

在Contact Center Enterprise (CCE)中管理容器服務並收集Cloud Connect日誌

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[用於檢視容器及其狀態/配置的CLI命令](#)

[檢視容器狀態](#)

[重新啟動Docker引擎的CLI命令](#)

[用於停止容器服務的CLI命令](#)

[用於啟動容器服務的CLI命令](#)

[使用CLI命令從Cloud Connect伺服器列出並收集各種容器日誌](#)

[檢視可用的記錄資料夾](#)

[切里波因特](#)

[雲端連線管理](#)

[內容 \(容器管理員 \)](#)

[資料連線](#)

[數位路由\(DR API\)](#)

[協調 \(庫存管理系統 \)](#)

[使用瀏覽器從Cloud Connect伺服器列出並收集各種容器日誌](#)

[資料連線](#)

[數位路由\(DR API\)](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在Cloud Connect中管理各種容器服務並從Cloud Connect伺服器收集日誌的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 雲端連線
- 套裝客服中心企業版(PCCE)
- 整合客服中心企業版(UCCE)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CloudConnect版本：12.6.2 ES01

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

用於檢視容器及其狀態/配置的CLI命令

檢視容器狀態

- 實用工具cloudconnect清單
- 實用工具cloudconnect details <容器名稱>
- show cloudconnect <container-name> config
- show cloudconnect <容器名稱> status

重新啟動Docker引擎的CLI命令

實用服務重新啟動Docker引擎

用於停止容器服務的CLI命令

- 實用工具cloudconnect stop cherrypoint
- 實用工具cloudconnect stop cloudconnectmgmt
- 實用工具cloudconnect停止資料
- 實用工具cloudconnect停止數字路由
- 實用工具cloudconnect停止協調流程

用於啟動容器服務的CLI命令

- 實用工具cloudconnect start cherrypoint
- 實用工具cloudconnect start cloudconnectmgmt
- 實用工具cloudconnect啟動資料通道
- 實用工具cloudconnect啟動數字路由
- 實用工具cloudconnect啟動協調流程

使用CLI命令從Cloud Connect伺服器列出並收集各種容器日誌

檢視可用的記錄資料夾

<#root>

file list activelog /hybrid/log/ detail

26 Aug, 2024 09:00:49

cherrypoint

26 Aug, 2024 09:00:49

cli

26 Aug, 2024 09:00:49

cloudconnectmgmt

26 Aug,2024 09:00:49

contm

26 Aug,2024 09:00:49

dataconn

26 Aug,2024 09:00:49

digitalrouting

26 Aug,2024 09:00:49

inventory

切里波因特

```
file list activelog /hybrid/log/cherrypoint/ detail  
file get activelog /hybrid/log/cherrypoint/cherrypoint.log
```

雲端連線管理

```
file list activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/* detail  
file get activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/cloudconnectmgmt.log
```

內容 (容器管理員)

```
file list activelog /hybrid/log/contm/ detail  
file get activelog /hybrid/log/contm/contm.log
```

資料連線

```
file list activelog /hybrid/log/dataconn/dataconn.log  
file get activelog /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
```

數位路由(DR API)

```
file list activelog /hybrid/log/digitalrouting/* detail  
file get activelog /hybrid/log/digitalrouting/digitalrouting.log
```

協調 (庫存管理系統)

```
file list activelog /hybrid/log/inventory/ detail  
file get activelog /hybrid/log/inventory/inventory.log
```

使用瀏覽器從Cloud Connect伺服器列出並收集各種容器日誌

資料連線

<https://>

:8445/drapi/common/log/directory/taos-log-a_hybrid_log_dataconn

數位路由(DR API)

<https://>

:8445/drapi/log/digitalrouting

相關資訊

[CCE解決方案設計手冊](#)

[PCCE 12.6\(2\) -功能指南](#)

[UCCE 12.6\(2\) -功能指南](#)

[技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。