

# 即時報告故障排除CVVB無法啟動

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[Real Time Reporting應用程式未啟動](#)

[症狀](#)

[解決方案](#)

[Java安全阻止即時報告應用程式](#)

[症狀](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本檔案介紹如何疑難排解Cisco Virtualized Voice Browser(CVVB)Real Time Reporting應用程式問題。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVVB
- Microsoft Windows Server

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CVVB版本11.0(1)
- Windows Internet Explorer(IE)版本8,IE版本11
- Java版本7更新40、Java版本7更新51及更高版本

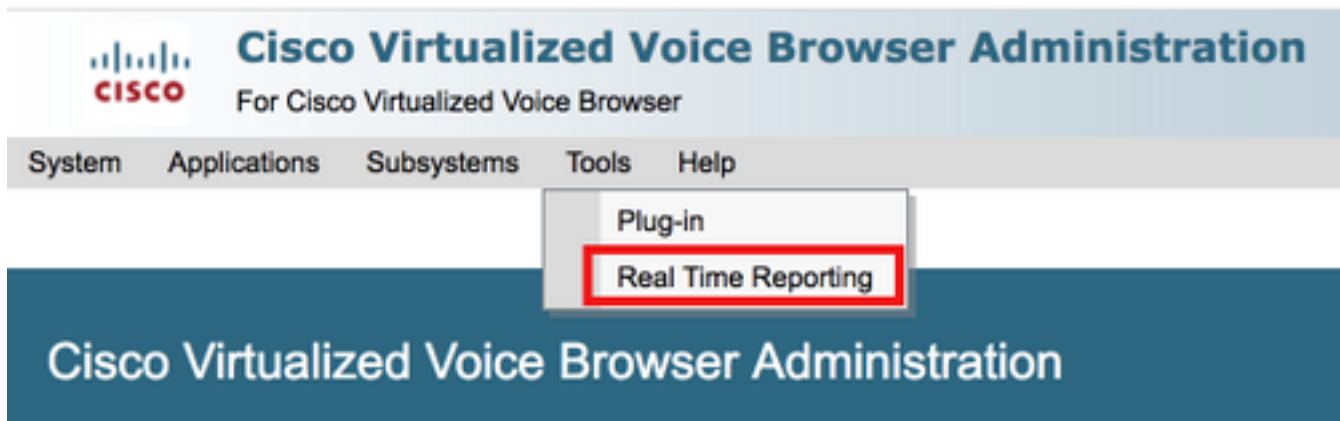
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## Real Time Reporting應用程式未啟動

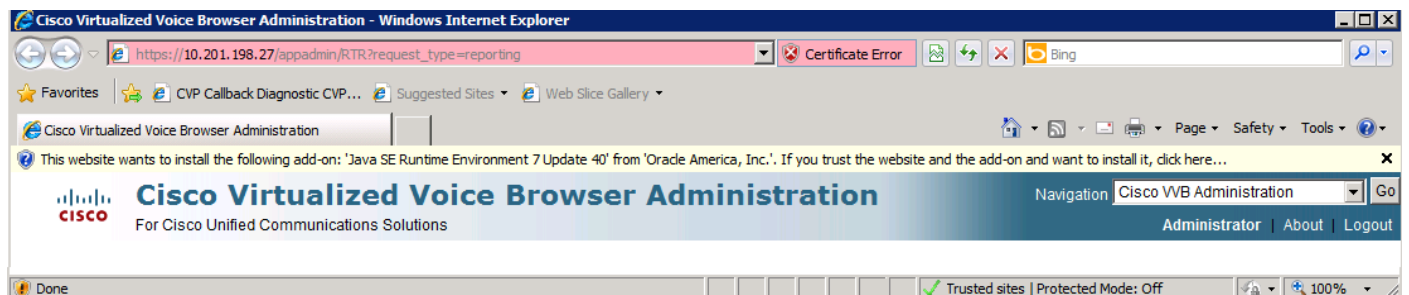
### 症狀

在CVVB Administration頁面的Tools選單中選擇Real Time Reporting選項時，Real Time

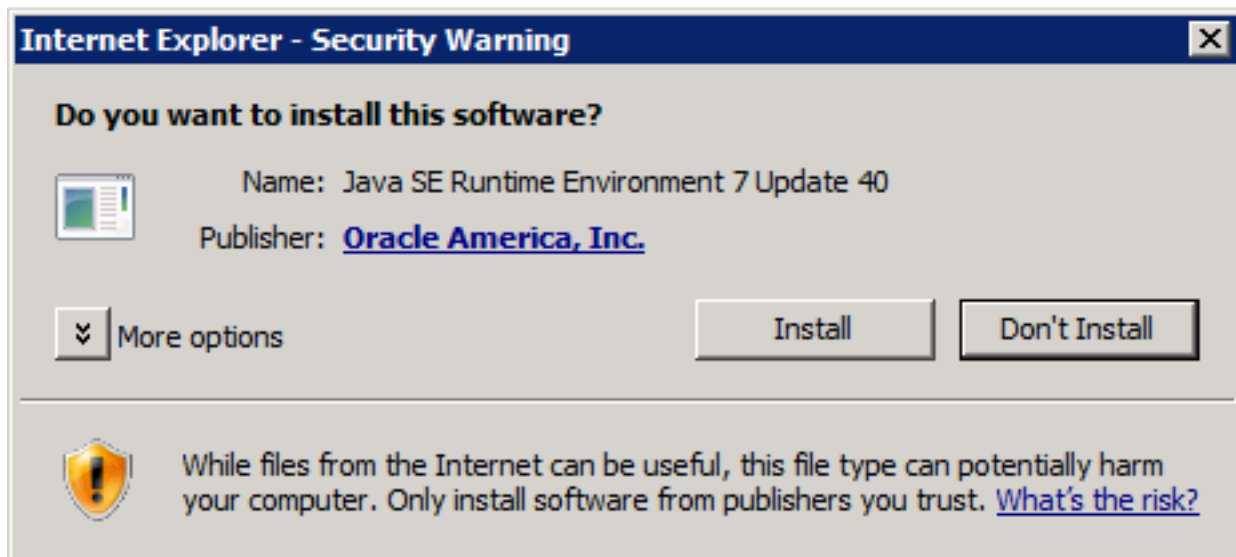
Reporting應用程式不會啟動。



如果安裝了Java 7 update 4.0之前的Java版本，則會顯示此消息：



步驟1.按一下該消息，然後選擇為此電腦中的所有使用者安裝此載入項。系統將顯示一個安全警告視窗。

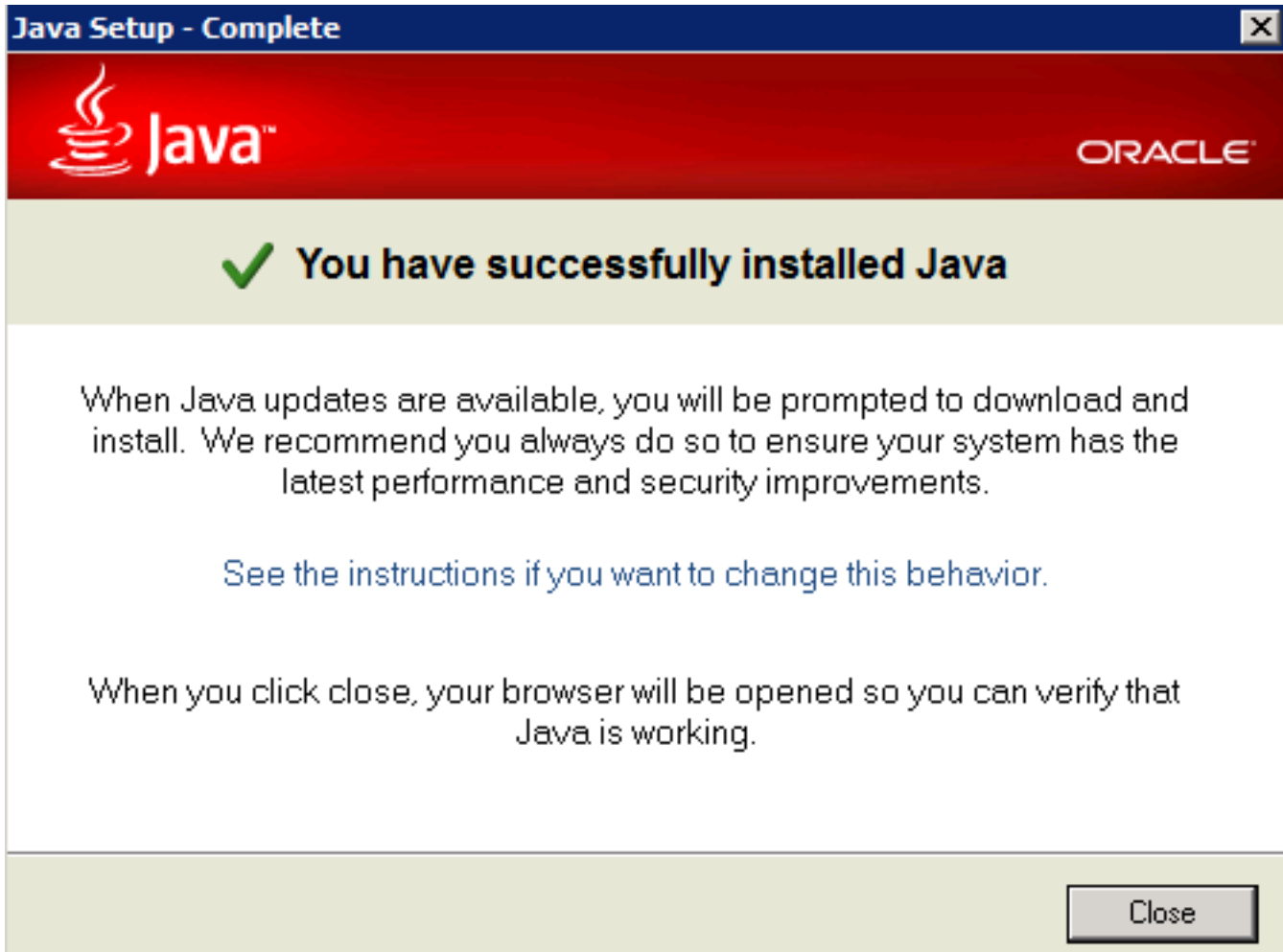


步驟2.更新Java版本。選擇安裝。

步驟3.在下一個Java Setup - Welcome 視窗中，選擇Install >。



步驟4.安裝完成後，在 **Java安裝 — 完成** 視窗選擇**關閉**。



步驟5.從顯示的視窗中選擇Add。

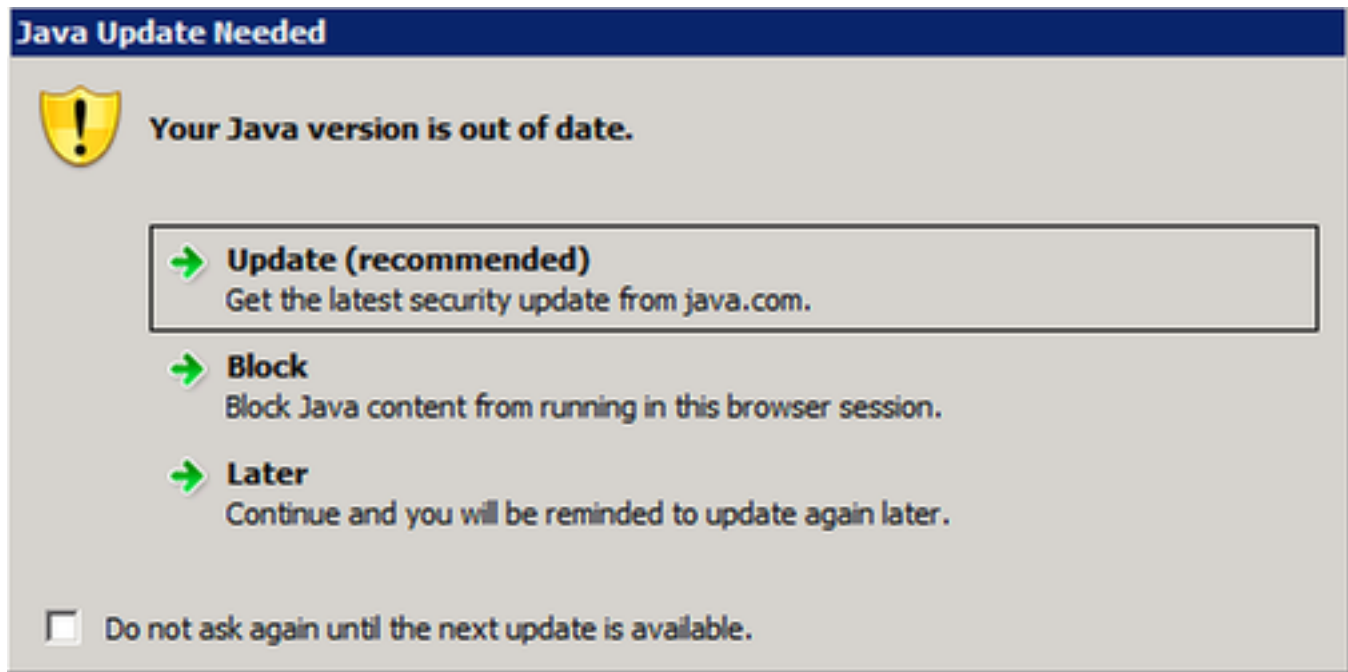


此時會出現一個新視窗來驗證Java版本。這是可選的，不需要驗證Java版本。

步驟6.繼續重新啟動瀏覽器（關閉所有瀏覽器視窗並重新開啟它）。

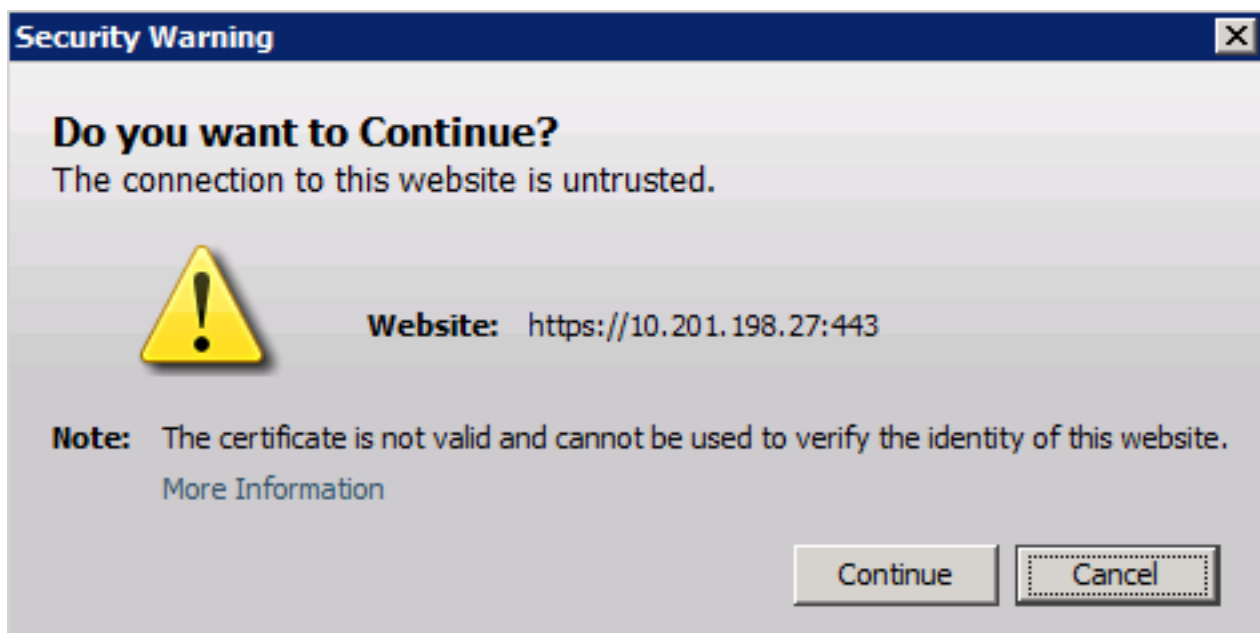
步驟7.從CVVB Administration頁面的Tools選單中選擇Real Time Reporting。

此時將顯示「需要更新Java」視窗。



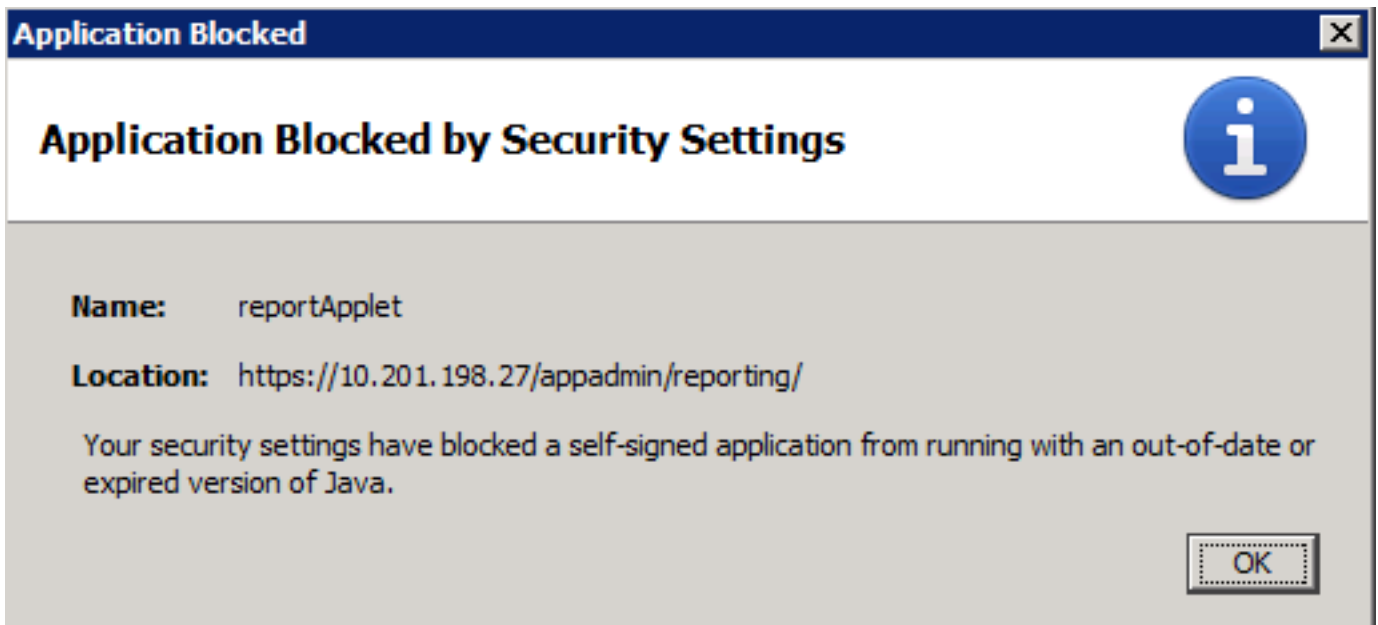
步驟8.按一下Do not ask again until the next update is available（在下一個更新可用之前不再詢問）旁的覈取方塊，然後選擇Later(稍後)。

下一個視窗顯示站點不受信任：

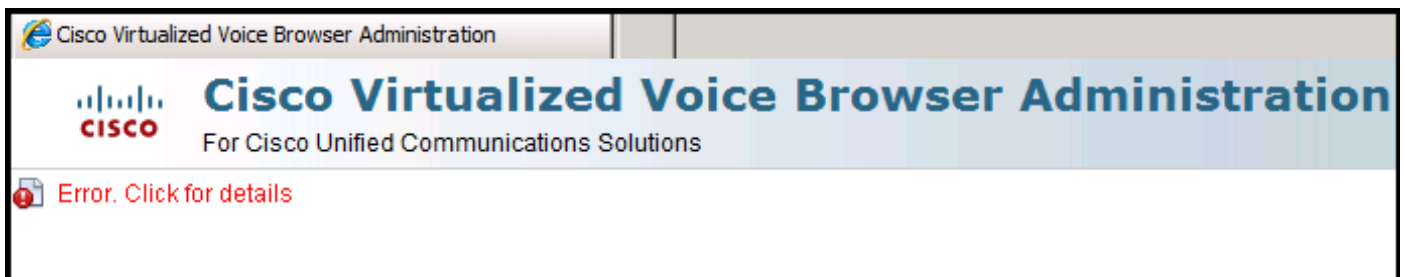


步驟9.選擇Continue。

應用程式被安全設定阻止。



步驟10.選擇OK，系統會顯示錯誤。

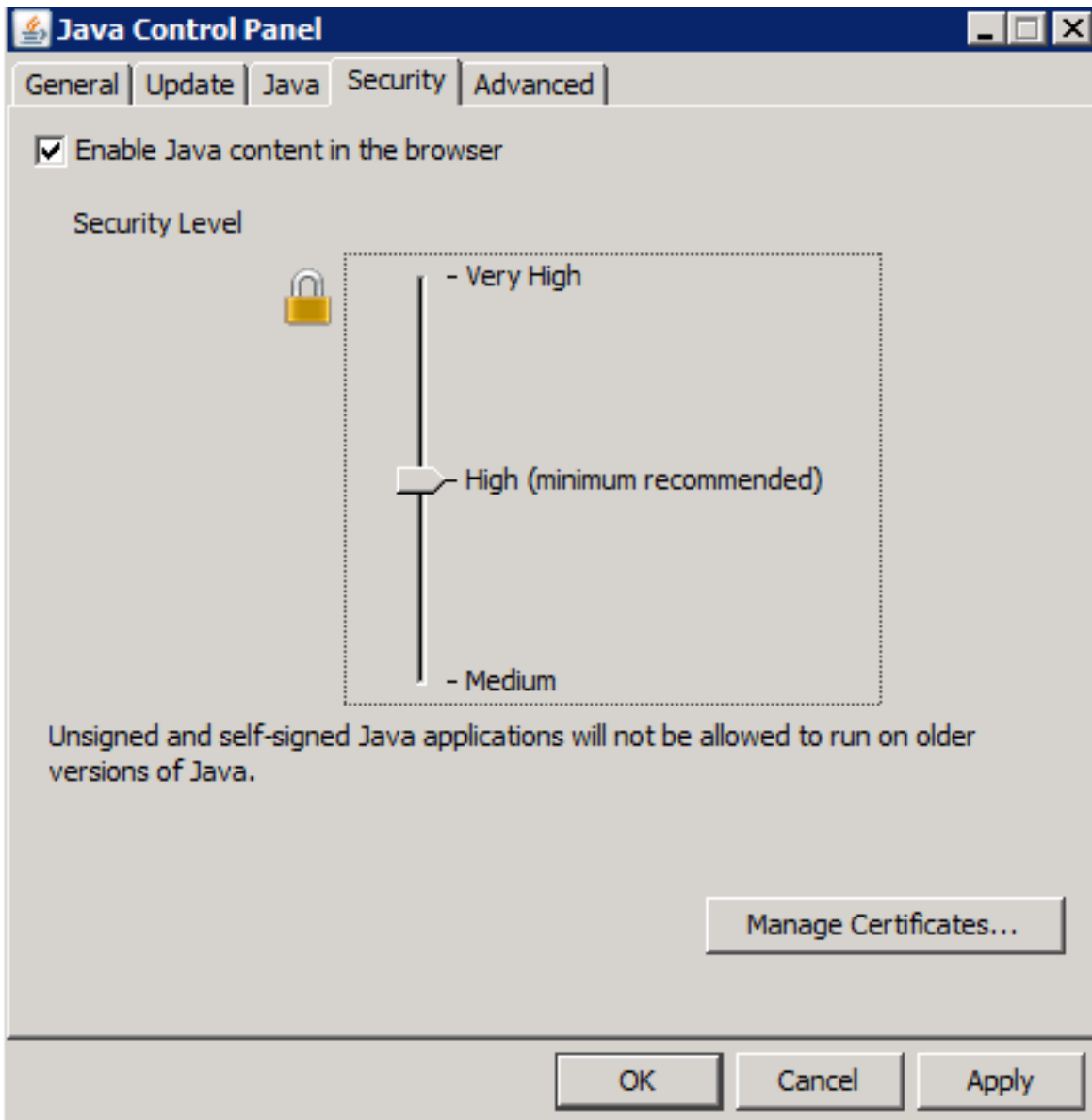


## 解決方案

為了解決此問題，請從啟動瀏覽器的電腦上執行以下步驟：

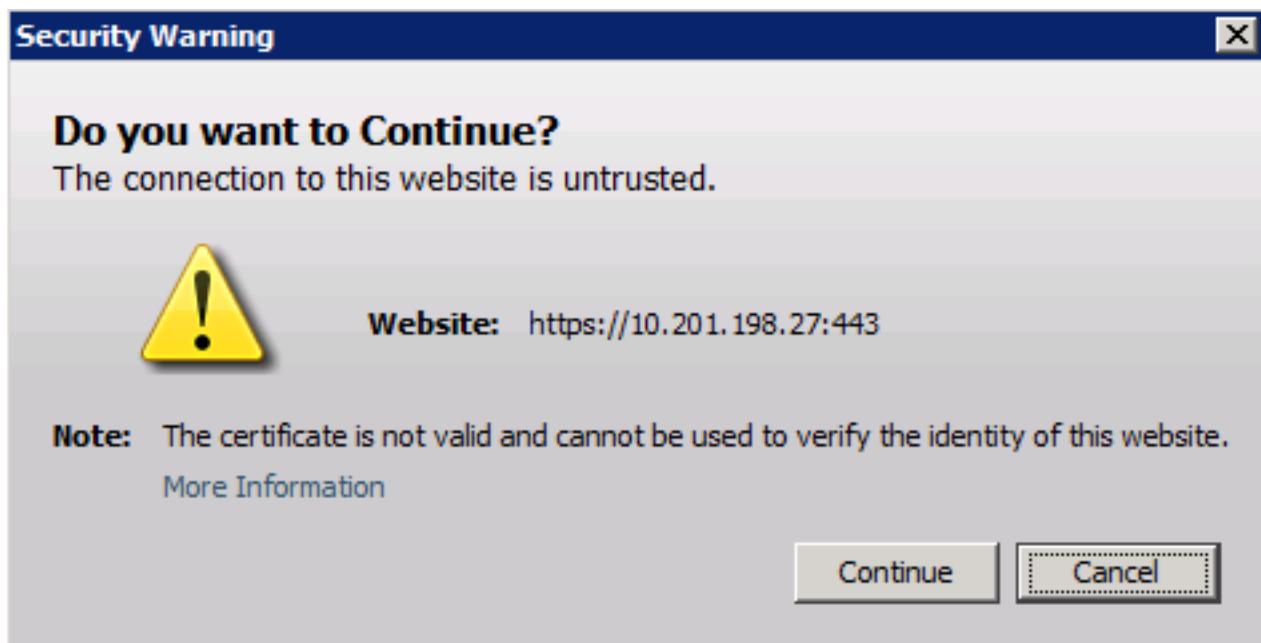
步驟1.選擇「開始」>「所有程式」>「Java」>「配置Java」，然後選擇Security頁籤。

步驟2.將安全級別降為Medium，以便允許所有Java應用程式運行。



步驟3.從CVVB管理頁面的Tools選單中選擇Real Time Reporting。

步驟4.在「Security Warning」視窗上選擇Continue:



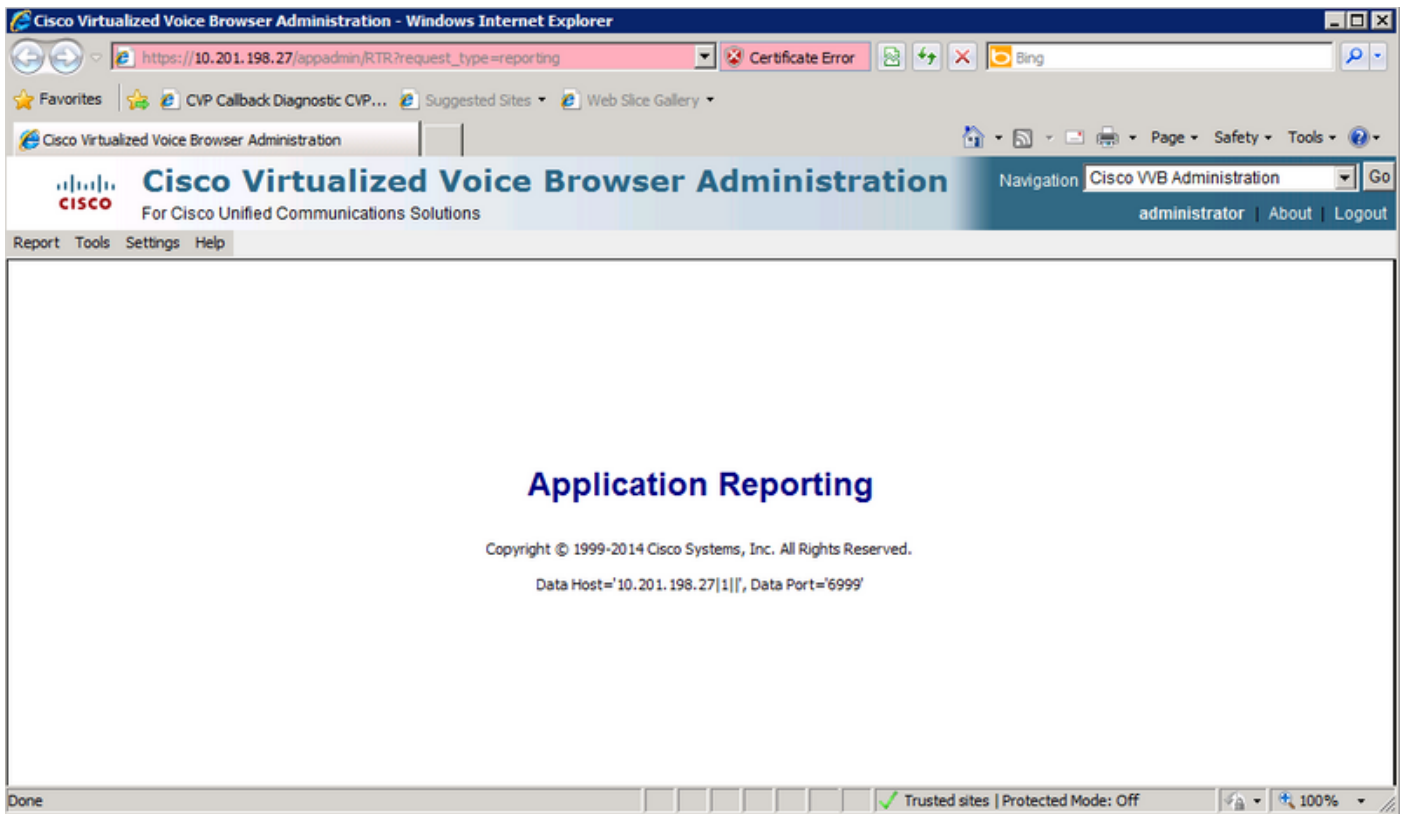
此時將顯示一個新的「安全警告」視窗：



步驟5.單擊「我接受風險並希望運行此應用程式」覈取方塊，然後選擇「運行」。

Real Time Reporting應用程式現在啟動：





## Java安全阻止即時報告應用程式

### 症狀

Java安全阻止了具有Java版本7 Update 51及更高版本的即時報告應用程式。



## 解決方案

將CVVB的URL新增到Java Exception List。

下面列出的是在將應用程式URL新增到例外站點清單時允許應用程式運行的情況：

- 應用程式證書未從受信任的證書頒發機構簽名。
- 應用程式證書在本地託管。
- Jar檔案沒有許可權清單屬性。
- 應用程式證書已過期。
- 無法檢查應用程式證書是否吊銷。

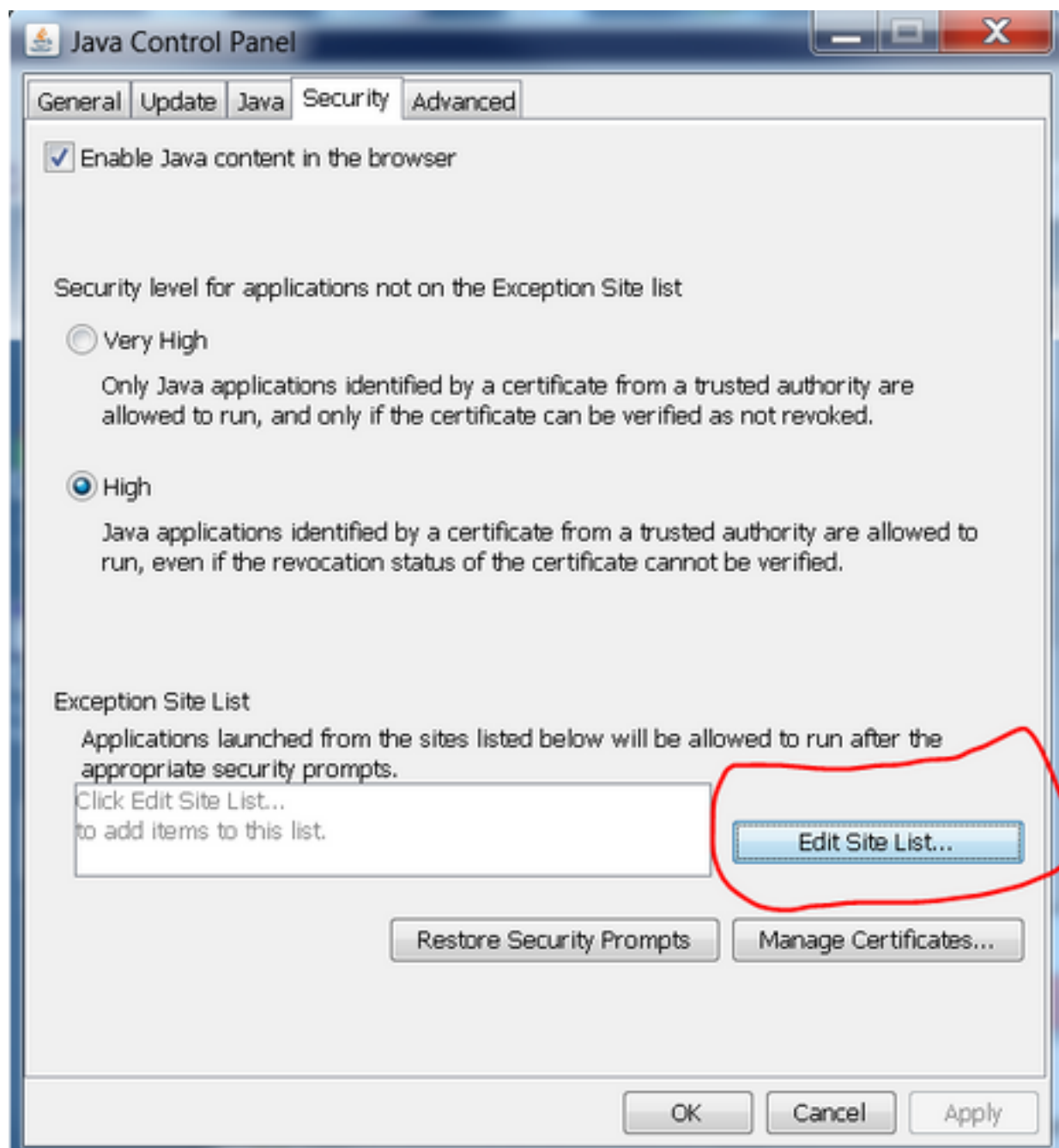
**附註：**高（預設）安全級別不允許運行舊版Java上的未簽名和自簽名Java應用程式。

有關例外清單的更多資訊，請參閱[此處](#)。

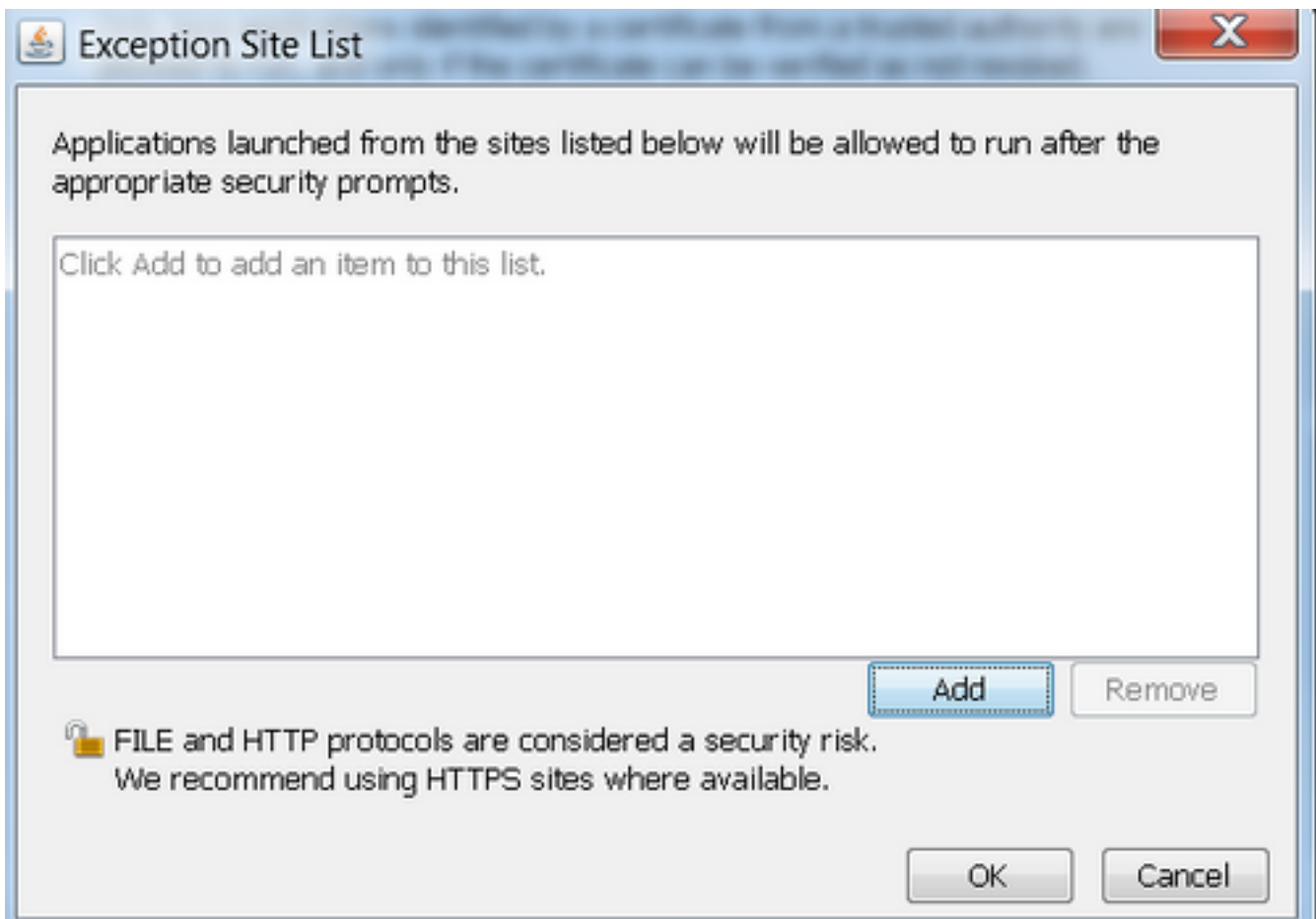
為了解決此問題，請關閉瀏覽器，並從啟動瀏覽器的電腦上將CVVB主機名URL新增到例外清單中，然後執行以下步驟：

步驟1。選擇Start > All Programs > Java > Configure Java。

步驟2.選擇Java控制面板上的Security頁籤。 在視窗底部，選擇編輯站點清單



步驟3.從Exception Site List窗口中選擇Add按鈕。

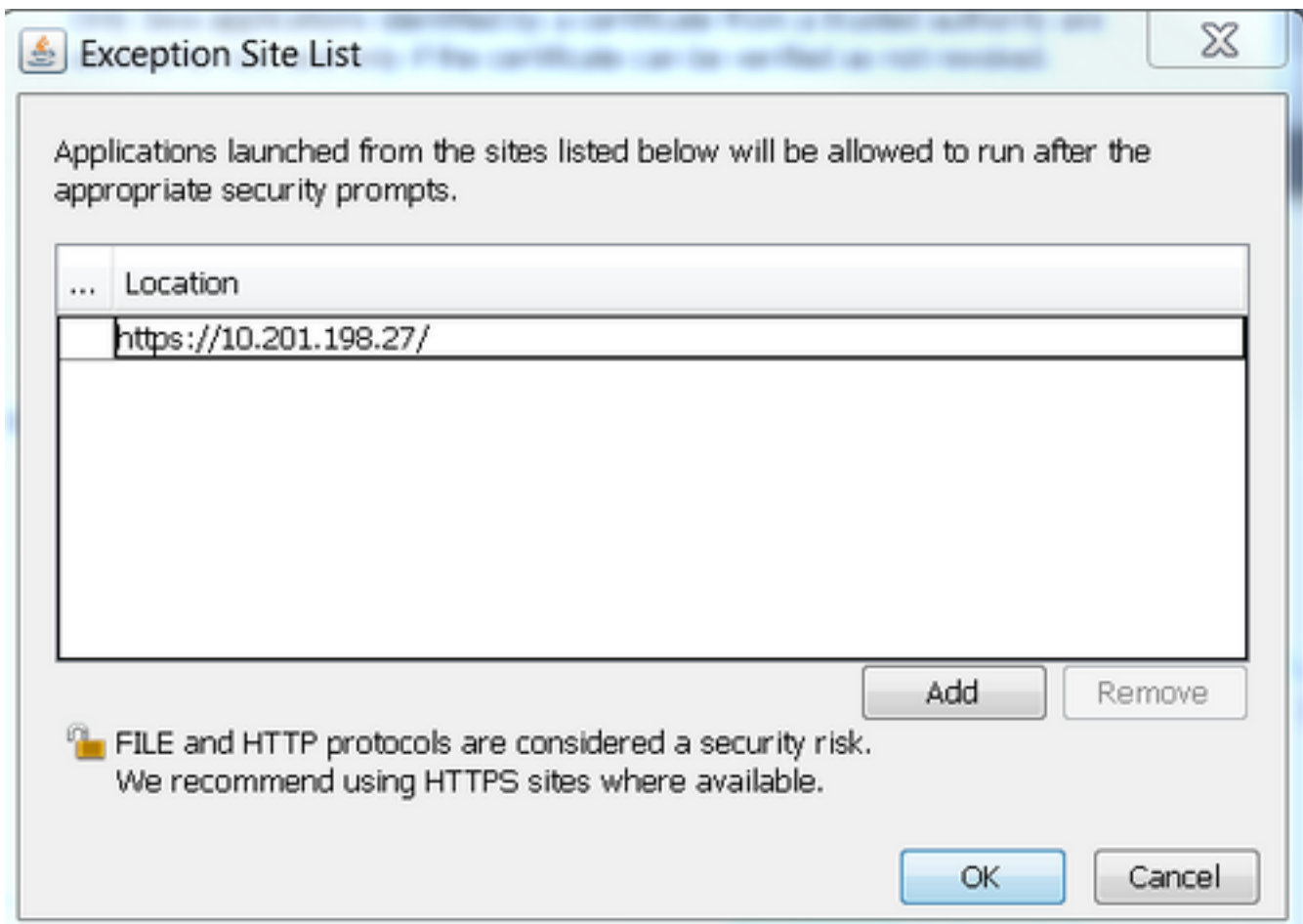


**步驟4.**在Location下的空白欄位中點選，然後輸入URL。

**附註：**URL必須以http://或https://開頭

示例：

<http://myexample.com>或<https://myexample.com>



步驟5.選擇OK以儲存您輸入的URL。如果選擇取消，則不會儲存URL。

步驟6.如果顯示，請在「安全警告」對話框上選擇Continue。

Java安全性不再阻止Real Time Reporting應用程式