

# 在8831系列IP電話上執行硬式出廠重置

## 目錄

[簡介](#)

[重置IP電話](#)

[出廠重置](#)

[硬出廠重置](#)

## 簡介

本文描述如何在Cisco 8831系列IP電話上執行硬出廠重置，該重置將重置電話的所有網路和安全設定。

## 重置IP電話

重設Cisco IP電話可以使用兩種方法：出廠重置，和硬出廠重置。

### 出廠重置

若要執行出廠重置，請導航到**Apps > Admin Settings > Reset Settings**。選擇以下選項之一，將電話重設為出廠預設設定：

- 全部
- 網路
- 安全

### 硬出廠重置

如果無法執行前面部分中描述的出廠重置方法，則可以嘗試硬重置以獲得類似的結果。但是，此方法直接重置所有設定，並且不提供僅重置網路或安全設定的選項。

完成以下步驟，對電話執行硬式出廠重置：

步驟1.從電話背面拔下乙太網電纜以關閉電話。

**附註：**如果通過電源模組為電話供電，則通過電源模組將其關閉。

步驟2.按住電話正面的「Microphone(MIC) (麥克風)」按鈕，如下圖所示。



步驟3.繼續按下MIC按鈕並開啟電話電源（插入乙太網電纜或電源模組）。當電話左、右和背面的指示燈從綠色變為紅色時，放開MIC按鈕，如下圖所示。



步驟4. 按住MIC按鈕大約五秒鐘，然後鬆開。燈應該紅亮兩次。

步驟5. 按住麥克風按鈕。大約五秒後，指示燈開始持續呈紅色閃爍，這確認電話已出廠重置。

按一下以下影片以檢視過程：