式的影響，如下所示。

11.0(1)之前的所有版本（包括所有10.x版本的SocialMiner）都使用Graph API v2.0，並且會受到此更改的影響。

SocialMiner 11.5(1)和11.6(1)使用Graph API v2.6，這將受到2018年7月第二波更改的影響。

Reminder: Graph API v2.5 will be deprecated on Apr 12, 2018. Please use the [API Upgrade Tool](#) to understand how this might impact your app. For more details see the [changelog](#) x

#### API Upgrade Tool

\*Call volume is estimated based on weekly data sampling. [Learn More](#)

Search for App

Cisco SocialMiner ▾

Upgrade from:

v2.5 ▾

Upgrade to:

v2.12 ▾

#### Number of version changes

Filter the table by selecting or deselecting methods below:

<input checked="" type="checkbox"/> Method	Number of upcoming changes	Oldest Supported Version [?]
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-name-id}/feed	10	v2.6 - 12 April 2018
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-id}/feed	9	v2.7 - 13 July 2018
<input checked="" type="checkbox"/> GET {page-post-id}/comments	6	v2.8 - 5 October 2018
		v2.9 - 18 April 2019
		v2.10 - 22 July 2019
		v2.11 - 5 November 2019
		v2.12 - 28 January 2020

## 摘要

SocialMiner版本	使用的Facebook Graph API版本	影響	建議
10.0(1) 10.5(1) 10.6(1) 10.6(2) 11.0(1)	v2.0	從2018年4月12日起，Facebook粉絲頁面功能將停止運行	升級到SocialMiner 11.5(1)SU(1)或11.6(1)，然後應用下面的解決方法。  SocialMiner版本10.6或11.0系列不能與Graph API v2.12相容。
11.5(1) 11.5(1)SU1	v2.6	從2018年7月13日起，Facebook粉絲頁面功能將停止運行	請參閱：在已安裝的SocialMiner中升級FB圖形API版本
11.6(1)	v2.6	從2018年7月13日起，Facebook粉絲頁面功能將停止運行	請參閱：在已安裝的SocialMiner中升級FB圖形API版本

## 因應措施

升級Installed SocialMiner中的FB圖形API版本。

1. 使用SSH訪問登入到SocialMiner的平台CLI

2. 運行以下命令：

```
CLI: run sql UPDATE mmca_propertydef SET defaultvalue = "v2.12" WHERE propertyname = "facebookAPIVersion"
```

3. 重新啟動SocialMiner伺服器：

4.

```
CLI: utils system restart
```