

排除PCCE 12.0 SPOG檔案傳輸故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹如何疑難排解Cisco Packaged Contact Center Enterprise(PCCE)12.0 Single Pane Of Glass(SPOG)檔案傳輸失敗。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- PCCE
- 客戶語音連線埠(CVP)

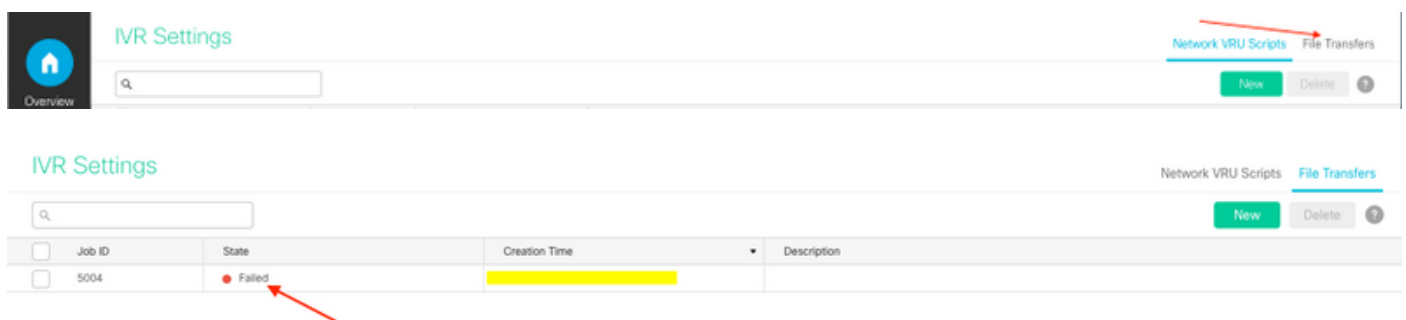
採用元件

本檔案中的資訊是根據PCCE 12.0.1。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

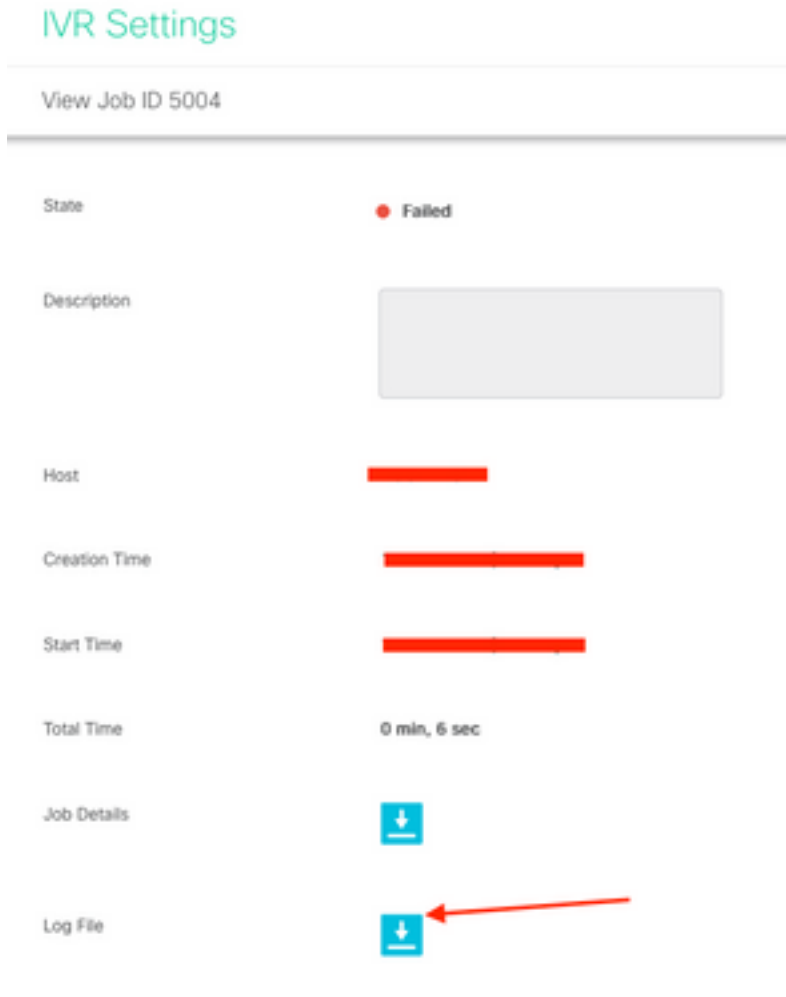
問題

在PCCE SPOG中，對於檔案傳輸，導航到SPOG > OverView > Call Settings > IVR Settings > File Transfers。有時，傳輸失敗，如下圖所示：



解決方案

1.定位至作業，然後選擇日誌檔案，如下圖所示。

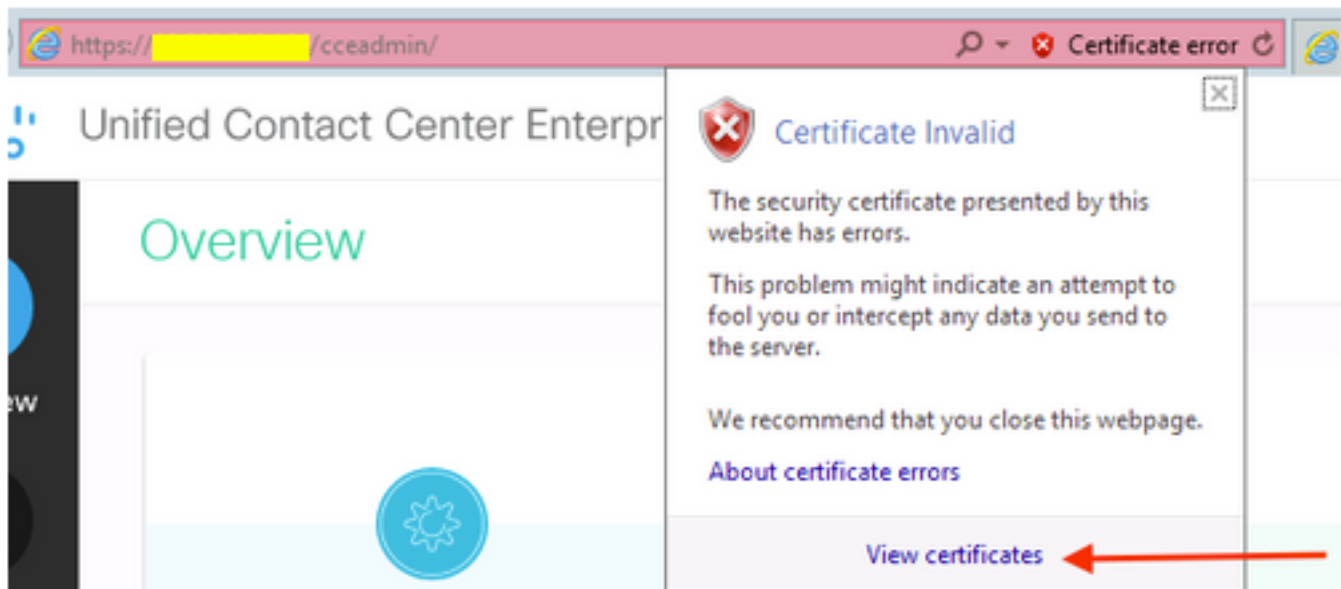


錯誤消息通知

```
"Deployment of https://<FQDN of AW
node>:443/unifiedconfig/config/downloadablefiles/ivrapplication/
<FileName>.zip completed on <CVP FQDN> with status as sun.security.validator.ValidatorException:
No trusted certificate found."
```

此錯誤表示由於CVP不信任AW證書，此處存在問題。可解決此問題的步驟包括：

2.從SPOG URL複製憑證檔案，如下圖所示。



3.將此證書檔案複製到CVP節點，其中必須將原始ZIP檔案傳輸到目錄：

```
C:\cisco\cvp\conf\security
```

4.然後，從位置複製金鑰庫密碼：

```
keystore password from : %CVP_HOME%\conf\ and open the security.properties
```

5.以相同方式將AW證書複製到的位置；以管理員身份開啟命令提示符，然後運行命令：

```
cd %CVP_HOME%\jre\bin
```

6.使用此命令將AW證書匯入CVP伺服器。

```
keytool -import -trustcacerts -keystore %CVP_HOME%\conf\security\.keystore -storetype JCEKS -alias
```

```
<FQDN of AW Node> -file C:\Cisco\CVP\conf\security\<Name of the AW SPOG certificate>.cer
```

7.在密碼提示時，貼上從security.properties複製的密碼。

8.鍵入Yes以信任證書，並確保獲得將證書新增到金鑰庫的結果。

在成功匯入時會出現一個警告。這是由於專有格式Keystore造成的，可以忽略。

9.在CVP節點上重新啟動cvpcallserver、vxmlserver和wsm服務。