

訪問ECE Web Config中的Entry Point資料夾時排除HTTP錯誤代碼500故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題：訪問聊天入口點時的錯誤代碼500](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔描述思科電子郵件和聊天(ECE)聊天入口點網頁導致錯誤「HTTP錯誤代碼500。請註銷並重新登入以繼續操作。」

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco ECE

採用元件

本文檔中的資訊基於ECE 12.0.1 ES3 ET1&2，具有1500個代理部署和30台伺服器。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題：訪問聊天入口點時的錯誤代碼500

當您嘗試從ECE網頁訪問Departments >> Service >> Chat >> Entry Points時，將發出錯誤消息：

```
There was a problem processing your request. The request failed with HTTP error code 500. Please logout and login again to continue further.
```

Support Information:

URL:

```
https://<FQDN>/system/web/view/platform/admin/../../../../controller/live/admin/entrypoint/getallen  
trypoints.jsp
```

HTTP Code:500

Session:

Time:

The screenshot shows a web administration interface with a blue header and a navigation tree on the left. The main content area displays a table of entry points. An error dialog box is overlaid on the right side of the main content area, displaying the following information:

Enterprise Chat & Email Message

There was a problem processing your request. The request failed with HTTP error code 500. Please logout and login again to continue further.

Support information:
URL: https://[redacted]system/web/view/platform/admin/././controller/live/admin/endpoint/getallentrypoints.jsp
HTTP Code: 500
Session:
Time: Thu May 21 15:03:58 MST 2020

Log Out Now

這是一個新安裝，只有部分Web伺服器存在此問題。此外，只有本節顯示錯誤。

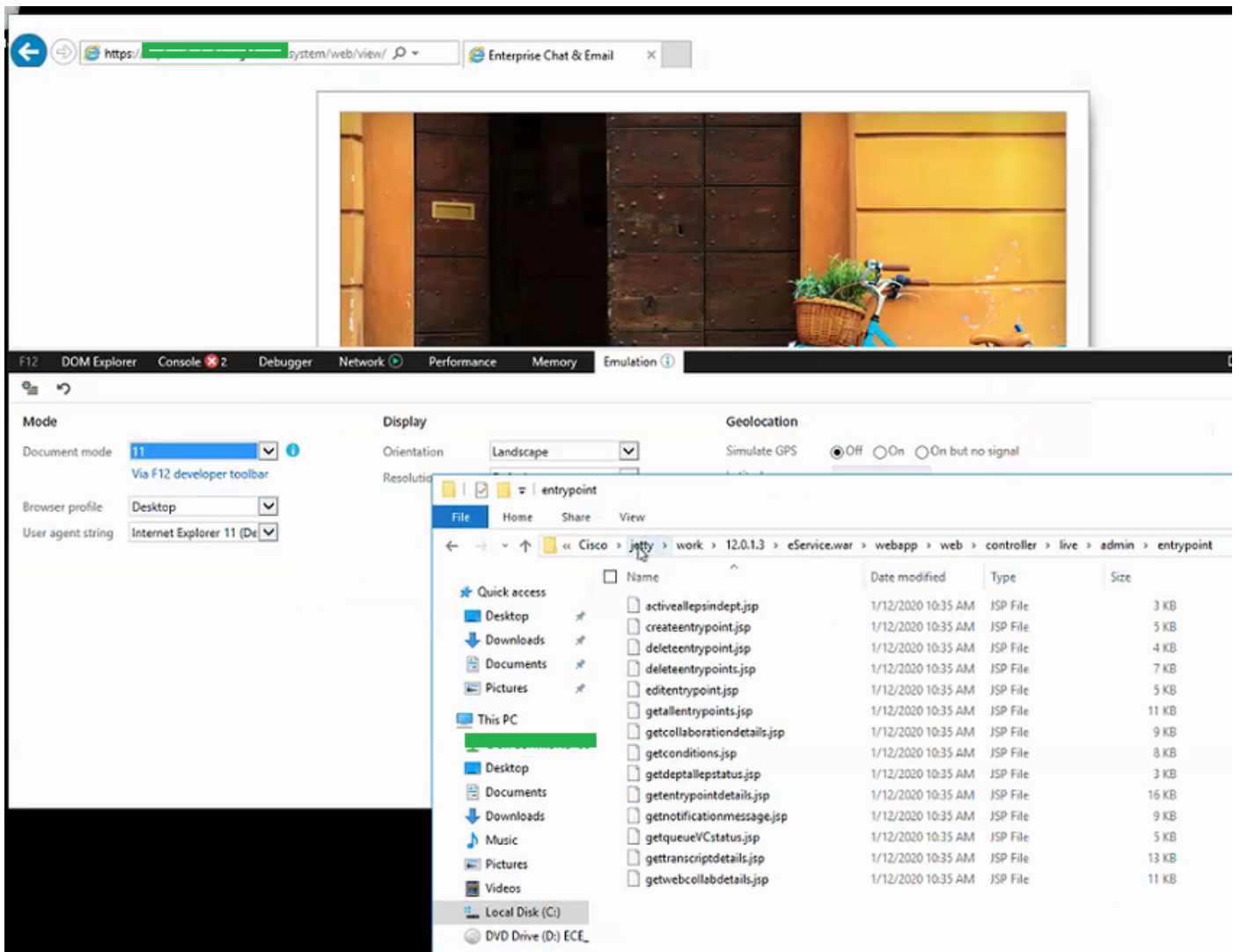
解決方案

呼叫`getallentrypoints.jsp`檔案以顯示頁面。

在另一台Web伺服器上進行測試，以檢視「入口點」頁是否成功工作。

檔案位置：

C:\Cisco\jetty\work\12.0.1.3\eservice.war\webapp\web\controller\live\admin\endpoint



解決該問題的步驟：

步驟1.停止思科服務

步驟2.確保已停止工作管理員中的所有Java進程。如果不是，請手動結束它們。

步驟3.將jetty資料夾重新命名為jetty_old。備份原始資料夾。

步驟4.啟動思科服務

步驟5.等待所有Java進程再次啟動。這可能需要一些時間。

過帳所採取的步驟，問題已成功解決。