

如何檢索Webex使用者ID和密碼

目錄

[簡介](#)

[需求](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[如何重設使用者名稱和密碼：](#)

[有關錯誤消息的幫助：](#)

[有關登入主機帳戶的幫助：](#)

簡介

本文說明如何檢索Cisco Webex使用者ID和密碼。

需求

本文件沒有特定需求。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

本文還提供這些查詢的步驟：

- [如何使用登入幫助恢復我的Webex使用者名稱和密碼](#)
- [如何在不登入的情況下重置密碼](#)
- [我的主機帳戶的密碼無效](#)
- [主機帳戶密碼丟失或忘記](#)

問題

如何檢索Webex使用者ID和密碼。

解決方案

附註：無法從智慧手機或平板電腦重置密碼。

如何重設使用者名稱和密碼：

1. 導航到您的Webex站點。(範例：[SITENAME.webex.com](#))
2. 在「傳統型」檢視中，選擇右上角的Host Log In或Log In。在「現代檢視」中，選擇左上角的Sign In。
3. 選擇Forgot your username or password?。「忘記使用者名稱或密碼？」視窗。
4. 輸入您的主機帳戶電子郵件地址。
5. 如果需要，請在欄位中輸入CAPTCHA。
6. 選擇提交或確定。
7. 檢查電子郵件中是否有「您的Webex帳戶資訊請求」消息。
8. 按照電子郵件中的說明重置使用者名稱或密碼。

有關錯誤消息的幫助：

- [WBX89094 — 錯誤：'您的帳戶已停用。請與您的站點管理員聯絡。'](#)
- [WBX72462 — 錯誤：'電子郵件地址與有效的使用者帳戶不匹配。'](#)

如果您看到錯誤：「電子郵件地址格式無效」，請確保輸入完整的電子郵件地址。

如果您作為參加者加入Webex Meetings、Webex Training等會議，則無需登入，除非站點需要登入。

Webex技術支援無法重置您的密碼。如果您在這些步驟之後無法登入，請與Webex站點管理員聯絡。您必須能夠通過本地電腦支援或IT部門訪問站點管理員。站點管理員的聯絡人也可以包含在您的密碼提醒電子郵件中。

有關登入主機帳戶的幫助：

- [WBX726 - '錯誤：您鍵入的使用者名稱或密碼不正確。'](#)

如果您需要有關使用者ID的幫助，但在登入頁面上看不到使用者名稱連結，請嘗試以下步驟：

- 您的完整電子郵件地址
- 域之前電子郵件地址的第一部分(@mycompany.com)
- 如果您使用單一登入(SSO)，則您的使用者ID與您的網路登入相同
- 如果您的使用者名稱仍有問題，請與您的站點管理員聯絡。