

CVP伺服器 and Call Studio JRE/Java 支援、相容性、升級策略和檔案

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[支援與相容性](#)

[CVP Call Studio](#)

[CVP 伺服器](#)

[CVP 的升級過程](#)

[JRE 的次要更新](#)

[升級步驟](#)

簡介

本文檔提供了客戶語音門戶(CVP)和Call Studio上的Java支援、相容性和主要升級步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP
- Call Studio
- Microsoft Windows

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CVP 版本 8.5、9.0 和 10.X
- Call Studio 版本 8.5、9.0 和 10.X

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

支援與相容性

CVP Call Studio

運行支援的預設Java運行時環境(JRE)版本，如下表所述：

CVP Studio版本 預設JRE版本

10.0(1)	1.6
10.5(1)	1.7

附註： Call Studio不支援JRE升級。這一限制是由於eclipse和外掛不支援較新版本的JRE。

CVP伺服器

當前支援的JRE版本清單如下表所示：

CVP版本 預設JRE版本 測試支援的其他JRE版本

10.0(1)	1.6	不適用
10.5(1)	1.7	不適用

附註： 升級當前安裝之前，請檢查支援的JRE版本。不支援在上一個表中未列出的任何其它版本（早期或以後）。

CVP的升級過程

JRE的次要更新

[Download Software](#)工具用於升級Java(例如，1.6.0_24到1.6.0_81)。

使用JREUpdate.bat指令碼完成統一CVP伺服器上JRE版本的次要更新。例如，指令碼執行從JRE 1.6.0_24版到1.6.0_81版的次要更新。

附註： 該指令碼不支援JRE版本的主要升級。例如，JREUpdate.bat指令碼無法完成從JRE 1.6.0_81版到1.7.0_45版的升級。

升級步驟

1. 在個人電腦上下載並安裝首選的Java開發工具包(JDK)版本。
2. 將已安裝的JDK中可用的JRE資料夾複製到Unified CVP伺服器上的已知位置。JRE資料夾在JDK安裝的根資料夾中可用。例如，C:\JRE或C:\jdk1.7.0_67\jre。
3. 將JREUpdate.zip內容解壓縮到CVP伺服器上的已知位置。例如，C:\Cisco\CVP\bin。
4. 要更新Unified CVP伺服器上的JRE版本，請從命令提示符運行以下指令碼：
C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat apply C:\JRE
5. 指令碼將執行，CVP JRE將更新為新版本。確保指令碼輸出顯示更新的JRE版本。
6. JREUpdate.bat指令碼將備份位於C:\Cisco\CVP\jre.old的舊JRE。要恢復到JRE的先前備份版本，請從命令提示符運行此指令碼：**C:\Cisco\CVP\bin>JREUpdate.bat revert**

附註： CVP JRE包含JConsole工具。成功更新JRE後，該工具僅在備份資料夾jre.old/bin中可用。如果需要調試問題，請直接從備份資料夾內使用該工具。