

# Cisco雲端智慧自動化3.1修補程式1(TEO 2.3.4 HotFix 8)

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文說明如何獲取和安裝Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1 Hotfix 1 ( Tidal Enterprise Orchestrator 2.3.4 HotFix 8版 )。對於所有遇到無法刪除為平台元素驗證建立的測試虛擬機器 (VM)時出現問題的思科雲智慧自動化(IAC)版本3.1環境，必須使用此修補程式。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據思科雲端智慧自動化版本3.1。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 解決方案

若要下載並安裝修補程式，請完成以下步驟：

1. 從[Cisco Tidal Enterprise Orchestrator基礎產品2.3.4版軟體下載](#)頁下載TEO2.3.4Hotfix8.zip檔

案。您可以透過將瀏覽器指向<http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html>來瀏覽此頁面。然後，選擇Products > Network Management and Automation > Data Center Management and Automation > Process Automation > Cisco Process Orchestrator > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Product > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix。

2. 在安裝修補程式之前，請建立TEO進程資料庫的備份。**注意：**在思科技術支援的幫助下安裝修補程式。此修補程式僅用於解決此特定問題。您應該僅在安裝的環境遇到此特定問題時才應用該功能。
3. 若要安裝修補程式，請導航到安裝目錄，然後按兩下setup.exe。安裝程式將顯示「自動化包匯入」嚮導。
4. 選擇雲智慧自動化。
5. 如果您運行CIAC 3.1，請聯絡Cisco技術支援，獲取有關如何清理具有平台元素驗證流程所建立VM的資料儲存區的說明。

如需詳細資訊，請參閱以下思科檔案：

- 思科錯誤ID [CSCud41449](#)(僅限註冊客戶)
- [思科技術協助中心\(TAC\)服務請求工具](#)(僅限註冊客戶)

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。