

為Webex客服中心流程配置選單塊中的計數器

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

簡介

本文描述在建立或編輯流時，如何使用選單塊配置計數器。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Webex客服中心\(WxCC\)Flow構建器](#)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

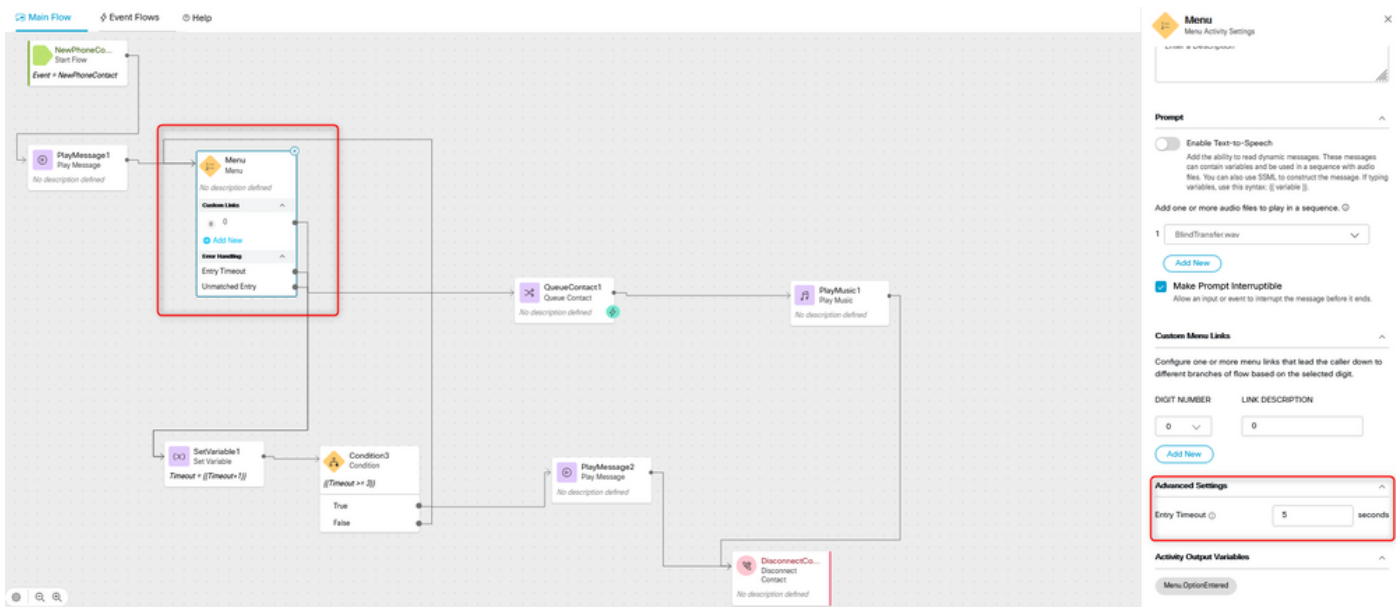
- WxCC 2.0

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

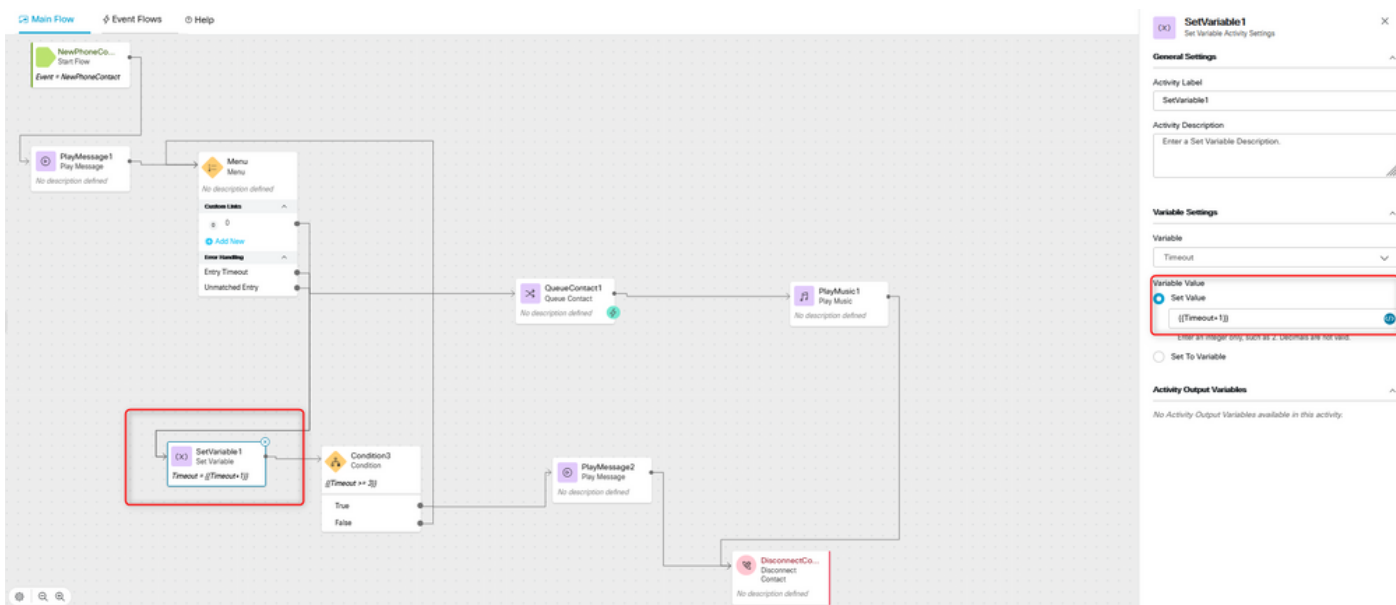
設定

計數器可以為多個應用程式設計，但在這個示例中，如果座席選擇了一個不正確的選項或選單超時，並且在特定嘗試後將呼叫移到下一個邏輯後，呼叫應多次返回選單。必須使用設定變數和條件塊配置流量生成器中的計數器。以下是步驟：

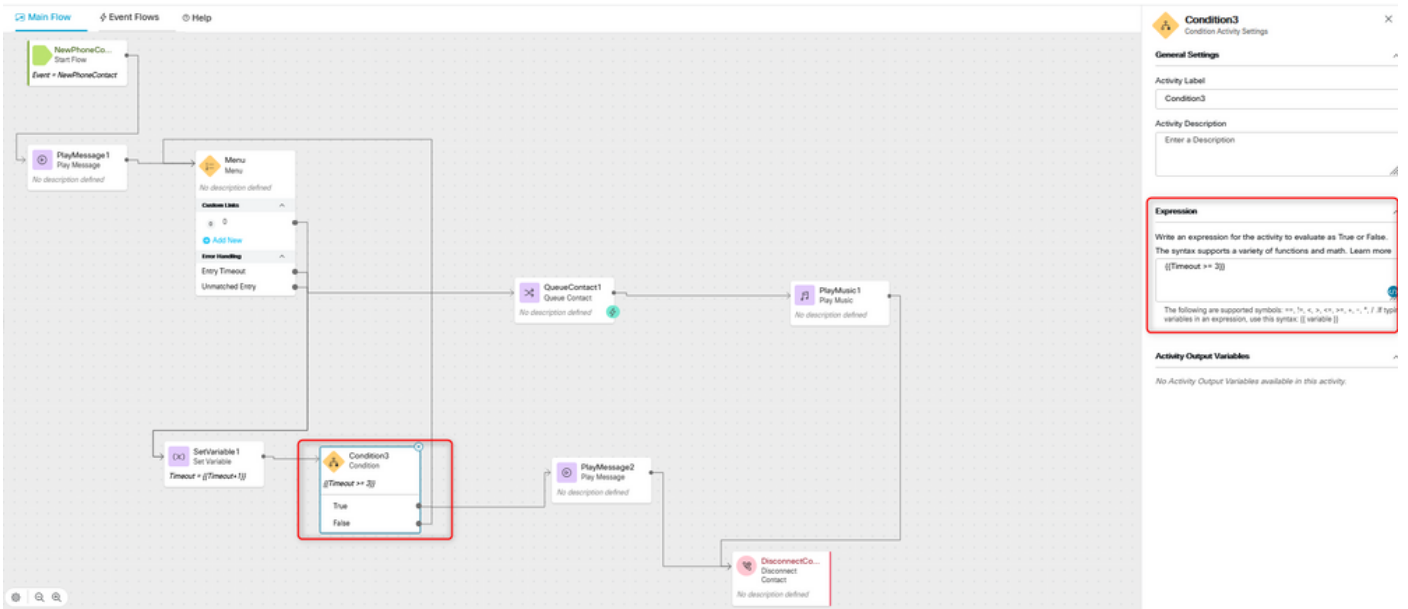
1. 使用條目超時和未匹配的條目選項配置選單塊連線到「設定變數」塊。在選單塊的Advanced Settings中，配置超時間隔。



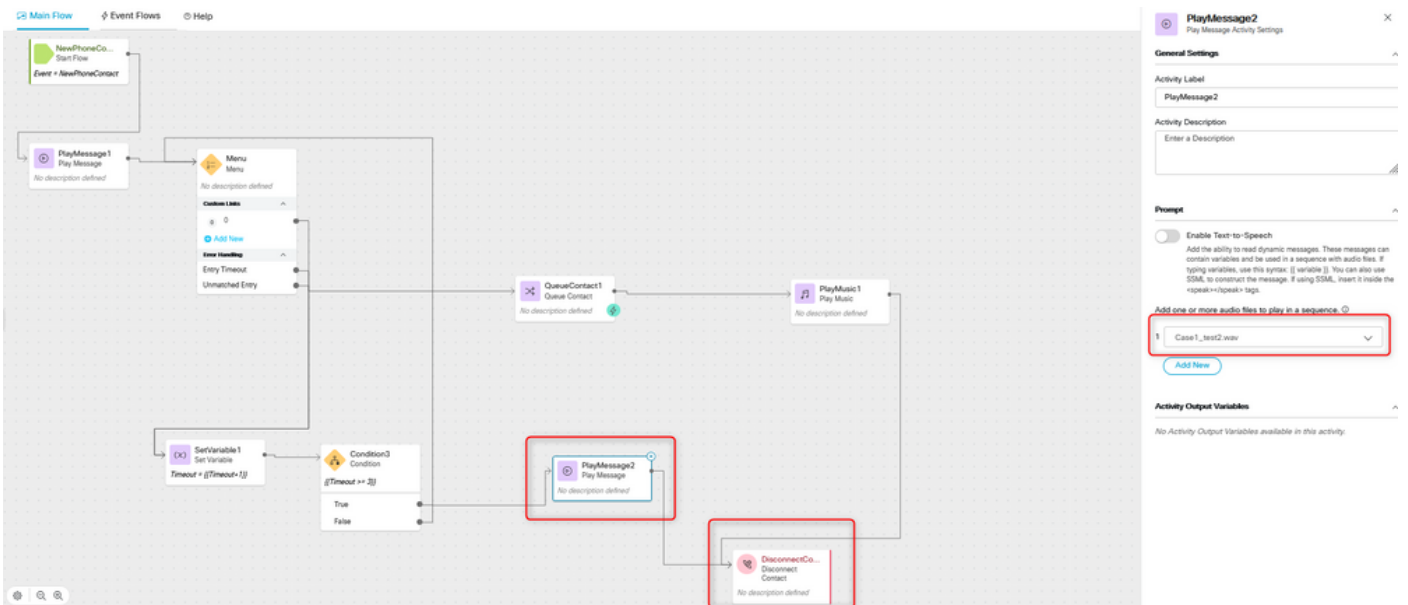
2. 使用設定值{{Timeout+1}}配置設定變數塊。



3. 使用表達式{{Timeout >= n}}配置Condition block，其中n是在呼叫斷開之前要將呼叫返回到選單的次數。例如，{{Timeout >= 3}}配置根據流邏輯，在呼叫斷開前將回叫返回到選單3次。



4. 配置「播放消息」後跟「斷開連線聯絡人」塊以播放錄音並在呼叫者未選擇正確選項或超時次數時斷開呼叫。



驗證

使用選單選項呼叫流，並驗證行為是否符合配置的邏輯。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。