

警報UI無法檢索CNR 9.1.1.1中的資源報告。

目錄

[簡介](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹Cisco Prime Network Registrar 9.1.1版中發生問題的解決方案。其中「警報」儀表板檢視顯示一個帶[]圖示的空字串，並且不顯示資源報告。

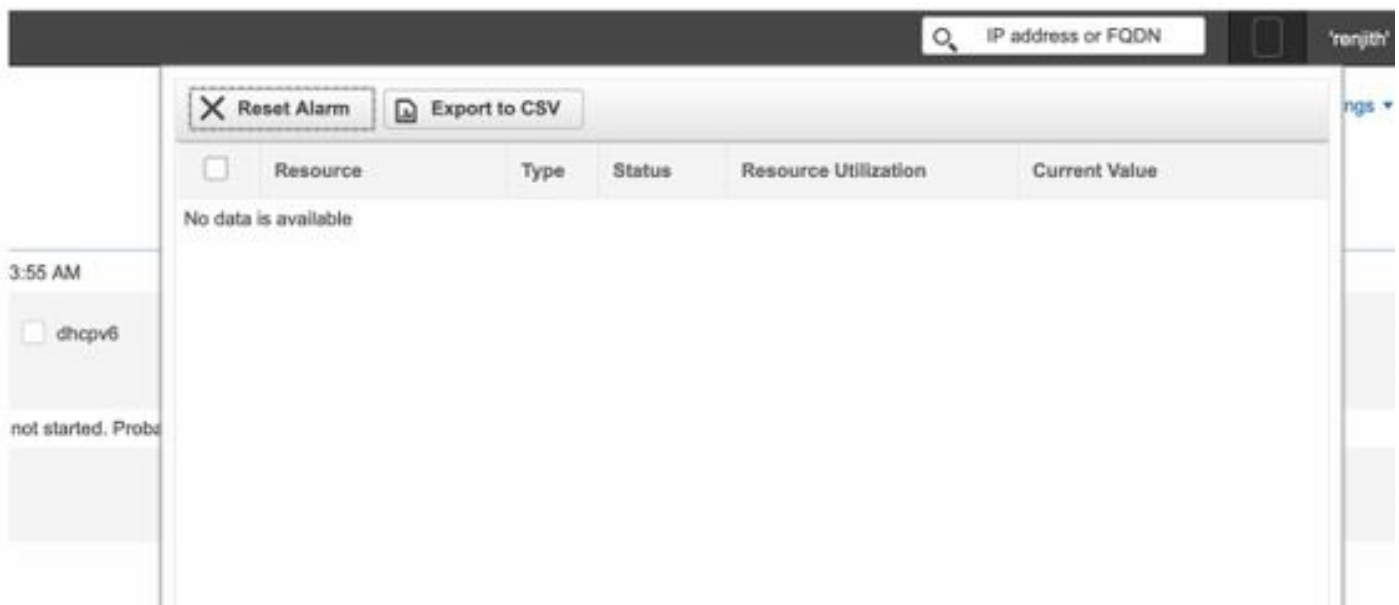
採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 平台:裸機/虛擬VM
- 軟體：9.1.1.1 .

問題

Cisco Prime Network Registrar 9.1.1.1.無法檢索資源報告，並且警報控制面板返回使用者介面(UI)中的損壞的[]字元，如圖所示。



解決方案

步驟1.啟用Web UI日誌設定以調試模式。選擇Settings > Debug Settings > WebUI Debug Settings > Debug Flags:W=5。選擇Set覈取方塊。

步驟2. 導航到Cisco Prime Network Registrar伺服器的CLI並執行以下命令：`tail -f cnrwebui_log`。

步驟3. 重現問題。選擇UI警報儀表板，然後按一下空字串。

步驟4. 從`cnrwebui_log`中可以看到，伺服器無法初始化資源監視執行緒或會話。已啟動並運行資源監視器執行緒，後者已從`ccm_startup_log`確認。

```
08/28/2020 1:14:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Application.readPageLayoutData():
called with filename = basicPages.conf, context = 1
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Info Webui 0 00000 Application.setDebugFlags():
```

```
    s_debugFlags = W=5
```

```
    s_debugCategories = W
```

```
    s_debugLevel = 5
```

```
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560546304
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560571542
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Failed to initialize resource monitoring
```

步驟5. 分析`config_ccm_1_log`時，您會發現與伺服器建立作業階段所需的權杖正在返回並出現錯誤。這可以防止從`ccm`資料庫讀取警報詳細資訊。

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06064 SCP request 'GetCurrentAuthToken' from
conn(0xaf2)
```

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06067 SCP request 'GetCurrentAuthToken',
conn(0xaf2), admin 'admin':
```

```
handler returned AX_ENOENT (0x80010002)
```

步驟6. 導航到`nrcmd prompt`，並在有問題的群集上取消設定共用金鑰。

```
nrcmd> cluster
```

```
shared-secret = 00:00:00:00:00:00:00:45
```

```
nrcmd> cluster <clustername> unset shared-secret
```

```
nrcmd> save
```

```
nrcmd> cluster
```

```
shared-secret =
```

步驟7. 在取消設定共用金鑰後，您需要使用以下命令重新載入群集以重新生成新的共用金鑰：`/etc/init.d/nwreglocal stop/start`。

步驟8. 執行從區域伺服器到本地群集的手動重新同步，以反映新生成的共用金鑰。

步驟7. 使用 `nrcmd> cluster <clustername> show` 和 `shared-secret = 00:00:00:00:00:01:92:bb`.

步驟8. 驗證UI警報控制面板資料是否已填充。

<input type="checkbox"/>	Resource	Type	Status	Resource Utilization	Current Value
<input type="checkbox"/>	ocm-memory	Config	✓ OK	24%	1.3 GB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	onrservagt-memory	Config	✓ OK	5%	272.2 MB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	data-free-space	Config	✓ OK	1%	42.6 GB above 668.8 MB
<input type="checkbox"/>	dhcp-memory	Config	✓ OK	54%	2.9 GB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	lease-count	Config	✓ OK	1%	88,939 below 6,000,000
<input type="checkbox"/>	shadow-backup-time	Config	✓ OK	0%	4s below 6h
<input type="checkbox"/>	snmp-memory	Config	✓ OK	4%	224.7 MB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	tomcat-memory	Config	✓ OK	16%	883.1 MB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	⚠ Warning ...		Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	⚠ Warning ...		Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	⚠ Warning ...		Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	⚠ Warning ...		Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	⚠ Warning ...		Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'

步驟9. 檢驗DHCP伺服器是否授予並重新更新實施更改的租用帖子。