

CSM 4.3使用者無法在升級後登入到CSM客戶端應用程式

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案1](#)

[解決方案2](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹升級至思科安全管理員4.3版(CSM 4.3)後可能會遇到的問題。它還討論了登入CSM客戶端應用程式時可能會遇到的基於角色的訪問控制(RBAC)問題。雖然本文重點介紹CSM 4.3，但是同樣的問題和解決方案可能適用於使用4.3 Local-RBAC功能的其他CSM版本。

問題

升級到CSM 4.3後，登入CSM客戶端應用程式時收到以下錯誤：

當選擇了任何本地RBAC身份驗證、授權和記帳(AAA)模式時，會發生這種情況：

如果AAA模式設定為本地RBAC，CSM 4.3將實施本地RBAC，用於非Cisco安全訪問控制伺服器(ACS)AAA模式。這意味著系統會根據Common Services Local User清單對登入的任何使用者進行角色檢查。

解決方案1

最佳實踐是將使用者新增到Common Services Local Users清單中，並將他們分配給適當的角色。您可以在Common Services的Local User Setup部分執行此操作。您也可以從CSM Configuration Manager的**工具 > CSM管理 > 伺服器安全**中找到它。

您可以使用初始安裝原始版本時使用CSM設定的管理員帳戶登入到CSM客戶端。

解決方案2

Tools > CSM Administration > Server Security > 中有一個竊取方塊，允許登入本地使用者資料庫中不可用的使用者ID。

您可以使用初始安裝原始版本時使用CSM設定的管理員帳戶登入到CSM客戶端。

相關資訊

- [思科安全管理員4.3安裝和升級指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)