

驗證使用中文時未正確播放TTS提示的配置

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹在將使用 **Create TTS Prompt** 步驟建立的提示設定為中文時，文本到語音轉換(TTS)提示不播放的解決方案。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Cisco Unified Contact Center Express \(UCCX\)](#)
- [TTS與UCCX整合](#)
- [媒體資源控制通訊協定\(MRCP\)](#)

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

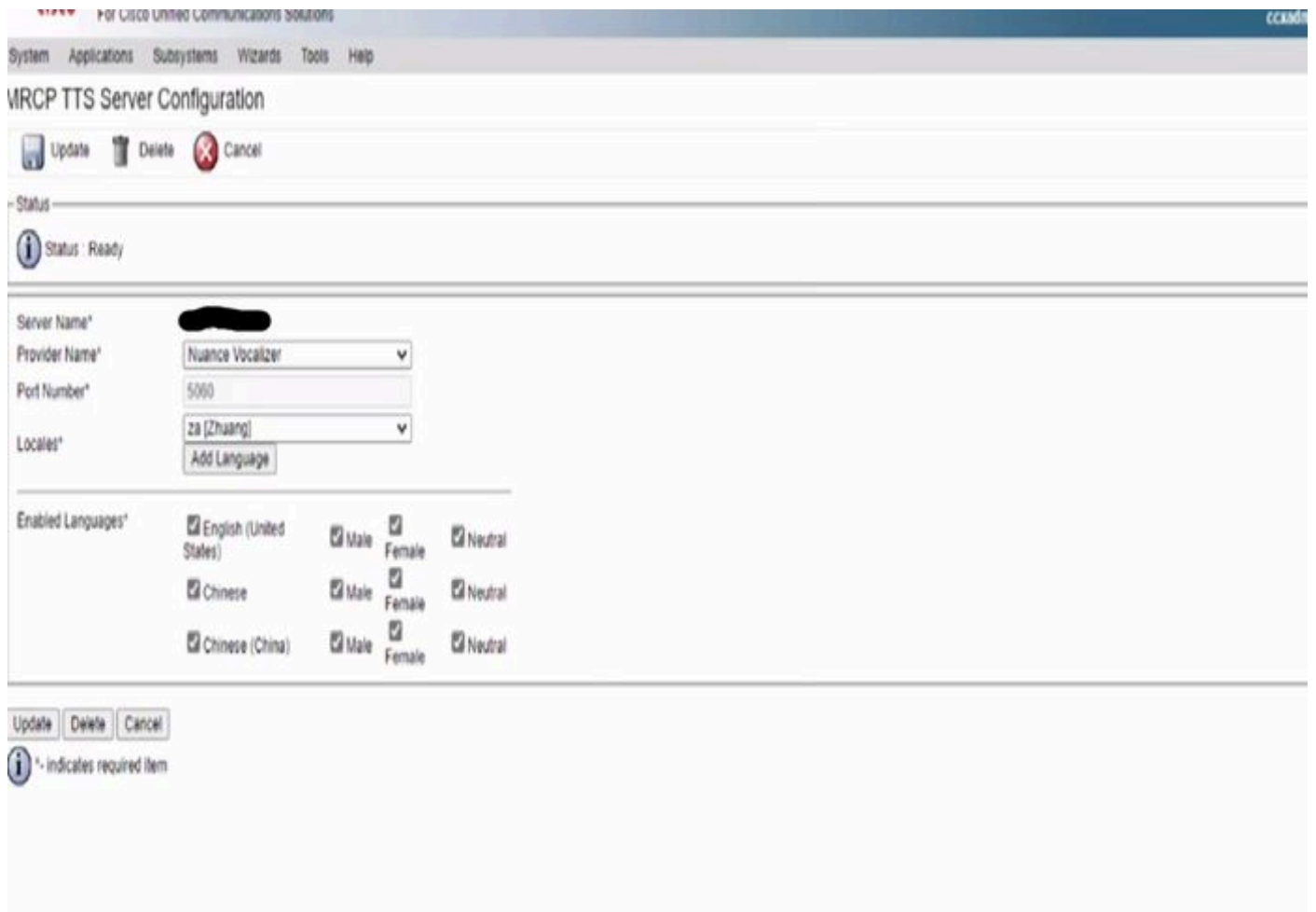
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

當使用Create TTS Prompt步驟建立的提示設定為中文時，TTS提示不播放。

這是因為不支援提示的基本版本，因為未將其新增至TTS伺服器組態。基礎版本是Zh，Zh_CN是簡體中文。

解決方案



在「啟用語言」部分中增加了標識為中文的ZH

2. 在「語言環境」下尋找Zh，並為它新增語言。

3. 切操作業選項至MRCP TTS預設性別，然後選取新增語言環境的預設性別。





MRCP TTS Provider Configuration

 Add MRCP TTS Provider  Refresh All

Status

 1 records found

Ports List

Provider A	Status A	Copy	Delete	Refresh
 Nuance Vocalizer	IN_SERVICE			

 Number of IVR Channels Licensed 400

4. 切換作業選項至MRCP TTS提供者，並重新整理提供者。

5. 之後進行測試呼叫，CCX現在將支援zh_CN語言，提示應視需要播放。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。