

從CP-8821無線電話收集日誌

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[日誌收集方法](#)

[具有網路連線的裝置](#)

[沒有網路連線的裝置](#)

[電話場站\(CP-DSKCH-8821\)](#)

[USB電纜](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹可用於從CP-8821無線電話收集日誌的所有方法。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文檔中的資訊基於11.0.5-SR1韌體上的CP-8821。

日誌收集方法與其他韌體版本相同。您可以收集的內容存在一些細微差異，但本文檔中會介紹這些資訊。

本文中的資訊是從實驗室環境內的裝置建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果在生產環境中執行這些任務，請確保您瞭解任何命令可能造成的影響。

日誌收集方法

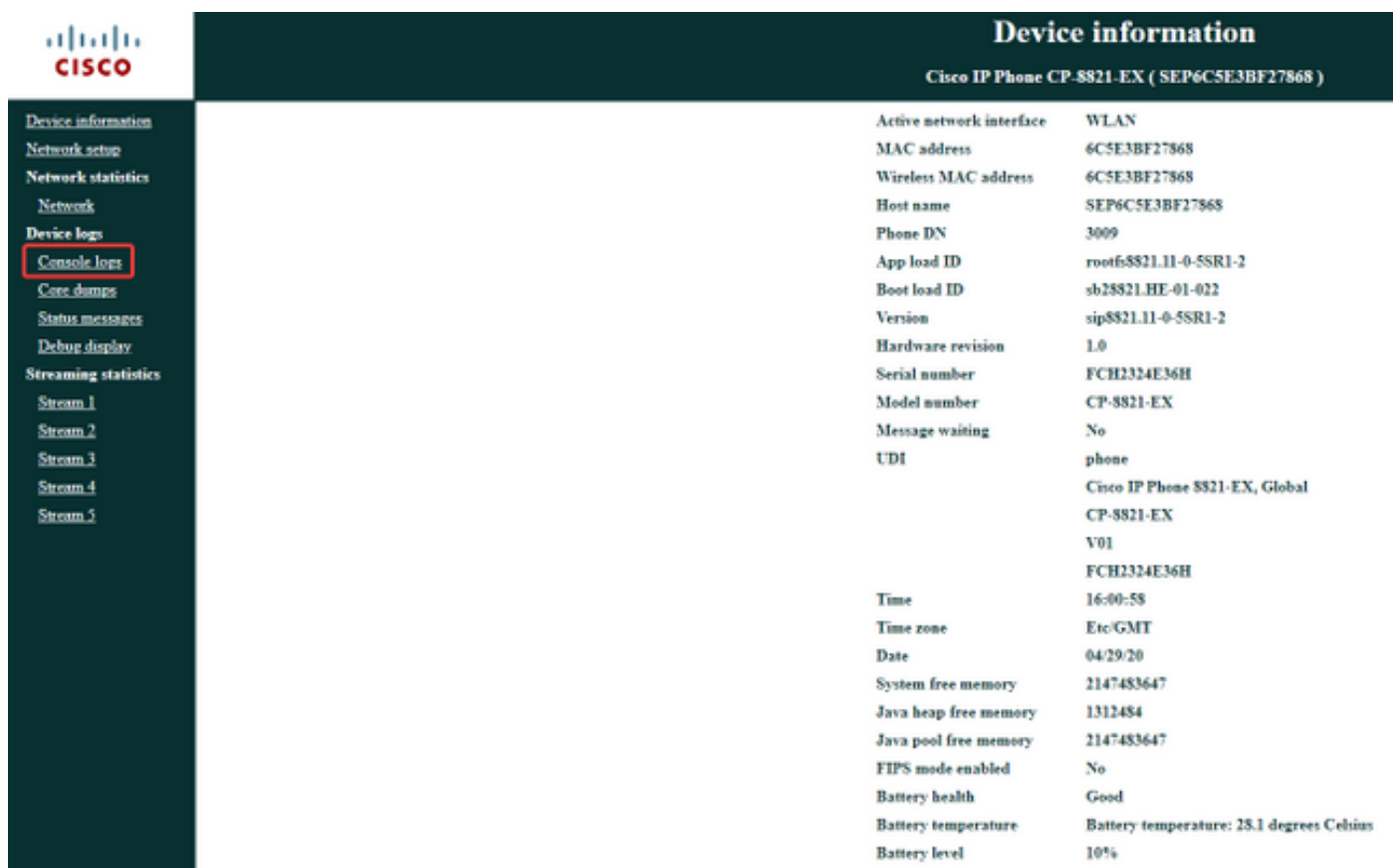
具有網路連線的裝置

從8821收集日誌的最簡單和最常用的方法是通過瀏覽器下載日誌。這是在有網路連線的場景中使用的最佳方法。

步驟1. 若要使用此方法，您需要確保在裝置上啟用Web訪問。

步驟2. 完成後，在瀏覽器中導航到電話的IP。

步驟3.選擇左側的Console Logs，如下圖所示。



The screenshot shows the Cisco management interface for a device. The left sidebar contains a menu with the following items: Device information, Network setup, Network statistics, Network, Device logs, Console logs (highlighted with a red box), Core dumps, Status messages, Debug display, Streaming statistics, Stream 1, Stream 2, Stream 3, Stream 4, and Stream 5. The main content area is titled "Device information" and displays details for a "Cisco IP Phone CP-8821-EX (SEP6C5E3BF27868)".

Device information	
Cisco IP Phone CP-8821-EX (SEP6C5E3BF27868)	
Active network interface	WLAN
MAC address	6C5E3BF27868
Wireless MAC address	6C5E3BF27868
Host name	SEP6C5E3BF27868
Phone DN	3009
App load ID	root68821.11-0-5SR1-2
Boot load ID	sb28821.HE-01-022
Version	sip8821.11-0-5SR1-2
Hardware revision	L0
Serial number	FCH2324E36H
Model number	CP-8821-EX
Message waiting	No
UDI	phone
	Cisco IP Phone 8821-EX, Global
	CP-8821-EX
	V01
	FCH2324E36H
Time	16:00:58
Time zone	Etc/GMT
Date	04/29/20
System free memory	2147483647
Java heap free memory	1312484
Java pool free memory	2147483647
FIPS mode enabled	No
Battery health	Good
Battery temperature	Battery temperature: 28.1 degrees Celsius
Battery level	10%

步驟4.選擇Console Logs後，您將看到裝置上儲存的日誌清單：

