

在CCE 12.5(1)中安裝和遷移到OpenJDK

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[CCE 12.5\(1\)Oracle JRE遷移到OpenJDK](#)

[12.5\(1\)a安裝程式](#)

[將OpenJDK更新為最新修補程式](#)

[手動升級](#)

[通過OpenJdkUpgradeTool升級](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹配置Contact Center Enterprise(CCE)12.5(1)伺服器以使其與OpenJDK JRE相容的不同方式。

作者：Anuj Bhatia，思科TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 客服中心企業版(CCE)解決方案
- OpenJDK

採用元件

本檔案中的資訊是根據CCE 12.5(1)版本，而不是根據特定硬體。

本文中的資訊是從實驗室環境內的裝置建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果在生產環境中執行這些任務，請確保您瞭解任何命令可能造成的影響。

背景資訊

從12.5(1)開始，Contact Center Enterprise(CCE)應用程式支援OpenJDK作為Java運行時環境。本文檔重點介紹配置CCE 12.5(1)解決方案的不同方式，以便其與OpenJDK JRE相容，並且還說明了將OpenJDK JRE更新為CCE核心元件同一系列中的最新修補程式所需的步驟。為便於瀏覽，文檔分為以下部分：

CCE 12.5(1)Oracle JRE遷移到OpenJDK

12.5(1)a安裝程式

將OpenJDK更新到最新修補程式

CCE 12.5(1)Oracle JRE遷移到OpenJDK

例如，現有的12.5(1)CCE核心元件，Rogers、ADS和PG伺服器可以通過安裝工程特殊(ES)55補丁過渡到OpenJDK JRE。可從以下連結收集有關ES的更多詳細資訊：

- 讀我檔案：https://www.cisco.com/web/software/280840583/156517/Release_Document_1.html
- 修補程式
： <https://software.cisco.com/download/specialrelease/c5b78f6f2886d0ccac0a2deff528901b>

以下是在伺服器上完成此遷移所需的步驟：

步驟1.從現有的oracle java keystore匯出所有證書。

執行命令 `cd %JAVA_HOME%\bin` 並使用命令匯出所有元件的證書：

```
keytool -keystore "C:\Program檔案(x86)\Java\jre1.8.0_221\lib\security\cacerts" -export -storepass changeit -alias <cert的別名> -file <filepath>.cer
```

步驟2.在伺服器上安裝ES_55修補程式。遵循自述檔案中的說明。

附註： 在安裝ES_55之前，無需解除安裝任何以前的ES。

步驟3.該補丁安裝32位Openlogic Java版本，即1.8 update 272，並確保內部所有服務都使用此環境運行。

步驟4.成功安裝後，確認java環境變數具有正確的OpenJDK路徑。

步驟5.使用這些命令將憑證匯入新路徑。

執行命令 `cd %CCE_JAVA_HOME%\bin` 並使用以下命令匯入證書：

```
keytool -keystore "C:\Program檔案(x86)\OpenJDK\jre-8.0.272.10-hotspot\lib\security\cacerts" -import -storepass changeit -alias <cert的別名> -file <filepath>.cer
```

12.5(1)a安裝程式

升級到12.5(1)版本的解決方案現在可以使用新的12.5(1)a基本安裝程式。除了虛擬機器(VM)上安裝的Java運行時環境外，它與前面的12.5(1)版本沒有區別。

所需的步驟與升級或技術更新流程相同，具體記錄在「安裝和升級指南」中。對於證書，必須確保將證書匯入到openJDK Java金鑰庫路徑中。

12.5(1)a後如果正在評估安裝任何現有ES補丁程式，則需要檢查以下資訊

- ES_55修補程式是這些ES的「ES4、ES5、ES7、ES12、ES21、ES22、ES25、ES30、ES33、ES39、ES43、ES50」的累積內容，應該安裝該修補程式而不是特定修補程式。

- 55個補丁中不包括ES，即ES2, ES9, ES11, ES13, ES16, ES17, ES18, ES19, ES20, ES24, ES26, ES27, ES28, ES31, ES32, ES34, ES35, ES37, ES38, ES40, ES4 2、ES44、ES45、ES46、ES47、ES49』可以在ES_55後安裝。
- 如果這些ES安裝在ES_55系統之前，可能會遇到與JAVA相關的少量錯誤消息，在您下載並運行12.5.1-ES-Install-Utility.bat實用程式時可以修復這些錯誤消息。
- 必須安裝ES_55，並且在應用任何大於ES_55的修補程式之前應先安裝

將OpenJDK更新為最新修補程式

CCE應用程式提供多種方法將開啟的JDK 1.8版本更新為最新修補程式

- 手動升級
- 通過OpenJdkUpgradeTool升級

手動升級

步驟1.從Openlogic站點下載最新的1.8版本補丁程式，並將其複製到伺服器中。

<https://www.openlogic.com/openjdk-downloads>

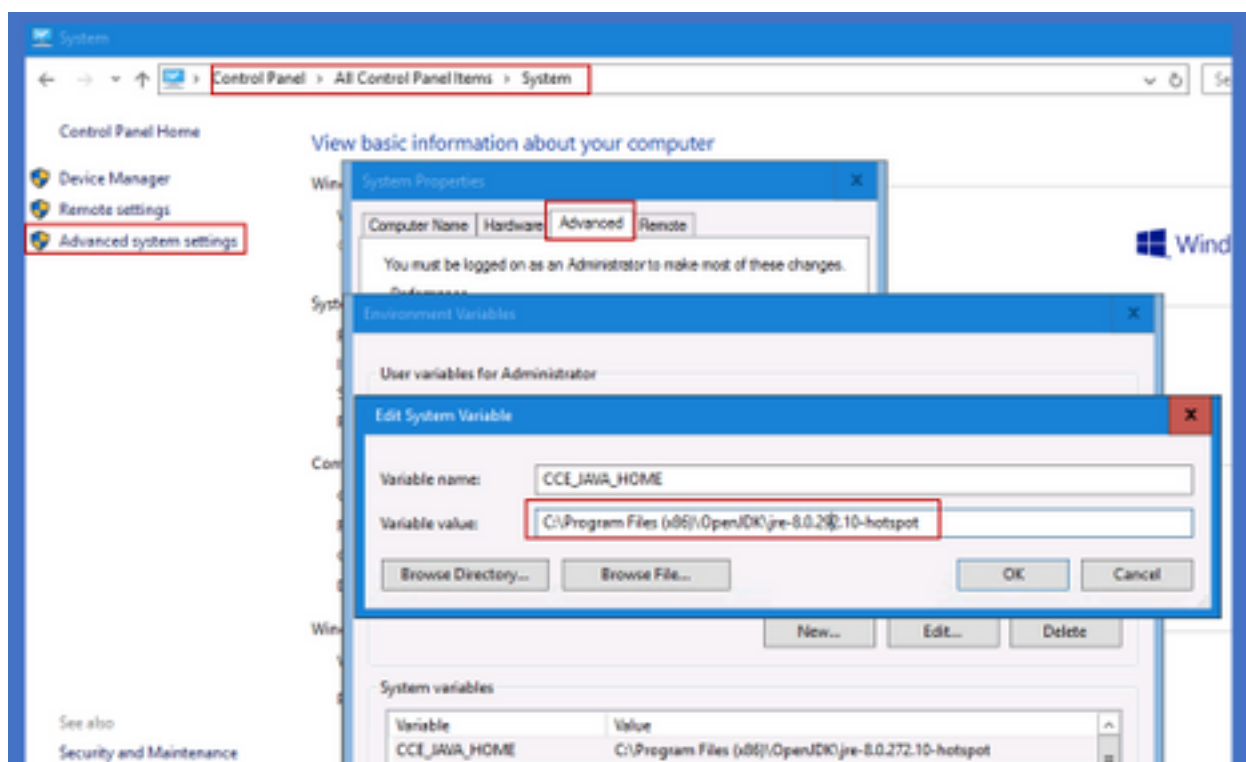
步驟2.從現有的oracle java keystore匯出所有證書。

執行指令`cd %CCE_JAVA_HOME%\bin`，然後使用命令匯出所有元件的證書：

keytool -keystore "C:\Program檔案(x86)\OpenJDK\jre-8.0.272.10-hotspot\lib\security\cacerts" -export -storepass changeit -alias <cert的別名> -file <filepath>.cer

步驟3.安裝步驟1中下載的java更新，並按照openlogic java自述檔案中的說明操作。

步驟4.修改CCE_JAVA_HOME環境變數以指向新的OpenJDK Java運行時環境(JRE)位置。



步驟5.按照以下命令將證書匯入新路徑。

執行命令 `cd %CCE_JAVA_HOME%\bin` 並使用以下命令匯入證書：

```
keytool -keystore "C:\Program 檔案(x86)\OpenJDK\<jre-8.0.292.10-hotspot或new  
version>\lib\security\cacerts" -import -storepass changeit -alias <cert的別名> -file <filepath>.cer
```

通過OpenJdkUpgradeTool升級

步驟1.從openlogic站點下載最新的1.8版本補丁程式，並將其複製到伺服器中。

<https://www.openlogic.com/openjdk-downloads>

步驟2.將下載的檔案複製到Unified CCE元件VM中。例如，C:\UpgradeOpenJDKTool

步驟3.從現有的oracle java keystore匯出所有證書。

執行指令 `cd %CCE_JAVA_HOME%\bin`，然後使用以下命令匯出所有元件的證書：

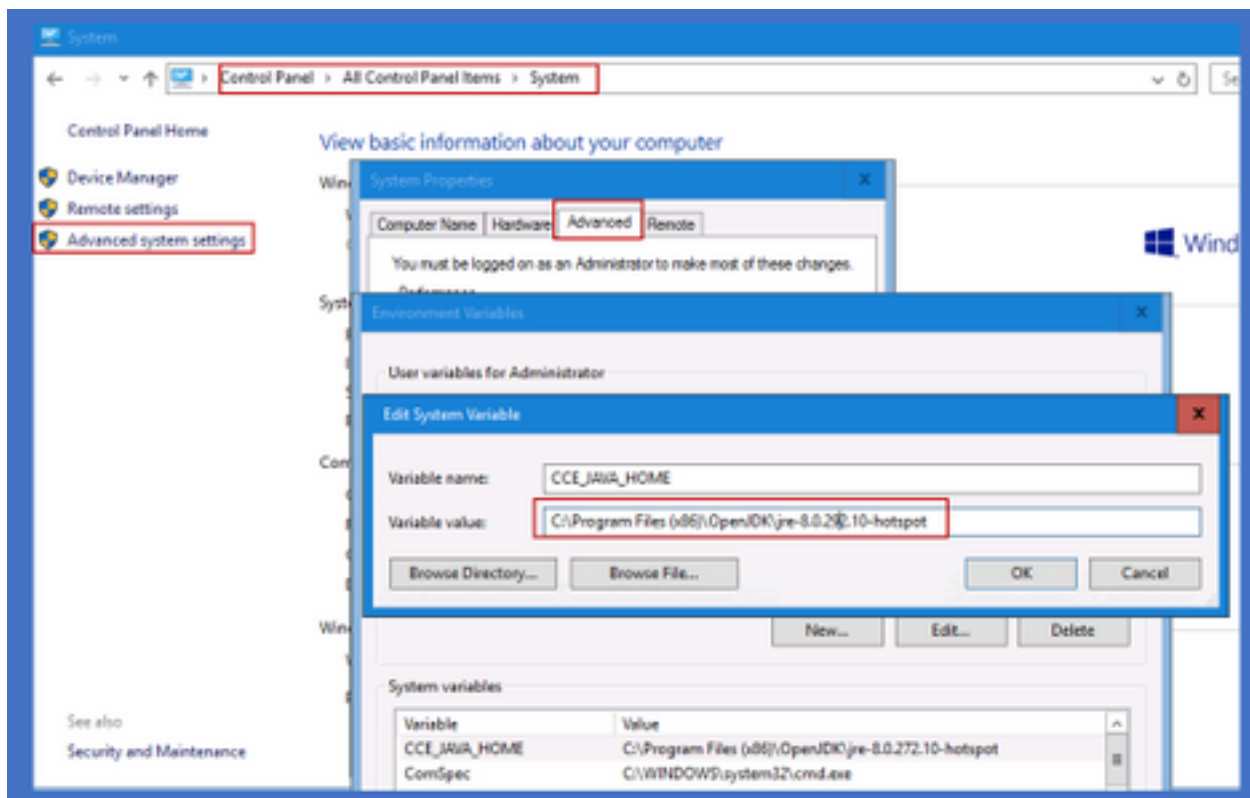
```
keytool -keystore "C:\Program 檔案(x86)\OpenJDK\jre-8.0.272.10-hotspot\lib\security\cacerts" -  
export -storepass changeit -alias <cert的別名> -file <filepath>.cer
```

步驟4.將OpenJdkUpgradeTool實用程式從此站點下載到任何本地資料夾中。例如：在C:\UpgradeOpenJDKTool下下載並解壓縮

<ahref="[https://software.cisco.com/download/home/284360381/type/284416107/release/12.6\(1\)](https://software.cisco.com/download/home/284360381/type/284416107/release/12.6(1))"
rel="noopener">[https://software.cisco.com/download/home/284360381/type/284416107/release/12.6\(1\)](https://software.cisco.com/download/home/284360381/type/284416107/release/12.6(1))

步驟5.從unzipped資料夾運行openJDKUtility.exe，並按照ReadMe檔案中的命令操作。

步驟6.安裝成功後，確保CCE_JAVA_HOME路徑已更新。



步驟7.使用以下命令將憑證匯入新路徑。

執行命令 `cd %CCE_JAVA_HOME%\bin` 並使用以下命令匯入證書：

`keytool -keystore "C:\Program檔案(x86)\OpenJDK\<jre-8.0.292.10-hotspot或new version>\lib\security\cacerts" -import -storepass changeit -alias <cert的別名> -file <filepath>.cer`

相關資訊

- [在CVP 12.5\(1\)中安裝和遷移到OpenJDK - Cisco](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)