

排除CSCwk81097的Tomcat升級故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題：升級到9.0.90或更高版本後，Apache Tomcat無法啟動](#)

[解決方案](#)

[程式](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在CCE上發生Tomcat崩潰的一個場景，以及在未啟動時如何修復該場景。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [客服中心企業版\(CCE\) 12.x](#)
- [CCE中的Apache Tomcat升級過程](#)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CCE 12.x
- Apache Tomcat 9.0.90或更高版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

使用UpgradeTomcat Utility將Apache Tomcat從較低版本升級到9.0.90或9.0.91版後，服務將停止運行，以便在CCE伺服器上運行。

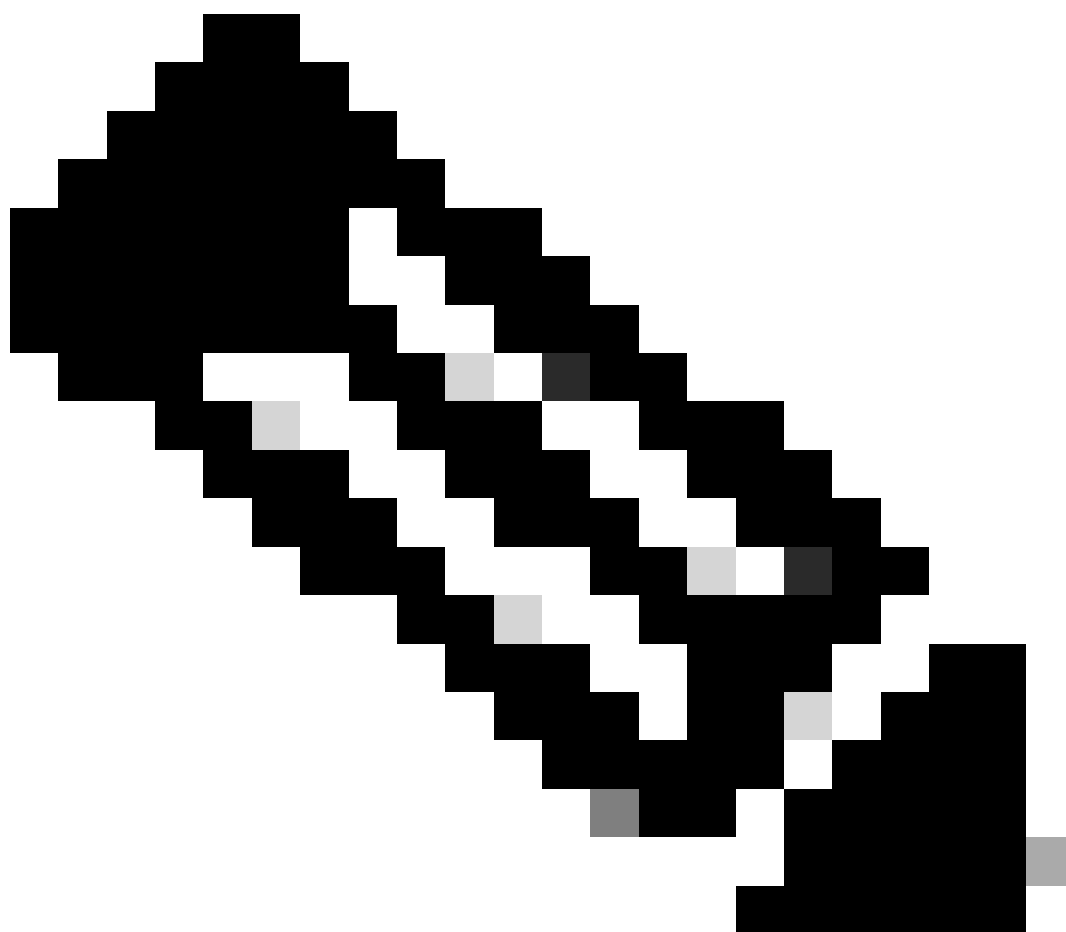
問題：升級到9.0.90或更高版本後，Apache Tomcat無法啟動

此問題已被記錄在缺陷[Cisco bug ID CSCwk81097](#)中。您可以為任何ES版本或未來的解決方法將其加入書籤。

解決方案

必須回滾到Apache Tomcat 9.0.89。軟體缺陷在我的思科CCE工程中很有效。

有關每個步驟結果的詳細資訊，請參閱../UpgradeTomcatResults/UpgradeTomcat.log檔案。



注意：在使用Tomcat實用程式之前，請先停止VM上的Unified CCE服務

程式

步驟 1	從指令行瀏覽至您複製「升級Tomcat公用程式」的目錄。
步驟 2	輸入以下命令運行該工具：tomcatutility.bat -revert。
步驟 3	出現提示時，輸入yes繼續恢復操作。
步驟 4	對所有統一CCE元件VM重複這些步驟。

相關資訊

- [升級Tomcat實用程式](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。