

UCCX和SocialMiner:Bubble Chat和Post Chat評分日誌分析

目錄

[簡介](#)

[需要日誌](#)

[氣泡聊天流](#)

[日誌分析](#)

[步驟1.客戶端控制檯日誌：按一下以聊天。](#)

[步驟2. SM ccppublicapps:DB dip to mmca_webhook](#)

[步驟3. UCCX MADM:接收構件配置的請求。](#)

[步驟4. SM Publicapps:200 OK on the Widget Config。](#)

[步驟5.客戶端控制檯日誌：對客戶端瀏覽器的響應（以JSON顯示詳細資訊）。](#)

[步驟6. SM Publicapps:傳入聊天請求。](#)

[步驟7. SM運行時：已建立社交聯絡人。](#)

[步驟8. SM Publicapps:將建立的SocialContact更新到公共API。](#)

[步驟9. SM運行時：將通知傳送到MADM上的CCX Webservice API。](#)

[步驟10. UCCX MADM:Webservices顯示傳入的聊天請求。](#)

[步驟11. UCCX MADM:將JMS消息傳送到CCX引擎。](#)

[步驟12. UCCX MIVR:](#)

[步驟13. SM Publicapps:代理加入和聊天會話已啟動。](#)

[步驟14.客戶端控制檯日誌：座席加入聊天室。](#)

[步驟15. SM Publicapps：使用者離開聊天室。](#)

[步驟16.客戶端控制檯日誌：使用者瀏覽器顯示聊天評級成功。](#)

[步驟17. SM Publicapps:ccppublicapps從瀏覽器接收「聊天後」評級。](#)

[步驟18. UCCX MIVR:從SM接收的XMPP更新。](#)

[步驟19. UCCX MIVR:將聊天評分寫入資料庫。](#)

簡介

本檔案介紹Bubble聊天流程以及針對正在工作的氣泡聊天記錄的端到端日誌分析，可作為排除問題的工作參考。

發佈UCCX和SocialMiner(SM)11.6(2)的Unified Contact Center Express(UCCX)解決方案新增了新氣泡聊天功能。

Bubble Chat (或Chat Bubble) 功能使您能夠使用隨網頁移動(滾動)的干擾最小、浮動的聊天網路表單與業務聯絡，該表單完全可自定義，並且還可以立即更新任何自定義設定，而無需重新部署該網路表單。

作者：Jayant Suneja、Arunabh Bhattacharjee，Cisco Engineering。

需要日誌

為了跟蹤整個流程，日誌將聊天啟動器（客戶）記錄到UCCX。

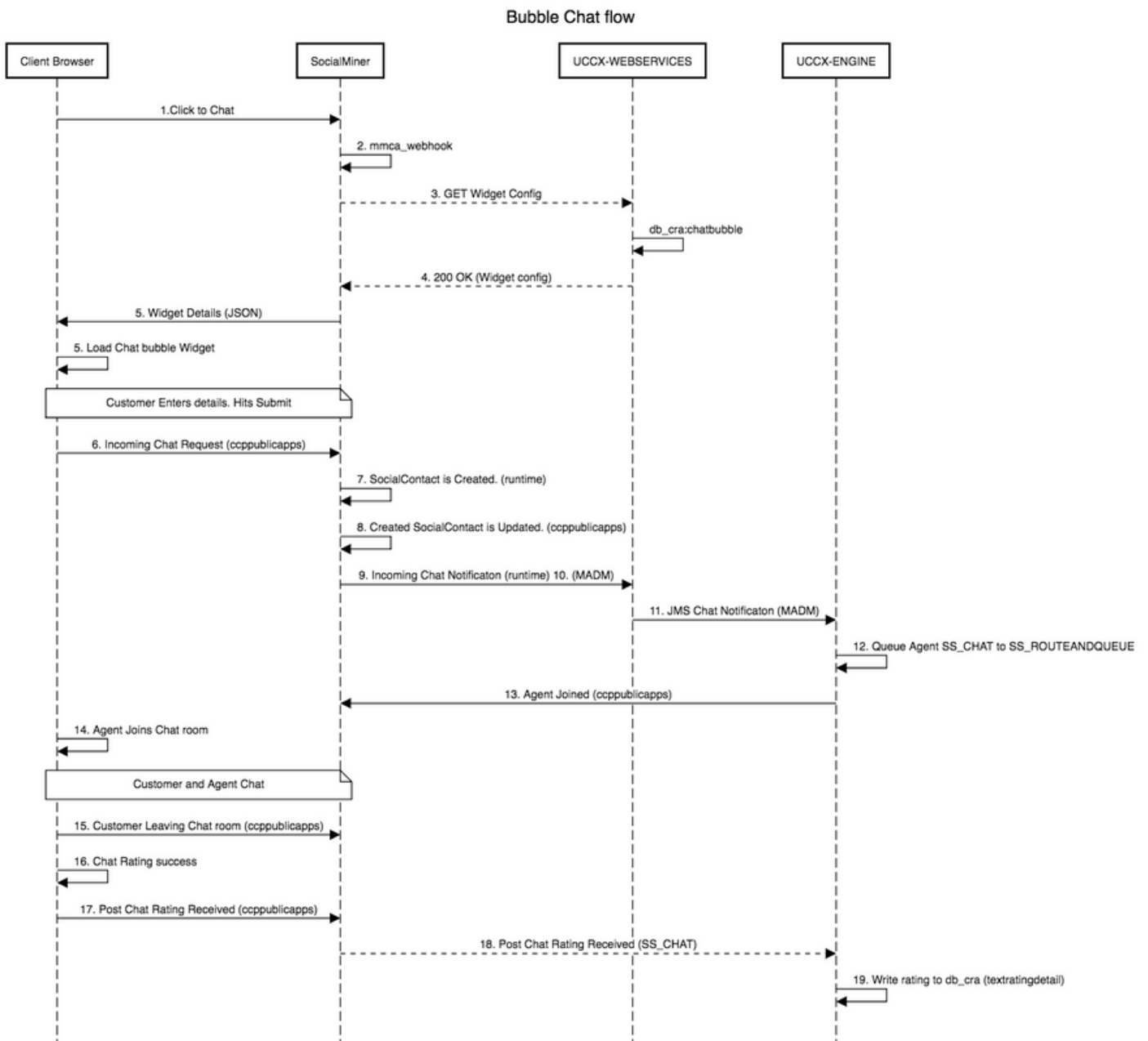
- 客戶端控制檯日誌：這些是終端使用者發起聊天時使用的瀏覽器控制檯日誌。
- SM日誌：ccppublicapps日志、運行時日誌、tomcat日誌。
- UCCX日誌：MIVR日誌(帶SS_CHAT和SS_ROUTEANDQUEUE調試的引擎日誌)、MADM日誌(帶UCCX_WEBSERVICES的CCX管理日誌)。

其餘分析（加入聊天室後）與傳統聊天流（即Finesse上的SocialMiner Agent小工具與通過XMPP隧道連線的最終客戶之間的簡單XMPP事件）相同

氣泡聊天流

該流程可通過本圖中所示的19個步驟進行總結。

日誌中概述了每個步驟。



日誌分析

當客戶按一下「按一下以聊天」按鈕時，會使用聊天構件中的JavaScript代碼顯示Bubble聊天表單。

Bubble聊天表單執行伺服器端呈現 — 它獲取聊天配置以載入UI，以便終端使用者開始聊天。

如果您開啟聊天小部件，將會看到以下格式配置的URL：

```
https://<SOCIALMINER>/ccp/ui/BubbleChat.html?host=<SOCIALMINER>&wid=<WIDGET_ID>&secure=true  
<SOCIALMINER>和<WIDGET_ID>分別是SocialMiner FQDN和小部件ID。
```

此處收到的配置為JSON形式。

步驟1. 客戶端控制檯日誌：按一下以聊天。

1. 最終客戶在網頁上按下「Click to chat (點選聊天)」後，即可通過這三個網址訪問SM。
2. 請注意，構件ID將在第三個請求中傳送。
3. 所有這些OK都應該成功返回，以便載入氣泡聊天視窗。

```
1) GET https://sm-fqdn/ccp/ui/BubbleChat.html?host=sm-fqdn&wid=1&secure=true  
[HTTP/1.1 200 OK 0ms]
```

```
2) GET https://sm-fqdn/ccp/ui/js/ccp/bubblechat/ccp-chat-components.js  
[HTTP/1.1 200 OK 0ms]
```

```
3) GET https://sm-fqdn/ccp/bubblechat?wid=1  
[HTTP/1.1 200 OK 289ms]
```

步驟2. SM ccppublicapps:DB dip to mmca_webhook

1. SM對SM Informix資料庫上的mmca_webhook表執行資料庫讀取操作，並藉助構件ID獲取此傳入聊天請求的Webhook URL。在本例中，它是widegetid=1。
2. 然後，SM使用此webhook URL從UCCX獲取構件配置。

```
0000000323: 10.78.91.166: Aug 06 2018 09:24:09.538 +0530: %CCBU_____CCPAPI-6-REST_API_INFO:  
Fetching bubble chat config from hook url:  
https://uccx-fqdn/uccx-webservices/chat/config/1
```

```
0000000324: 10.78.91.166: Aug 06 2018 09:24:09.538 +0530: %CCBU_____CCPAPI-6-REST_API_INFO:  
Fetching bubble chat config from hook url:  
https://uccx-fqdn/uccx-webservices/chat/config/1
```

步驟3. UCCX MADM:接收構件配置的請求。

1. 作為MADM一部分的UCCX Web服務收到此請求以獲取構件配置。
2. 小部件配置包含字型字型、顏色、聊天小部件的樣式、表單資訊等。

3. 然後，UCCX執行資料庫讀取並從UCCX Informix(db_cra)上的chatbubble表提取構件配置。

4. 此配置通過ccppublicapps API返回給使用者的瀏覽器，作為JSON響應。

```
7199526: Aug 06 09:31:21.235 IST %MADM-UCCX_WEBSERVICES-7-UNK:[http-bio-443-exec-14]
ServiceLogger:
Request Url: https://uccx-fqdn/uccx-webservices/chat/config/1
7199527: Aug 06 09:31:21.235 IST %MADM-UCCX_WEBSERVICES-7-UNK:[http-bio-443-exec-14]
ServiceLogger:
Match Found for https://uccx-fqdn/uccx-webservices/chat/config/1
7199528: Aug 06 09:31:21.235 IST %MADM-UCCX_WEBSERVICES-7-UNK:[http-bio-443-exec-14]
ServiceLogger:
ChatResource: Received a chat config GET request for chat widget id : 1
```

步驟4. SM Publicapps:200 OK on the Widget Config.

SM收到200 OK的GET請求，該請求被傳送到CCX以提取聊天構件配置。

```
10.78.91.166: Aug 06 2018 09:31:21.297 +0530: %CCBU_____CCPAPI-6-REST_API_INFO:
Received success response within 100 milliseconds
```

```
10.78.91.166: Aug 06 2018 09:32:38.684 +0530: %CCBU__CCPPUBLICAPPS-6-PUBLICAPPS_SESSION_CREATED:
 %[session.id=3F8B8C08D7E8144C7B1AD7AF144A4C1E][session_timeout=300]: ccppublicapps: new
 publicapps
 session
```

步驟5.客戶端控制檯日誌：對客戶端瀏覽器的響應（以JSON顯示詳細資訊）。

1. 以下是上述所有操作中客戶端接收到的JSON響應示例。

2. 此JSON用於在收到時通過配置的字型、問題語句、顏色等載入氣泡聊天視窗。

附註：完成上述所有操作是為了載入氣泡聊天視窗，以便客戶現在可以填寫其詳細資訊以開始與聯絡中心聊天。客戶提交聊天詳細資訊後的其他流程與傳統/傳統聊天流程中的流程相同。

```
GET https://sm-fqdn/ccp/bubblechat?wid=1[HTTP/1.1 200 OK 289ms]
```

Response:

```
{ "feedId": "100000", "postChatRatingEnabled": true, "messages": { "agentJoinTimeoutMsg": "All our customer care representatives are busy. You may wait or try again later.", "transcriptPopupPositiveMsg": "Yes", "transcriptPopupMsg": "Chat has ended. Do you want to download the chat transcript?", "transcriptPopupNegativeMsg": "No", "connectivityErrorMsg": "Chat disconnected due to inactivity timeout or connection failure.", "agentLeftMsg": "${agent_alias} has left the chat", "ratingButtonText": "Submit", "offHourMessage": "Sorry, we are not available at the moment.", "textForTypingMsg": "Type your message and press Enter", "agentJoinedMsg": "${agent_alias} has joined", "closeChatPopupMsg": "Do you want to close the chat?", "closeChatPopupNegativeMsg": "No", "ratingLabel": "Rate your chat experience", "chatErrorMsg": "Chat service is currently unavailable. Try later.", "closeChatPopupPositiveMsg": "Yes", "welcomeMessage": "Thank you for contacting us. A customer care representative would assist you soon." }, "contextServiceFieldSets": "", "chatForm": { "bubbleStyle": { "titleText": "CCBU Care Startup", "titleTextColor": "#0AB7D7", "buttonText": "Start Chat", "buttonTextColor": "#FFFFFF", "buttonBackgroundColor": "#0AB7D7", "problemStmntCaption": "Choose a problem statement", "afterResumeNewChatMsg": "New Message", "agentMessageTextColor": "#FFFFFF", "agentMessageBackgroundColor": "#0AC391", "fontFace": "Helvetica" }, "formFields": [ "Title", "Name", "Details", "Email", "PhoneNumber", "AddressLine1", "AddressL
```

```
ine2", "Anything important to note", "Teléfono", "Cédula"], "problemStatements": {"caption": "Choose a problem statement", "statements": [{"statement": "Insuarance", "csqTag": "Chat_Csq1"}, {"statement": "Debit", "csqTag": "Chat_Csq1"}, {"statement": "Credit", "csqTag": "Chat_Csq1"}, {"statement": "Account", "csqTag": "Chat_Csq1"}]}, "proactiveChat": false, "name": "Bubble1162", "id": 1}
```

步驟6. SM Publicapps:傳入聊天請求。

SM接收傳入的聊天請求並建立社交聯絡人：

```
0000001136: 10.78.91.166: Aug 06 2018 09:32:38.692 +0530: %CCBU__CCPPUBLICAPPS-6-CHAT_ROOM_DETAILS: %[Nickname=Jayant Suneja][RoomJid=socialminer_chat.16@conference.127.0.0.1][RoomSubject=Chat with Jayant Suneja][social_contact_id=null]: Create chat room with the following details
```

步驟7. SM運行時：已建立社交聯絡人。

社交聯絡人由SocialMiner引擎（運行時服務）建立。

```
0000399687: 10.78.91.166: Aug 06 2018 09:32:38.764 +0530: %CCBU_____FEEDS-6-SOCIAL_CONTACT_CREATED: %[SOCIAL_CONTACT_ID=0D66B2241000016500235A740A4E5BA6][SOCIAL_CONTACT_LINK=https://sm-fqdn/ccp/socialcontact/0D66B2241000016500235A740A4E5BA6]: A new social contact was created
```

步驟8. SM Publicapps:將建立的SocialContact更新到公共API。

已建立社交聯絡人的更新，可在ccppublicapps日誌中看到。

```
0000000337: 10.78.91.166: Aug 06 2018 09:32:38.767 +0530: %CCBU_____CCPAPI-6-CREATE_SOCIAL_CONTACT: SocialContact successfully created with requestId: y3xQxE  
0000001142: 10.78.91.166: Aug 06 2018 09:32:38.768 +0530: %CCBU__CCPPUBLICAPPS-6-CHAT_CREATED: %[Contact=https://sm-fqdn/ccp-webapp/ccp/socialcontact/0D66B2241000016500235A740A4E5BA6][Room=socialminer_chat.16@conference.127.0.0.1][Session=3F8B8C08D7E8144C7B1AD7AF144A4C1E][social_contact_id=null]: Chat created
```

步驟9. SM運行時：將通知傳送到MADM上的CCX Webservice API。

從SM向CCX Web服務傳送通知，通知CCX有新的傳入聊天。

```
0008541000: 10.78.91.166: Aug 06 2018 09:32:38.940 +0530: %CCBU__NOTIFICATION-6-NOTIFICATION_SUCCEEDED: %[Notification=com.cisco.ccbu.ccp.notification.Notification@1beea47[enqueueTime=1533528158834,rule=com.cisco.ccbu.oamp.omgr.transfer.HttpNotificationRule@15a2eb1[httpUrl=https://uccx-fqdn/uccx-webservices/contact,httpUsername=Chat Notification for HA - Backup,description=Created by CCX application as part of CCX chat configuration.,changeStamp=1,lastUpdated=1527579740301,ouId=4],screenPopUrl=http://sm-fqdn/results.jsp?scID=0D66B2241000016500235A740A4E5BA6&campaignID=CCX\_Chat\_Campaign,body=version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>]  
<SocialContact>  
<author>Jayant Suneja</author>  
<description></description>  
<extensionFields>  
<extensionField>
```

```
<name>AddressLine1</name>
<value>1900</value>
</extensionField>
<extensionField>
<name>AddressLine2</name>
<value>9th street</value>
```

步驟10. UCCX MADM:Webservices顯示傳入的聊天請求。

CCX在MADM上接收傳入聊天聯絡人，並啟用UCCX_WEBSERVICES進行調試。

```
7199571: Aug 06 09:32:39.079 IST %MADM-UCCX_WEBSERVICES-7-UNK:[http-bio-443-exec-7]
ServiceLogger: New incoming contact : <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<contactXML>
<author>Jayant Suneja</author>
<id>0D66B2241000016500235A740A4E5BA6</id>
<integrationAuthTokenGUID>d64fe6ac-9687-4ecd-9f00-0e6ec02c6945</integrationAuthTokenGUID>
<notificationTag>ccx_chat_req</notificationTag>
<publishedDate>1533528158684</publishedDate>
<refURL>http://sm-fqdn/ccp-webapp/ccp/socialcontact/0D66B2241000016500235A740A4E5BA6>
<replyTemplateURL>http://sm-fqdn/multisession/ui/templates/reply/cisco\_agent\_ms\_chat.jsp>
<sourceType>chat</sourceType>
<status>unread</status>
<statusReason>unknown</statusReason>
<statusTimestamp>1533528158756</statusTimestamp>
<tags>
```

步驟11. UCCX MADM:將JMS消息傳送到CCX引擎。

引擎現在通過JMS消息匯流排通知新聯絡人，即UCCX MADM (管理Web服務API) 通知MIVR (引擎) 對此聯絡人進行排隊。

```
7199573: Aug 06 09:32:39.080 IST %MADM-UCCX_WEBSERVICES-7-UNK:[http-bio-443-exec-7]
ServiceLogger: Sending JMS message to Contact Topic: ContactEvent [operation=ADD,
contactXML=ContactXML [author=Jayant Suneja, id=0D66B2241000016500235A740A4E5BA6,
replyType=chat, notificationTag=ccx_chat_req, refURL=http://sm-fqdn/ccp-
webapp/ccp/socialcontact/0D66B2241000016500235A740A4E5BA6, replyTemplateURL=http://sm-
fqdn/multisession/ui/templates/reply/cisco\_agent\_ms\_chat.jsp, integrationAuthTokenGUID=d64fe6ac-
9687-4ecd-9f00-0e6ec02c6945, userExtensionFields=[UserExtensionField [name=AddressLine1,
value=1900], UserExtensionField [name=AddressLine2, value=9th street], UserExtensionField
[name=Anything important to note, value=Bill Issue], UserExtensionField [name=Cédula, value=Bill
Issue], UserExtensionField [name=Details, value=Test Bubble Chat], UserExtensionField
[name=Email, value=xxxx@gmail.com], UserExtensionField [name=Name, value=Jayant Suneja],
UserExtensionField [name=PhoneNumber, value=97xxxxxxx], UserExtensionField [name=Teléfono,
value=Bill Issue], UserExtensionField [name=Title, value=Mr.], UserExtensionField
[name=ccxqueuetag, value=Chat_Csq1], UserExtensionField [name=h_chatOrigin, value=CISCO_BUBBLE],
UserExtensionField [name=h_chatRoom, value=socialminer_chat.16@conference.127.0.0.1],
UserExtensionField [name=h_widgetName, value=Bubble1162]], tags=[ccx_chat_req], sourceType=chat,
status=unread, statusReason=unknown, publishedDate=1533528158684, title=CCX_Chat,
campaignPublicId=null, statusTimestamp=1533528158756]]
```

步驟12. UCCX MIVR:

聊天子系統(SS_CHAT)將聊天聯絡人排隊，路由和隊列子系統(SS_ROUTEANDQUEUE)將聊天分

配給座席。在啟用SS_CHAT和SS_ROUTEANDQUEUE以進行調試的UCCX引擎日誌(MIVR)中可看到這種情況。

```
3722751: Aug 06 09:32:39.144 IST %MIVR-SS_CHAT-7-UNK:[pool-8-thread-15] ChatSubsystemLogger:
com.cisco.wf.subsystems.chat.observer.ContactNotificationObserver : Contact Notification
received - ContactNotification [requestId=, contactId=0D66B2241000016500235A740A4E5BA6,
contactState=QUEUED, handlerQueue=-1, startTime=1533528159105, endTime=-1, queueWaitDuration=0,
handlingDuration=-1,
terminalStateContact=ChatContact(Contact[id=0D66B2241000016500235A740A4E5BA6,state=QUEUED,dispReason=UNKNOWN]), dispositionReason=UNKNOWN, mediaType=CHAT, sequenceNumber=0,
statusTimeStamp=1533528158756]. Notification Type UPDATE
```

```
3722752: Aug 06 09:32:39.144 IST %MIVR-SS_ROUTEANDQUEUE-7-UNK:[pool-8-thread-15]
RouteAndQueueSubsystemLogger: ALLOCATED Contact [0D66B2241000016500235A740A4E5BA6] to Agent
[Jabber@ge.nt1]
```

向座席傳送通知，以接受使用者與座席之間的聊天並建立聊天室。
所有這一切的流與舊版聊天相同，因此不會從此流的日誌中覆蓋太多內容。

步驟13. SM Publicapps:代理加入和聊天會話已啟動。

建立XMPP隧道後，已建立聊天會話。使用者的聊天小部件和SocialMiner聊天小工具（在Finesse上託管）現在通過XMPP連線，您可以看到正在傳送和接收的線上狀態事件。

```
0000001149: 10.78.91.166: Aug 06 2018 09:32:46.842 +0530: %CCBU__CCPPUBLICAPPS-6-
PRESENCE_EVENT_RECEIVED: %[CustomerNickname=Jayant
Suneja][Nickname=Jabber@ge.nt1][SocialContactID=0D66B2241000016500235A740A4E5BA6][Status=joined]
[Username=socialminer_chat.16@conference.127.0.0.1/Jabber@ge.nt1]: Received presence event
0000001152: 10.78.91.166: Aug 06 2018 09:32:51.168 +0530: %CCBU__CCPPUBLICAPPS-6-
TYPING_STATUS_RECEIVED:
%[From=socialminer_chat.16@conference.127.0.0.1/Jabber@ge.nt1][Nickname=Jabber@ge.nt1][SocialContactID=0D66B2241000016500235A740A4E5BA6][Text=composing]: Typing Status received
```

步驟14.客戶端控制檯日誌：座席加入聊天室。

客戶端日誌顯示代理加入聊天室。聊天構件中會顯示相同內容。

```
Mon Aug 06 2018 09:32:48 GMT+0530 (India Standard Time):CISCO_BUBBLE_CHAT:Received chat room
status event of type chatroom_agent_joined
```

附註：客戶現在可以結束聊天了。與舊版聊天相比，此處的流量略有不同，因為新增了**post chat rating with bubble chat**功能。

步驟15. SM Publicapps：使用者離開聊天室。

使用者離開聊天室，現在座席在聊天室中是單獨的。這也顯示了使用者離開房間。

```
0000001185: 10.78.91.166: Aug 06 2018 09:33:26.738 +0530: %CCBU__CCPPUBLICAPPS-6-
LEAVE_CHAT_ROOM:
%[ChatRoomName=socialminer_chat.16@conference.127.0.0.1][Nickname=Jayant Suneja]
[User=ccp_chatclient][social_contact_id=0D66B2241000016500235A740A4E5BA6]: Leave chat room
```

附註：如果啟用帖子聊天評級，則使用者提交帖子聊天評級後，SM會收到此聊天評級。

步驟16.客戶端控制檯日誌：使用者瀏覽器顯示聊天評級成功。

使用使用者瀏覽器上收到的200 OK成功提交聊天評級。

```
Mon Aug 06 2018 09:33:34 GMT+0530 (India Standard Time):CISCO_BUBBLE_CHAT:Feedback submitted successfully. Response code: 200
Mon Aug 06 2018 09:33:34 GMT+0530 (India Standard Time):CISCO_BUBBLE_CHAT:Successfully ended the chat session. Response code: 200 ccp-chat-components.js:1:14634
Mon Aug 06 2018 09:33:34 GMT+0530 (India Standard Time):CISCO_BUBBLE_CHAT:Successfully cleaned up
```

步驟17. SM Publicapps:ccppublicapps從瀏覽器接收「聊天後」評級。

在SM上收到評分反饋。

```
10.78.91.166: Aug 06 2018 09:33:34.277 +0530: %CCBU__CCPPUBLICAPPS-6-CHAT_FEEDBACK_RECEIVED :
%[ChatFeedback=com.cisco.ccbu.ccp.publicapps.api.chat.ChatFeedback@d82623[rating=4]][Session=
3F8B8C08D7E8144C7B1AD7AF144A4C1E][social_contact_id=0D66B2241000016500235A740A4E5BA6]:
Received chat feedback
```

附註：當SM接收到包含評分資訊的聊天反饋時，該資訊首先儲存在SM資料儲存上的社交聯絡人中，然後通知CCX。如果SM資料儲存出現故障，提交聊天評分會失敗，並顯示「CCPPUBLICAPPS-3-UPDATE_CHAT_SOCIALCONTACT_EXTENSION_FIELD_FAILED」片段

步驟18. UCCX MIVR:從SM接收的XMPP更新。

SM向CCX傳送XMPP更新，通知它從終端使用者收到的評級。

```
3723269: Aug 06 09:33:34.290 IST %MIVR-SS_CHAT-7-UNK:[Smack Packet Reader (1)]
ChatSubsystemLogger: createXMPPSession:
PacketExtensionProvider.parseExtension:<SocialContact><campaignPublicId>CCX_Chat_Campaign</campaignPublicId><extensionFields><extensionField><name>h_chatRoom</name><value>socialminer_chat.16@conference.127.0.0.1</value></extensionField><extensionField><name>h_chatOrigin</name><value>CISCO_BUBBLE</value></extensionField><extensionField><name>C&#233;dula</name><value>Bill Issue</value></extensionField><extensionField><name>Details</name><value>Test Bubble Chat</value></extensionField><extensionField><name>PhoneNumber</name><value>97xxxxxxxx</value></extensionField><extensionField><name>h_agentName</name><value>Jabber@ge.nt1</value></extensionField><extensionField><name>h_rating</name><value>4</value>
```

步驟19. UCCX MIVR:將聊天評分寫入資料庫。

提交的聊天評分會寫入CCX資料庫並儲存在textratingdetail表中，此表是UCCX 11.6(2)上新新增的表。

此表的主要用途是儲存聊天評級以供報告。

3723276: Aug 06 09:33:34.299 IST %MIVR-SS_ROUTEANDQUEUE-7-UNK:[Smack Listener Processor (1)]
RouteAndQueueSubsystemLogger: com.cisco.wf.subsystems.routeandqueue.aggregator.historical.
HistoricalManager : **Writing Historical Record: TRDR:** ContactID=0D66B2241000016500235A740A4E5BA6,
rating=4, ratingTime=java.util.GregorianCalendar[time=1533528214299,areFieldsSet=true,
areAllFieldsSet=true, lenient=true, zone=sun.util.calendar.ZoneInfo[id="GMT",offset=0,dstSavings=0
,
useDaylight=false,transitions=0,lastRule=null],firstDayOfWeek=1,minimalDaysInFirstWeek=1,ERA=1,
YEAR=2018,MONTH=7,WEEK_OF_YEAR=32,WEEK_OF_MONTH=2,DAY_OF_MONTH=6,DAY_OF_YEAR=218,DAY_OF_WEEK=2,
DAY_OF_WEEK_IN_MONTH=1,AM_PM=0,HOUR=4,HOUR_OF_DAY=4,MINUTE=3,SECOND=34,MILLISECOND=299,
ZONE_OFFSET=0,DST_OFFSET=0]

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。