

# 配置PCP ShowTech集合

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

本檔案介紹ShowTech，它是一種CLI工具，可在單個壓縮存檔檔案中收集Cisco Technical Assistance Center(TAC)所需的Cisco Prime Collaboration Provisioning Manager故障排除資訊/日誌。此工具在Provisioning Manager 2.0版及更高版本中可用。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合布建管理員
- Cisco Prime Collaboration Provisioning

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Prime合作布建版本10.5
- WinSCP版本5.5

**附註：**本檔案也適用於思科整合布建管理員版本9.x。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 設定

## 1. 啟用DETAIL日誌記錄：

使用根憑證登入到使用安全外殼(SSH)的Cisco Prime合作調配。

輸入以下命令可轉至指令碼目錄：

```
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

將日誌級別更改為DETAIL:

```
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
```

**附註：**伺服器重新啟動後，日誌級別恢復為DEFAULT。

請注意伺服器上的當前時間戳：

```
[root@PCP9 bin]# date
```

```
login as: root
root@10.127.231.30's password:
Last login: Thu Nov 20 15:14:23 2014
[root@PCP9 ~]#
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
=====
changeloglevel.sh
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.
=====
-level
DETAIL
[root@PCP9 bin]# date
Sat Dec 6 12:52:44 IST 2014
```

## 2. 重現問題。

## 3. 生成ShowTech檔案。

用法：

```
bash ./showtech.sh -start
```

為了收集最新的日誌檔案，START\_DATE必須是在步驟1d中獲得的值減1小時，並且END\_DATE應指定為將來的時間。

範例：

```
[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 11:52:44 -end 2014-12-06 15:00:00
```

```
[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 12:52:44 -end 2014-12-06 15:00:00
-----
showtech.sh
-----
Copyright (c) 2011 Cisco Systems, Inc.
    All rights reserved.
-----

SHOWTECH - Start (Start: Sat Dec 06 12:52:00 IST 2014 End: Sat Dec 06 15:00:00 IST 2014)
-----

Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Output Directory: /tmp/ShowTech-2014-12-06-125426
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect CUPM data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy properties files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy license files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Executing DB counts.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collecting system properties.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect 'Patch' data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect device & processor data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'Domain' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'AAA' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Load Object Data (Class: AAAserver)
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data - sql = SELECT uniqueid, packagena
me, actionname FROM niceinitialsa WHERE (status = '10002' OR (uniqueid IN (select distinct un
iqueid from nicesadata where (name = 'resultText') AND (value LIKE '%Result) = FAILURE%'))))
AND endedon BETWEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ORDER BY uniqueid
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect 'Order' data.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Order Data - sql = SELECT ordernumber FROM tableorder
WHERE ((status = 'HOLD') OR (status = 'RELEASED') OR (status = 'INITIAL')) AND (orderdate BET
WEEN'2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ) ORDER BY ordernumber
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect log files.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving CUPM log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving JBoss log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving PG log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Zipping output.

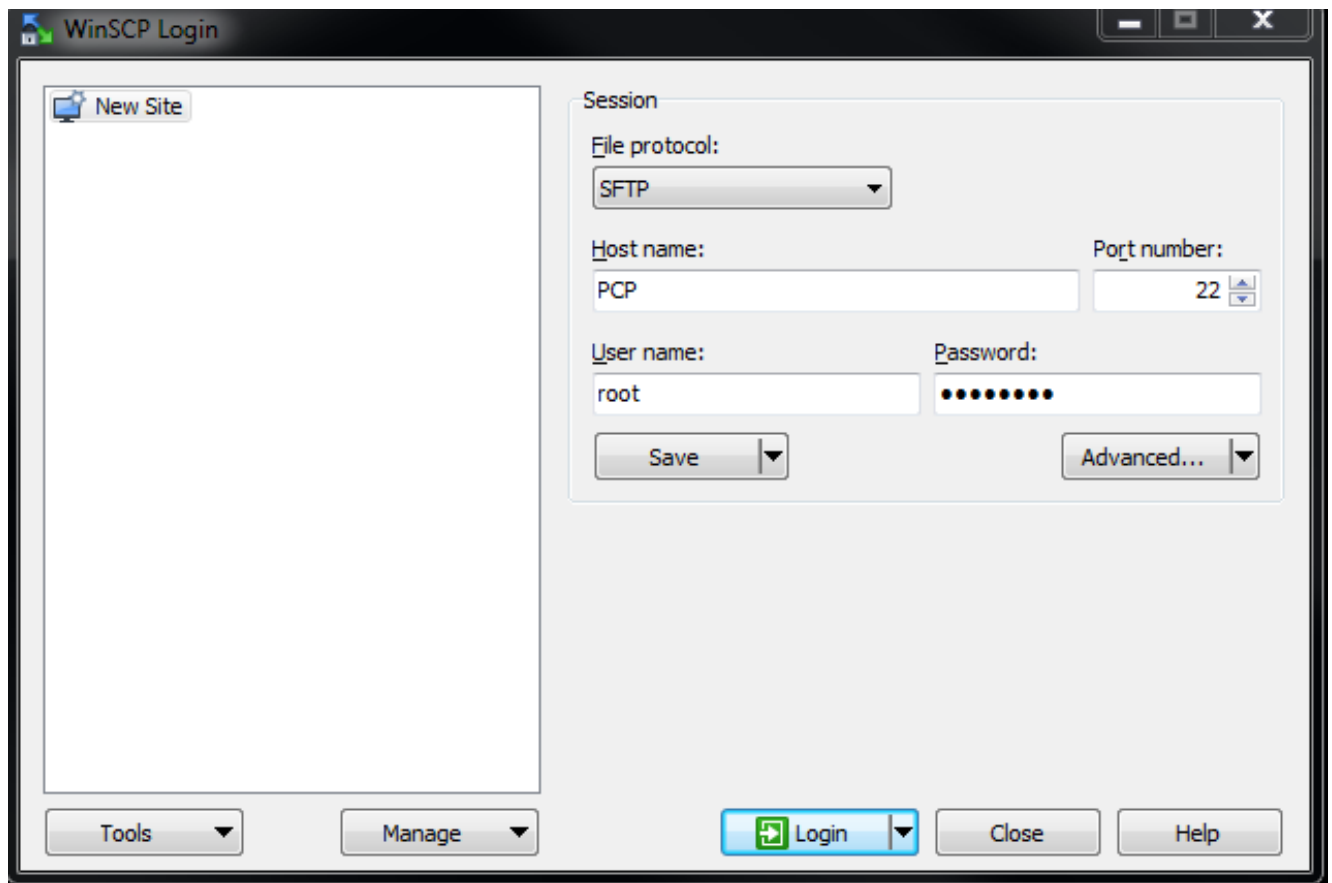
-----

SHOWTECH - End

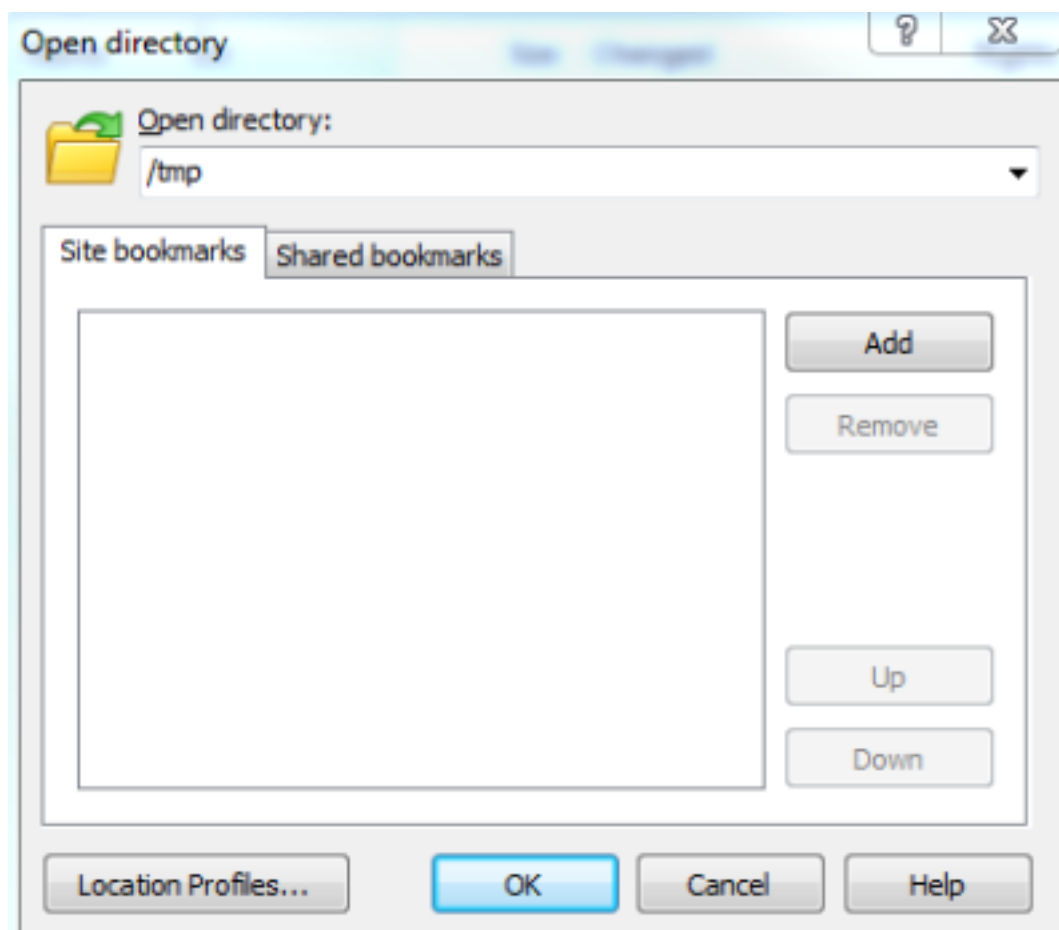
Data can be found in:
    /tmp/ShowTech-2014-12-06-125426.zip
-----
```

4. 從伺服器收集日誌：

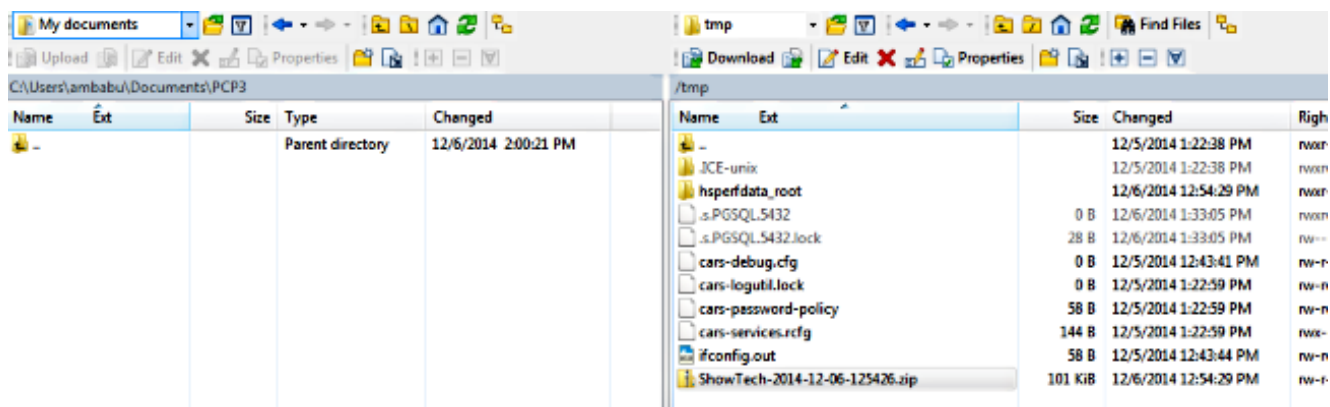
使用根憑證登入WinSCP:



將目錄更改為伺服器上的/tmp資料夾：



將ShowTech zip檔案從伺服器複製到PC上的任何位置：



附註：確保未修改伺服器上的檔案和目錄。

在[支援案件管理器](#)的Upload選項中將ShowTech檔案附加到案件備註，或直接透過電子郵件傳送給Cisco TAC工程師。

## 驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

## 疑難排解

ShowTech系列相對來說比較簡單，失敗的可能性非常小。如果有任何問題或錯誤，請聯絡Cisco TAC。