

對新安裝預設禁用的Cisco Meeting Server(CMS)2.0.3留言板聊天功能進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題：預設情況下未啟用留言板聊天](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明CMS 2.0.3版及以後版本預設禁用留言板聊天功能的問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科會議伺服器(CMS)- 2.0.3版及以上
- 思科會議應用 (與CMS 2.0.3及更高版本配合使用的任何版本)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 思科會議伺服器(CMS)- 2.0.3版及以上
- 思科會議應用 (與CMS 2.0.3及更高版本配合使用的任何版本)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題：預設情況下未啟用留言板聊天

從CMS 2.0.3版開始，新安裝的留言板聊天功能預設不再啟用。這會影響空間消息板中的聊天。點對點呼叫中的聊天仍不受影響。這是一個有目的的更改，CMS 2.0.3版本說明清晰地解釋了這個新更改。

如果安裝CMS 2.0.3 (或更高版本) 並且發現伺服器上預設不再啟用留言板聊天。

如果您將CMS從早期版本升級到2.0.3 (或更高版本)，並且以前使用過留言板聊天功能，則此操作不會影響到您。對於此類情況，留言板聊天功能仍然啟用。

但是，如果您從早期版本升級到2.0.3 (或更高版本)，但從未使用留言板聊天功能，則升級將禁用留言板聊天。

解決方案

CMS 2.0.3版本說明的第2.7節說明了此功能。若要使用思科會議應用中的留言板聊天功能，您可以通過應用程式設計介面(API)啟用該功能。升級後也會保留該設定。

要在消息面板中啟用聊天，請使用API建立引數messageBoardEnabled設定為True的callProfile。將此callProfile設定為Default Global Profile，以便在複製callProfile id並對此API路徑使用HTTP PUT後用於所有呼叫：`/api/v1/system/profiles`。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)