針對Webex客服中心缺陷的跟蹤客戶資料

目錄

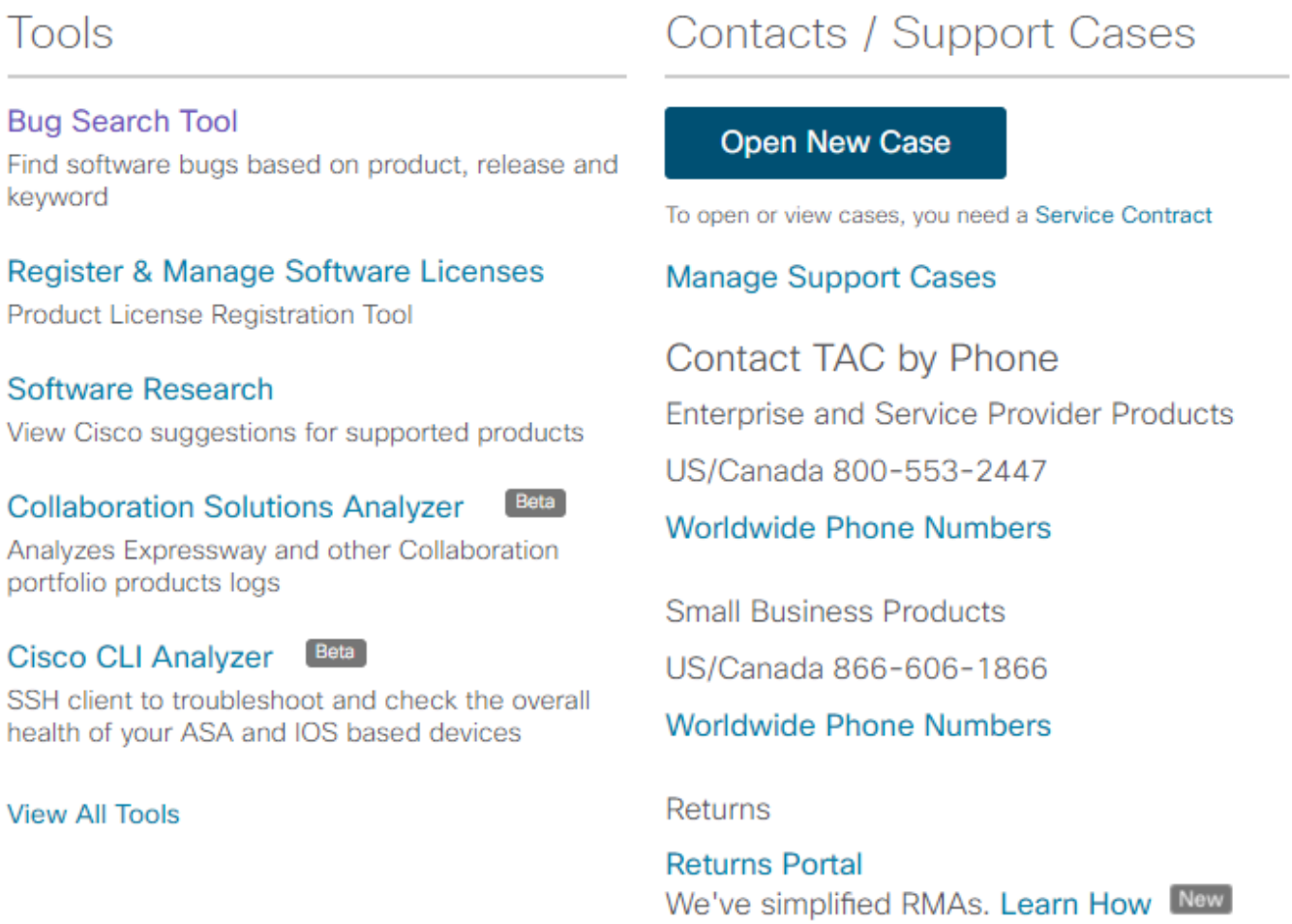
[簡介](#)
[跟蹤CDETS編號](#)

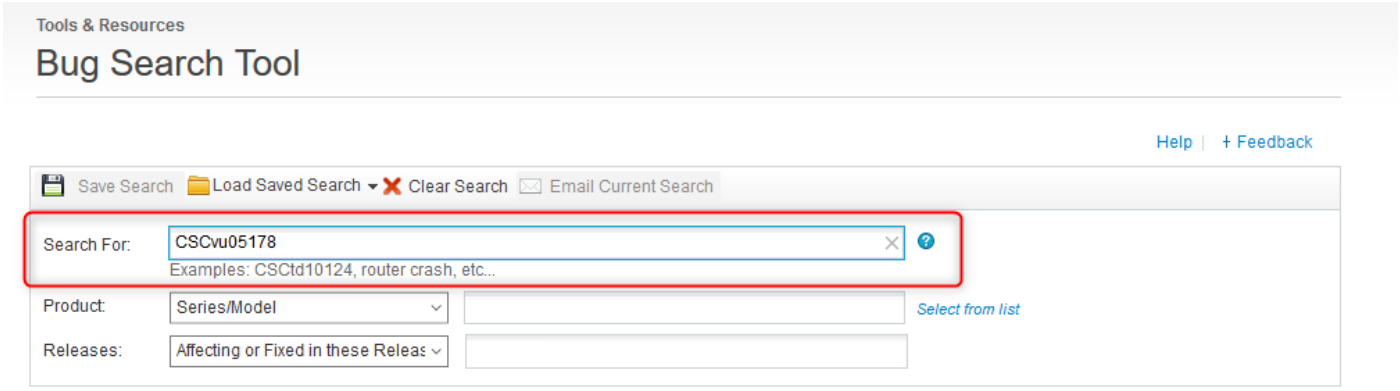
簡介

本檔案介紹如何追蹤客戶支援工程師(CSE)提供的思科缺陷和增強追蹤系統(CDETS)編號。

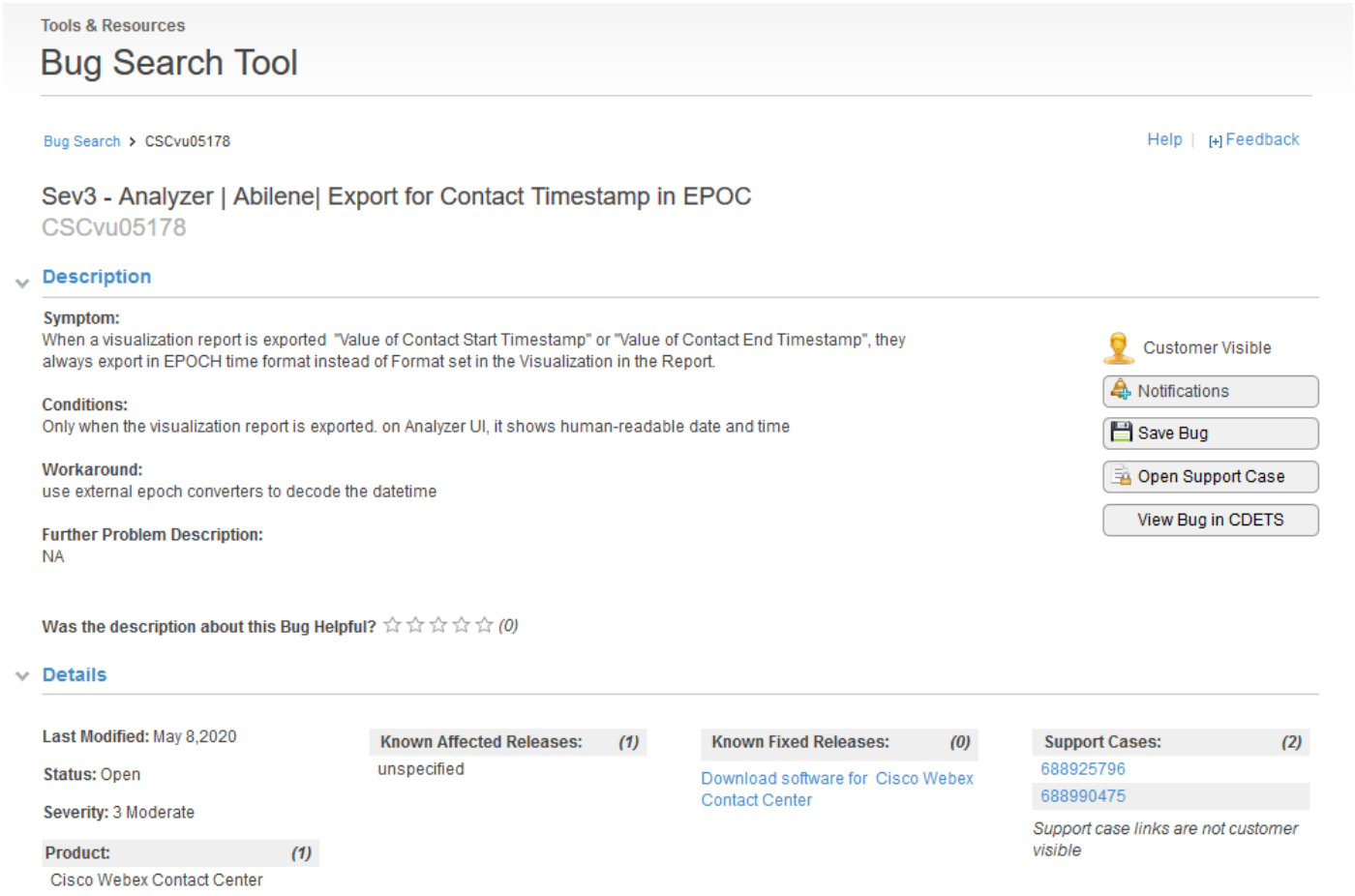
跟蹤CDETS編號

步驟1。導覽至**Cisco.com > Support > Tools > Bug Search Tool**，如下圖所示：



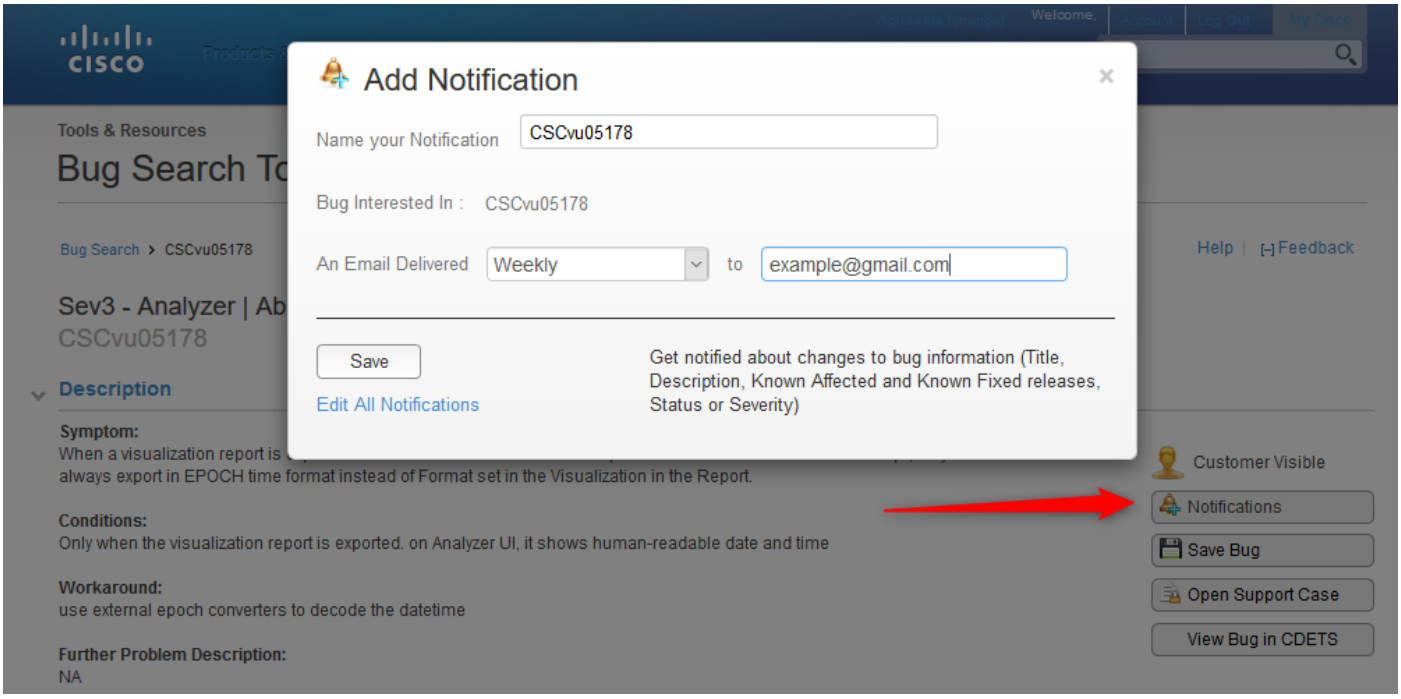


步驟2.搜尋CSE提供的CDETS編號。在此頁面上，您還可以看到案件狀態，如下圖所示：



步驟3.您也可以建立電子郵件通知。

對於電子郵件通知，請按一下**通知**。您將看到：



輸入您的電子郵件地址，並從下拉選單中選擇一個選項，說明您希望以什麼樣的頻率接收通知（每週/每天/每月）。 按一下「Save」。

現在，您已設定為通過電子郵件通知自動跟蹤票證進度。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。