在CCE中設定跟蹤和收集日誌

目錄

簡介

本檔案介紹如何在Cisco Unified Contact Center Enterprise(CCE)中設定和收集追蹤。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)
- 套裝客服中心企業版(PCCE)
- Cisco Finesse
- 思科客戶語音入口網站(CVP)
- Cisco Virtualized Voice Browser(VVB)

- 思科整合邊界元件(CUBE)
- 思科整合情報中心(CUIC)
- 思科整合作業階段啟始通訊協定(SIP)代理(CUSP)

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- Cisco Finesse版本12.5
- CVP伺服器版本12.5
- UCCE/PCCE版本12.5
- Cisco VVB版本12.5
- CUIC版本12.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

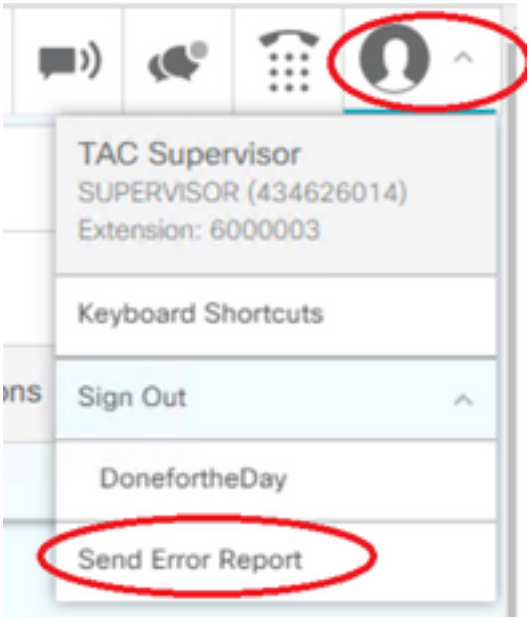
設定跟蹤和收集Finesse日誌

Finesse使用者端

有多個選項可用於收集Finesse客戶端日誌。

選項1:通過傳送錯誤報告收集客戶端日誌。

1. 登入代理。
2. 如果座席在呼叫或媒體事件過程中遇到任何問題，指示座席按一下finesse案頭右上角的**傳送錯誤報告**連結。

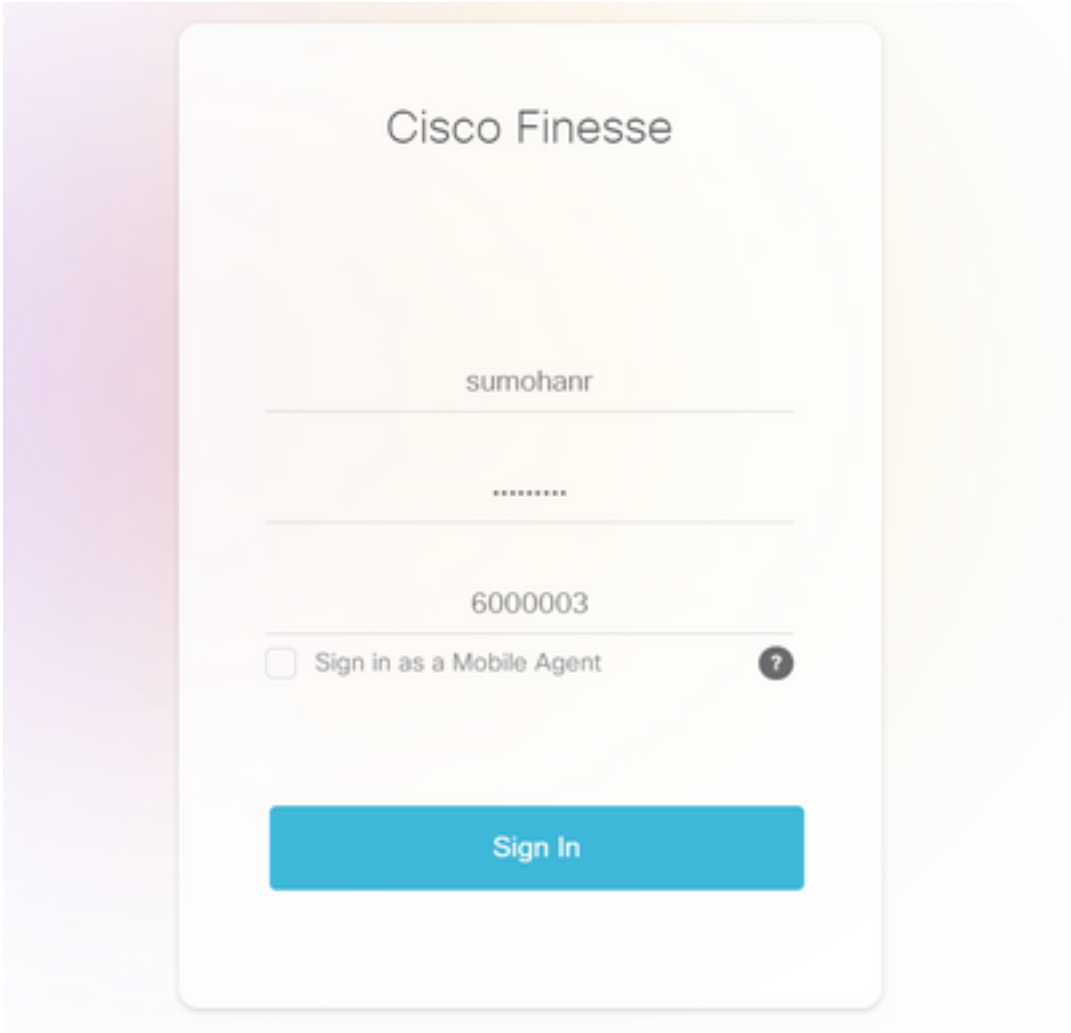


3. 代理看到日誌**已成功傳送！**消息。
4. 客戶端日誌被傳送到Finesse伺服器。導航到https://x.x.x.x/finesse/logs並使用管理帳戶登入。
5. 收集**clientlogs/**目錄下的日誌。

選項2:設定永續性日誌記錄

1. 導覽至https://x.x.x.x:8445/desktop/locallog。
2. 按一下Sign In With Persistent Logging。

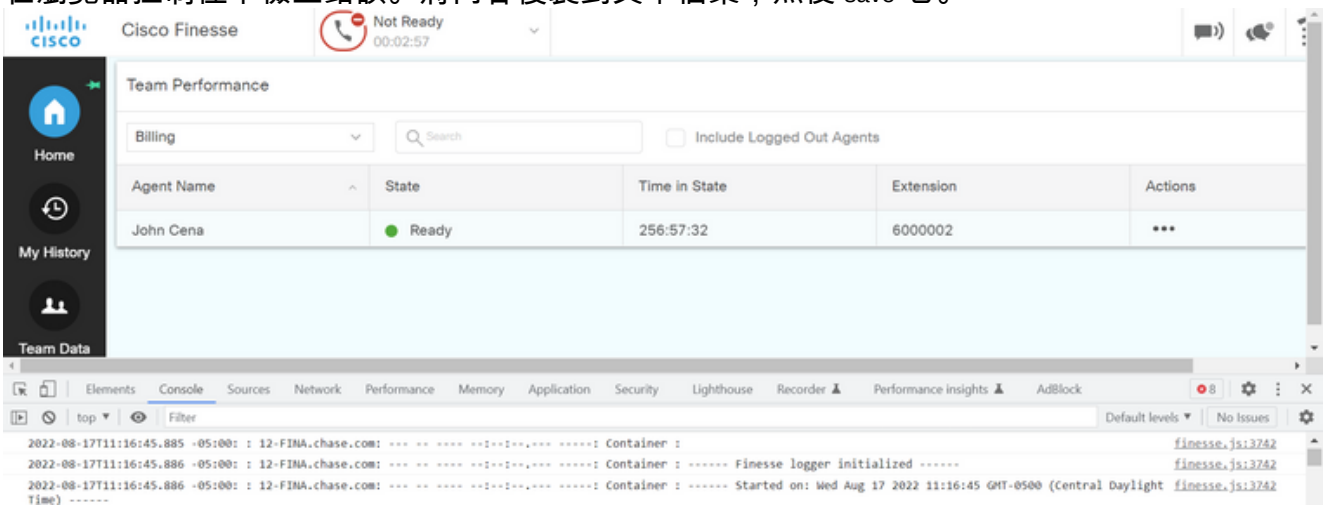
3. 將開啟Cisco Finesse代理案頭登入頁面。登入代理。



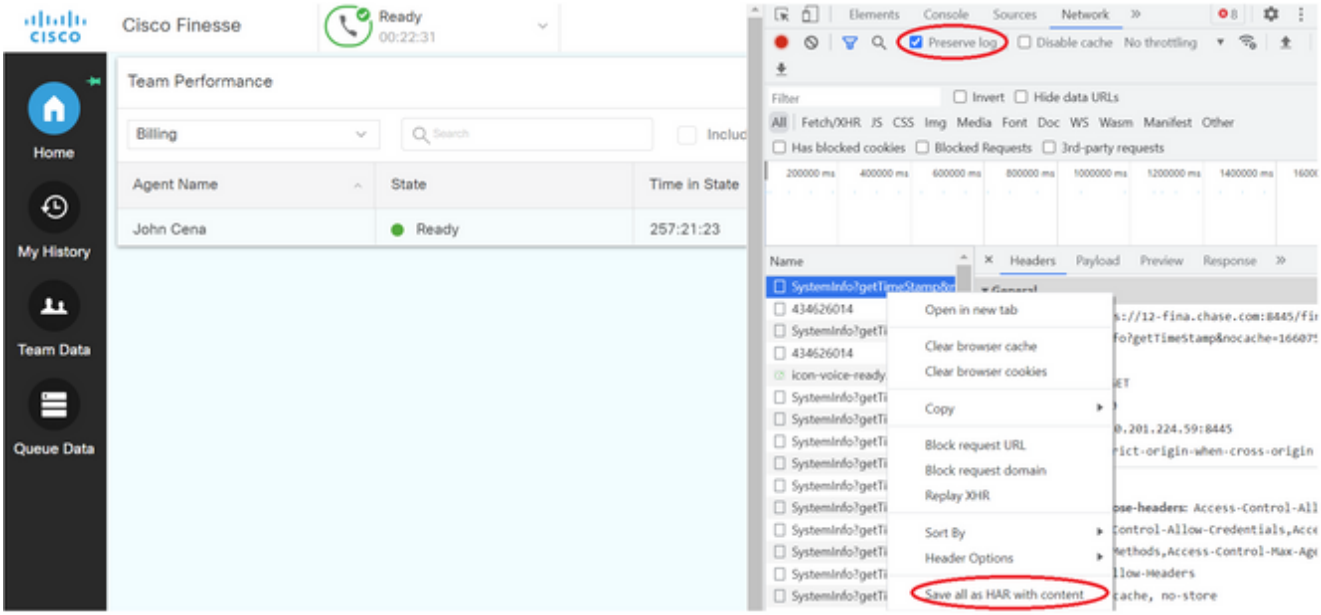
4. 所有Agent Desktop互動都將註冊並傳送到本地儲存日誌。要收集日誌，請導航到 https://x.x.x.x:8445/desktop/locallog，然後將內容複製到文本檔案中。 Save 檔案以供進一步分析。

選項3:Web瀏覽器控制檯

1. 代理登入後，按F12開啟瀏覽器控制檯。
2. 選擇Console頁籤。
3. 在瀏覽器控制檯中檢查錯誤。將內容複製到文本檔案，然後 save 它。



4. 選擇Network頁籤，並選中Preserve log選項。
5. 按一下右鍵任何網路名稱事件並選擇 Save 內容上也象是HAR。



Finesse伺服器

選項1:通過使用者介面(UI)- Web服務（必需）和其他日誌

1. 導航到https://x.x.x.x/finesse/logs並使用管理帳戶登入。
2. 展開目錄webservices/

3. 收集最後一個Web服務日誌。選擇最後一個解壓縮檔案。例如Desktop-Webservices.201X-..log.zip。按一下檔案連結，您會看到 save 檔案。

4. 收集其他所需的日誌（取決於場景）。 例如，針對通知服務問題的openfire、針對身份驗證問題的領域日誌以及API問題的tomcatlogs。

   附註：建議通過安全外殼(SSH)和安全檔案傳輸協定(SFTP)收集Cisco Finesse伺服器日誌。此方法不僅允許您收集Web服務日誌，還允許您收集其他所有日誌，如Fippa、openfire、Realm和Clientlogs。

選項2:通過SSH和安全檔案傳輸協定(SFTP) — 推薦選項

1. 使用SSH登入到Finesse伺服器。
2. 輸入以下命令可收集所需的日誌。該命令將收集2小時的日誌。系統會提示您識別將日誌上傳到的SFTP伺服器。
   file get activelog desktop recurs compress reltime hours 2

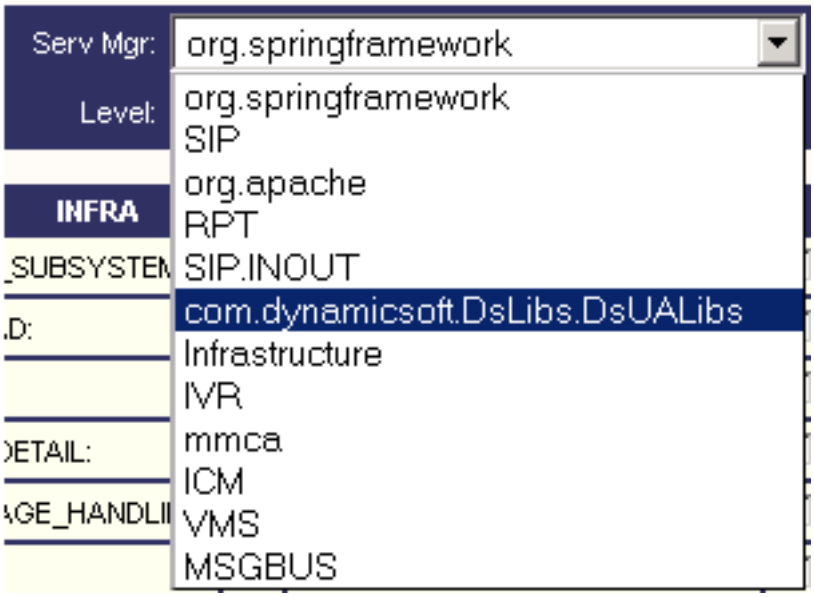
```
Total size in Bytes: 413567
Total size in Kbytes: 403.87402
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP:
```

3. 這些日誌儲存在SFTP伺服器路徑上：<IP address>\<date time stamp>\active_nnn.tgz ，其中nnn是長格式的時間戳。
4. 要收集其他日誌（如tomcat、上下文服務、服務和安裝日誌），請檢視Cisco Finesse管理指南12.5(1)版的「日誌收集」部分。

設定跟蹤並收集CVP和CVVB日誌

CVP通話伺服器

1. CVP CallServer跟蹤的預設級別足以對大多數情況進行故障排除。但是，如果您需要獲得有關會話發起協定(SIP)消息的更多詳細資訊，則需要將SIP堆疊跟蹤設定為DEBUG級別。
2. 導航到CVP CallServer診斷網頁URL http:/localhost:8000/cvp/diag。
   附註：此頁提供有關CVP CallServer的良好資訊，對特定方案進行故障排除非常有用。
3. 從伺服器中選擇**com.dynamicsoft.DsLibs**.DsUALibs。**左**上角的Mgr下拉選單

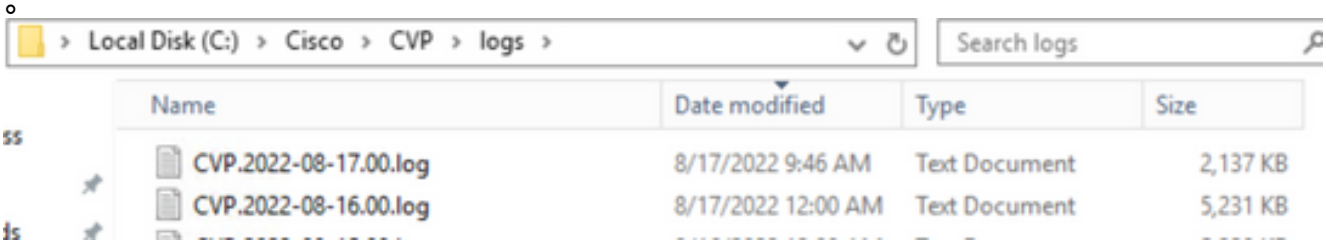


4. 按一下**Set**按鈕。

5. 在跟蹤視窗中向下滾動，以確保已正確設定跟蹤級別。這些是您的調試設定。

NAME	LEVEL	MASK
org.springframework	WARN	0
SIP	DEBUG	41
org.apache	ERROR	0
RPT	DEBUG	1
SIP.INOUT	WARN	0
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs	DEBUG	0
Infrastructure	INFO	0
IVR	DEBUG	41
mmca	INFO	0
ICM	DEBUG	41
MSGBUS	INFO	0

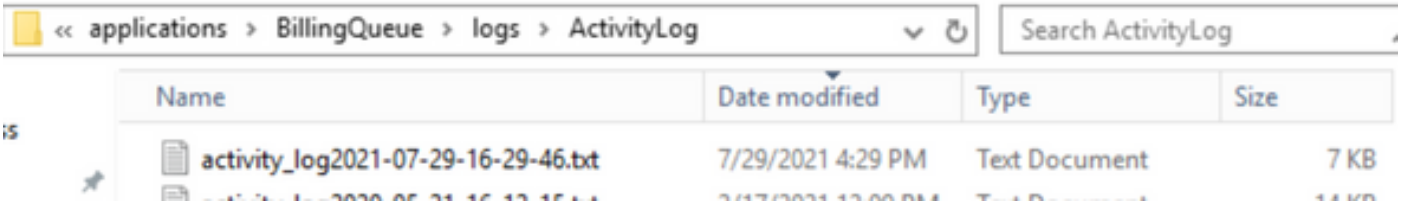
6. 重現問題時，請從**C:\Cisco\CVP\logs**收集日誌，然後根據問題發生的時間選擇CVP日誌檔案。



CVP語音XML(VXML)應用程式

在極少數情況下，您需要提高VXML伺服器應用程式的跟蹤級別。另一方面，除非思科工程師提出請求，否則不建議增加此數量。

要收集VXML伺服器應用程式日誌，請導航到VXML伺服器下的特定應用程式目錄，例如：**C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\{應用程式名稱}\logs\ActivityLog**並收集活動日誌。



CVP營運和管理管理入口網站(OAMP)

在大多數情況下，OAMP和ORM的預設跟蹤級別足以確定問題的根本原因。但是，如果需要增加跟蹤級別，以下是執行此操作的步驟：

1. 備份 **%CVP_HOME%\conf\oamp.properties**

2. 編輯 **%CVP_HOME%\conf\oamp.properties**

```
omgr.traceMask=-1
omgr.logLevel=DEBUG
org.hibernate.logLevel=DEBUG
org.apache.logLevel=ERROR
net.sf.ehcache.logLevel=ERROR
```

3. 修改後重新啟動OPSConsoleServer，如圖所示。

跟蹤級別資訊

跟蹤級別	說明	日誌級別	跟蹤掩碼
0	產品安裝預設值。預期效能沒有影響或影響極小。	資訊	無
1	更詳細的跟蹤消息，對效能影響較小。	調試	DEVICE_CONFIGURATION + DATABASE_MODIFY + 管理=0x01011000
2	詳細的跟蹤消息，對效能的影響適中。	調試	DEVICE_CONFIGURATION + SYSLVL_CONFIGURATION + DATABASE_MODIFY + 管理=0x05011000
3	詳細的跟蹤消息對效能有影響。	調試	DEVICE_CONFIGURATION + SYSLVL_CONFIGURATION + BULK_OPERATIONS + DATABASE_MODIFY + 管理=0x05111000 雜項+
4	詳細的跟蹤消息對效能有非常高的影響。	調試	DEVICE_CONFIGURATION + ST_CONFIGURATION + SYSLVL_CONFIGURATION + BULK_OPERATIONS + BULK_EXCEPTION_STACK

			TRACE + DATABASE_MODIFY + DATABASE_SELECT + DATABASE_PO_INFO + 管理+ TRACE_METHOD + TRACE_PARAM=0x17371000
5	最高詳細跟蹤消息。	調試	雜項+ DEVICE_CONFIGURATION + ST_CONFIGURATION + SYSLVL_CONFIGURATION + BULK_OPERATIONS + BULK_EXCEPTION_STACK TRACE + DATABASE_MODIFY + DATABASE_SELECT + DATABASE_PO_INFO + 管理+ TRACE_METHOD + TRACE_PARAM=0x17371006

Cisco Virtualized Voice Browser(CVVB)

在CVVB中，跟蹤檔案是記錄來自Cisco VVB元件子系統和步驟的活動的日誌檔案。

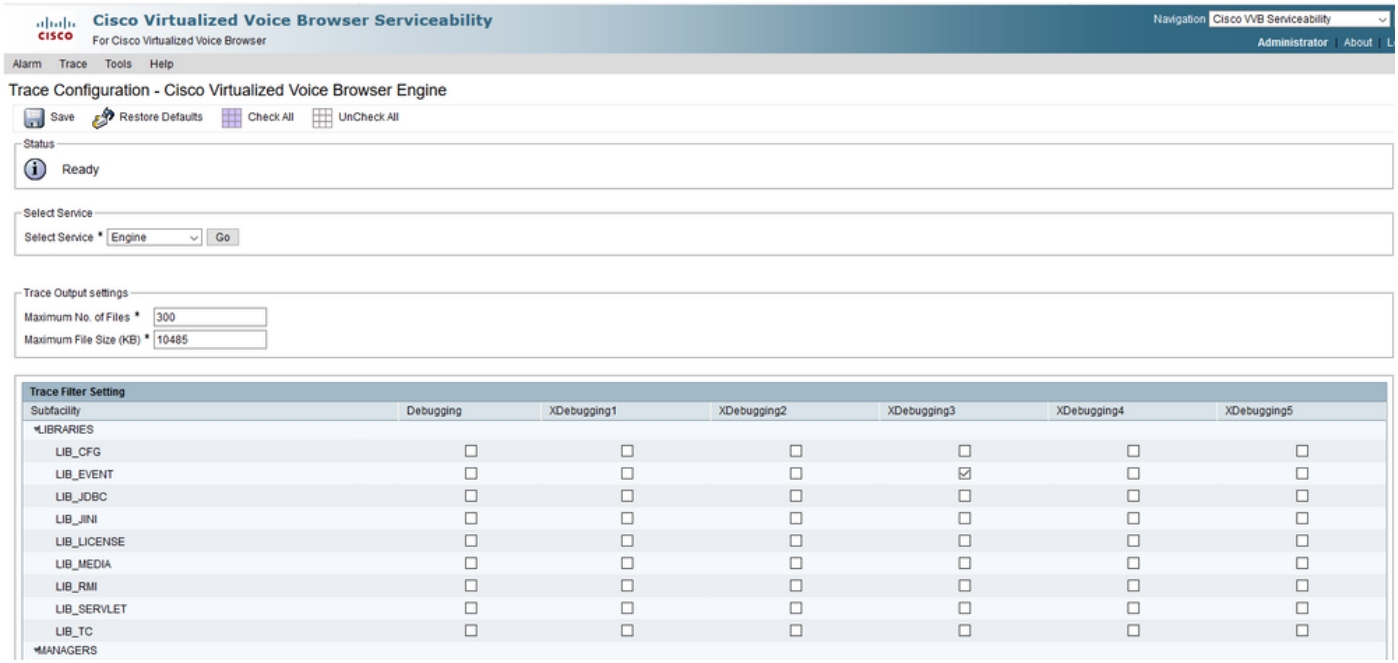
Cisco VVB有兩個主要元件：

- 稱為MADM日誌的Cisco VVB「管理」跟蹤
- 稱為MIVR日誌的Cisco VVB「引擎」跟蹤

您可以指定要為其收集資訊的元件以及要收集的資訊級別。

日誌級別擴展自：

- 調試 — 基本流詳細資訊到
- XDebugging 5 — 使用堆疊追蹤軌跡的詳細層級



警告：不能在生產載入的系統上啟用Xdebugging5。

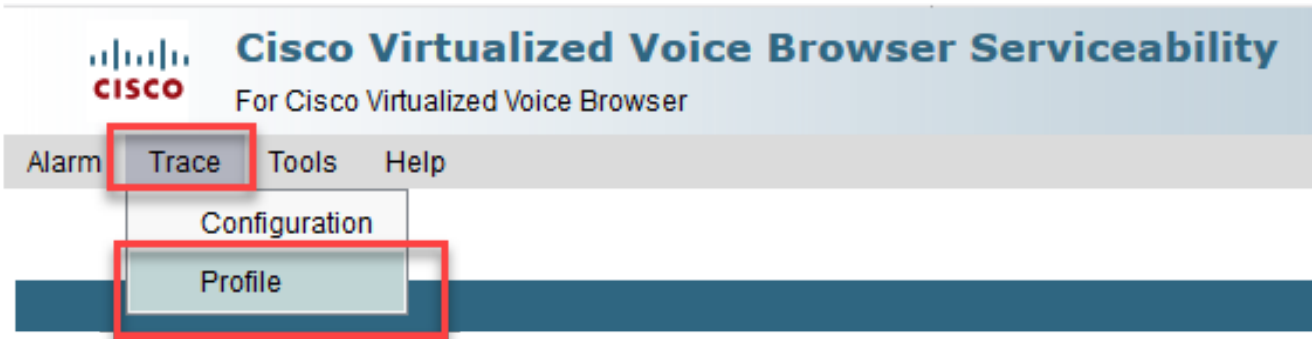
您需要收集的最常見日誌是引擎。CVVB引擎跟蹤的預設跟蹤級別足以解決大多數問題。但是，如果您需要更改特定方案的跟蹤級別，思科建議您使用預定義的系統日誌配置檔案。

系統日誌配置檔案

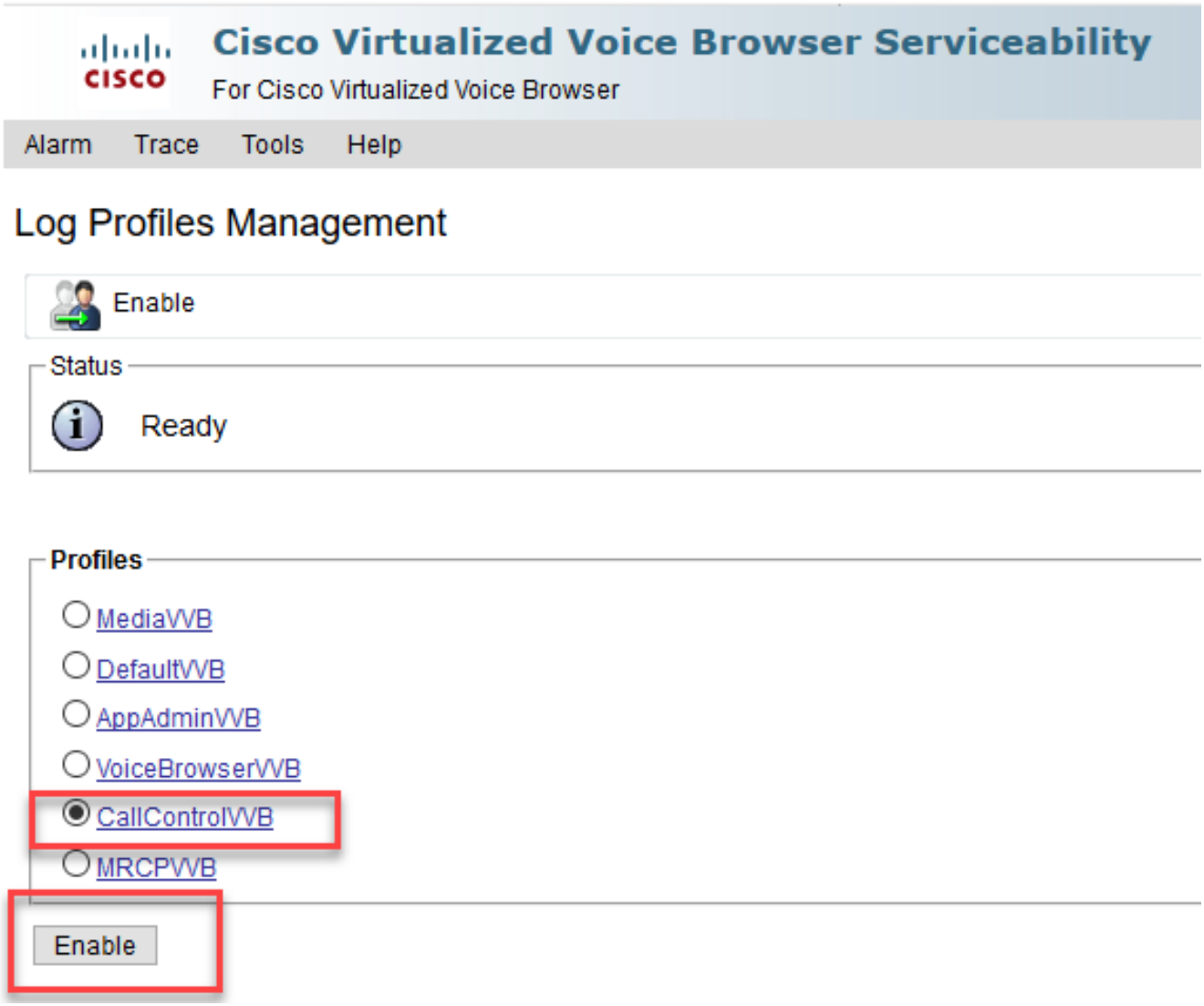
名稱	**必須啟用此配置檔案的方案**
預設VVB	通用日誌已啟用。
AppAdminVVB	有關通過AppAdmin、Cisco VVB可維護性和其他網頁進行Web管理的問
MediaVVB	用於介質設定或介質傳輸問題。
VoiceBrowserVVB	用於呼叫處理問題。
MRCPVVB	有關使用Cisco VVB互動的ASR/TTS的問題。
CallControlVVB	SIP訊號相關問題將在日誌中發佈。

1. 開啟CVVB首頁(https://X.X.X/uccxservice/main.htm)，然後導航至Cisco VVB可維護性頁面。使用管理帳戶登入

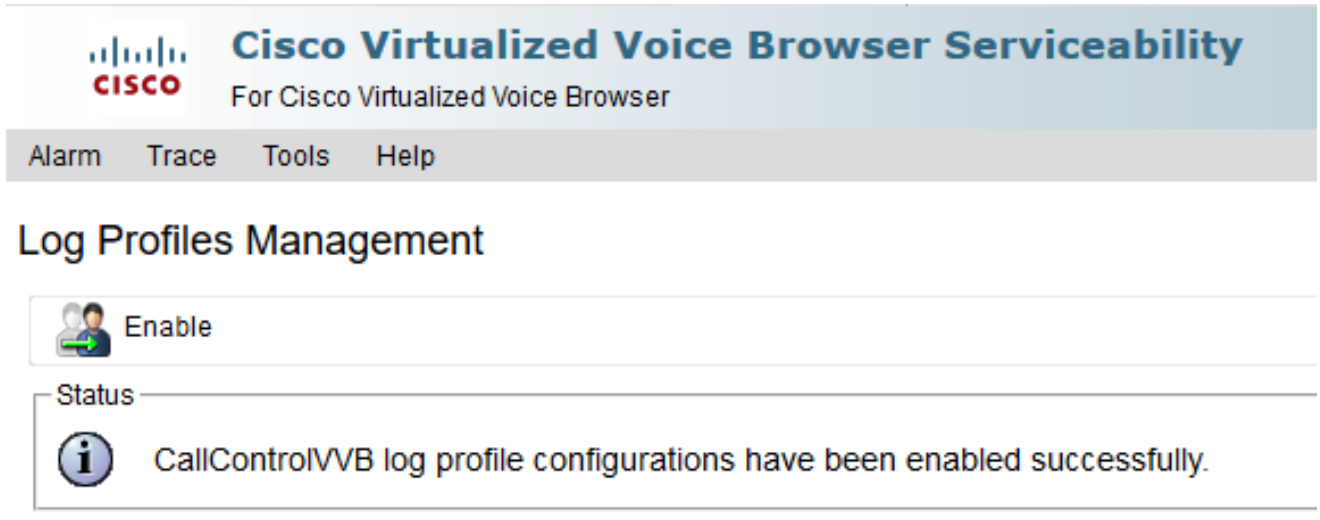
2. 選擇 **Trace ->配置檔案。**



3. 選中要為特定方案啟用的配置檔案，然後按一下**Enable**按鈕。例如，啟用SIP相關問題的配置檔案CallControlVVB或自動語音識別和文本到語音互動(ASR/TTS)互動相關問題的MRCPVVB。

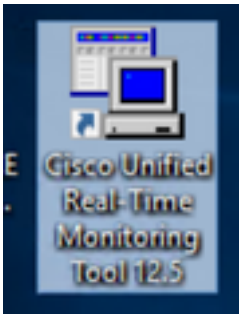


4. 按一下「enable（啟用）」按鈕後會顯示成功消息。

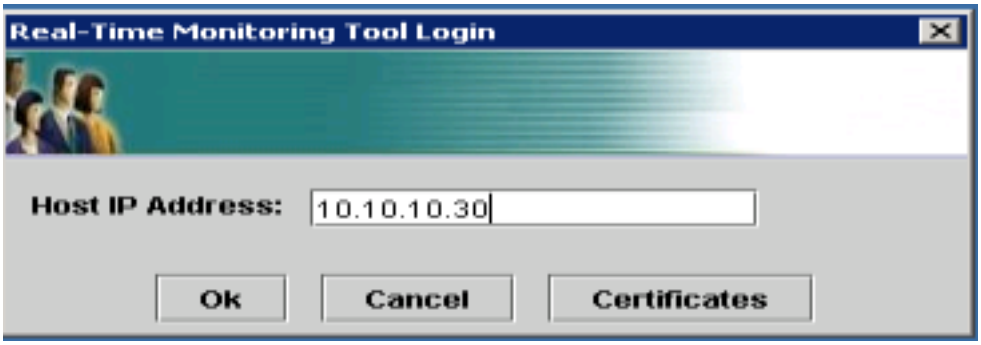


5. 重現問題後，收集日誌。使用CVVB附帶的即時監視工具(RTMT)收集日誌。

6. 按一下案頭上的Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool圖示（如果需要，請從CVVB下載此工具）。

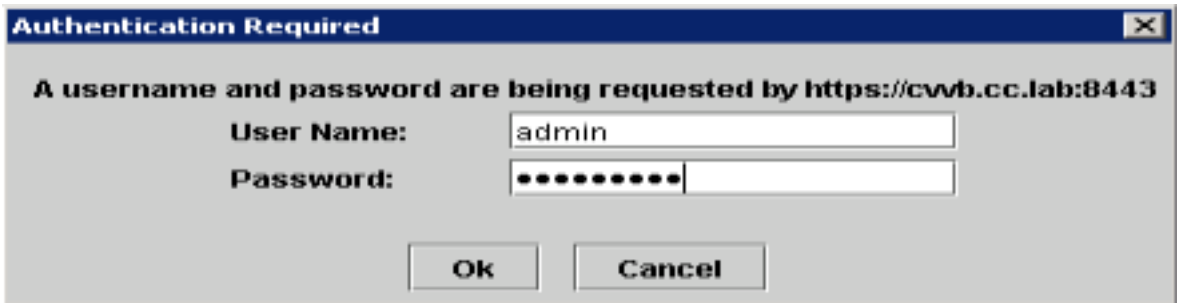


7. 提供VVB的IP地址，然後按一下**OK**。



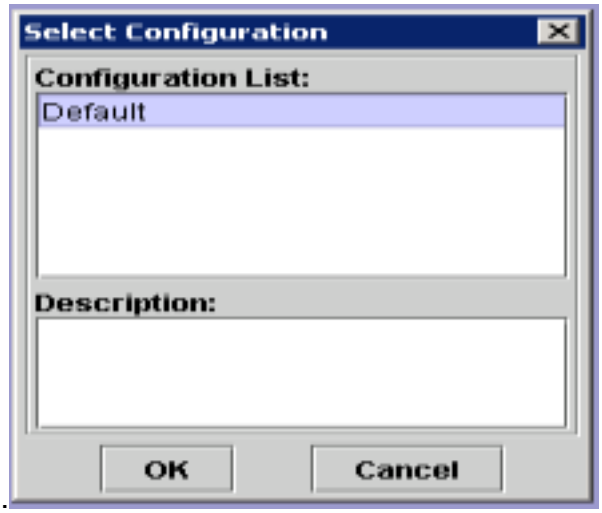
8. 接受證書資訊（如果顯示）

9. 提供憑證並按一下**確定**。

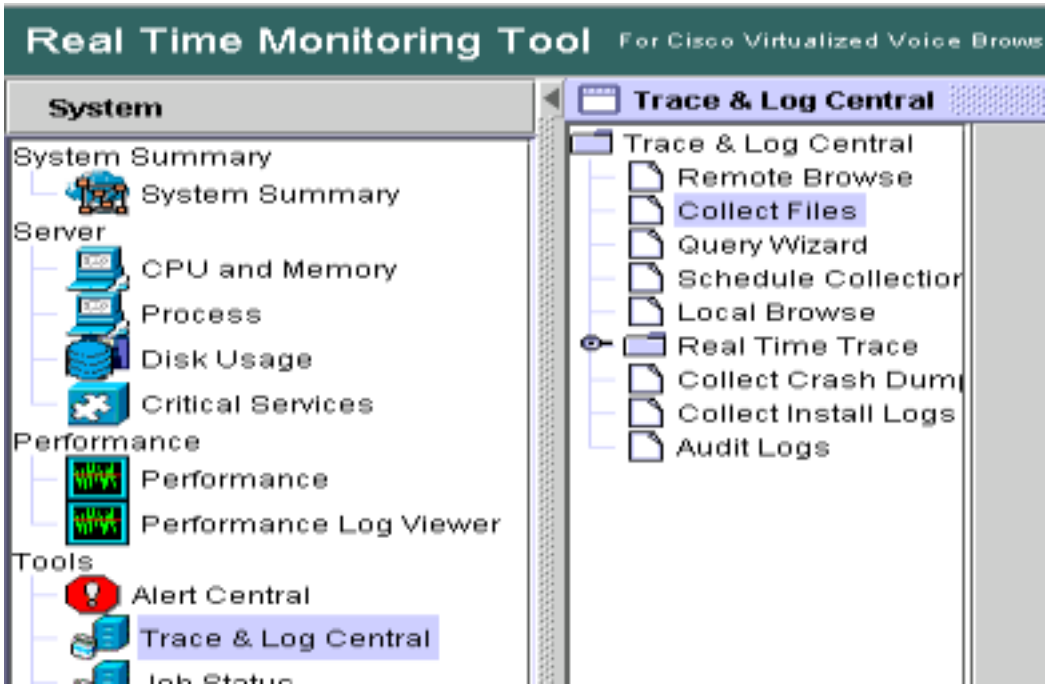


10. 如果收到TimeZone錯誤，則按一下**Yes**按鈕後，RTMT可以關閉。請重新啟動RTMT工具。

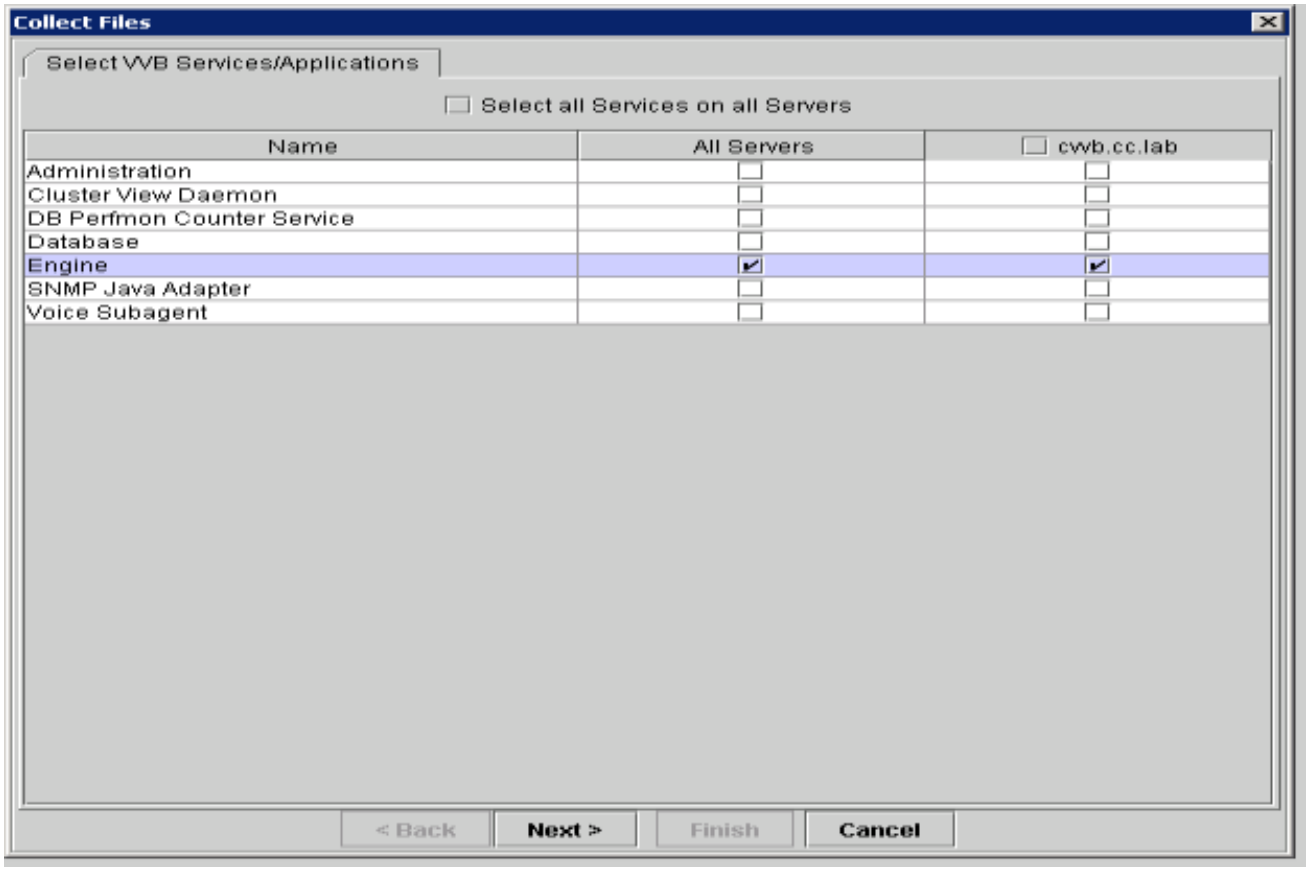
11. 保持選中「Default configuration（預設配置）」，然後按一下**OK**。



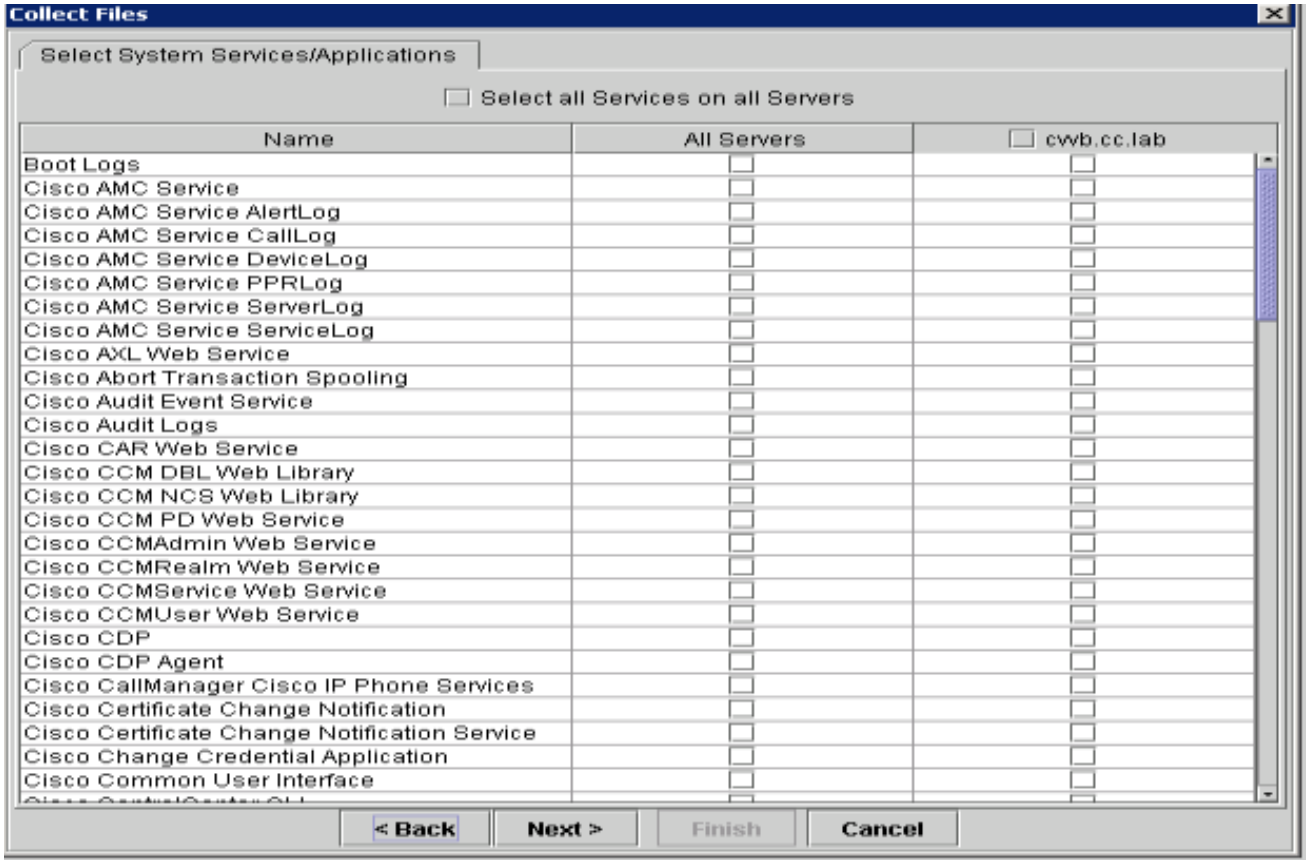
12. 選擇**Trace & Log Central**，然後按兩下**Collect Files**。



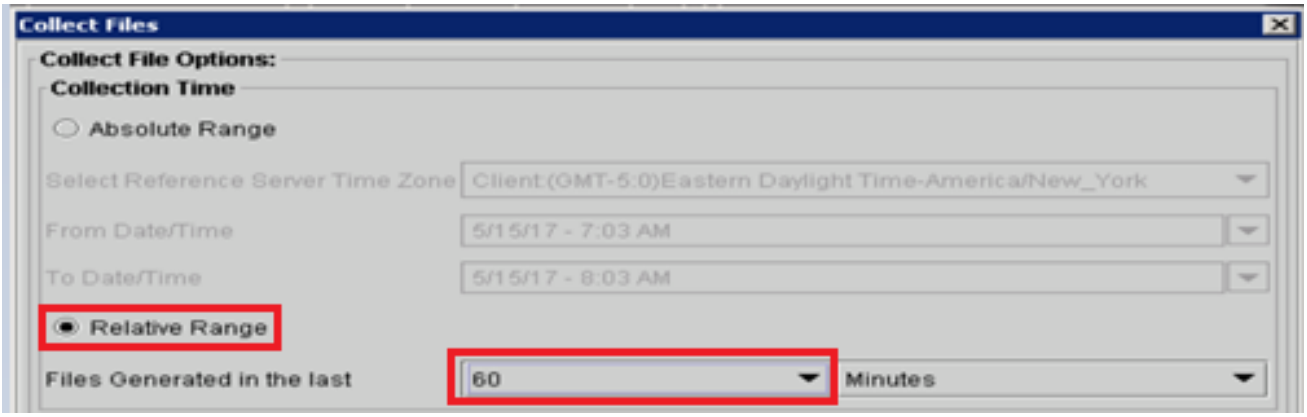
13. 在新開啟的視窗中，選擇**Engine**並按一下「下一步」。



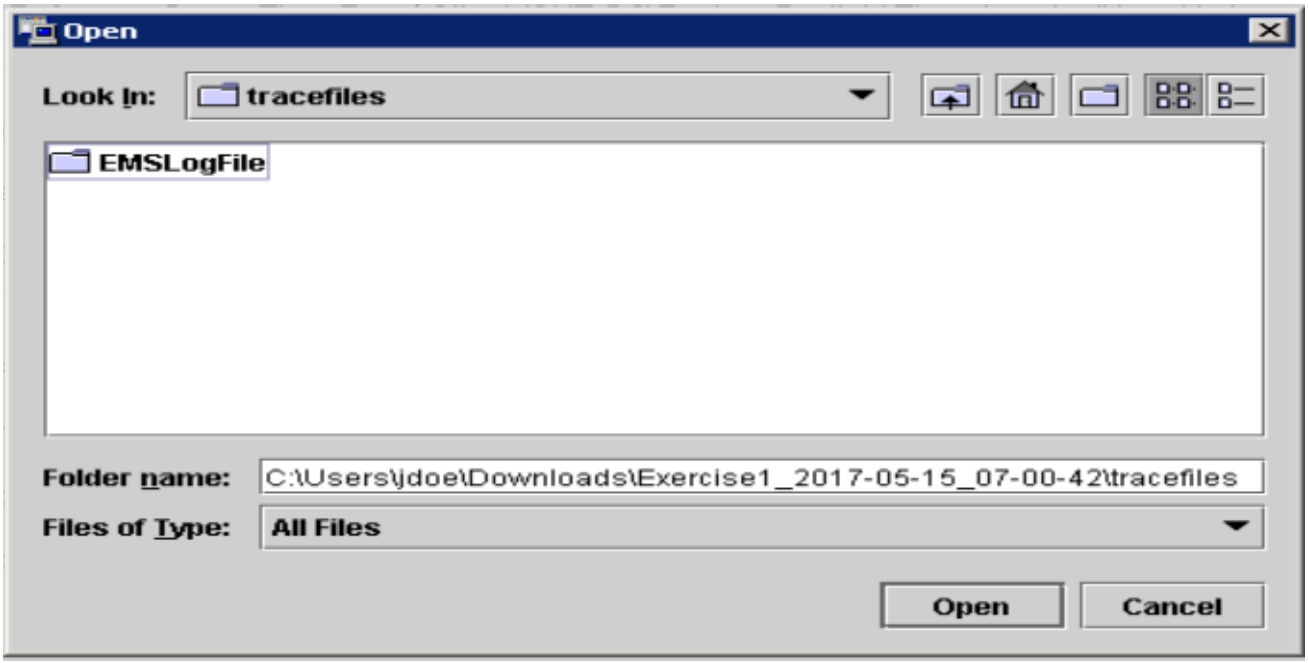
14. 在下一個視窗中再次按一下**Next**。



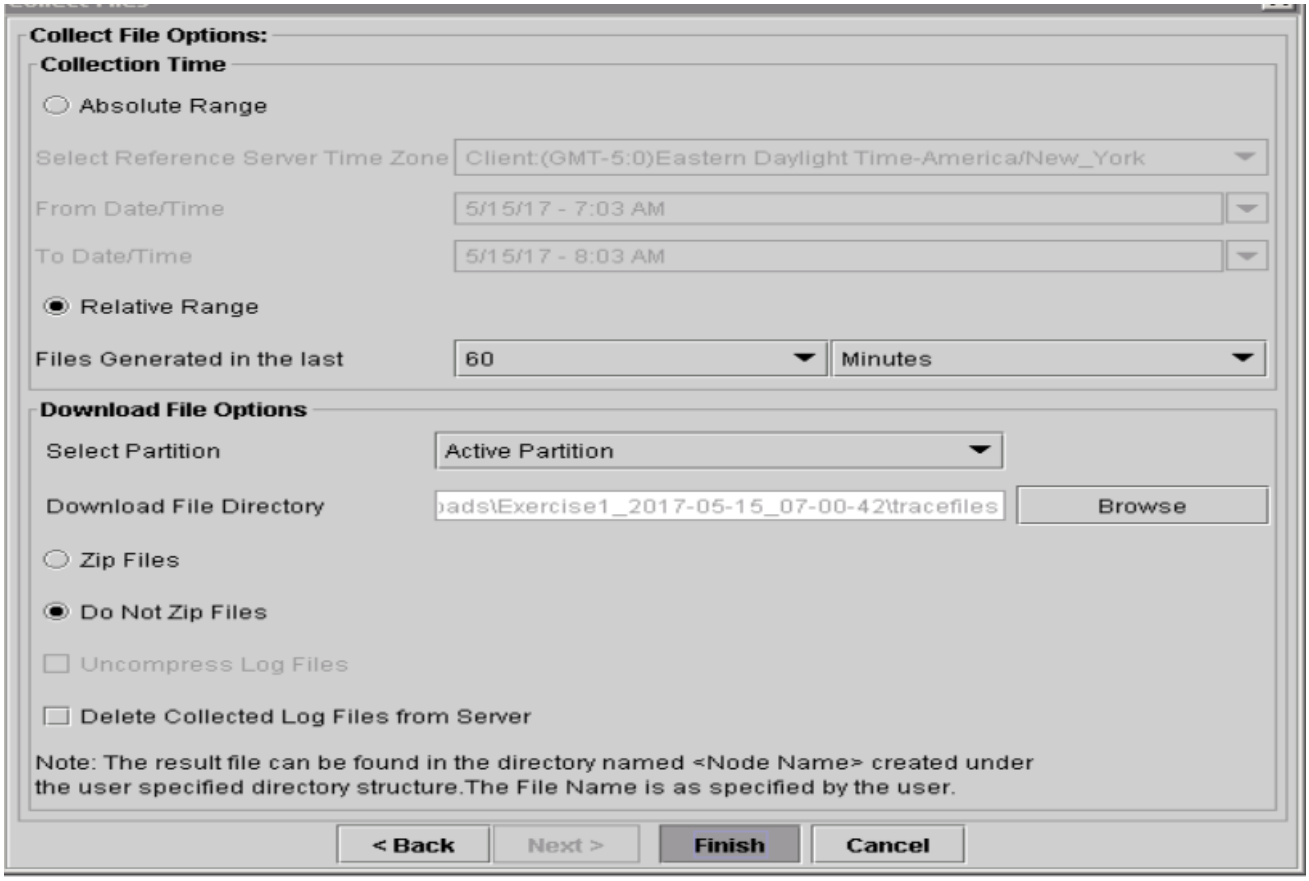
15. 選擇**Relative Range**，並確保您選擇時間以覆蓋錯誤呼叫的時間。



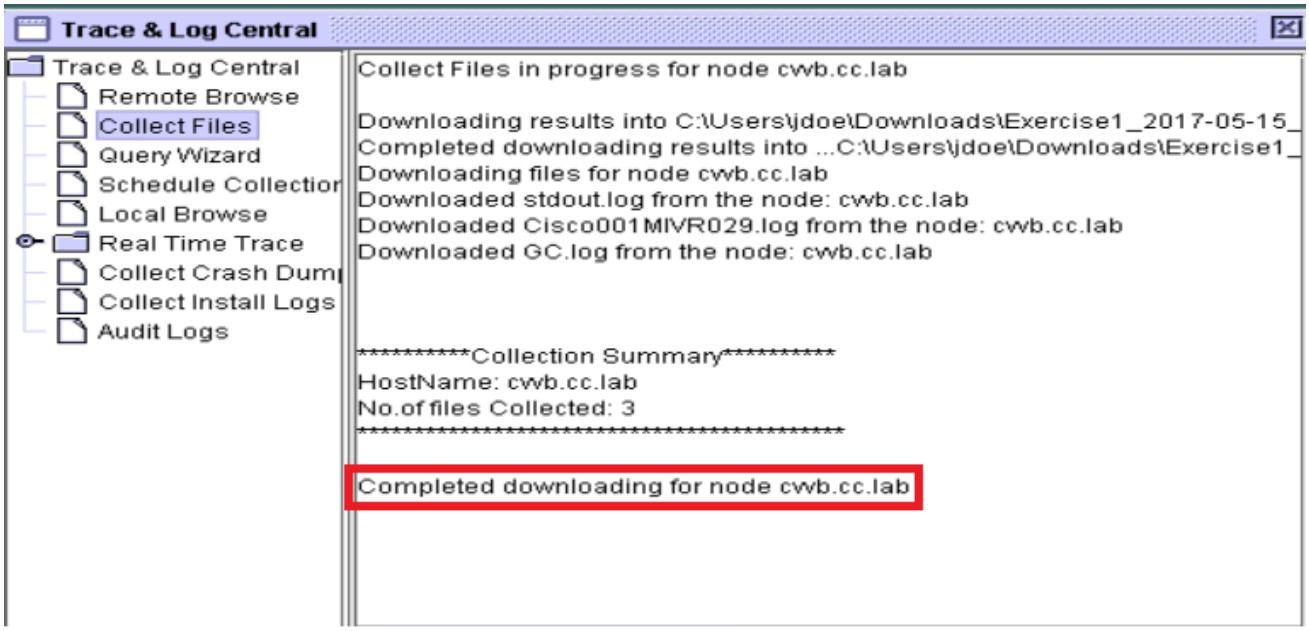
16. 在「Download File Options（下載檔案選項）」上，按一下**Browse**，然後選擇要使用的目錄 save 檔案，然後按一下**Open**。



17. 選中所有選項後，按一下**Finish**按鈕。



18. 這將收集日誌檔案。等待，直到您看到RTMT上的確認報文。

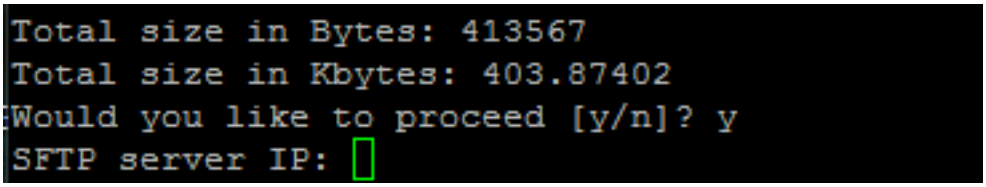


19. 導航到儲存跟蹤的資料夾。

20. 引擎日誌就是你所需要的。若要查詢這些檔案，請導**覽至\<時間戳>\uccx\log\MIVR文**件夾。

選項2:通過SSH和SFTP — 推薦選項

1. 使用安全殼層(SSH)登入VVB伺服器。
2. 輸入以下命令可收集所需的日誌。系統會壓縮日誌，並提示您標識日誌上載的SFTP伺服器。
   file get activelog /uccx/log/MIVR/*



3. 這些日誌儲存在SFTP伺服器路徑上：*<IP address>\<date time stamp>\active_nnn.tgz* ，其中nnn是長格式的時間戳。

為CUBE和CUSP設定跟蹤和收集日誌

CUBE(SIP)

1. 設定日誌時間戳並啟用日誌記錄緩衝區。

```
#conf  t
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
service sequence-numbers
no logging console
no logging monitor
logging buffered 5000000 7
end
clear logging
```

警告：對生產Cisco IOS®軟體GW的任何更改都可能會導致中斷。

2. 這是一個非常強大的平台，可以在所提供的呼叫量處理建議的調試，而不會出現問題。但是，思科建議您： 將所有日誌傳送到系統日誌伺服器，而不是日誌緩衝區。

```
logging <syslog server ip>
logging trap debugs
```

一次應用一個debug命令，並在每個命令之後檢查CPU利用率。

```
show proc cpu hist
```

警告： 如果CPU利用率達到70-80%，效能相關服務影響的風險將大大增加。因此，如果GW達到60%，請不要啟用其他調試。

3. 啟用以下調試：

```
debug voip ccapi inout
debug ccsip mess
After you make the call and simulate the issue, stop the debugging:
```

4. 重現問題。
5. 禁用跟蹤。

```
#undebug all
```

6. 收集日誌。

```
term len 0
show ver
show run
show log
```

CUSP

1. 在CUSP上啟用SIP跟蹤。

```
(cusp)> config
(cusp-config)> sip logging
(cusp)> trace enable
(cusp)> trace level debug component sip-wire
```

2. 重現問題。
3. 完成後關閉登入。

收集日誌

1. 在CUSP上配置使用者(例如：測試)。
2. 在CUSP提示符處新增此配置。

```
username <userid> create
username <userid> password <password>
username <userid> group pfs-privusers
```

3. FTP到CUSP IP地址。使用上一步中定義的使用者名稱（測試）和密碼。
4. 將目錄更改為/cusp/log/trace。
5. 獲取log_<filename>。

設定跟蹤和收集UCCE日誌

思科建議通過Diagnostis Framework Portico或System CLI工具設定跟蹤級別並收集跟蹤。

> **附註：** 有關診斷框架門戶和系統CLI的詳細資訊，請參閱Diagnostic tools（診斷工具）一章，有關Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise版本12.5(1)的適用性指南。

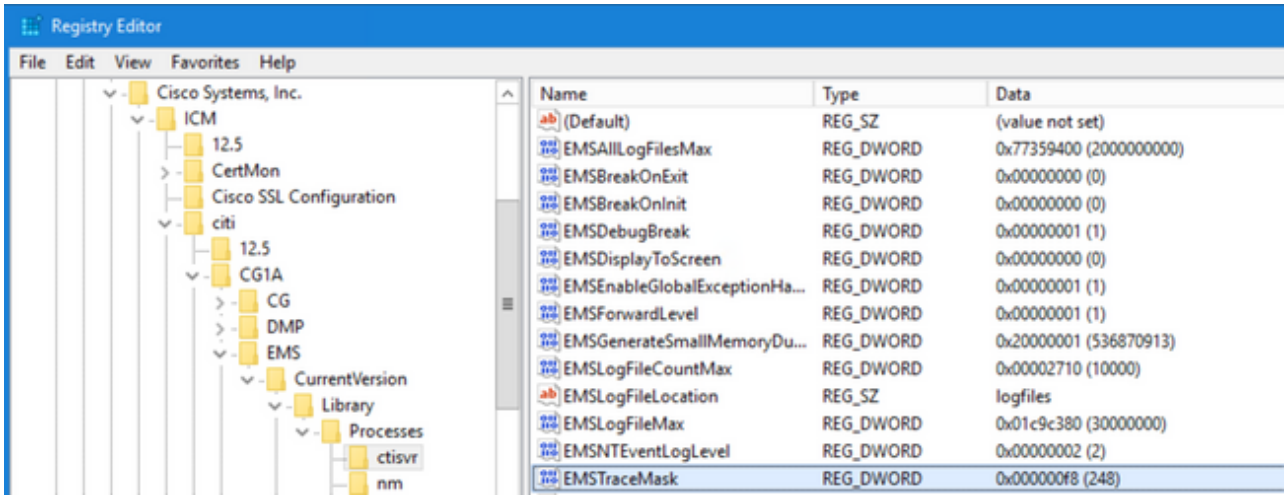
對大多數UCCE方案進行故障排除時，如果跟蹤的預設級別沒有提供足夠的資訊，請在所需元件中將跟蹤級別設定為3（某些例外情況除外）。

> **附註：如需詳細資訊，請參閱Cisco Unified ICM/客服中心企業版12.5(1)適用性指南上的追蹤級別一節。**

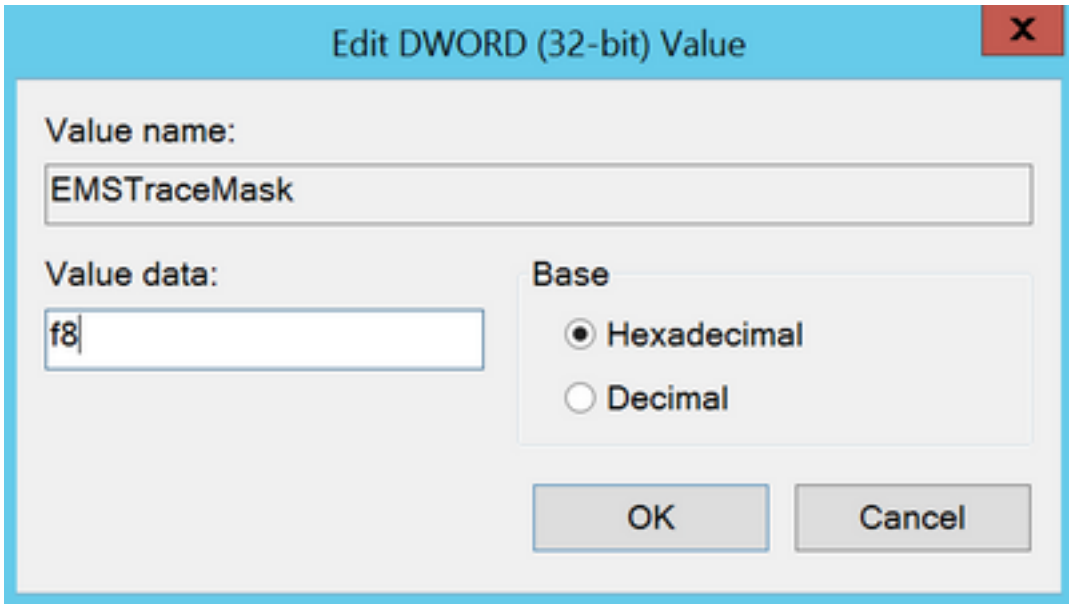
例如，如果對出站撥號器問題進行故障排除，如果撥號器忙，跟蹤級別必須設定為2。

對於CTISVR(CTISVR)，第2級和第3級未設定思科建議的確切登錄檔級別。CTISVR的推薦跟蹤登錄檔為0XF8。

1. 在UCCE代理PG上，開啟登錄檔編輯器(Regedit)。
2. 導航至HKLM\software\Cisco Systems， Inc\icm\<cust_inst>\CG1（a和b）\EMS\CurrentVersion\library\Processes\ctisvr。



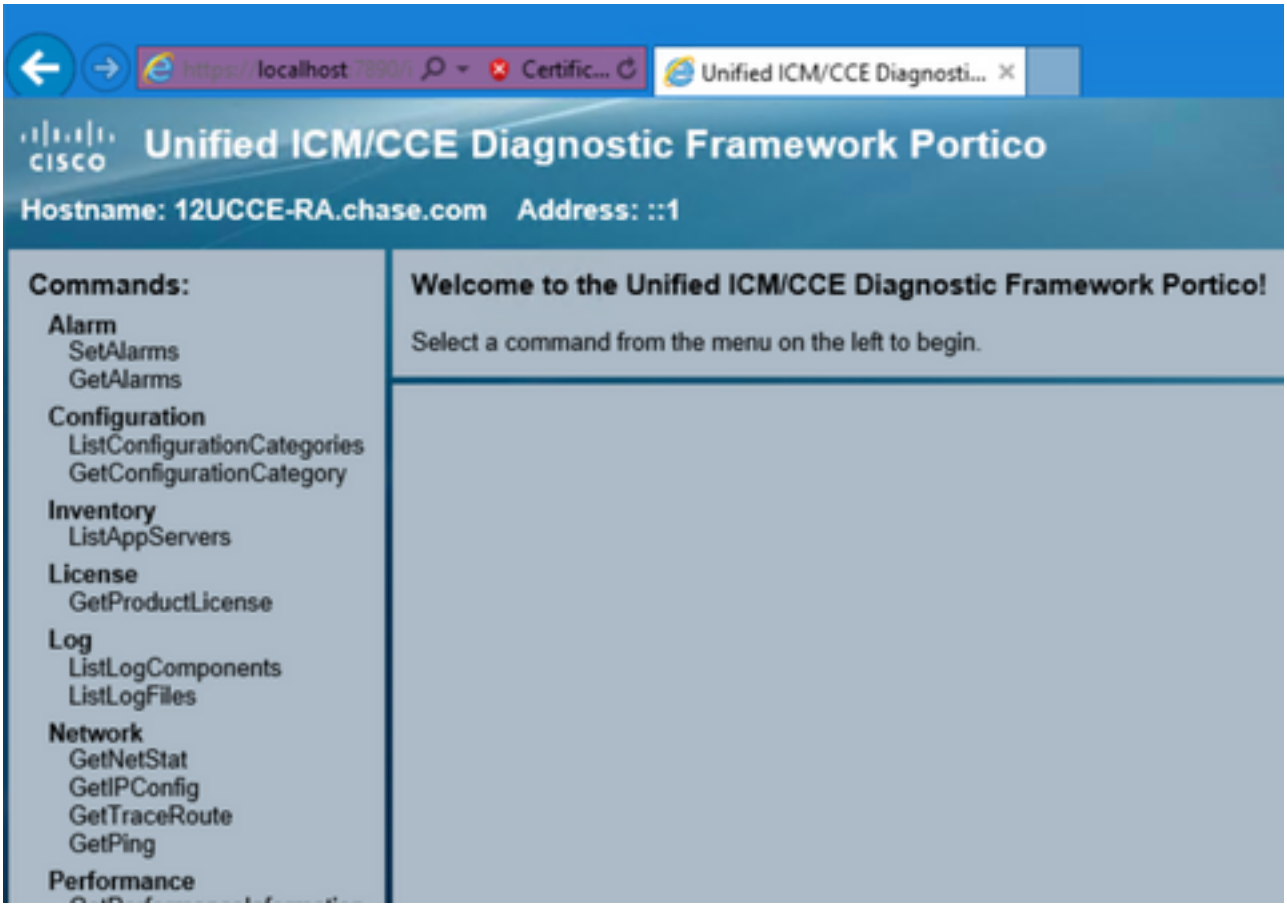
3. 按兩下**EMSTraceMask**，將值設定為**f8**。



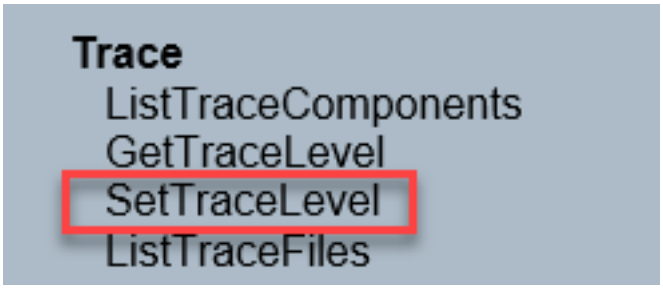
4. 按一下**Ok**並關閉登錄檔編輯器。以下是設定任何UCCE元件跟蹤的步驟（以RTR進程為例）。

SetTrace級別

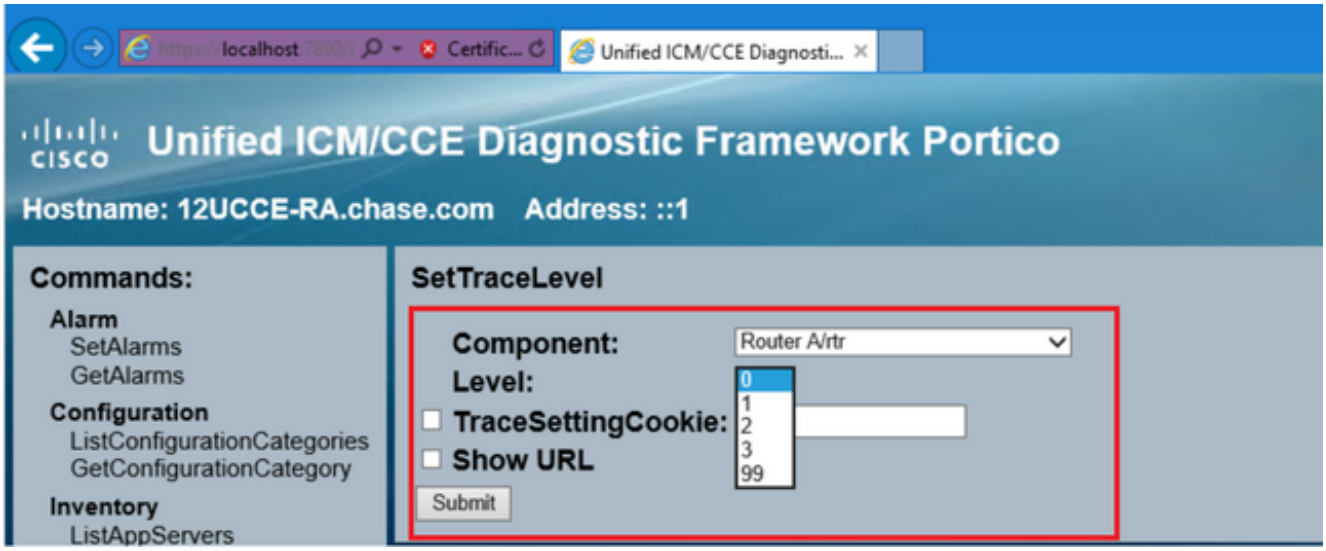
1. 從需要設定跟蹤的伺服器開啟Diagnostic Framework Portico，並以管理員使用者身份登入



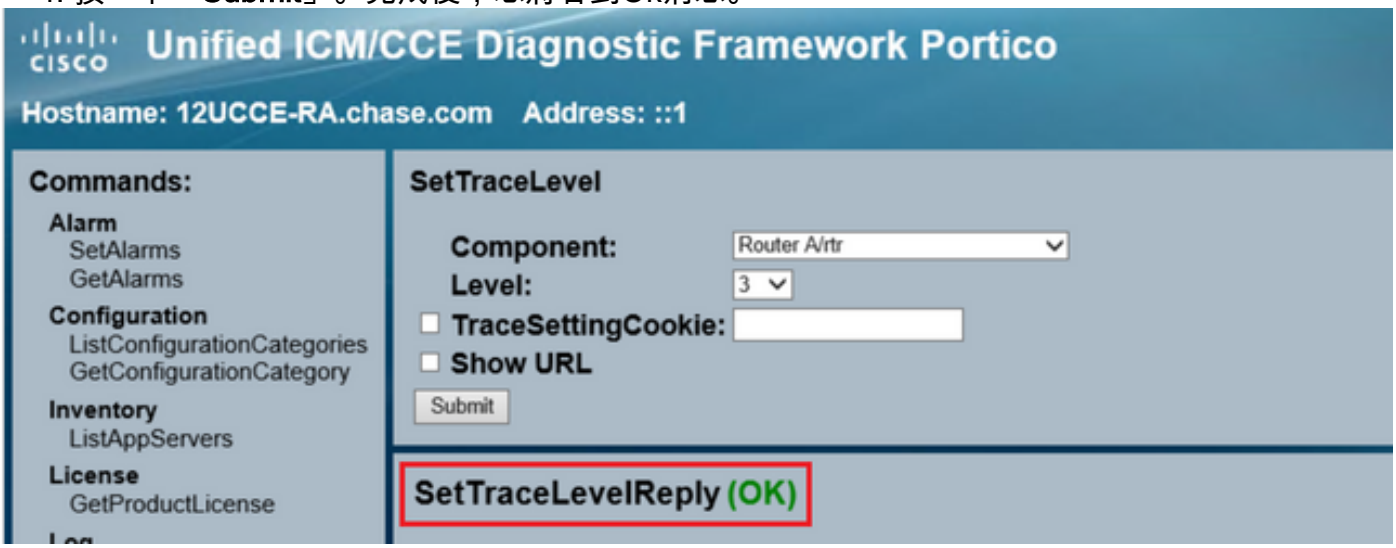
2. 在「命令」部分中，導航到**Trace**並選擇 **SetTraceLevel**。



3. 在「**SetTraceLevel**」視窗中，選擇元件和級別。



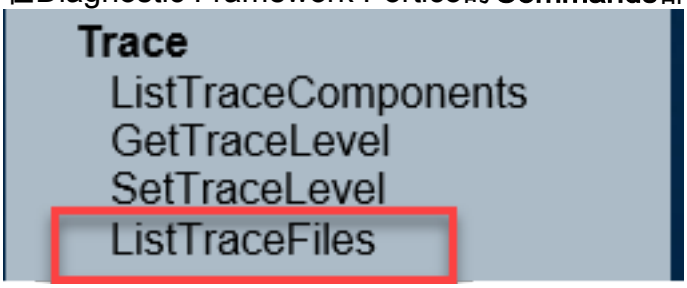
4. 按一下「**Submit**」。完成後，您將看到Ok消息。



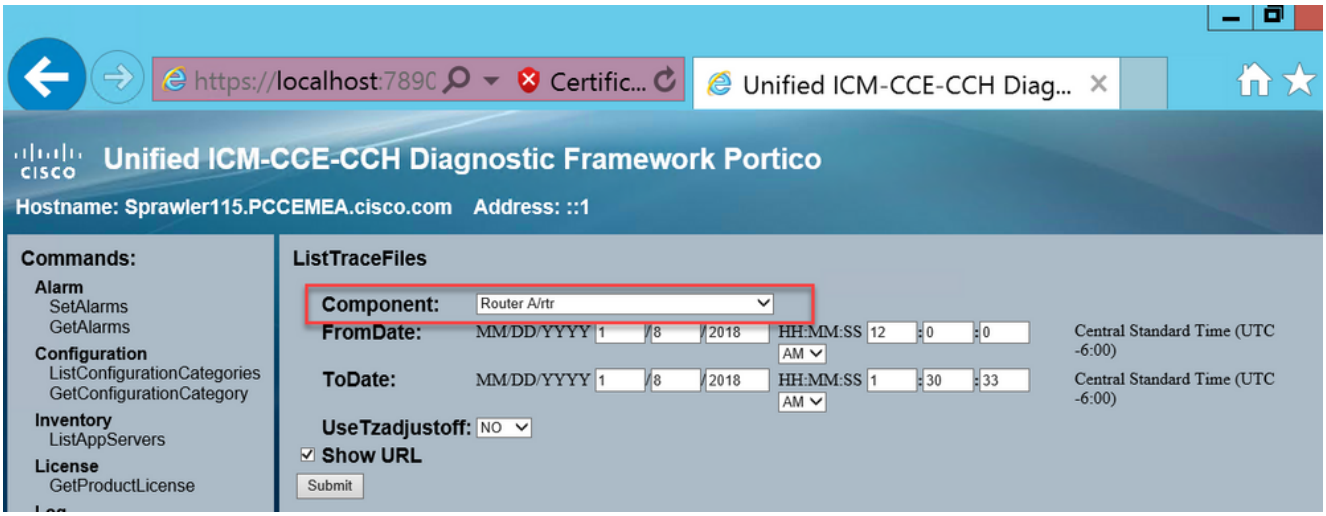
警告：嘗試重現問題時將跟蹤級別設定為級別3。重現問題後，將跟蹤級別設定為預設值。設定JTAPIGW跟蹤時應特別小心，因為級別2和級別3設定了低級別跟蹤，這可能會影響效能。在非生產時間或在實驗室環境中設定JTAPIGW中的第2級或第3級。

日誌收集

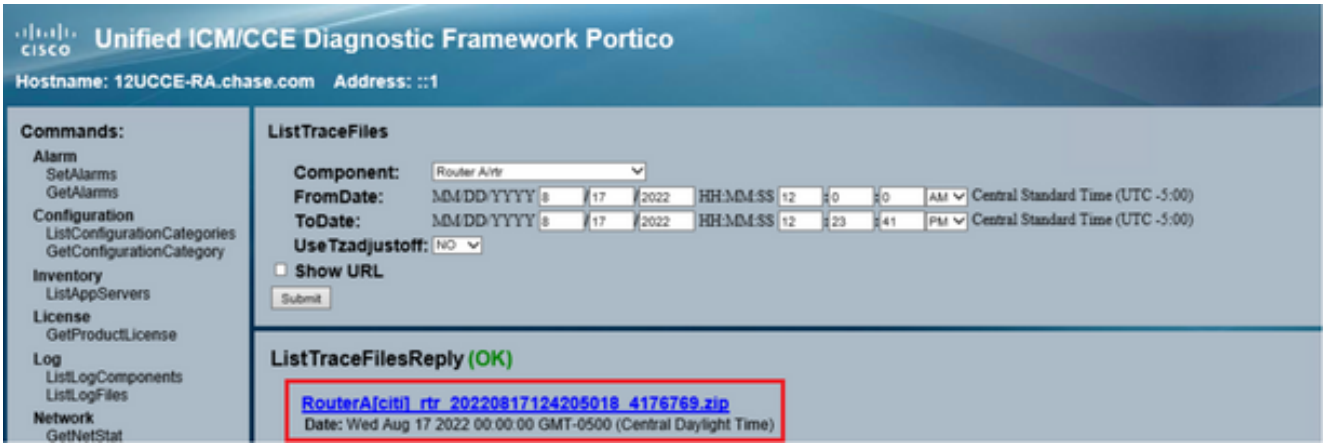
1. 在Diagnostic Framework Portico的**Commands**部分，導航到**Trace**，然後選擇**ListTraceFile**。



2. 在ListTraceFile**窗**口中，選擇**Component**、**FromDate**和**ToDate**。選中**Show URL**框，然後按一下**Submit**。



3. 請求完成後，您將看到帶有ZIP日誌檔案連結的OK消息。

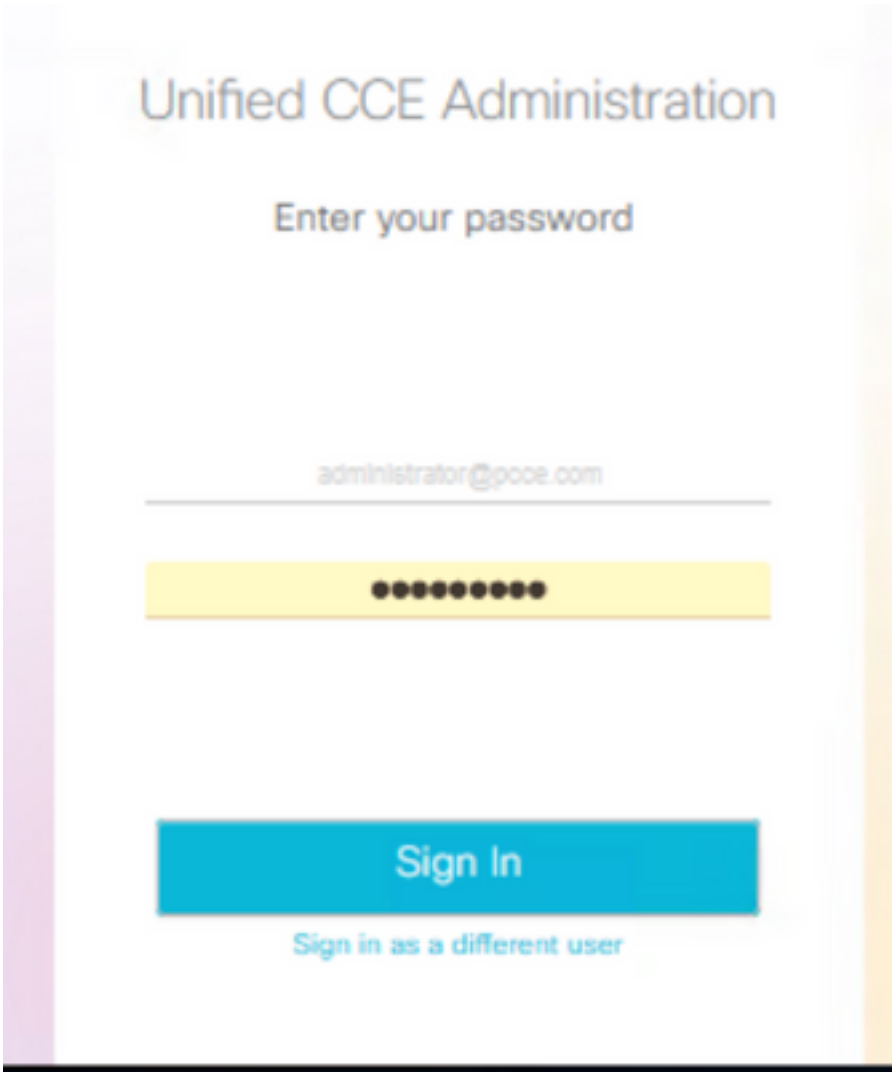


4. 按一下ZIP檔案連結並 save 所選位置中的檔案。

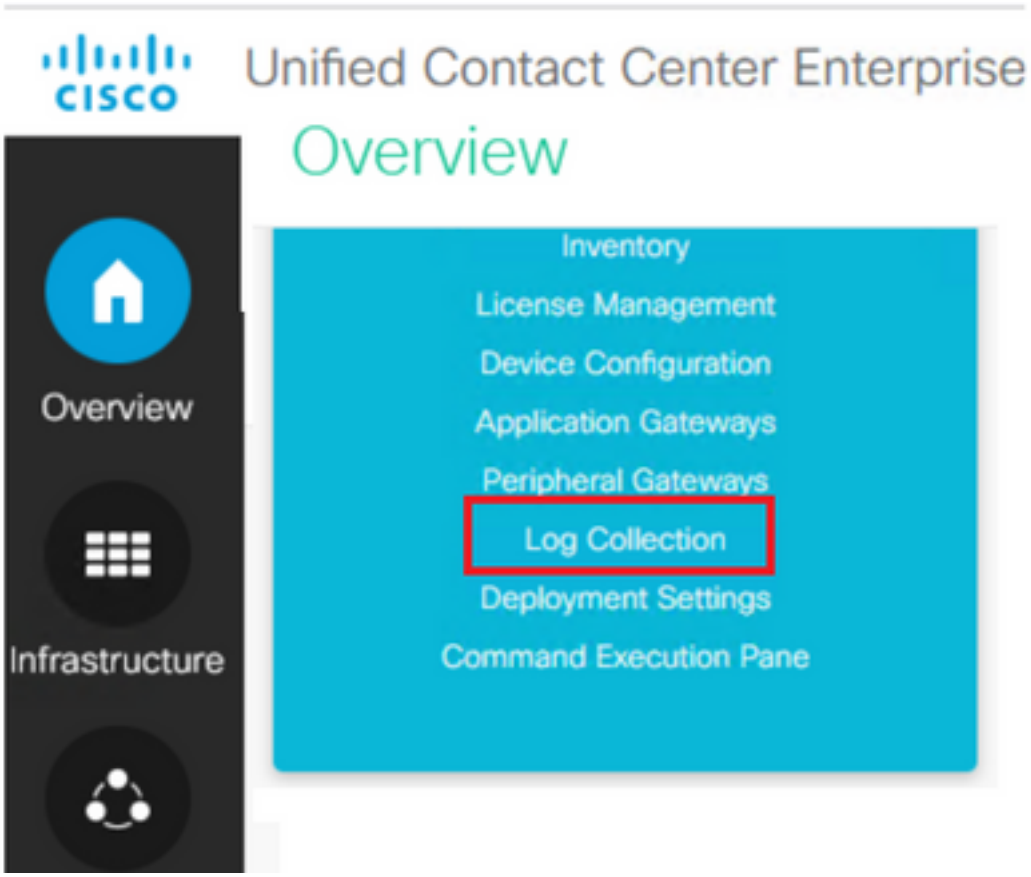
設定跟蹤並收集PCCE日誌

PCCE擁有自己的工具來設定跟蹤級別。它不適用於UCCE環境，其中診斷框架Portico或系統CLI是啟用和收集日誌的首選方法。

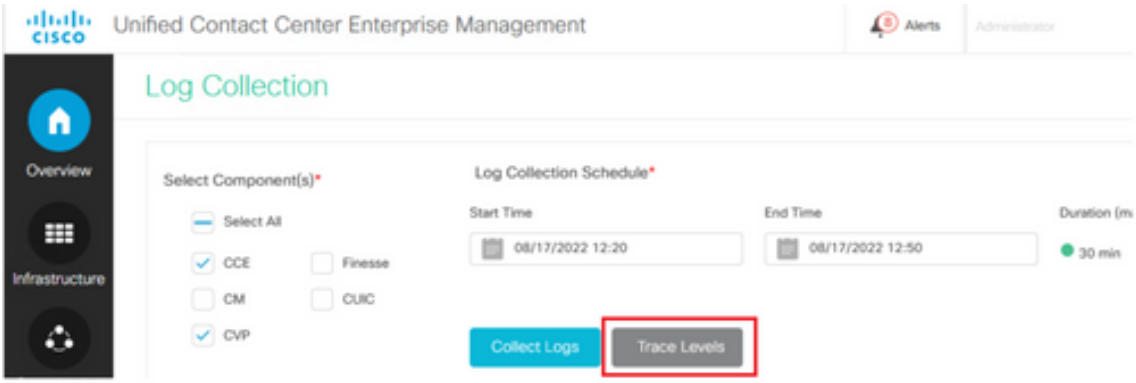
1. 在PCCE AW伺服器上，開啟Unified CCE Web Administration工具並登入到管理員帳戶。



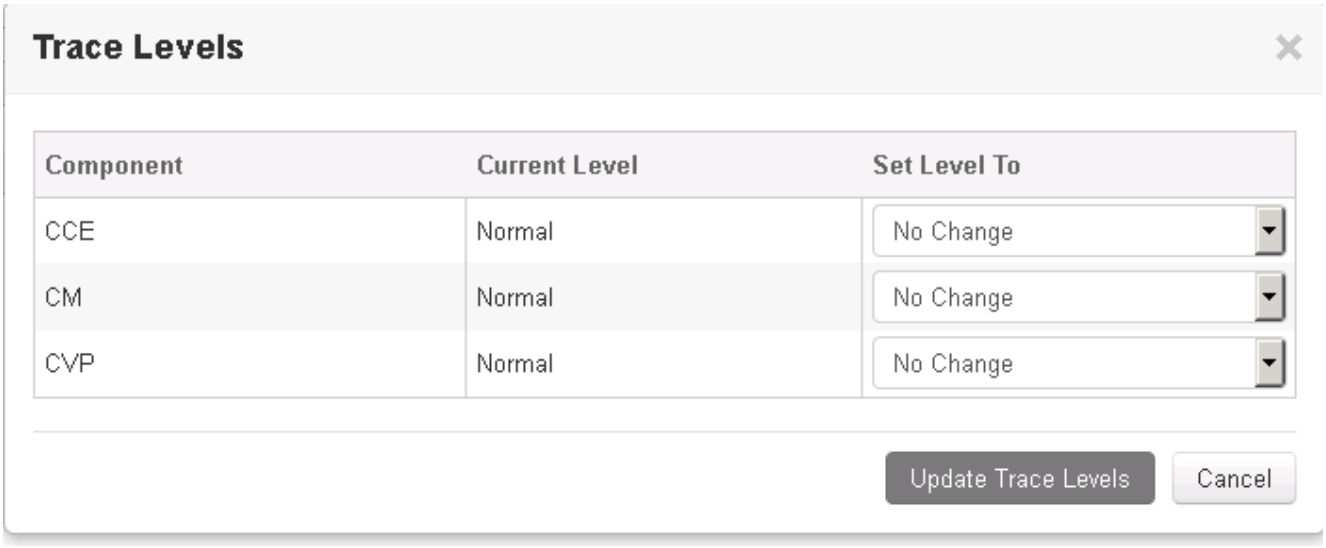
2. 導航到**概述 — >基礎結構設定 — >日誌收集**，以開啟「日誌收集」頁。



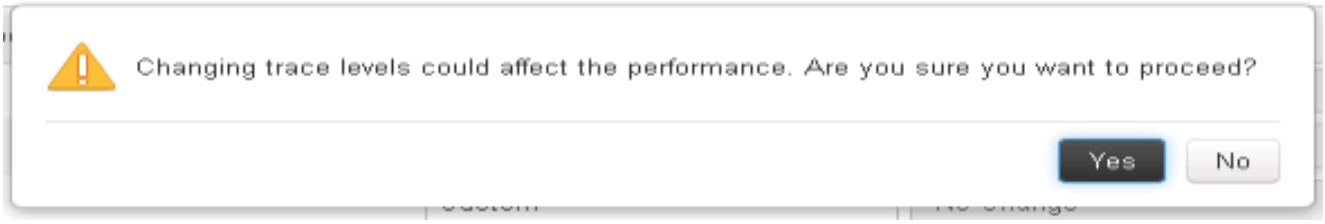
3. 在「日誌收集」頁上，按一下**跟蹤級別**，這將開啟「跟蹤**級別**」對話方塊。



4. 在CCE上將跟蹤級別設定為**Detailed**，並保留為**No Change** for CM and CVP，然後按一下 **更新跟蹤級別。**



5. 按一下**Yes**確認警告。



6. 重現問題後，開啟**Unified CCE Administration**並導航回**System > 日誌收集。**
7. 在Components（元件）窗格中選擇**CCE**和**CVP**。
8. 選擇適當的日誌收集時間（預設值為過去30分鐘）。
9. 按一下**Collect Logs**和**Yes**可顯示對話方塊警告。開始日誌收集。請等待幾分鐘後結束。

10. 完成後，按一下**操作**列中的**Download**按鈕，下載包含所有日誌的壓縮檔案。 Save 找到適當位置的**zip**檔案。

設定跟蹤並收集CUIC/即時資料/IDS日誌

SSH

1. 登入到CUIC、LD和IDS的SSH命令列(CLI)。
2. 運行命令以收集CUIC相關的日誌。

```
file get activelog /cuic/logs/cuic/*.* recurs compress reltime hours 1
file get activelog /cuic/logs/cuicsrvr/*.* recurs compress reltime hours 1
file get activelog tomcat/logs/*.* recurs compress
```

3. 運行命令以收集LD相關的日誌。

```
file get activelog livedata/logs/*.*
```

4. 運行命令以收集Id相關日誌。

file get activelog ids/log/*.* recurs compress reltime days 1

5. 這些日誌儲存在SFTP伺服器路徑上：<IP address>\<date time stamp>\active_nnn.tgz ，其中nnn是長格式的時間戳。

RTMT

1. 從OAMP頁面下載RTMT。登入到https://<HOST ADDRESS>/oamp，其中HOST ADDRESS是伺服器的IP地址。

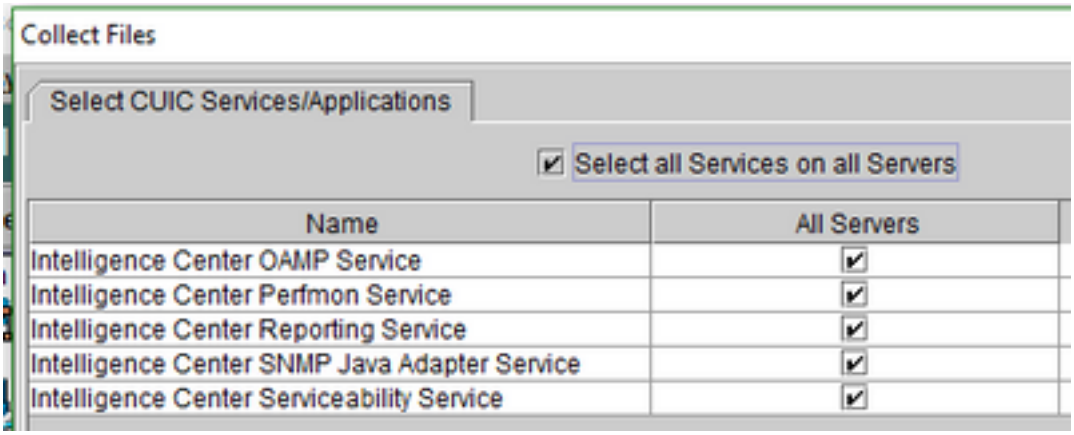
2. 導覽至**Tools > RTMT plugin download。**下載並安裝外掛。

3. 啟動RTMT並使用管理員憑據登入到伺服器。

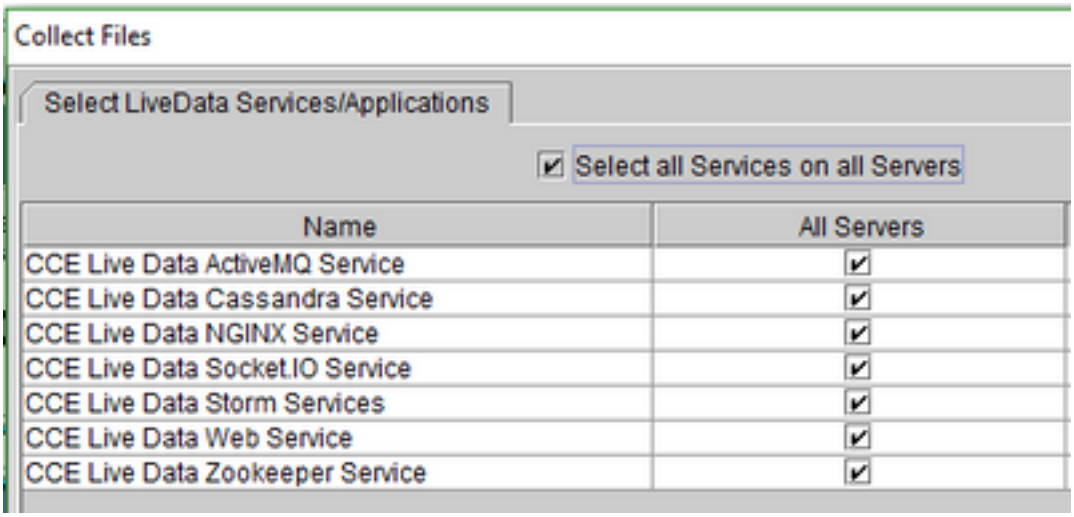
4. 按兩下**Trace and Log Central**，然後按兩下**Collect Files**。

5. 您可以檢視特定服務的這些頁籤。您必須為CUIC、LD和IDS選擇所有服務/伺服器。

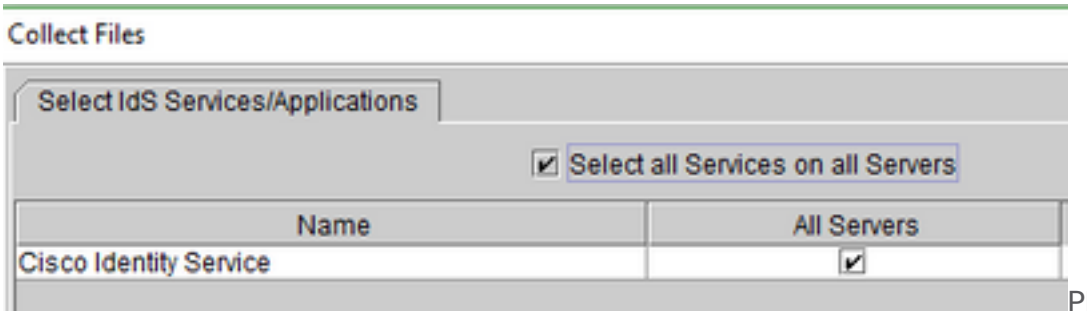
CUIC:



LD:

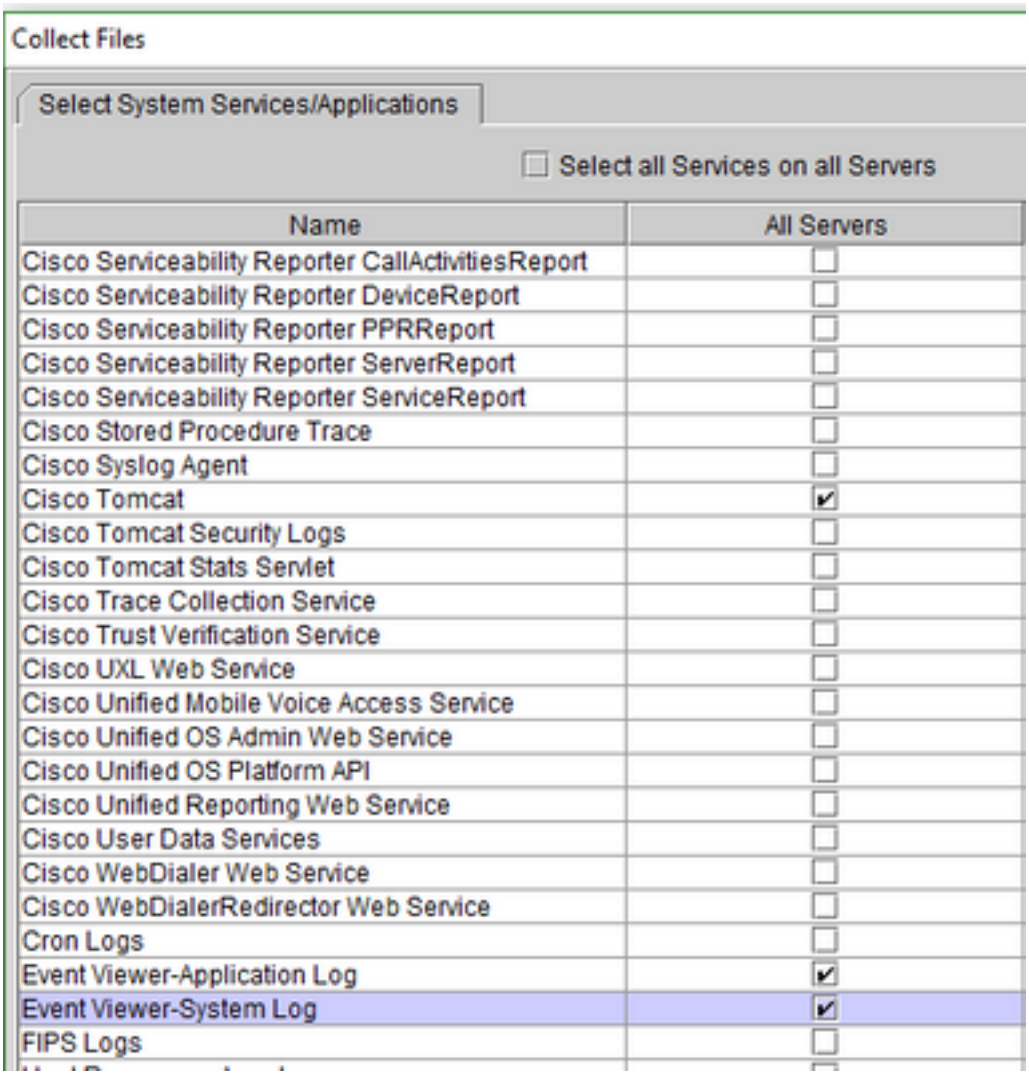


IDS:



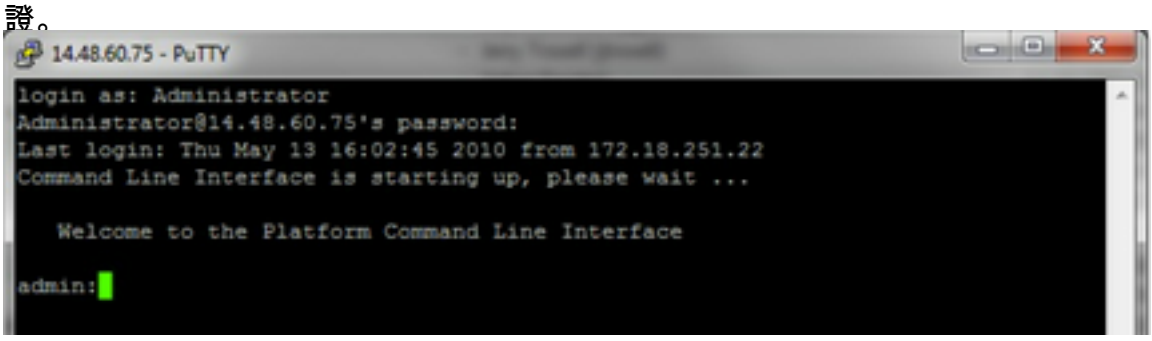
PlatformTomcat

Event viewer



6. 選擇**Date and Time**以及目標資料夾，以便 save 日誌。

VoS上的封包擷取(Finesse、CUIC、VVB)

1. 開始捕獲 要開始捕獲，請建立到VOS伺服器的SSH會話，並使用平台管理員帳戶進行身份驗證。
2. 

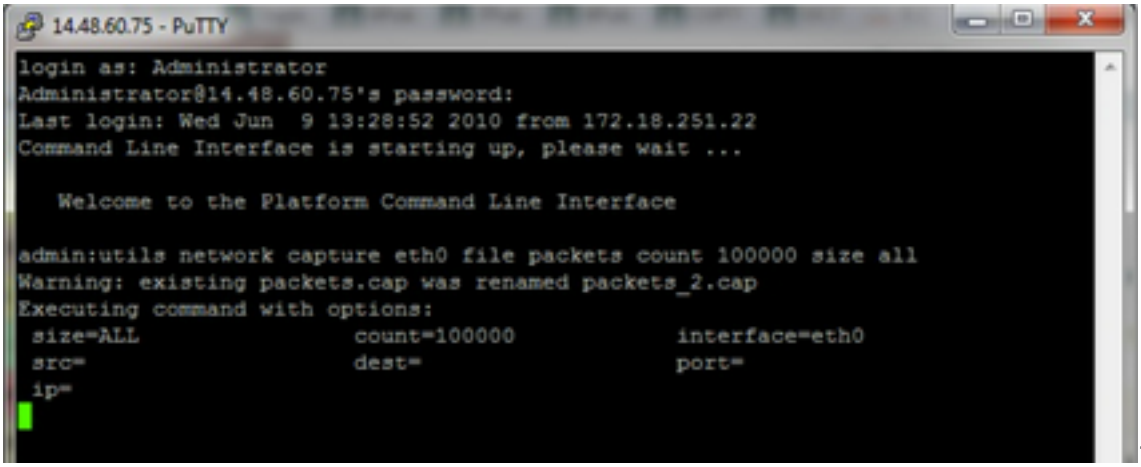
1a。指令語法

命令如下 **utils network capture**語法如下：

```
Syntax:
utils network capture [options]
options  optional
page,numeric,file fname,count num,size bytes,src addr,dest addr,port
num,host protocol addr
options are:
page
- pause output
numeric               - show hosts as dotted IP
addresses
file fname            - output the information to a file

Note: The file is saved in platform/cli/fname.cap

fname should not contain the "." character
count num             - a
count of the number of packets to capture
   Note: The maximum count
for the screen is 1000, for a file is 100000
size bytes            -
the number of bytes of the packet to capture
   Note: The maximum
number of bytes for the screen is 128
         For a file it can be
any number or ALL
src addr              - the source address of the
packet as a host name or IPV4 address
dest addr             - the
destination address of the packet as a host name or IPV4 address
port
num              - the port number of the packet (either src or dest)
host
protocol addr    - the protocol should be one of the following:
ip/arp/rarp/all. The host address of the packet as a host name or IPV4
address. This option  will display all packets to and from that address.

Note: If "host" is provided, do not provide "src" or "dest"
```

1b。捕獲所有流量

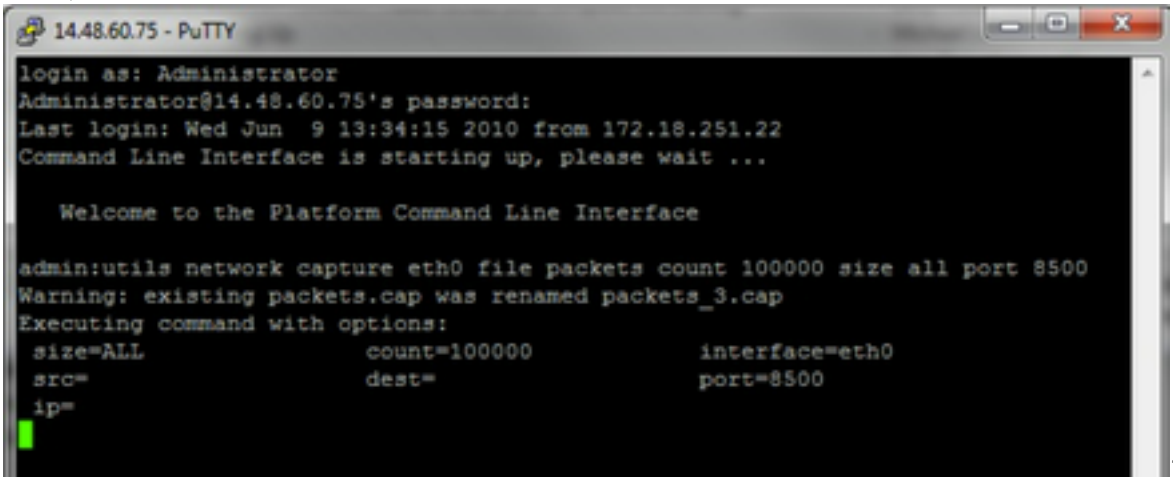
對於典型的捕獲，可以將所有大小的ALL地址之間的所有資料包收集到一個名為packets.cap的捕獲檔案中。 為此，只需在管理員CLI上執行 **utils network capture eth0 file packets count 100000 size all**



1c。根據埠號捕獲

為了排除群集管理器中的通訊問題，最好使用埠選項根據特定埠(8500)進行捕獲。

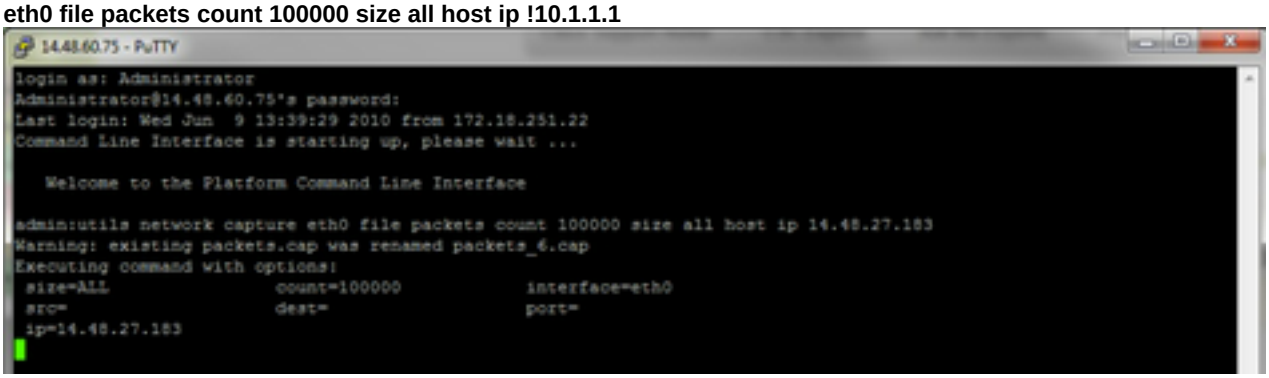
有關哪些服務需要在每個埠上通訊的詳細資訊，請參閱TCP和UDP埠使用指南以獲得相應元件的適用版本。



1d。根據主機捕獲

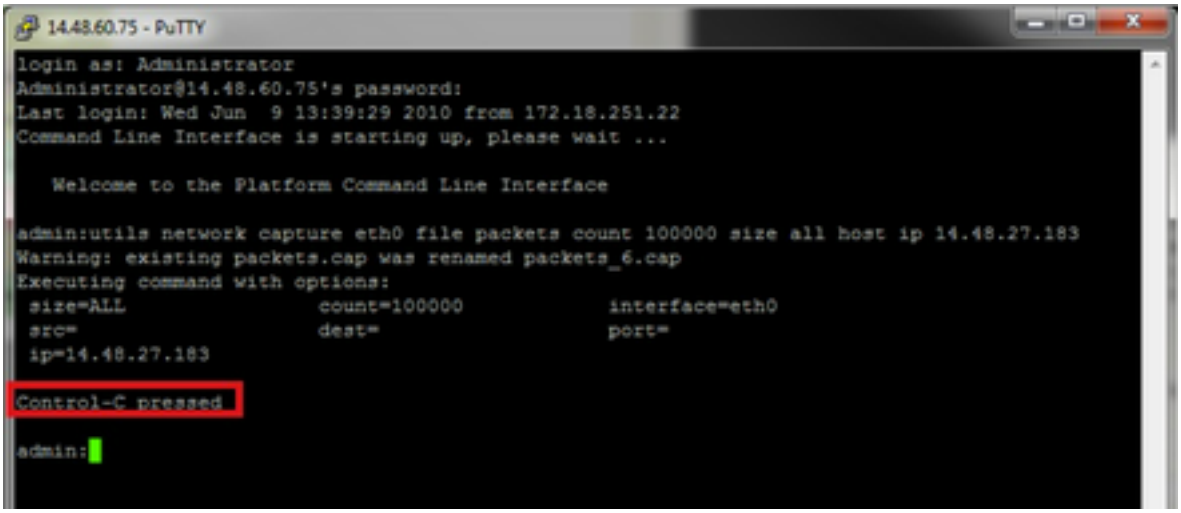
要排除VOS和特定主機的故障，必須使用「host」選項過濾進出特定主機的流量。

也可能必須排除特定主機，在這種情況下，請使用「！」 在IP前面。 例如 **utils network capture eth0 file packets count 100000 size all host ip !10.1.1.1**



3. 重現問題症狀 捕獲開始時，會重現問題症狀或狀況，以便在捕獲中包括必要的資料包。如果故障間歇性出現，則可能需要運行較長時間的捕獲。如果捕獲結束，則是因為緩衝區已滿，重新啟動捕獲，然後自動重新命名以前的捕獲，這樣就不會丟失以前的捕獲。如果需要長時間捕獲資料，請使用交換機上的監控會話在網路級別進行捕獲。
4. 停止捕獲 要停止捕獲，請按住**Control**鍵並按鍵**盤上的C**。這會導致捕獲進程結束，並且不會向捕獲轉儲中新增任何新資料包。

5.



完成此操作後，捕獲檔案將儲存在伺服器上「activelog platform/cli/」位置

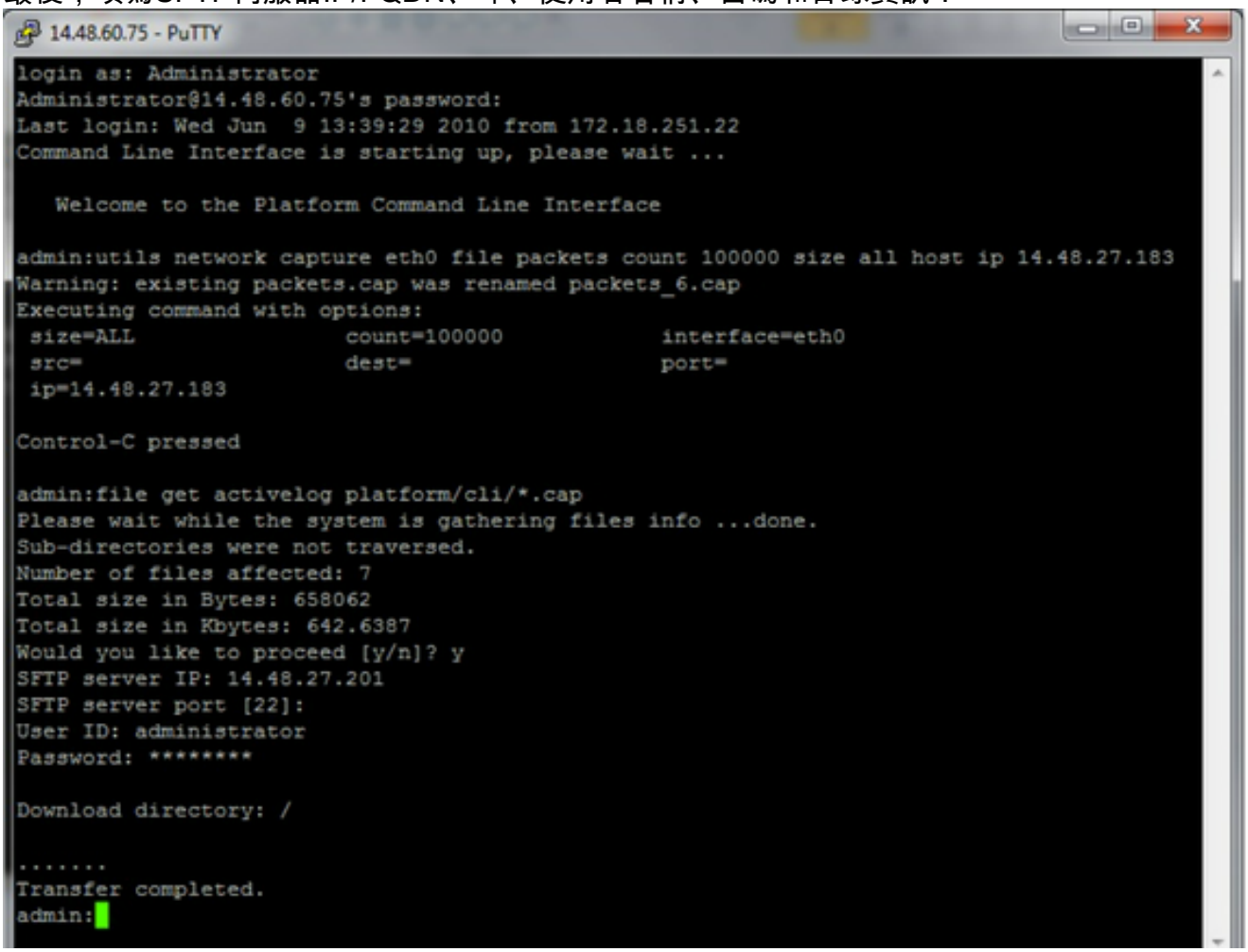
6. 從伺服器收集捕獲

捕獲檔案儲存在伺服器上的「activelog platform/cli/」位置。您可以使用RTMT通過CLI將檔案傳輸到SFTP伺服器或本地PC。 4a。通過CLI將捕獲檔案傳輸到SFTP伺服器

使用命令 **file get activelog platform/cli/packets.cap** 將packets.cap檔案收集到SFTP伺服器。

或者，要收集伺服器上儲存的所有.cap檔案，請使用'file get activelog platform/cli/*.cap

最後，填寫SFTP伺服器IP/FQDN、埠、使用者名稱、密碼和目錄資訊：

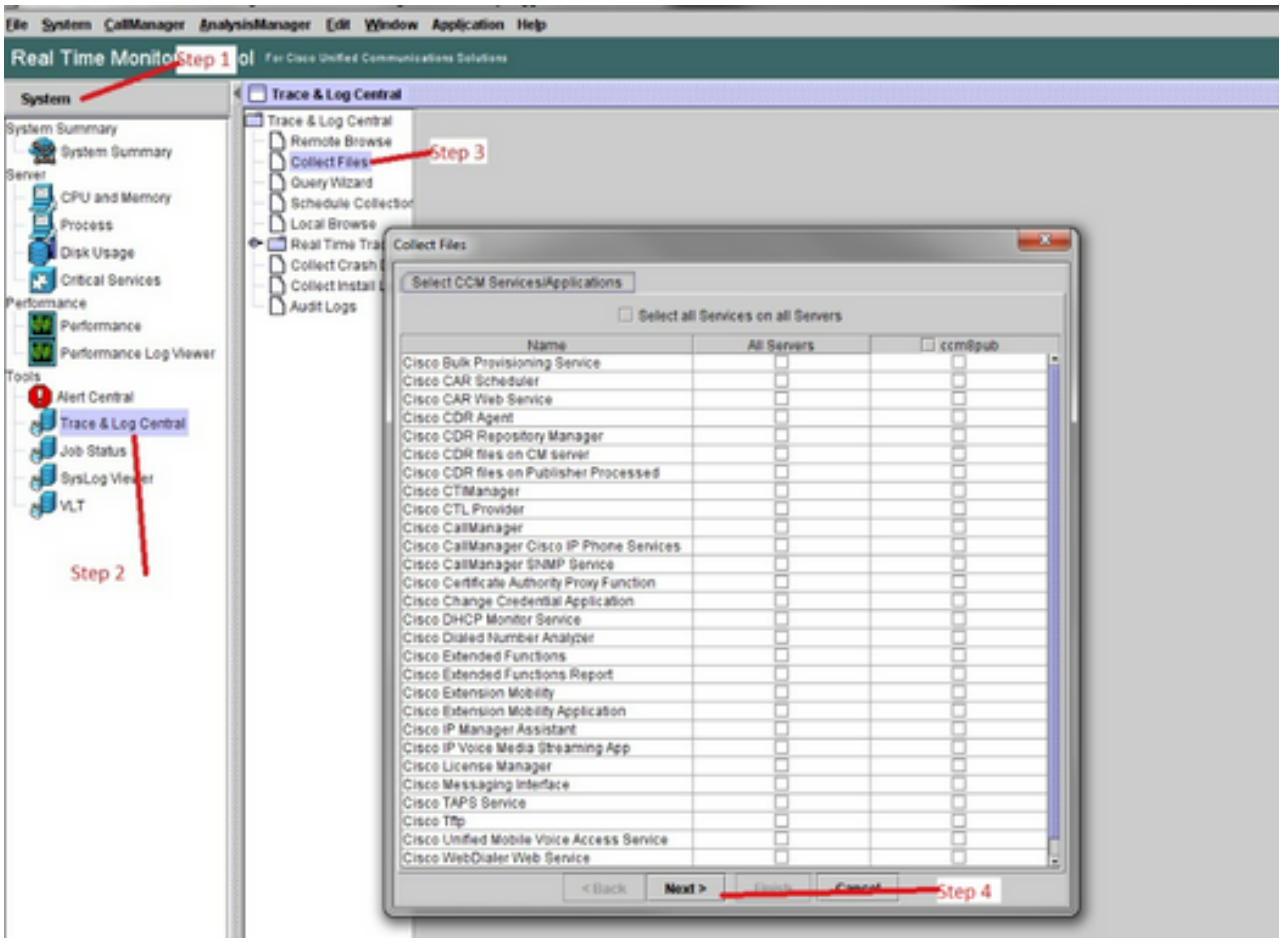


CLI指示檔案傳輸到SFTP伺服器的成敗。

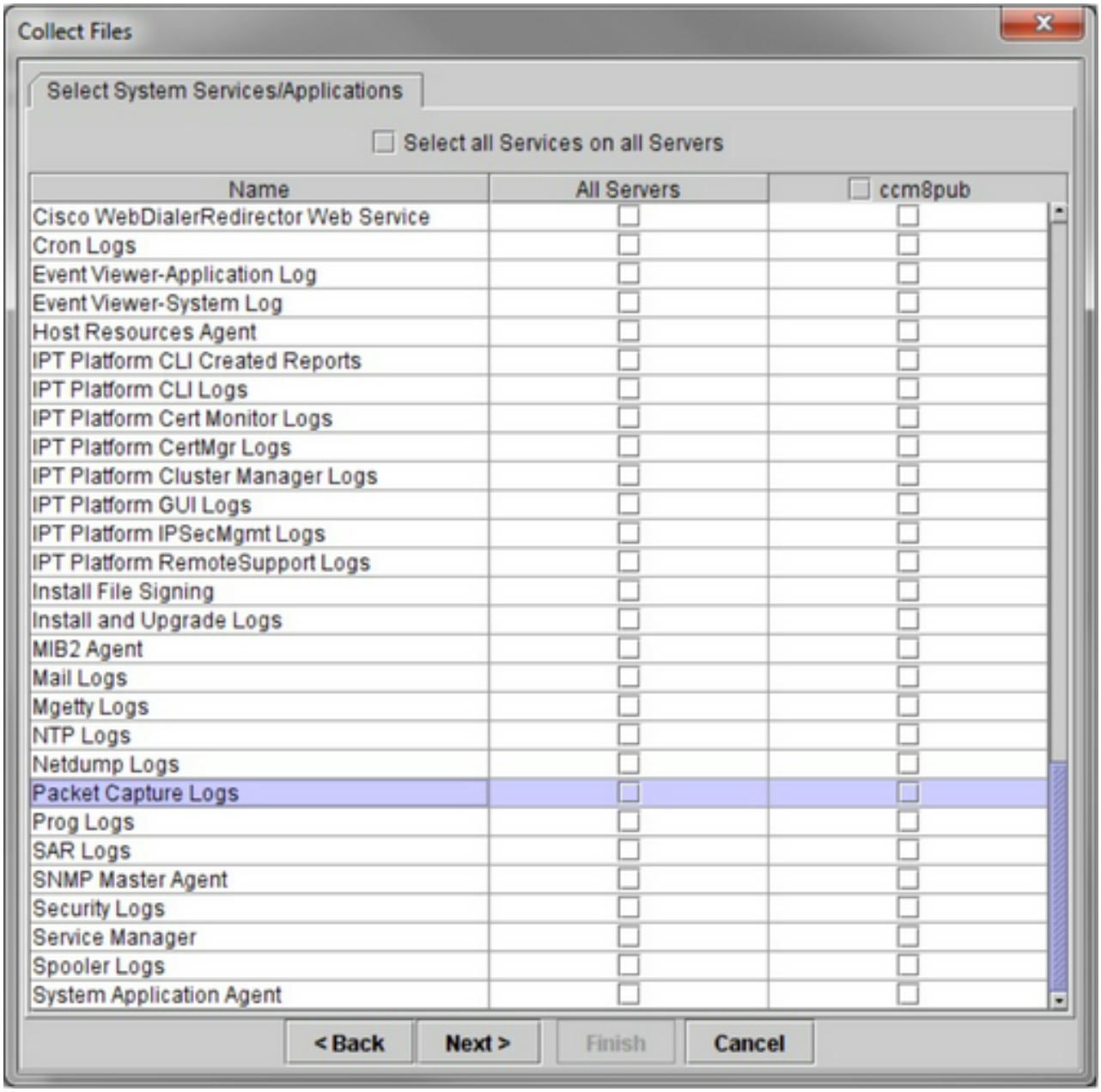
4b。使用RTMT將捕獲檔案傳輸到本地PC。

啟動RTMT。 如果未在本地PC上安裝，請從VOS管理頁面安裝適當的版本，轉到**Applications-**

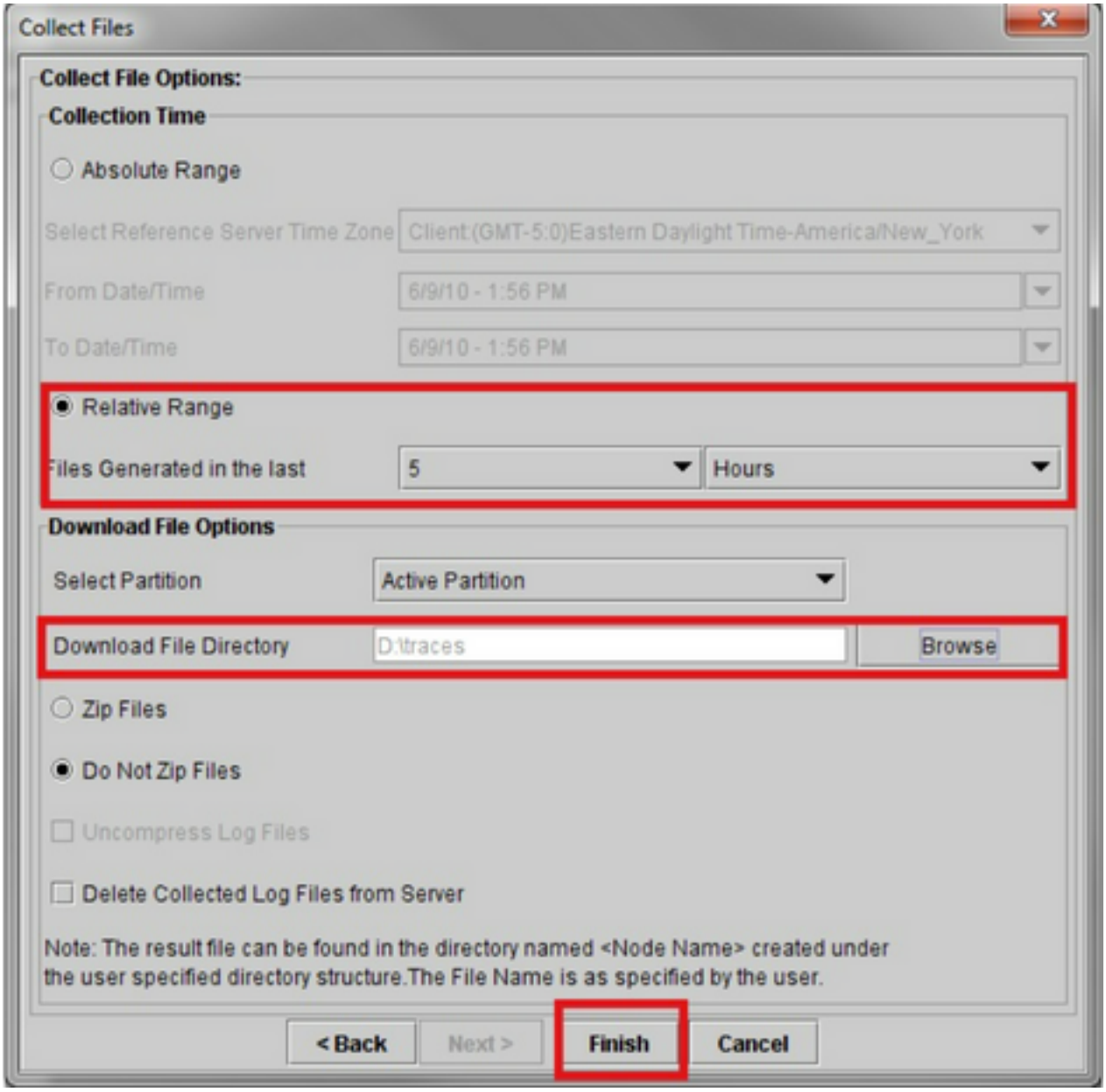
>Plugins選單。
按一下System，然後按一下Trace & Log Central，然後按兩下Collect Files。 按一下第一個選單中的Next。



在第二個選單中，選中執行捕獲的伺服器上的Packet Capture Logs覈取方塊，然後按一下Next。



在最終螢幕上，選擇執行捕獲的時間範圍以及本地PC上的下載目錄。



RTMT將關閉此視窗並繼續收集檔案並將其儲存在指定位置的本地PC上。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。