

SIP消息大小限制導致呼叫丟棄

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文描述如何解決由於Cisco TelePresence Server的作業階段啟始通訊協定(SIP)訊息大小對於在Cisco Unified Communications Manager(UCM)上設定的預設最大傳入大小而言過大而無法建立通話的問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解Cisco Unified Communications Manager 8.6.1版及更低版本，以便與以下Cisco TelePresence基礎設施產品一起部署：

- Cisco TelePresence伺服器MSE 8710
- Cisco TelePresence伺服器7010
- 虛擬機器器上的Cisco TelePresence伺服器
- Multiparty Media 310/320上的Cisco TelePresence伺服器

採用元件

本檔案中的資訊是根據思科整合通訊管理員8.6.1版及更低版本，並與以下思科網真基礎架構產品一起部署：

- Cisco TelePresence伺服器MSE 8710
- Cisco TelePresence伺服器7010
- 虛擬機器器上的Cisco TelePresence伺服器
- Multiparty Media 310/320上的Cisco TelePresence伺服器

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設

) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

- 由於TelePresence伺服器的SIP消息太大而無法建立Cisco UCM上配置的預設最大傳入大小的呼叫。
- Cisco UCM 8.6.1版及更低版本上的預設最大SIP消息大小為5000位元組。Cisco UCM 8.6.2版和更新版本的預設值為11000位元組。

注意：思科建議您不要將UCM與Cisco TelePresence Server互動操作時的最大傳入SIP消息大小設定在11000位元組以下。

問題

- 在呼叫建立過程中，在Cisco UCM和網真伺服器之間路由的SIP呼叫會斷開。
- TelePresence Server的協定日誌不包含SIP INVITE或HTTP 200 OK響應（這取決於呼叫方向）。
- Cisco UCM的Simple DirectMedia Layer(SDL)跟蹤包含類似於SIP TcP的APPInfo消息 — 忽略 `<ipaddress[port]>` 中的大型消息。最多允許5000位元組。正在重置連線。

解決方案

解決此問題的最佳方法是將Cisco UCM升級到9.1.2版（本文檔發佈時的最新版本） — 該版本的預設最大傳入SIP消息大小為11000位元組。此解析度支援與Cisco UCM配合使用的網真伺服器的最新功能。

或者，您可以調整當前版本的Cisco UCM上的「SIP最大傳入消息大小」，如下所示：

1. 在Cisco UCM管理介面上，選擇**System > Service Parameters**。
2. 從Server下拉選單中選擇活動伺服器。
3. 從Service下拉選單中選擇**Cisco CallManager(Active)**。
4. 按一下工具欄中的**高級**，因為消息大小不會顯示在「壓縮」（預設）檢視中。
5. 滾動直至找到「集群範圍引數（裝置 — SIP）」部分。
6. 找到SIP Max Incoming Message Size引數。
7. 將值從5000更改為11000（位元組）。
8. 按一下「**Save**」。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。