

在CVOS系統中配置CA簽名的多伺服器主體替代名稱

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文說明如何使用具有發佈者 — 訂閱者架構模型的證書頒發機構(CA)簽名的多伺服器使用者替代名稱(SAN)來設定思科語音作業系統(CVOS)系統集群。CVOS系統涵蓋UCCE環境中的CUIC、Finesse、Livedata和IdS系統。

作者：Venu Gopal Sane，Ritesh Desai Cisco TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合客服中心企業版(UCCE)版本v12.5
- 思科套裝客服中心企業版(PCCE)版本v12.5
- Cisco Finesse v12.5
- 思科整合情報中心v12.5

採用元件

本文檔中的資訊基於CVOS作業系統管理 — 證書管理。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

對於多伺服器SAN證書，只需為一個節點群集的CA簽署一個CSR，而不是要求從群集的每個伺服器

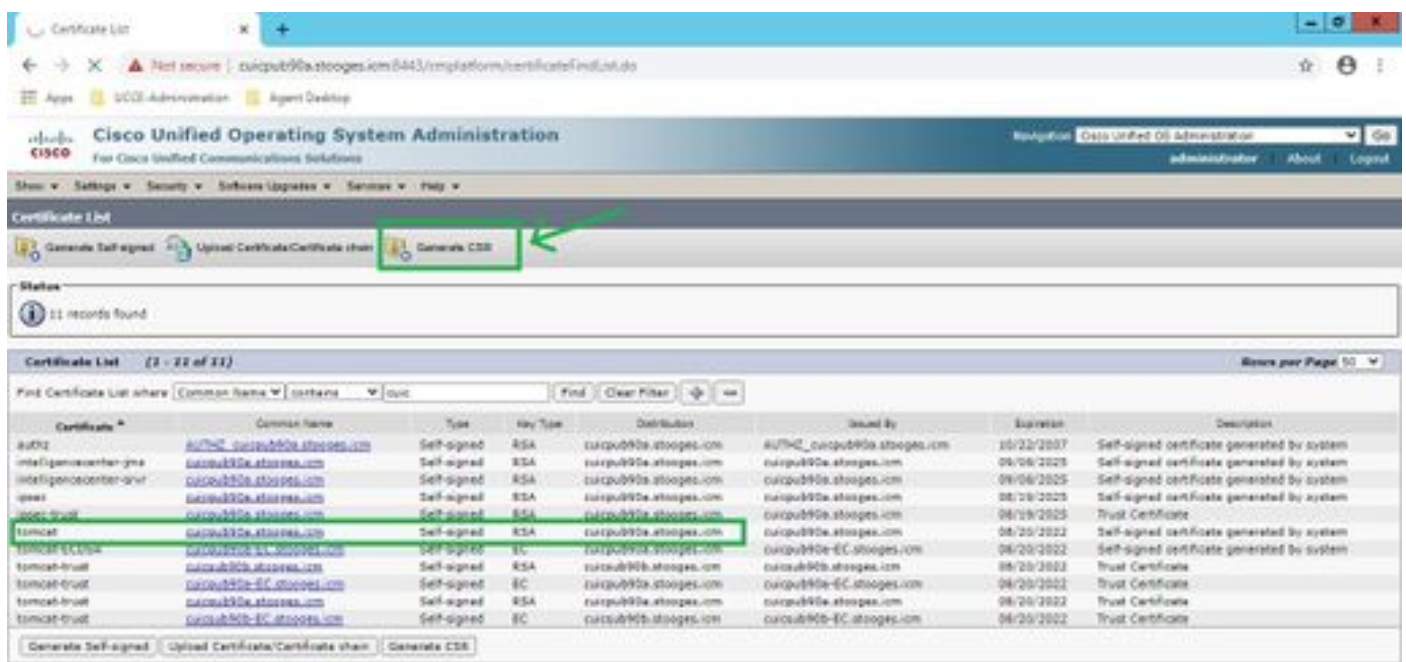
節點獲取CSR，然後為每個CSR獲取一個CA簽署的證書並分別對其進行管理。

嘗試此組態之前，請確保這些服務已啟動且功能正常：

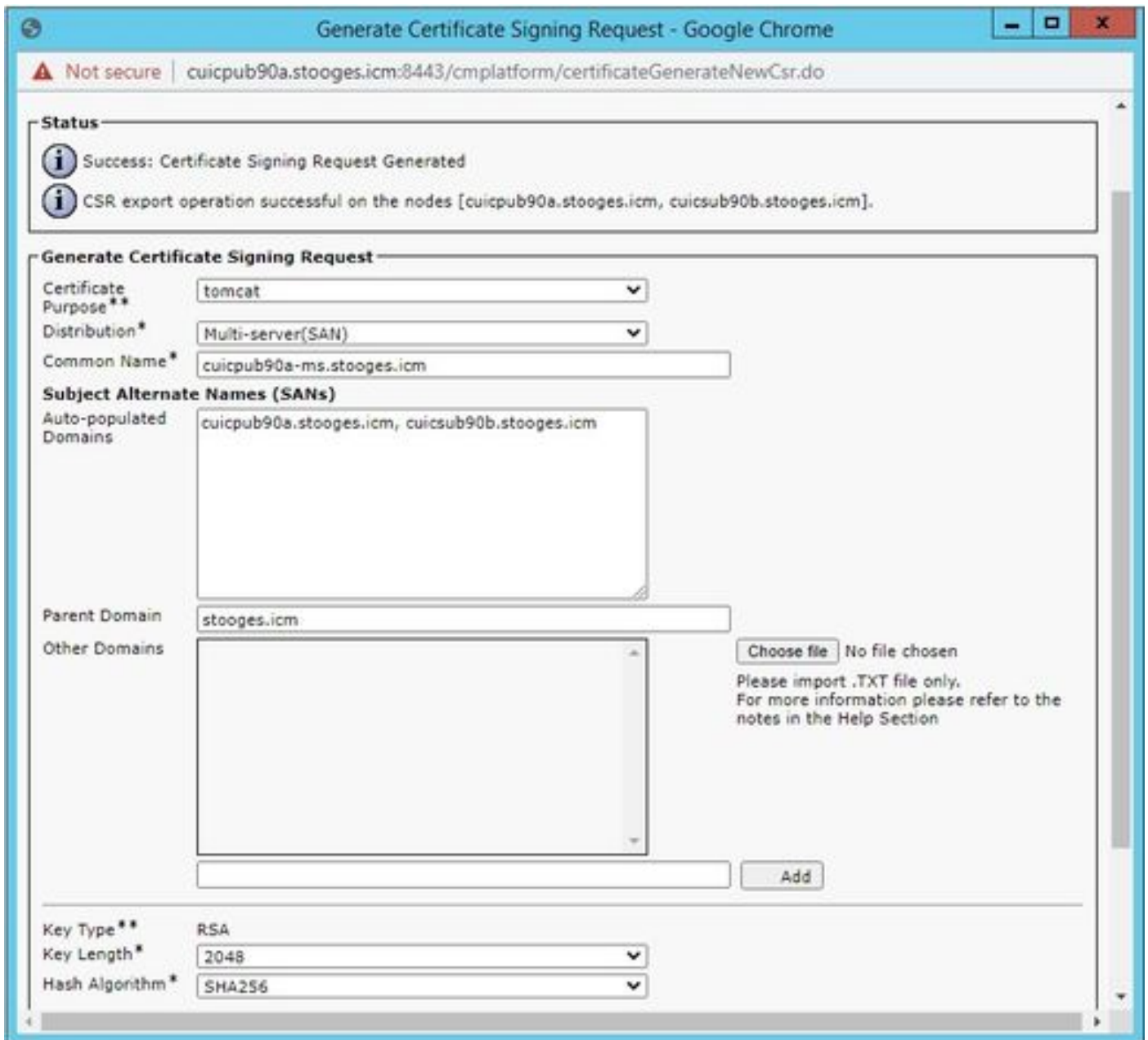
- Cisco Tomcat服務
- 思科憑證變更通知
- Cisco Certificate Expiry Monitor

設定

步驟1. 登入作業系統(OS)管理，然後導覽至安全>憑證管理>產生CSR，如下圖所示。



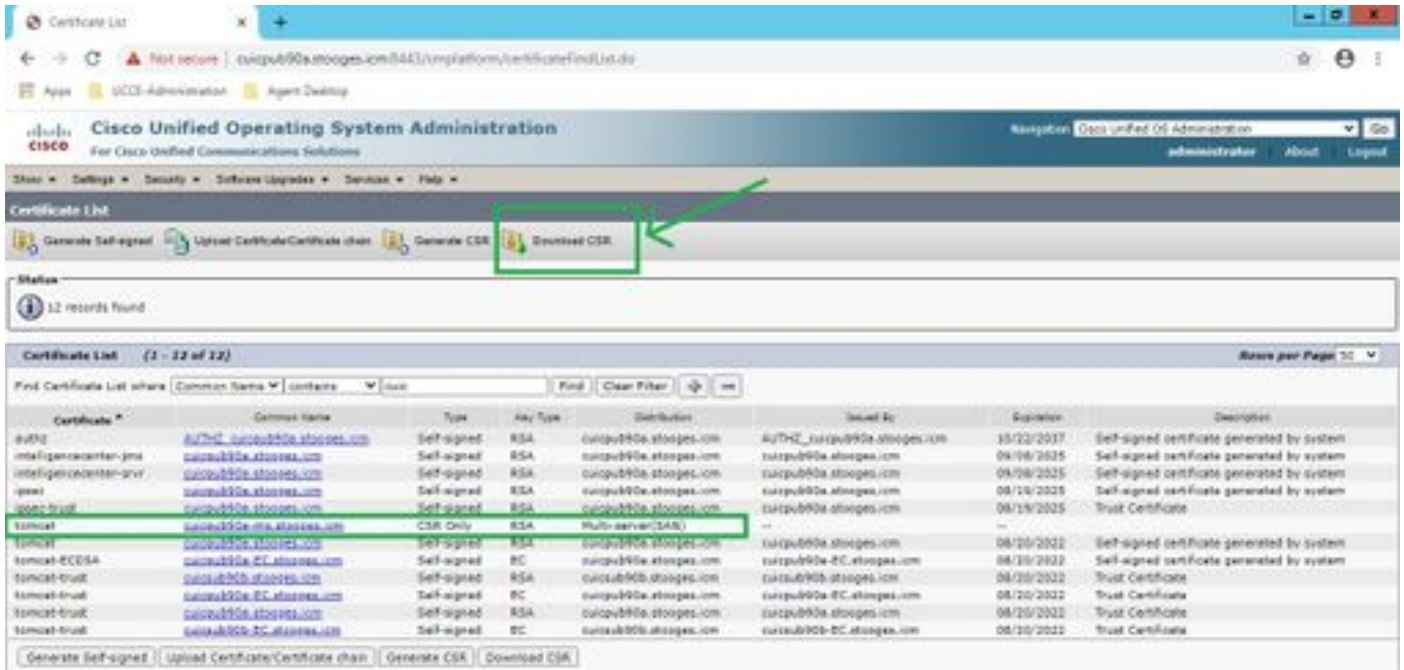
步驟 2. 選擇Multi-Server SAN in Distribution。 它會自動填充SAN域和父域。



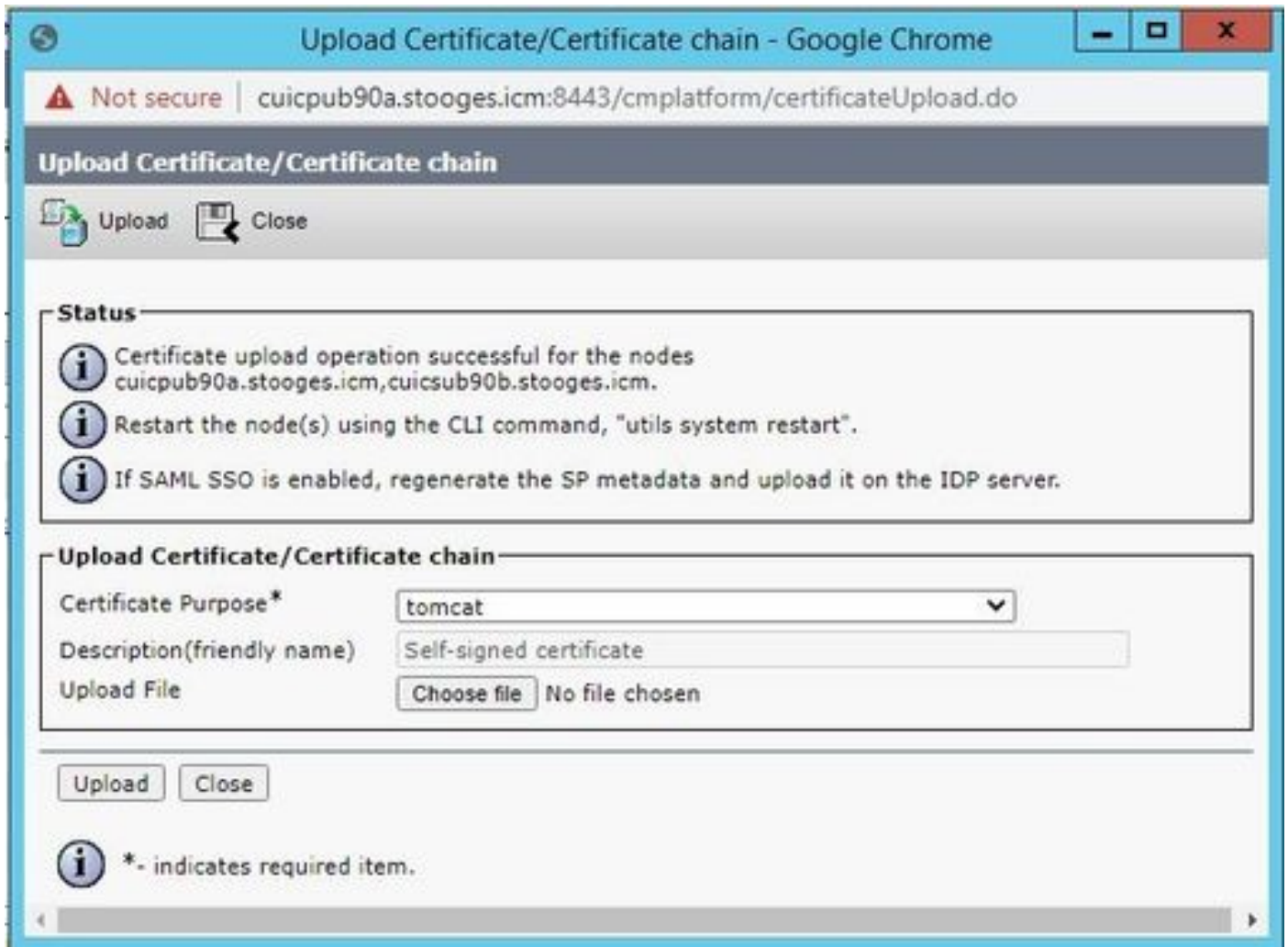
步驟 3.成功生成CSR顯示以下消息：



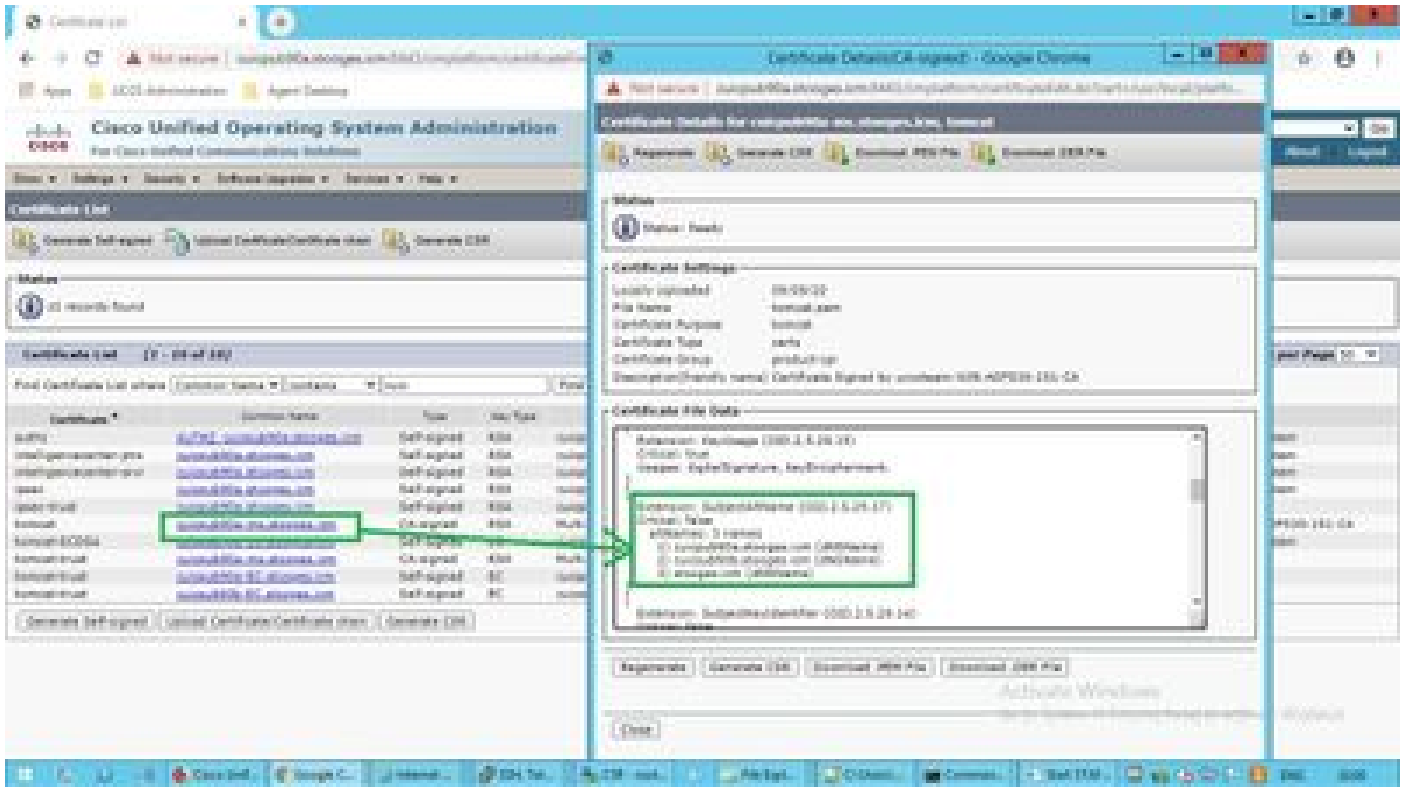
步驟 4.成功產生CSR後，此處可以看到產生的CSR，可以下載到CA進行簽名。



步驟 5. 將CA簽名的證書作為型別tomcat上傳到證書管理頁面中群集的發展伺服器節點，並按照成功上傳時顯示的說明執行操作。



步驟 6. 成功上傳檔案後，驗證證書清單，該清單將新的CA簽名證書顯示為多種SAN型別。



按一下新的多SAN證書，驗證SubjectAltNames顯示所有群集節點的域名和FQDN。

驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

登入到Subscriber節點的cmplatform頁面，並驗證使用<http://<any-node-fqdn>:8443/cmplatform>填充了同一多SAN證書。

疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

從CLI存取收集這些憑證管理記錄檔，並使用Cisco TAC開啟案例：file get activelog platform/log/cert*

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。