

流程協調器：TEORreporting資料庫升級失敗

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹了如果Tidal Enterprise Orchestrator(TEO)例項已關閉一段時間，報告資料庫升級失敗的原因。

必要條件

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Process Orchestrator 2.2及更新版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

假設您將預設值用於整理功能，並假定TEO例項已關閉6個月以上，或者TEORreporting資料庫的SQL作業已運行6個月以上，則TEORreporting資料庫升級在執行時可能會失敗。

解決方案

請完成以下步驟：

1. 運行TEORreporting - Partition Tables Maintenance SQL作業以使表保持最新並執行適當的維護。
2. 運行在安裝介質的資料庫指令碼資料夾中找到的TEORreporting升級指令碼以完成升級。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)