

如何聯絡客戶成功經理？

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文說明如何聯絡客戶成功管理者(CSM)的過程。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

如何聯絡CSM？

解決方案

- 您公司的**Webex站點管理員**是任何使用者或主機帳戶或產品可用性問題的第一聯絡人。
- **站點管理員**將定期與CSM聯絡，CSM負責維護貴公司的Webex帳戶、賬單和整體訪問問題。
[聯絡您的Webex站點管理員](#)
- 如果您不知道您的**Site Admin**是誰，或者您的站點管理員無法為您提供幫助，請線上提交**請求**，然後**CSM**將與您聯絡。