

為Call Studio中的Rest客戶端元素配置超時設定

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證錯誤方案](#)

[超時異常情況](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹為Call Studio中的Rest Client元素新增的超時設定。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 客戶語音入口網站(CVP)
- Call Studio

採用元件

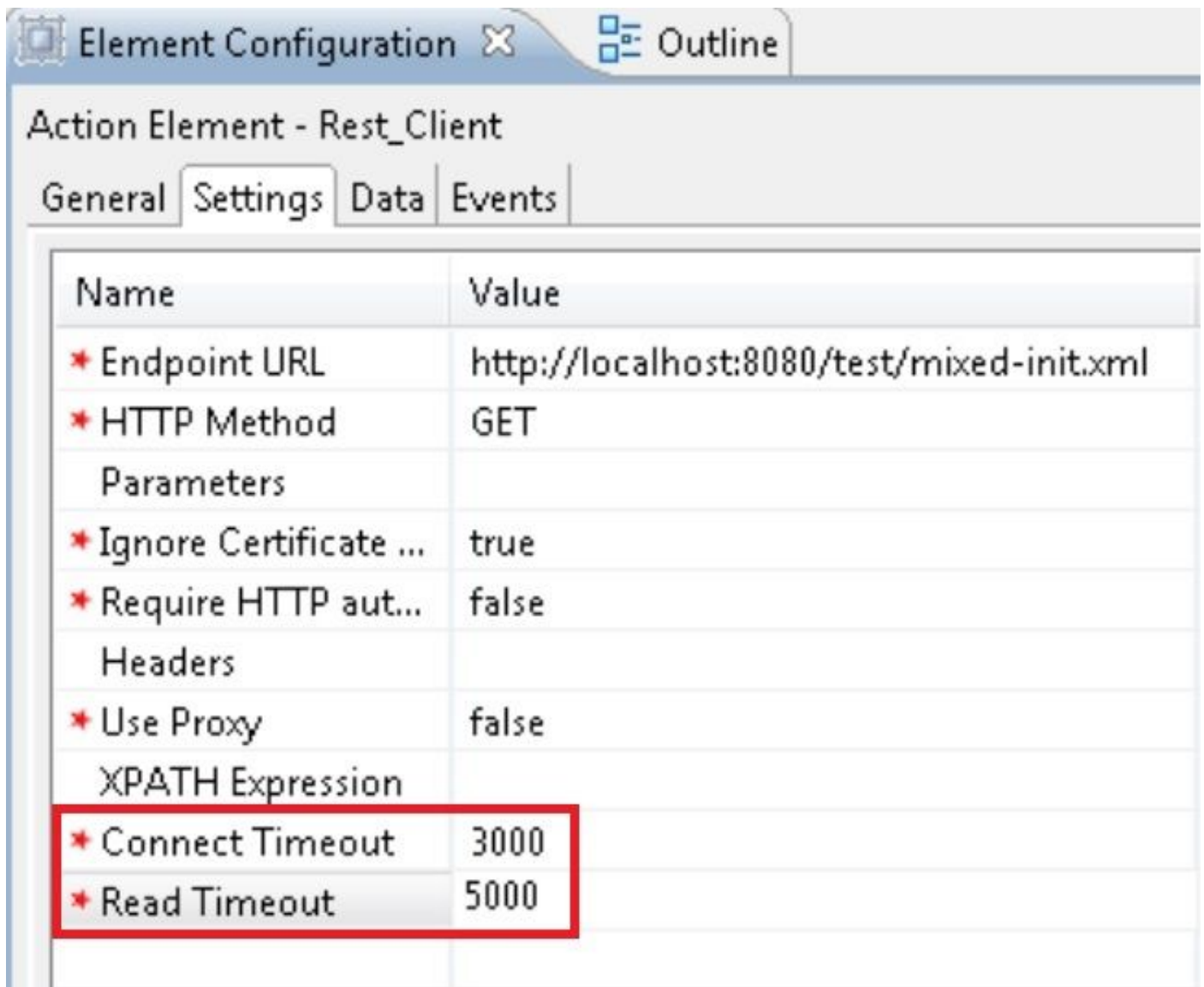
本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

為Rest Client元素新增了兩個超時設定：

1. Connect Timeout — 連線超時時間間隔（以毫秒為單位）。如果為0，則宣告無窮大的間隔。預設值為3000毫秒。
2. Read Timeout — 讀取超時間隔（以毫秒為單位）。如果為0，則宣告無窮大的間隔。預設值為5000毫秒。



驗證錯誤方案

1. 如果為「連線超時」指定了空值或非整數值，則顯示「驗證」錯誤，指示「連線超時」只允許整數值。
2. 如果為「讀取超時」指定了空值或非整數值，則顯示「驗證」錯誤，指示「讀取超時」只允許整數值。

超時異常情況

1. 如果連線超時，則出現異常，原因是「java.net.SocketTimeoutException:連線超時」出現。
2. 如果連線超時，則出現異常，原因是「java.net.SocketTimeoutException:顯示「讀取超時」」。

疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

您可以驗證進行某些測試呼叫的配置，並檢視該VXML應用程式的VXML活動日誌。

VXML活動日誌位於C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\ (應用程式名稱) \logs\ActivityLog