

Cisco Prime Infrastructure的密碼復原 (僅限裝置)

目錄

[簡介](#)

[逐步程序](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何恢復 (重置) Cisco Prime基礎設施伺服器上的管理員密碼。此處提供的程式僅適用於思科提供的裝置。對於作為開放式虛擬裝置/虛擬機器安裝在客戶提供的硬體上的伺服器，有一個單獨的過程。

逐步程序

如果Cisco Prime基礎設施伺服器是思科提供的硬體裝置，請遵循以下步驟。開始此過程之前，需要在雙層(DL)DVD上獲得ISO映像的副本。

1. 使用鍵盤和顯示器或通過串列控制檯埠連線到裝置。
2. 將恢復DVD放入裝置的光碟機，然後重新啟動裝置。控制檯連線或監視器顯示引導選項清單，如下所示。

```
Available boot options:
```

```
[1] Network Control System Installation (Keyboard/Monitor)
[2] Network Control System Installation (Serial Console)
[3] Recover administrator password. (Keyboard/Monitor)
[4] Recover administrator password. (Serial Console)
<Enter> Boot existing OS from Hard Disk.
```

```
Enter boot option and press <return>.
```

```
boot:
```

3. 根據連線的方式，輸入選項**3**或**4**以選擇「Recover AdministratorPassword」引導選項。
4. 輸入要恢復 (重置) 密碼的管理員使用者名稱旁顯示的號碼。
5. 輸入新密碼並用第二個條目進行驗證。
6. 輸入Y以儲存變更並重新啟動。

相關資訊

- [Cisco Prime基礎架構支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)