

# 升級PCA部署模型

## 目錄

[Prime合作保證\(PCA\) — 升級您的部署模式](#)

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[升級中小型OVA](#)

[將大型OVA升級到超大型](#)

[恢復超大型部署的分析資料](#)

[PCA 11.x](#)

[設定根使用者](#)

[PCA 11.x](#)

[PCA 12.x](#)

## Prime合作保證(PCA) — 升級您的部署模式

### 簡介

本文說明如何升級Prime合作保證(PCA)部署模型

作者：Joseph Koglin，TAC工程師

此過程應僅用於升級部署模型，不應用於任何其他目的。

### 必要條件

#### 需求

- PCA知識
- 可以編輯PCA虛擬機器(VM)硬體設定
- PCA根訪問
- 如果升級到超大型部署，則需要一個遠端ftp/sftp伺服器

#### 採用元件

本文檔中的資訊與所有當前的PCA版本相關

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 問題

您接近或達到最大系統容量，這可能導致：

- 系統效能問題，例如選擇達到100%或服務持續崩潰。
- 您無法在開放式虛擬化格式(OVA)中部署更多終端，因此需要更大的終端。

## 解決方案

### 升級中小型OVA

步驟1. 請參閱適用於您版本的虛擬化支援指南，以確定所需的額外資源。

#### [PCA版本特定OVA要求](#)

步驟2. 雖然沒有報告問題，但始終最好建立備份。

#### 選項1

##### 拍攝虛擬機器(VM)快照

步驟1. 以管理員使用者身份登入Vsphere。

步驟1. 按一下右鍵Vsphere中的VM。

步驟2. 選擇「快照」>>「生成快照」。檢查Vsphere視窗底部的狀態以監控完成情況。

或

#### 選項2

##### 進行PCA備份

步驟1. 導覽至**系統管理>>備份設定>>選擇新建**。根據您的需求提供所需的資訊，例如，如果您只需要保證資料或保證和分析。備份完成後，請繼續執行下一步。

**附註：**如果使用PCA 12.x，請導航到[https://PCA\\_IP\\_HERE:7443](https://PCA_IP_HERE:7443)並使用globaladmin登入。從此處導航到**維護>備份**，然後選擇**新建**。請提供必要資訊。

步驟3. 以root使用者身份登入到PCA命令列介面(CLI)並使用埠26。

步驟4. 輸入/opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh stop。

步驟5. 導航到您的PCA VM並關閉VM。

步驟6. 按一下右鍵並編輯VM設定以新增其他資源。

步驟7. 按一下右鍵以重新開啟虛擬機器電源。等待15分鐘。

步驟8. 以根使用者身份登入到PCA並使用埠26。

步驟9. 輸入/opt/emms/emsam/bin/newcpcmtuning.sh。

```
[root@jkoglin-pca bin]# ./newcpcmtuning.sh
Shutting down CPCM processes..
-----
--
Deployment models
-----
--
1) Small          - Upto 3,000 endpoints.
2) BEAssurance  - Upto 3,000 endpoints.
3) Medium        - Upto 20,000 endpoints.
4) Large         - Upto 80,000 endpoints.
5) Very Large   - Upto 150,000 endpoints.
-----
--
Select deployment model [1 or 2 or 3 or 4 or 5] : █
```

步驟10.選擇要升級到的部署模型。指令碼完成後，服務將重新啟動。

**附註：**如果您當前使用的是小型部署，則升級到「中」或「大」。如果使用中型部署，則升級為大型。

## 將大型OVA升級到超大型

### 進行PCA備份

步驟1.使用globaladmin使用者登入到PCA。

步驟2.導覽至**系統管理>>備份設定>>** 選擇新建，並提供分析備份所需的資訊。

**附註：**如果使用PCA 12.x，請在瀏覽器中鍵入[https://PCA\\_IP\\_HERE:7443](https://PCA_IP_HERE:7443)，然後使用globaladmin使用者登入。從此處導航到**維護>備份**，然後選擇**新建**，提供資訊並確保分析備份完成。

步驟3.請參閱適用於您版本的虛擬化支援指南，以確定所需的額外資源。

### [PCA版本特定OVA要求](#)

步驟4.使用埠26以root使用者身份登入到PCA命令列介面(CLI) ( 稱為App VM ) 。

步驟5.輸入/opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh stop。

步驟6.導航到您的PCA VM並關閉VM。

步驟7.按一下右鍵並編輯VM設定以新增到其他資源中。

步驟8.按一下右鍵以重新開啟虛擬機器電源。等待15分鐘。

步驟9.以根使用者身份登入到PCA並使用埠26。

步驟10.輸入/opt/emms/emsam/bin/newcpcmtuning.sh。

```
[root@jkoglin-pca bin]# ./newcpcmtuning.sh
Shutting down CPCM processes..
-----
--
Deployment models
-----
--
1) Small          - Upto   3,000 endpoints.
2) BEAssurance  - Upto   3,000 endpoints.
3) Medium        - Upto  20,000 endpoints.
4) Large         - Upto  80,000 endpoints.
5) Very Large    - Upto 150,000 endpoints.
-----
--
Select deployment model [1 or 2 or 3 or 4 or 5] :
```

步驟11.選擇選項5，再次重新啟動服務。

步驟12.下載Cisco Prime Collaboration Assurance and Analytics Very Large OVA檔案並部署PCA資料庫伺服器。記下IP地址在後面的步驟中使用。

**附註：**在部署資料庫伺服器期間，當系統詢問應用程式IP時，輸入IP地址。

步驟13.在App VM上，以root使用者身份登入到CLI並使用埠26。

步驟14.運行命令/opt/emms/emsam/advance\_reporting/bin/enableAnalyticsWithRemoteDB.sh，並將此伺服器指向剛建立的資料庫伺服器。

步驟15.命令完成後，將您的分析資料恢復到新的資料庫伺服器上

除了將大型部署升級到超大型部署之外，請勿使用上述步驟任何其他目的。

## 恢復超大型部署的分析資料

### PCA 11.x

步驟1. 將分析備份傳輸到ftp/sftp伺服器。

步驟2.使用您在安裝過程中建立的帳戶登入到Cisco Prime合作保證資料庫伺服器。預設登入名是admin。

輸入命令以在FTP伺服器上建立資料庫：

```
admin# config t
admin(config)# repository RepositoryName
admin(config-Repository)# url ftp://ftpserver/directory
admin(config-Repository)# user UserName password {plain | hash} Password
```

```
admin(config-Repository)# exit
admin(config)# exit
```

其中：

- 儲存庫名稱是必須將檔案備份到的位置。此名稱最多可包含30個字母數字字元。
- ftp://ftpserver/directoryis FTP伺服器 and 檔案傳輸到的伺服器上的目錄。您還可以使用SFTP、HTTP或TFTP代替FTP。
- Username和{plain|hash}密碼為FTP、SFTP或TFTP伺服器指定使用者名稱和密碼。Hashname指定加密密碼，plain指定未加密的明文密碼。

例如：

```
admin# config t
admin(config)# repository tmp
admin(config-Repository)# url ftp://ftp.cisco.com/incoming
admin(config-Repository)# user john password plain john!23
admin(config-Repository)# exit
admin(config)# exit
```

步驟3.列出儲存庫資料。可以列出儲存庫中的資料。登入到Cisco Prime Collaboration伺服器asadmind並運行以下命令：

```
admin# show repository RepositoryName
```

For example:

```
admin# show repository myftp
assurance_Sun_Feb_09_14_20_30_CST_2018.tar.gpg
```

這可確保PCA能夠讀取遠端ftp/sftp伺服器上的備份檔案

步驟4. 要恢復資料，請通過VM控制檯登入至Cisco Prime合作應用伺服器並使用vSphere客戶端。請勿從SSH/Putty提示符觸發恢復。

```
admin# restore Backupfilename repository RepositoryName application cpcm
```

其中，Backupfilename是字尾有時間戳(Yymmdd-HHMM)和副檔名.tar.gpg的備份檔案的名稱。

例如，要在ftp伺服器上還原：

```
admin# restore assurance_Sun_Feb_09_14_20_30_CST_2014.tar.gpg repository myftp application cpcm
```

## PCA 12.x

要恢復資料，請執行以下操作：

步驟1.在瀏覽器https://PCA\_IP\_HERE:7443中鍵入，然後使用globaladmin使用者登入。

步驟2.導覽至Maintenance>Restore，然後輸入ftp/sft資訊。

## 設定根使用者

### PCA 11.x

步驟1.以通過安裝建立的管理員使用者身份通過CLI登入到PCA。

步驟2.運行命令：`root_enable`。

步驟3.輸入您的根密碼。

步驟4.以admin身份登入，輸入root並輸入您的root密碼以訪問root。

步驟5.執行命令：`/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh`。

步驟6.輸入passwd，並重新輸入您的相同根密碼。

## PCA 12.x

步驟1.在瀏覽器中鍵入`https://PCA_IP_HERE:7443`，然後以globaladmin身份登入

步驟2.選擇Root Access

步驟3.選擇啟用並輸入根憑據。按一下提交。

Root Access	<input type="text" value="Enable"/>
New Password	<input type="text" value="Enter New Password"/>
Confirm New Password	<input type="text" value="Enter Confirm New Password"/>

\* Root Access will be Enabled now

\* Password Reset will terminate the current active sessions