

瞭解對使用CentOS的聯絡中心元件的支援

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[2024年6月30日之後，思科對基於CentOS 7構建的產品的支援發生了什麼變化？](#)

[是否可以將作業系統升級至CentOS以外的發行版本？](#)

[這些產品的下一版本支援什麼發佈？](#)

[當思科發佈不使用CentOS 7的版本時，是否可以就地升級？](#)

[當思科發佈不使用CentOS 7的版本時，版本15元件能否與以前的版本共存於同一部署中？](#)

[CentOS 7停止支援後，如何解決漏洞問題？](#)

簡介

本文檔介紹思科對基於CentOS的聯絡中心產品的支援。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [整合客服中心企業版\(UCCE\)](#)
- [套裝客服中心企業版\(PCCE\)](#)
- [Finse](#)
- [思科整合情報中心\(CUIC\)](#)
- [思科虛擬語音瀏覽器\(VVB\)](#)
- [思科雲端連線\(CCC\)](#)
- [Customer Collaboration Platform \(CCP\)](#)
- [整合客服中心Express版\(UCCX\)](#)
- [Cisco IP互動語音回應\(IPIVR\)](#)

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- [UCCE 12.5\(x\) / 12.6\(x\)](#)
- [PCCE 12.5\(x\) / 12.6\(x\)](#)
- [Finesse 12.5\(x\) / 12.6\(x\)](#)

- CUIC 12.5(x) / 12.6(x)
- VVB 12.5(x)/12.6(x)
- CCC 12.5(x) / 12.6(x)
- CCP 12.5(x)
- UCCX 12.5(x)
- IPIVR 12.5(x)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

在CentOS 7的基礎上構建多個思科聯絡中心產品。這包括Cisco Finesse、CUIC、VVB和UCCX。CentOS 7將於2024年6月30日停止支援。本文檔回答了幾個常見問題。

2024年6月30日之後，思科對基於CentOS 7構建的產品的支援發生了什麼變化？

沒有變化！因為您的合約與思科簽訂，而且所有支援都會根據您的支援合約條款繼續進行。思科將繼續提供修補程式、工程特別計畫和TAC支援，直到軟體維護正常結束/支援終止日期公佈為止。您可以在此頁面找到以下通知：[生命週期終止/銷售終止通知](#)。

是否可以將作業系統升級至CentOS以外的發行版本？

否，只有在升級整個軟體後，才能升級Linux的分發。

這些產品的下一版本支援什麼發佈？

思科決定在第15版中從CentOS 7遷移到AlmaLinux。

當思科發佈不使用CentOS 7的版本時，是否可以就地升級？

尚未記錄每個產品到版本15的確切升級順序。升級檔案發佈後，您必須參閱升級檔案。

當思科發佈不使用CentOS 7的版本時，版本15元件能否與以前的版本共存於同一部署中？

軟體發佈後，請檢閱版本15的相容性矩陣。

CentOS 7停止支援後，如何解決漏洞問題？

修補程式的處理方式與現在處理修補程式的方式相同。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。