

單一登入管理員自我恢復選項故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[登入錯誤](#)

[單一登入繞行](#)

[選項1](#)

[選項2](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在單一登入不工作的情況下，Control Hub的管理員自我恢復。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex控制中樞。
- 單點登入。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Azure AD版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

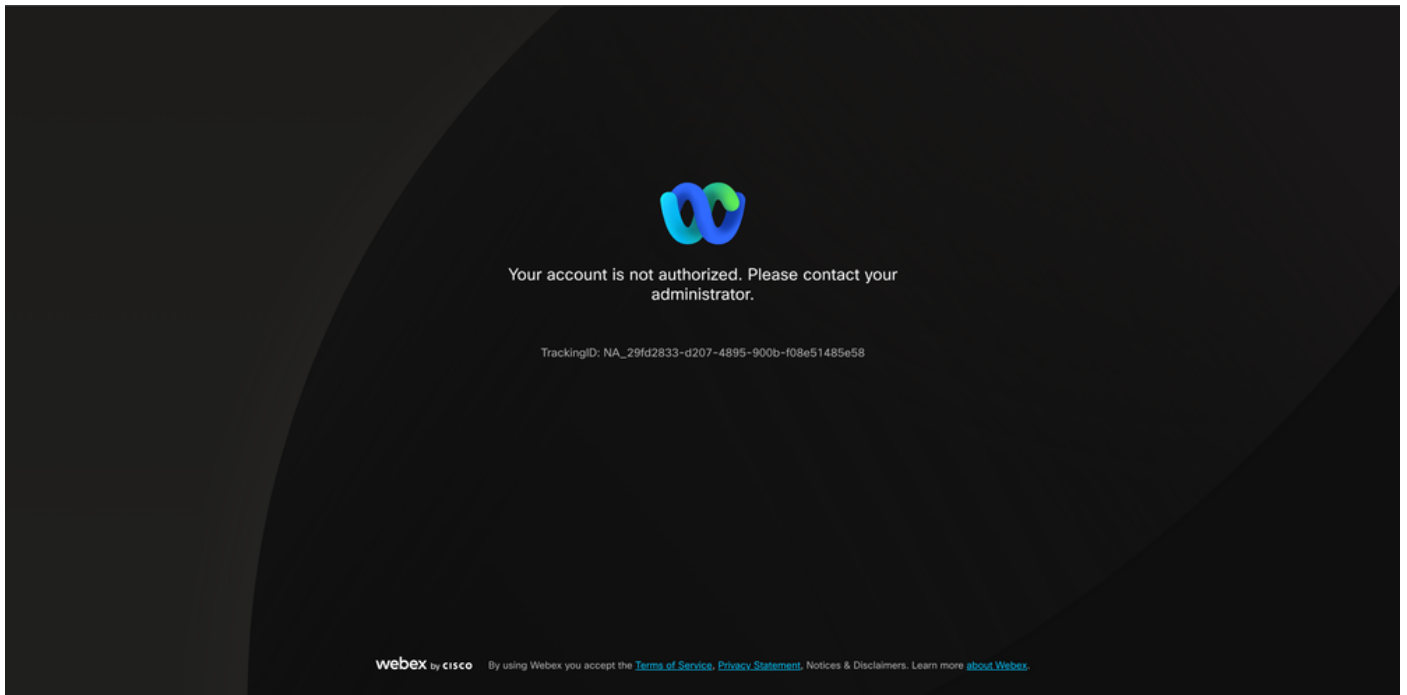
背景

以前，當IdP或SP證書過期或因配置錯誤而中斷時，如果管理員使用單一登入登入失敗，則使用者需要聯絡Cisco TAC以從後端禁用單一登入來修復配置。

Self Recovery選項允許使用者使用安全的後門API更新或禁用單一登入。

登入錯誤

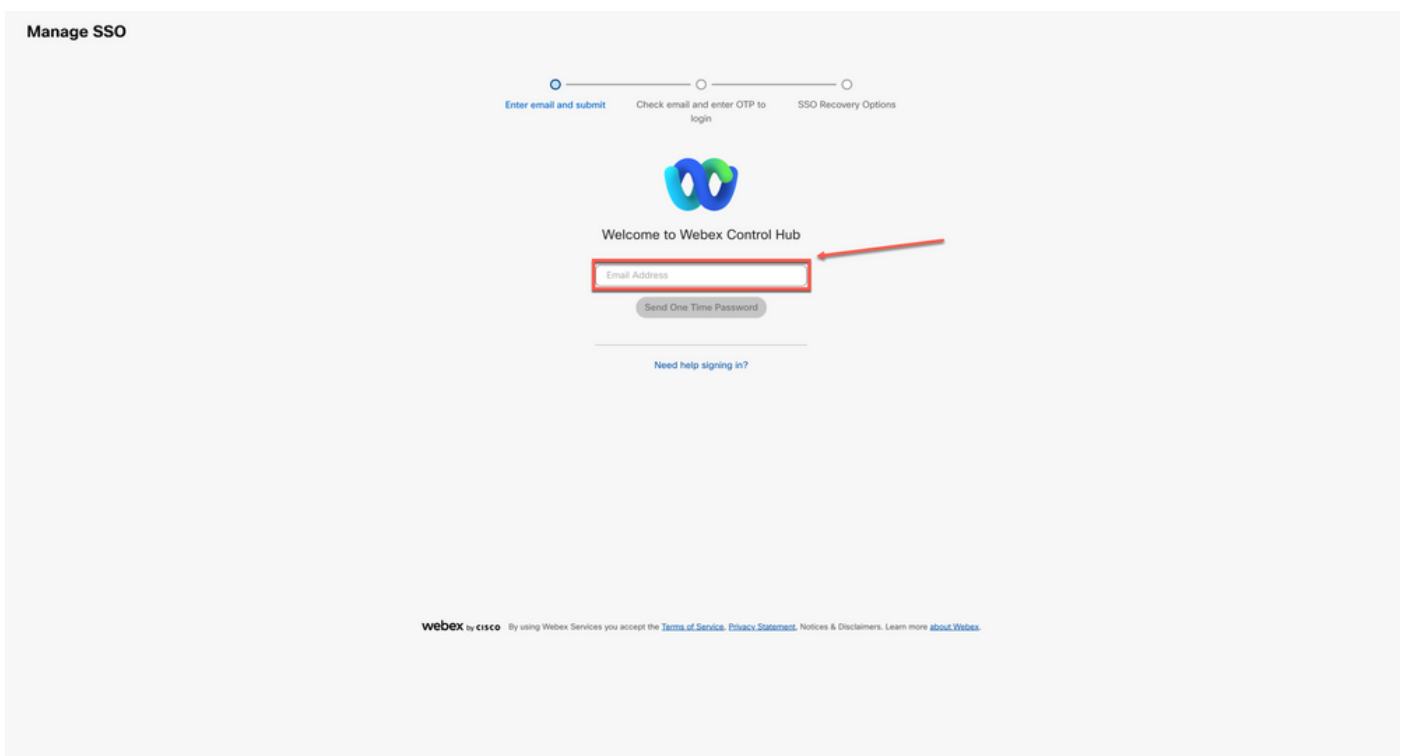
單點登入受影響：無法訪問admin.webex.com或Webex應用。



錯誤

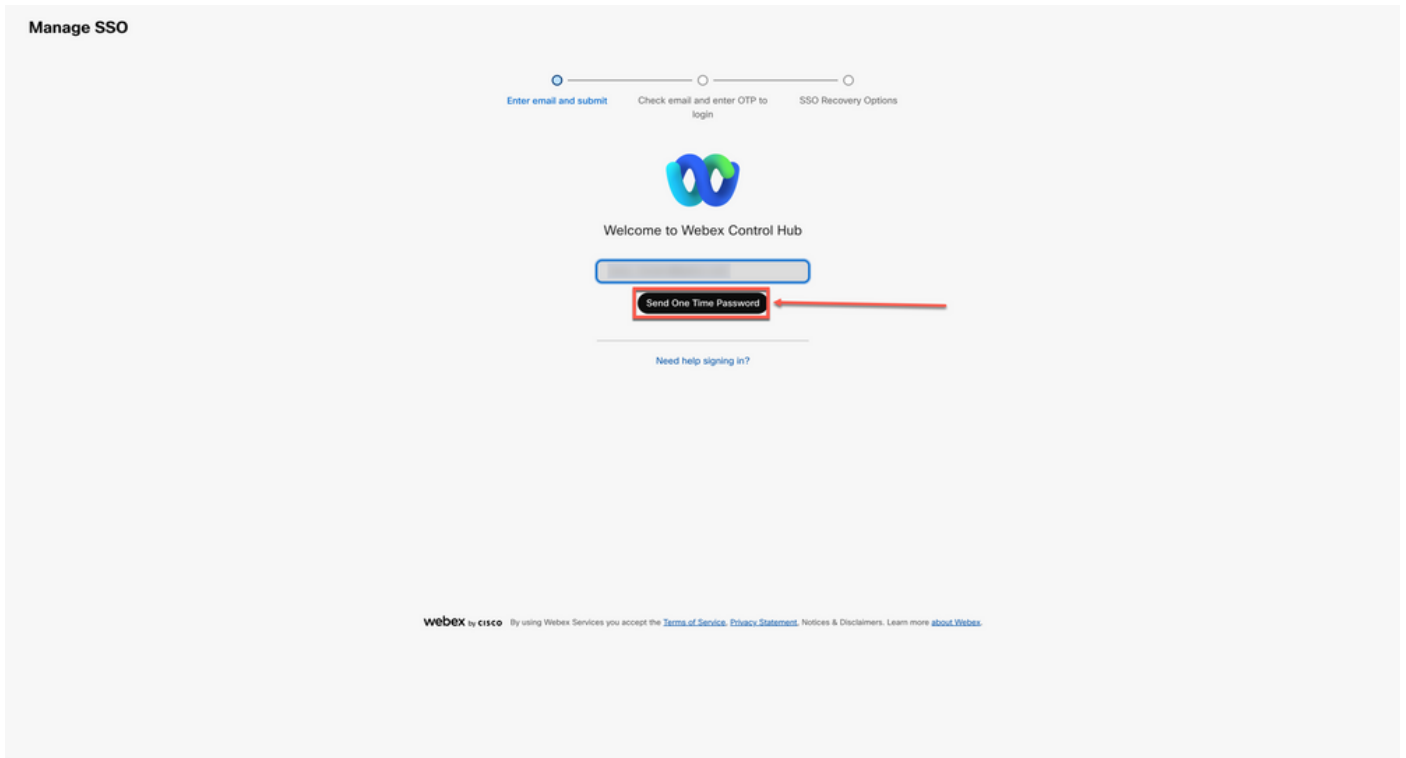
單一登入繞行

最好在incognito瀏覽器頁籤上，轉到admin.webex.com/manage-sso並輸入管理員電子郵件。



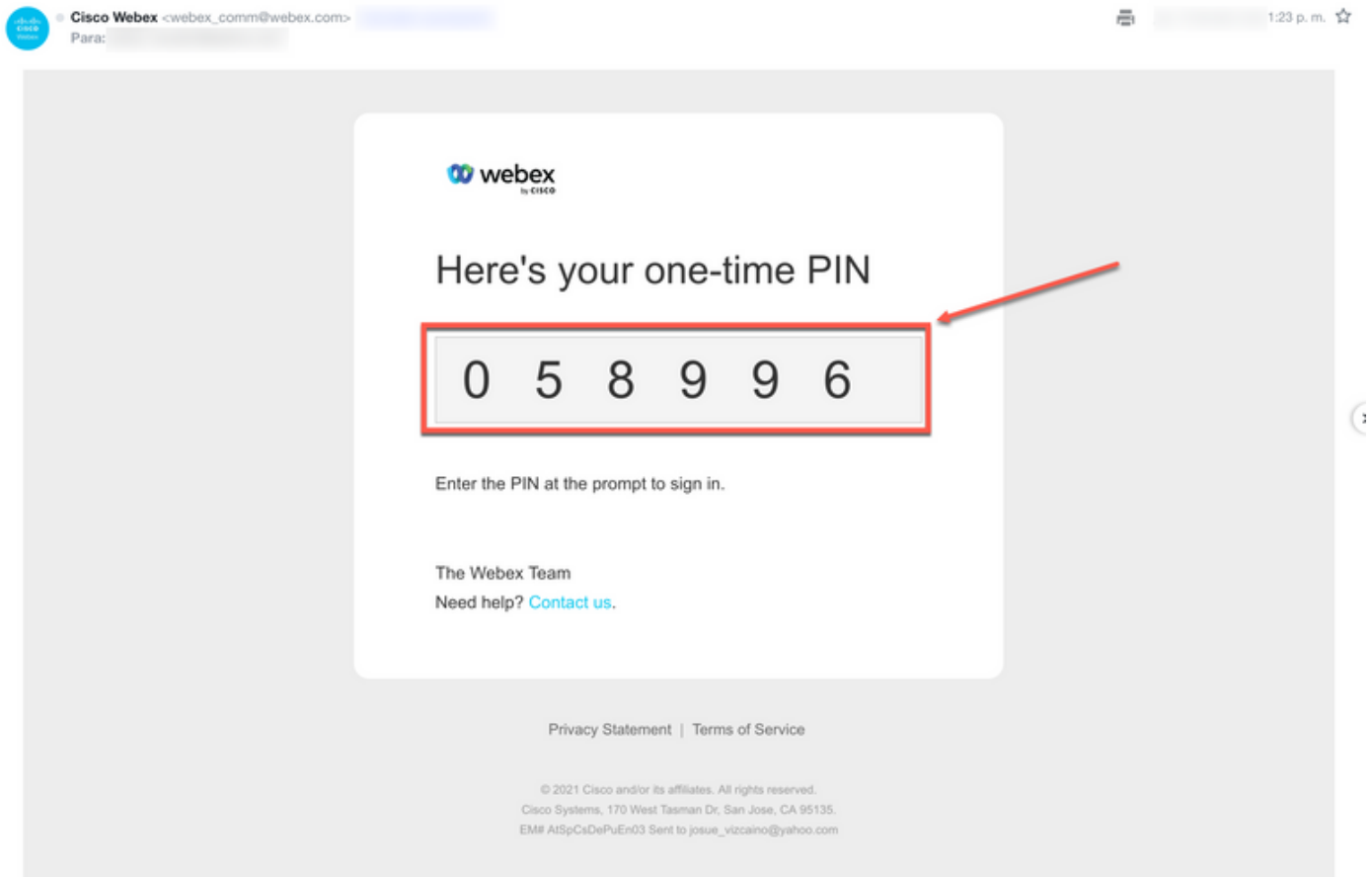
登入

選擇Send One Time Password。



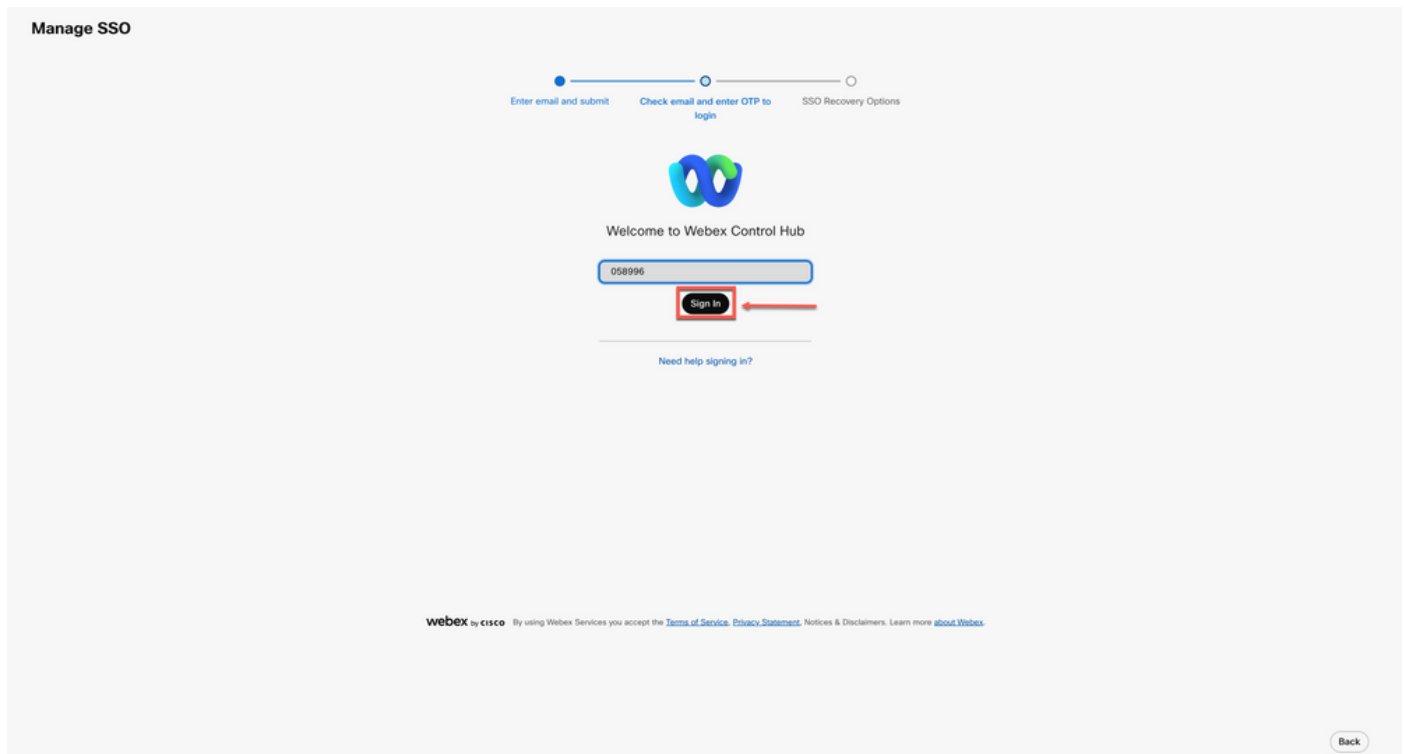
登入2

從webex_comm@webex.com傳送的一次性密碼PIN



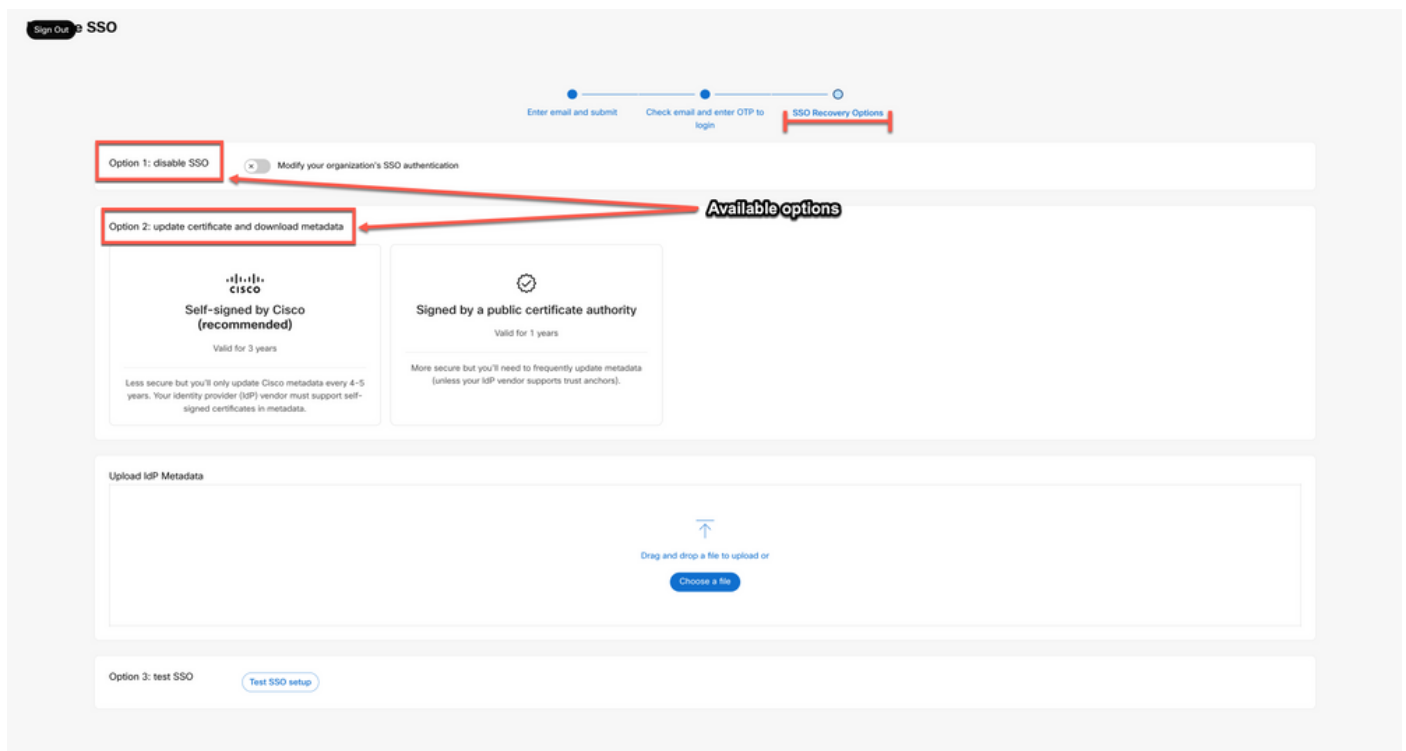
登入3

輸入收到的一次性PIN碼，然後按一下Sign In按鈕。



登入4

在SSO恢復選項中選擇選項1：禁用SSO或選項2：更新證書並根據需要下載後設資料。



登入5

選項1

選擇修改組織的SSO身份驗證。



選項1

確認操作並選擇Deactivate按鈕。

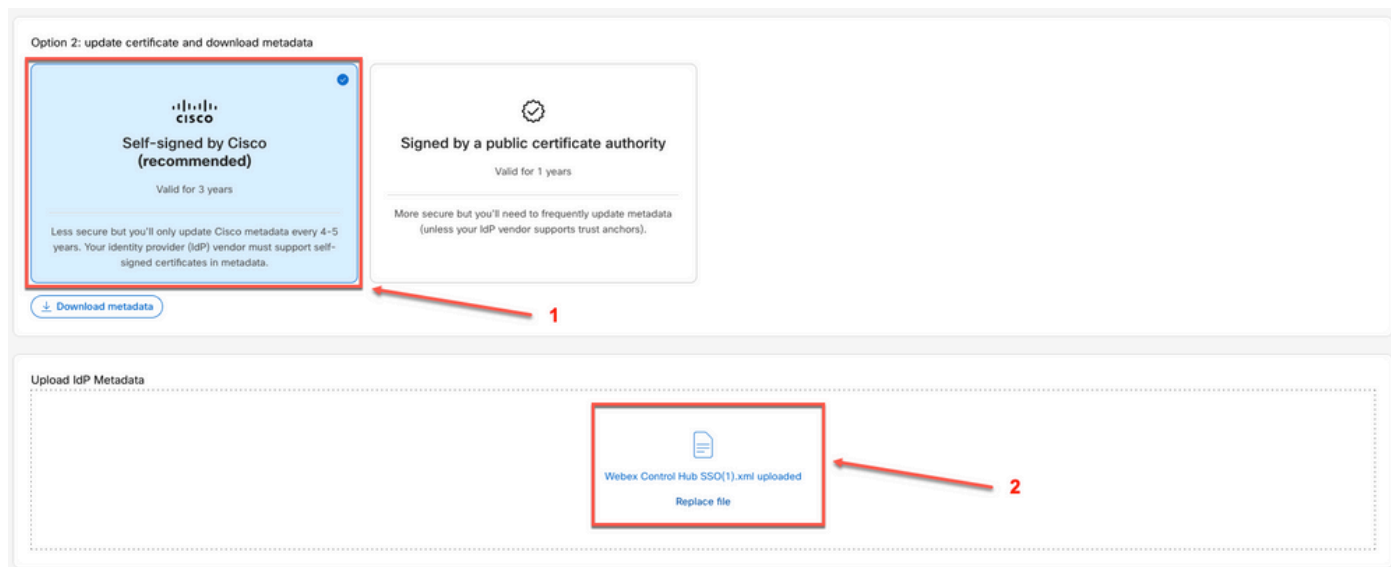


選項1 - 2

已成功禁用單一登入，並且已實施基本Webex身份驗證。

選項2

選擇Certificate並上傳更新的IdP Metadata檔案。



選項2

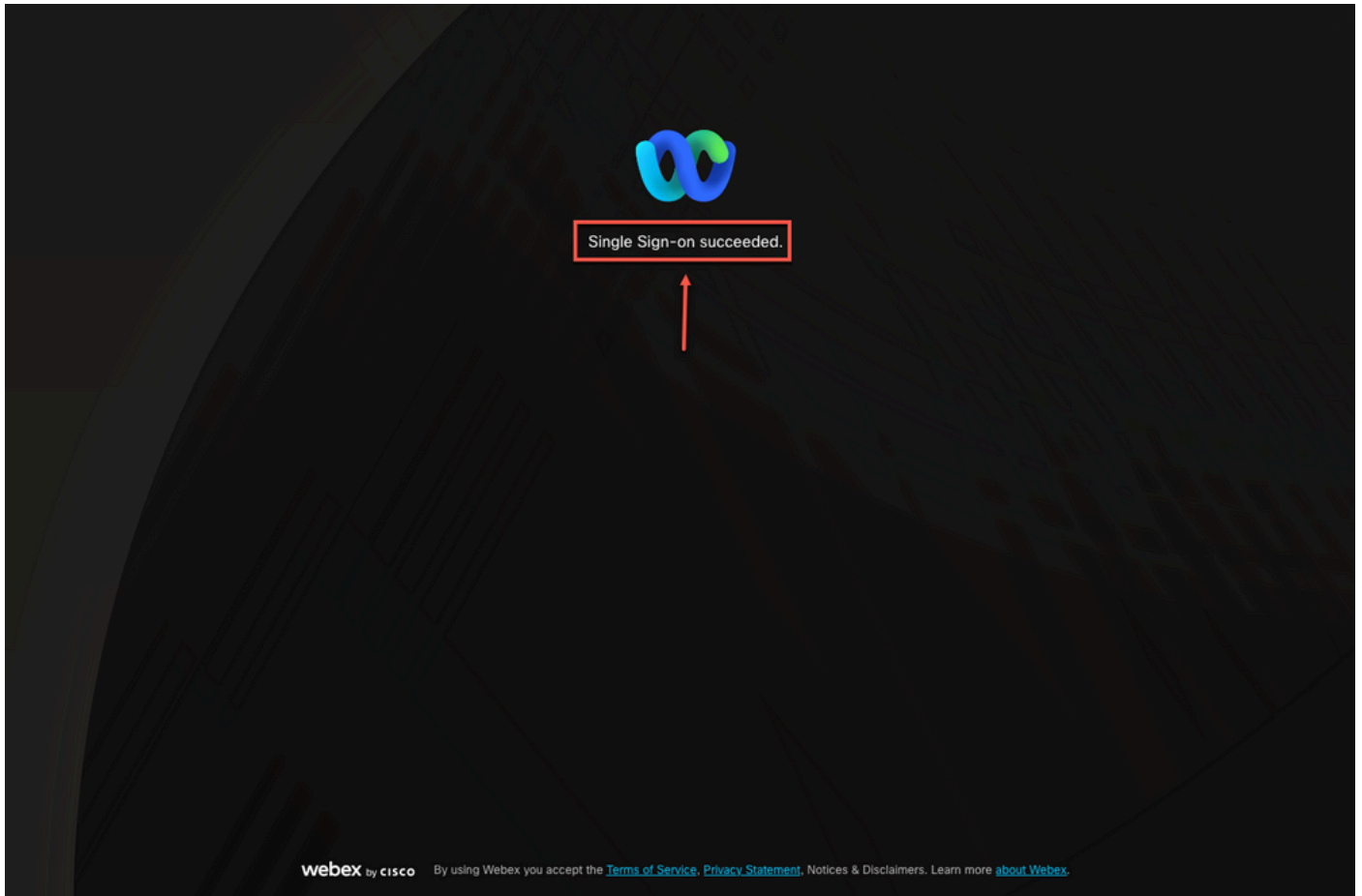
按一下Test SSO setup按鈕。

Option 3: test SSO

Test SSO setup

選項2 - 2

一旦單一登入成功，從管理SSO門戶註銷是安全的。



選項2 - 3

相關資訊

[控制中心中的單點登入整合](#)

[管理控制中心中的單點登入整合](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。