

配置Cisco VVB連續流傳輸

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本檔案介紹如何設定思科虛擬化語音瀏覽器(CVVB)連續串流。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合客服中心企業版(UCCE)版本12.5
- 思科套裝客服中心企業版(PCCE)版本12.5
- 思科客戶語音入口網站(CVP)版本12.5
- 思科虛擬化語音瀏覽器(CVVB)12.5

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

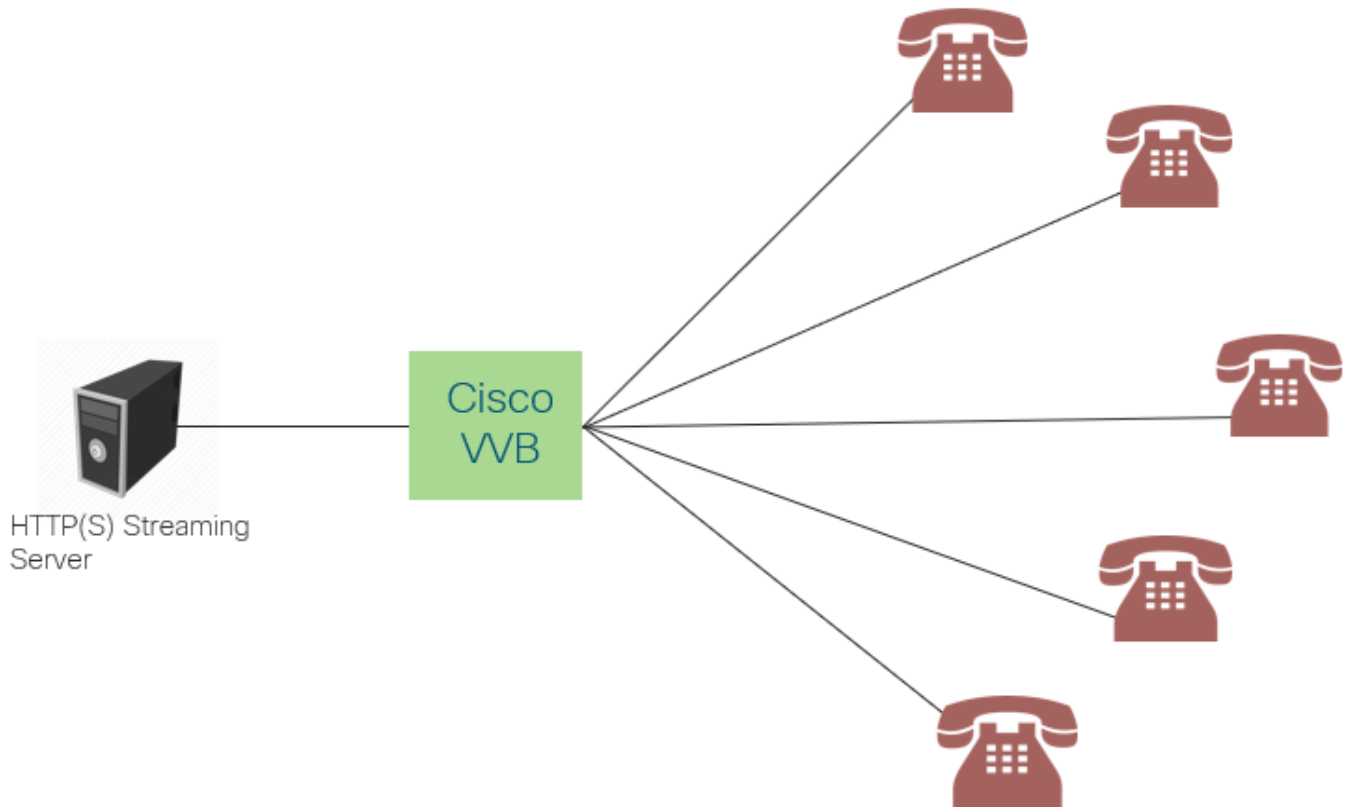
- 思科套裝客服中心企業版(PCCE)版本12.5
- CVP版本12.5
- 思科虛擬化語音瀏覽器(CVVB)12.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

CVVB 12.5引入了一項功能，其中可以使用第三方流服務向呼叫者提供連續的音訊流。

IOS語音XML網關以前通過即時流協定(RTSP)支援連續音訊流。在CVVB 12.5中，12.5版通過HTTP(S)no RTSP開始支援。



Cisco VVB與流伺服器建立單個連線，並向所有已連線的呼叫方廣播音訊，呼叫方等待座席應答呼叫。音訊流可以是現場音樂、促銷音訊等。已禁用音訊流的快取。

Cisco VVB需要網際網路連線，以便與流伺服器建立連線。每個呼叫者的最大播放持續時間為30分鐘。

由於只有一個與串流伺服器的連線，因此每當呼叫者連線時，它們會聽到與其他呼叫者相同的音訊（不是從音訊串流開始時）。

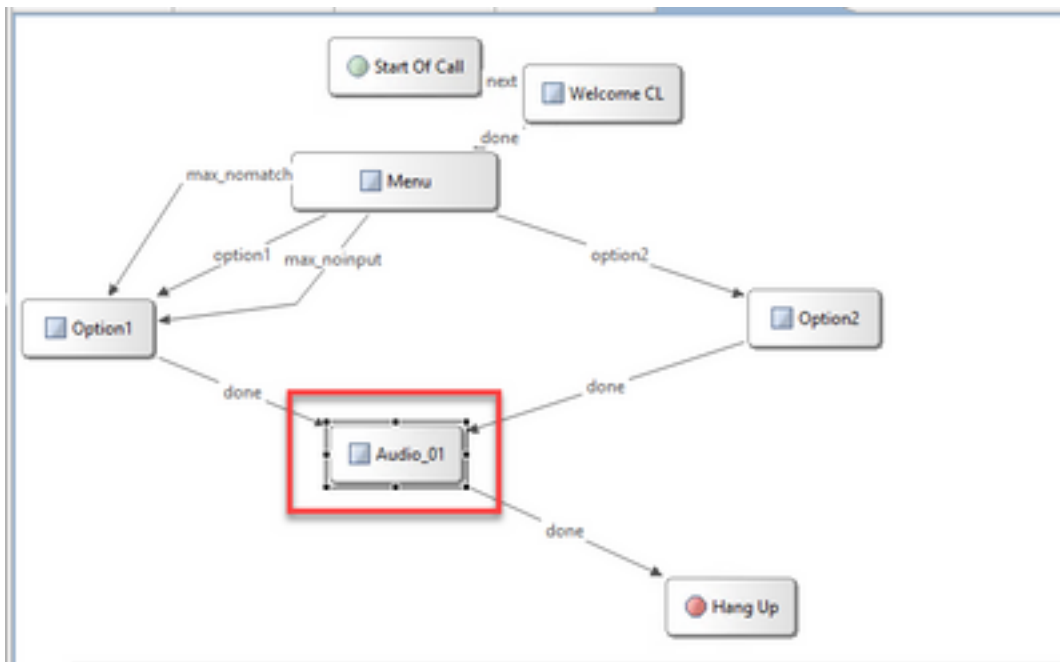
應用開發人員可以使用流服務播放來自本地或雲流伺服器的流URL。

附註： Cisco VVB目前支援G711 A-law/U-law 8k wav格式流的HTTP(S)流

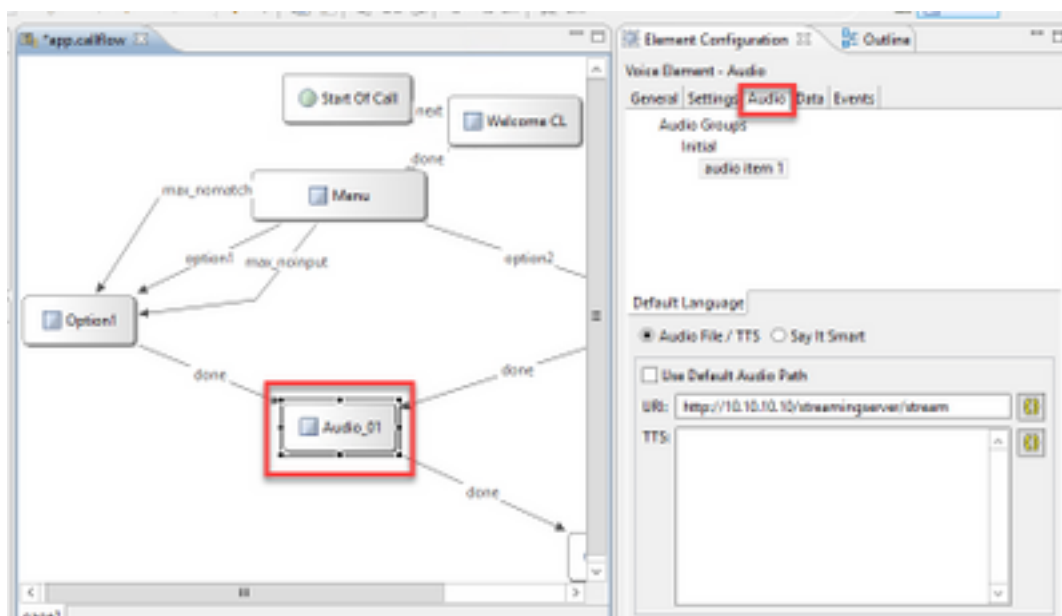
設定

要啟用音訊流功能，請在CVP Call Studio應用程式上配置以下步驟：

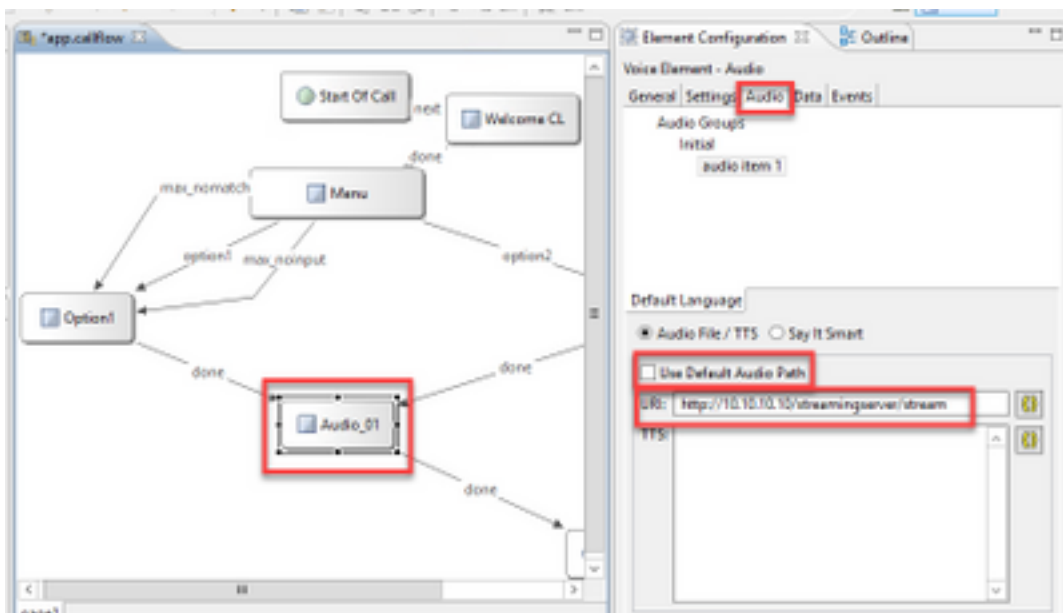
步驟1. 在CVP Call Studio上，開啟應用程式並導航至音訊元素。



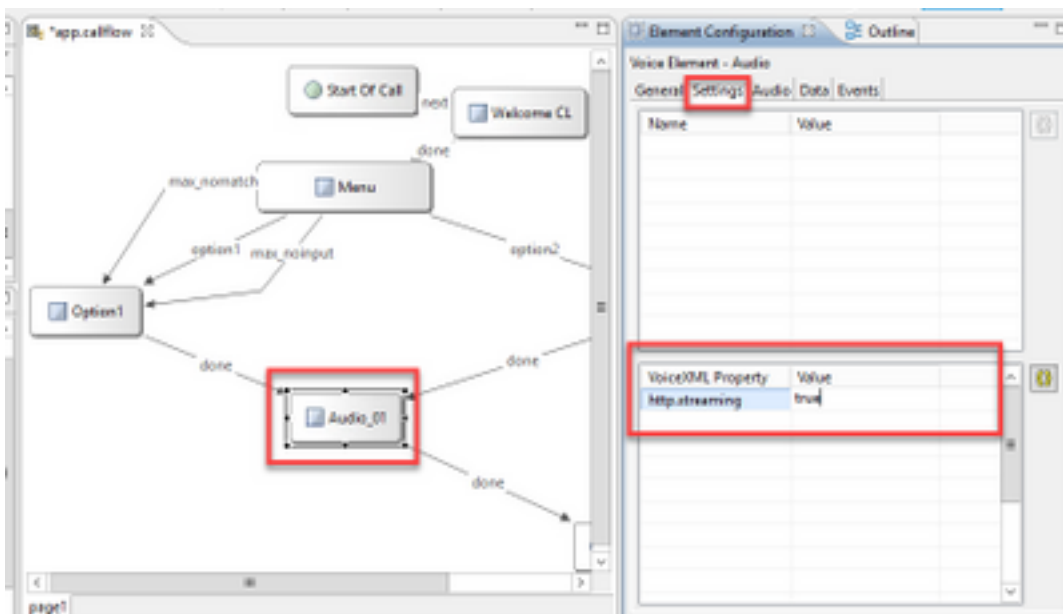
步驟2.在音訊元素的右側，導航到音訊頁籤。



步驟3.在音訊設定上，取消選中Use Default Audio Path竅取方塊，然後在URI欄位中提供流伺服器URL。



步驟4.在右側的Audio元素上，選擇setting頁籤。在VoiceXML屬性視窗中，新增屬性 **http.streaming**，並將值設定為**true**，如下圖所示。



步驟5.儲存、驗證應用程式並將其部署到CVP VXML伺服器。

附註： http.streaming.useragent是一個可選引數，可以配置該引數以標識使用者。但是，為VVB音訊流功能配置或啟用此功能不是必需的。

驗證

驗證過程實際上是配置過程的一部分。

疑難排解

目前尚無特定步驟可用於對此組態進行疑難排解。