

# 收集ACI技術支援和TAC請求的輸出指南

## 目錄

---

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[ACI APIC 和交換器](#)

[隨選技術支援](#)

[透過APIC觸發並上傳到Intersight - Nexus Insights雲聯結器應用](#)

[透過ND觸發並上傳到Intersight - Nexus控制台見解](#)

[透過 APIC UI 觸發](#)

[隨選技術支援檔案說明](#)

[技術支援本機](#)

[透過 APIC CLI 觸發](#)

[透過交換器 CLI 觸發](#)

[CIMC 技術支援](#)

[透過 CIMC UI 觸發](#)

[透過CIMC CLI觸發](#)

[分析CIMC技術支援](#)

[延伸稽核、事件及故障等 \(TacOutput\)](#)

[透過觸發器輸出觸發- 5.3/6.0\(3d\)及更高版本](#)

[透過收集Tac輸出指令碼觸發](#)

[損毀/核心檔案](#)

[透過 APIC UI 收集](#)

[透過交換器 CLI 收集](#)

[APIC 應用程式技術支援](#)

[透過 APIC UI 觸發](#)

[應用程式虛擬邊緣 \(AVE\)](#)

[Vem-Support](#)

[透過 AVE 節點 CLI 觸發](#)

[vCenter/ESXi 主機記錄](#)

[透過 vCenter/ESXi UI 觸發](#)

[Nexus Dashboard Orchestrator \(NDO\) \( 前身為 MSO \)](#)

[疑難排解報告](#)

[透過NDO/MSO UI觸發- MSO Pre-2.x](#)

[透過NDO/MSO UI觸發- MSO版本2.x](#)

[透過NDO/MSO UI觸發- MSO版本3.x及更高版本](#)

[透過NDO/MSO UI的流- MSO版本3.x及更高版本](#)

[獨立稽核記錄](#)

[透過 NDO/MSO UI 收集](#)

---

## 簡介

本文檔介紹使用ACI的TAC進行故障排除時所需的各種日誌和輸出。

## 背景資訊

有關在建立TAC案例之前收集哪些資料的快速參考，請參閱表1。

表1：日誌/顯示技術收集表

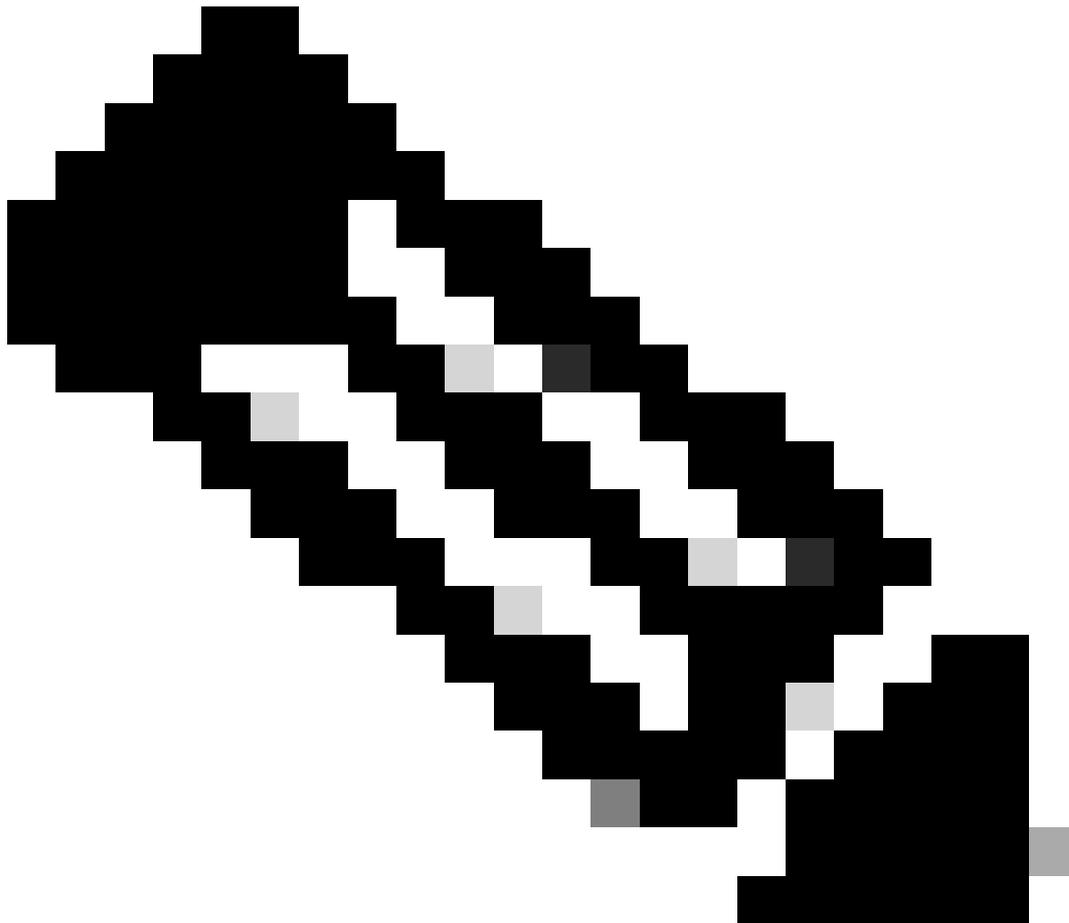
| 問題     | 收集項目  | 備註  |
|--------|---|---|
| 升級問題   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 具有升級問題的節點的隨選技術支援.</li><li>2. 所有 APIC 的隨選技術支援.</li><li>3. 透過 TacOutput 的其他故障、事件與稽核.</li></ol>                           | 如果APIC出現差異且按需技術支援收集失敗，請收集本地 Techsupport。                            |
| 隨機連線問題 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 來自src節點（連線src端點的位置）的按需技術支援。</li><li>2. 來自dst節點（連線dstendpoint的位置）的按需技術支援。</li><li>3. 透過 TacOutput 的其他故障、事件與稽核</li></ol> |   |
| 連線完全中斷 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 分葉區（src 和 dst）的隨選技術支援</li><li>2. 骨幹的隨選技術支援</li><li>3. APIC 的隨選技術支援</li><li>4. 透過 TacOutput 的其他故障、事件與稽核</li></ol>       | 如果持續中斷，請聯絡 TAC 尋求即時偵錯。<br><br>如果節點因為任何原因而重新啟動，請在重新載入前收集記錄（如要求 RCA）。 |
| 叢集問題   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 所有 APIC 的隨選技術支援</li><li>2. 透過 TacOutput 的其他故障、事件與稽核</li></ol>  | 如果APIC出現差異且按需技術支援收集失敗，請收集本地 Techsupport。                            |
| 路由問題   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 具有路由問題的節點隨選技術支援.</li><li>2. 透過 TacOutput 的其他故障、事件與稽核</li></ol>   |   |

|               |  |  |
|---------------|--|--|
| 節點損毀/非預期的重新載入 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 損毀節點的隨選技術支援.</li><li>2. 當機節點的當機/核心檔案。<br/>。</li><li>3. 透過 TacOutput 的其他故障、事件與稽核</li></ol> |  |
| APIC 應用程式問題   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 所有 APIC 的隨選技術支援.</li><li>2. 受影響之應用程式的 APIC 應用程式技術支援.</li></ol>                            |  |

## ACI APIC 和交換器

### 隨選技術支援

---



---

注意：如果您的ACI交換矩陣已連線並透過Intersight進行索賠，將自動生成技術支援並上傳到TAC SR獲取案例提交期間提供的序列號。然後，該SR上的TAC工程師可以透過Intersight為任何其他連線的裝置觸發生成和上傳或其他技術支援。

---

### 透過APIC觸發並上傳到Intersight - Nexus Insights雲聯結器應用

要使用此方法，請參閱[必須透過APIC：Nexus Insights雲聯結器應用程式在Intersight上連線並申請ACI交換矩陣](#)。

1. 導航到：APIC > Apps > Installed Apps > open NICC app > TAC Assist > click Begin
2. 選擇節點，然後按一下Collect Logs。
3. 一旦作業狀態完成，請點選檢視詳細資訊。
4. 在作業詳細資訊頁的日誌表下，可以查詢檔案雲列。
5. 按一下每個裝置的TechSupport捆綁包的Upload。

### 透過ND觸發並上傳到Intersight - Nexus控制台見解

要使用此方法，請參閱[必須透過Nexus控制台在Intersight上連線並申請ACI交換矩陣：Nexus控制台洞察](#)。

1. 導航至：Nexus控制台>管理控制檯>服務>打開Nexus控制台見解>故障排除>日誌收集器。
2. 按一下New Log Collection。
  1. 指定日誌收集的名稱。
  2. 選擇站點。
  3. 啟用自動上傳記錄檔核取方塊。
  4. 按一下Select Nodes，然後選擇節點。
  5. 按一下Start Collection。
  6. 將技術支援檔案上傳到intersight.com
3. 上傳完成後，通知TAC檔案已在intersight上傳。
4. TAC工程師能夠將檔案從intersight移到TAC案例進行分析。

### 透過 APIC UI 觸發

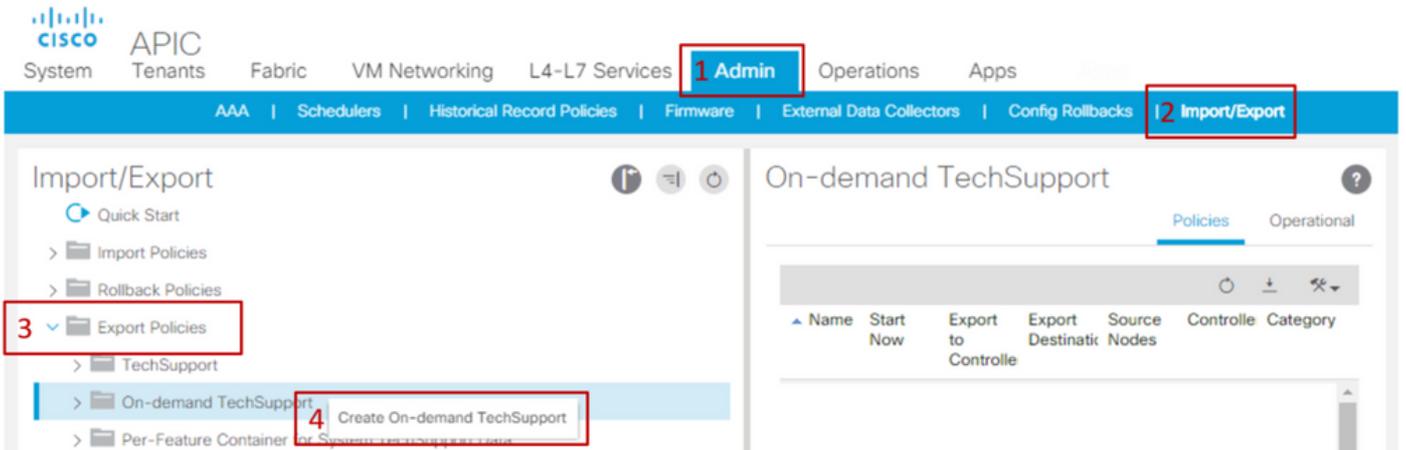
#### 建立隨選技術支援原則

 注意：除非TAC明確要求，否則請勿指定技術支援時間範圍。如果日誌變動過大，則這樣做可能導致日誌丟失。這嚴重影響TAC提供及時RCA的能力。如果提供了Techsupport時間範圍，它將根據上次檔案修改時間戳裁剪日誌，而不是根據日誌檔案本身內的時間戳裁剪日誌。

---

1. 在選單欄中，按一下Admin > Import/Export > Export Policies > Right-click On-demand TechSupport > Create On-demand TechSupport。
2. 在「建立隨選技術支援」對話方塊的欄位中輸入正確的值。
  - 如果遠端位置無法使用，請按一下「匯出至控制器」。生成技術支援後，可透過GUI的Operational ( 操作 ) 頁籤下載。

- 勾選「將所有控制器納入技術支援」以產生 APIC 技術支援。
  - 「來源節點」欄位可讓您指定產生Techsupport的交換器節點。
3. 按一下「提交」以建立隨選技術支援原則。



## Create On-Demand TechSupport

### Create TechSupport Export Policy

Name:

**5.1** Export to Controller:   
 Export Destination:

For App:

Include pre-upgrade logs:

**5.2** Include All Controllers in TechSupport:

**5.3** Source Nodes:

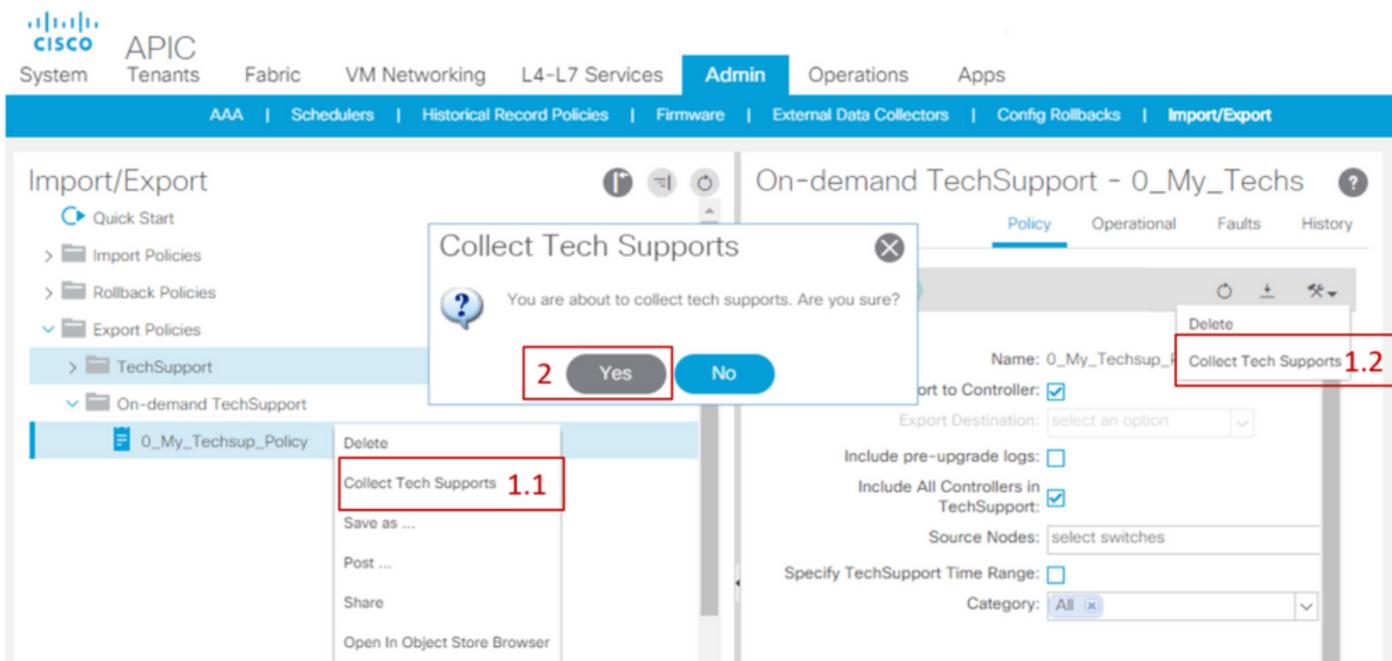
Specify TechSupport Time Range:

Category:

**6**

生成按需技術支援。

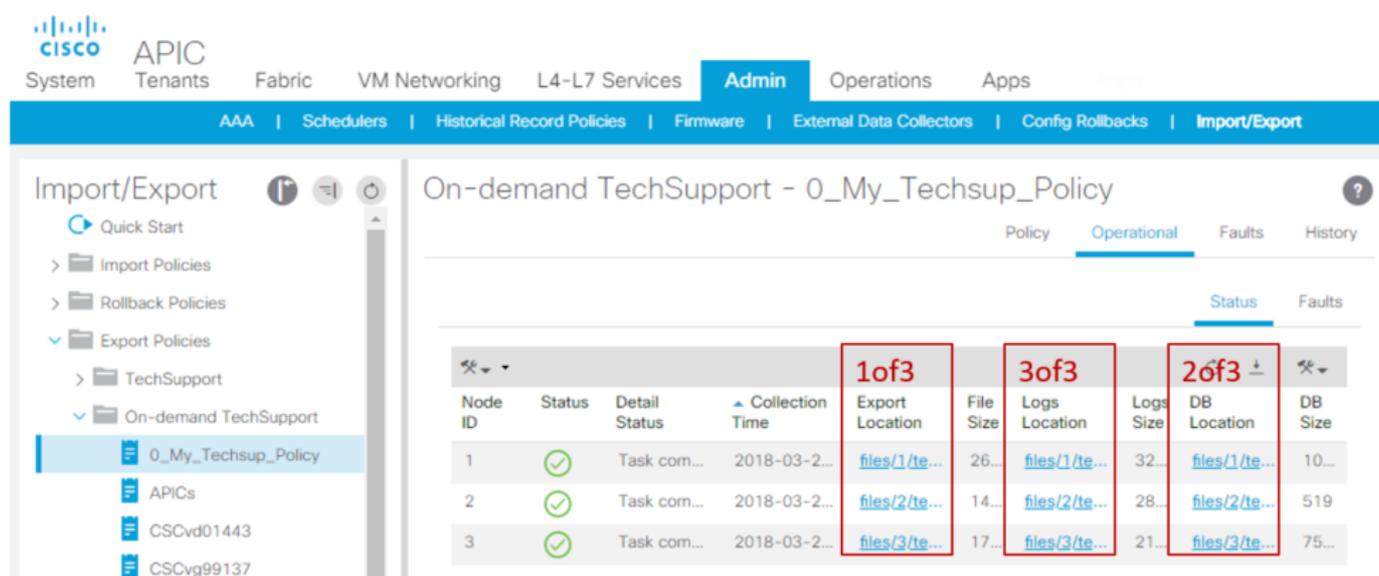
1. 導覽至現有的隨選技術支援原則。在以下位置可找到建立的策略：Admin > Import/Export > Export Policies > On-demand TechSupport > Expand On-demand TechSupport資料夾>按一下右鍵要使用的策略>收集技術支援。
  - 或者，按一下右鍵按需技術支援策略以在主窗格中顯示；然後按一下扳手/錘圖示並選擇收集技術支援。
2. 選擇「是」以開始收集技術支援資訊。



## 收集生成的Techsupport。

1. 如果在生成技術支援期間未啟用導出到控制器，則可以檢查所有技術支援檔案的導出目標（遠端位置）。
2. 如果「匯出至控制器」已啟用，請導覽至產生技術支援所憑藉的隨選技術支援原則。可以在 Admin > Import/Export > Export Policies > On-demand TechSupport 上找到已建立的策略。
  - 產生的技術支援可在該隨選技術支援原則的「運作中」標籤內取得。每個檔案都有一個可透過http/https下載的連結。每個節點都有三個連結，每個檔案連結一個。

 注意：如果版本早於2.2，則必須使用本地admin使用者帳戶透過UI下載Techsupports。否則，請使用任何其他具有管理員權限的本機帳戶。遠端使用者無法通過UI下載techsupport。相反，他們可以使用sftp或其他方法從相應APIC上的/data/techsupport/目錄中提取techsupport檔案。



 附註：技術支援套件之 URL 中的數字表示檔案所處的 APIC。例如，files/2/techsupport.tgz 表示可以在 APIC 2 的 /data/techsupport/ 目錄中找到此特定捆綁包。

## 隨選技術支援檔案說明

如果技術支援係透過「匯出至控制器」選項產生，則 GUI 會顯示每個 ACI 節點 ( APIC 節點或交換器節點 ) 三個 URL。每個 URL 為不同的記錄檔案類型，且包含唯一資訊。TAC 通常會要求每個節點上傳所有三個檔案，以取得完整分析的所有記錄。

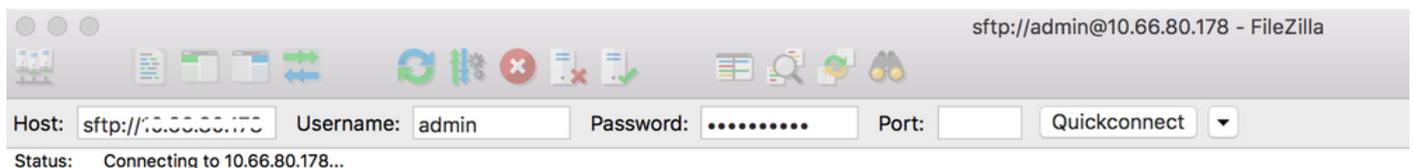
每個 URL 會對應至三個檔案類型的其中一個：

| 類別  | 一般尾碼           | 適用於：    | 檔案大小 |
|-----|----------------|---------|------|
| 匯出  | _1of3.tgz      | 稽核/故障記錄 | 中小型  |
| 記錄檔 | _logs_3of3.tgz | 程序記錄    | 最大型  |
| DB  | _db_2of3.tgz   | MO 傾印   | 小型   |

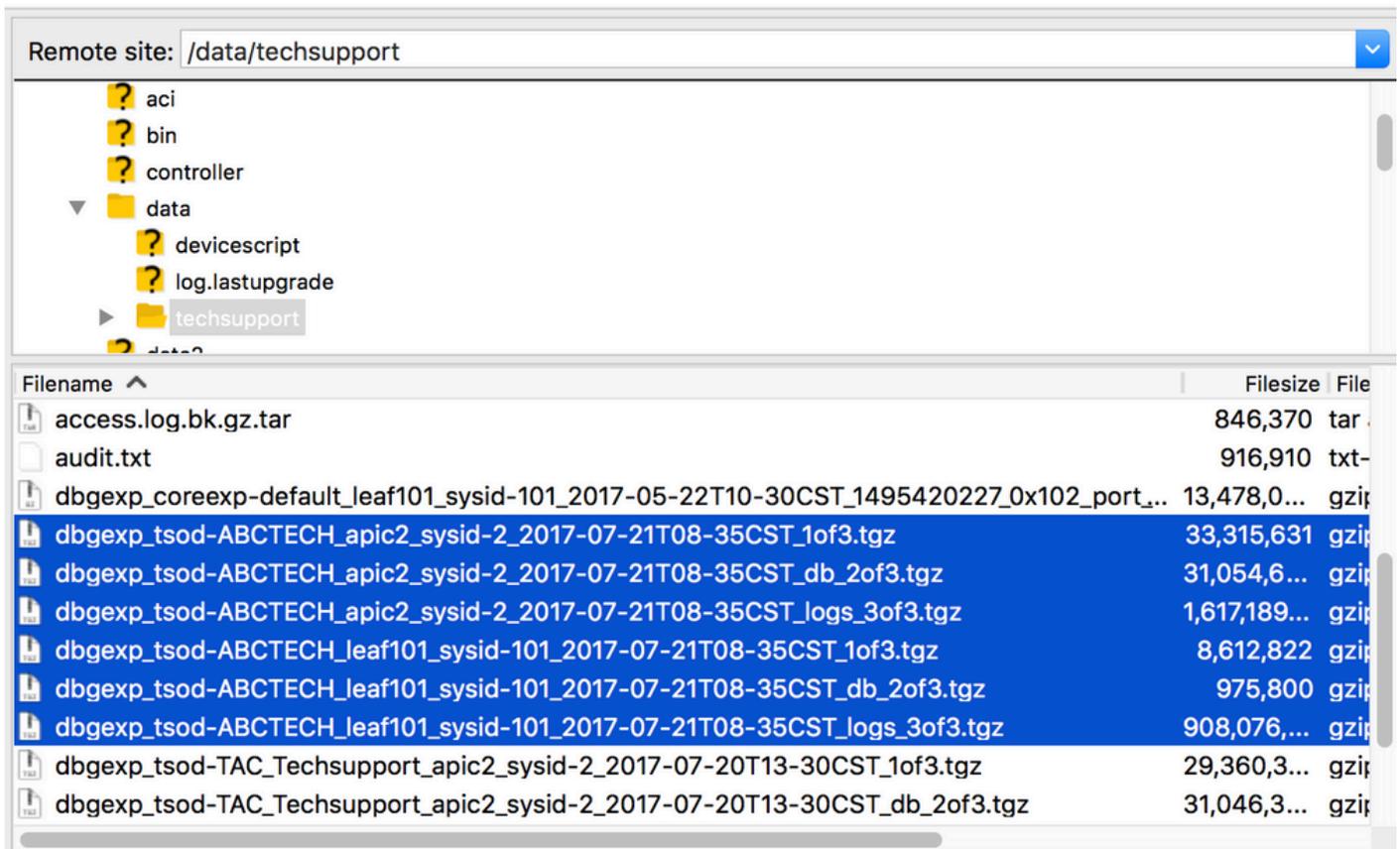
 注意：如果選擇了「導出目標」而不是「導出到控制器」，則定義的遠端位置會建立一個資料夾，其中包含每個節點三個檔案。

如果存在使用瀏覽器連結下載技術支援的問題，請使用 scp 或 sftp 客戶端 ( 如 WinSCP 或 FileZilla ) 直接從 APIC 儲存下載檔案。

1. 連線 (sftp) 至每個 APIC。收集的技術支援檔案儲存在所有可用的 APIC 中，因此務必檢查每個 APIC 中收集的技術支援檔案。



2. 導覽至連線之 APIC 中的 /data/techsupport 資料夾 ( 在所有 APIC 控制器中重複此步驟 ) 。



查詢名稱包含按需技術支援策略名稱（在本示例中為ABCTECH）的檔案，然後將這些檔案下載到您的電腦。

## 技術支援本機

「按需」技術支援始終優先於本地技術支援，因為按需Techsupport可提供更完整的檢視。但是，當收集透過原則觸發時，其仰賴完全合適的 APIC 叢集。

---

注意：必須在每個單個節點上觸發本地技術支援，因此，如果您計畫為所有APIC收集本地技術支援，則必須在集群中的每個APIC上單獨運行cmd。

---

#### 技術支援本機情況

- APIC不完全適合。
- APIC尚未發現ACI交換機。
- ACI交換機已失去與APIC的通訊。
- 內部流程故障阻止了按需技術支援操作（罕見）。

#### 透過 APIC CLI 觸發

1. 透過使用管理員認證的 APIC 開啟 SSH 作業階段。
  - 如果無法使用管理員憑據登入，請使用使用者名稱rescue-user。密碼可以與admin本地使用者相同。
2. 運行bash -c 「techsupport local」 命令。  
<#root>

```
Using username "admin".
Application Policy Infrastructure Controller

apic1#

bash -c "techsupport local"

This command is being deprecated on APIC controller, please use NXOS-style equivalent command
Running bash commands
Completed 1 of 10 commands
...
Completed 10 of 10 commands
Starting data compression
Techsupport collected at /data/techsupport/local_apic1_2018-05-29T08-17.tgz . Please remove the fi
```

### 3. 下載本機技術支援。

- 選項A：使用SCP下載技術支援檔案：
  - WinSCP 或 pscp.exe ( Windows 使用者 )
  - 原生 SCP 用戶端 ( MAC 使用者 )
- 選項B：使用HTTPS下載技術支援檔案：
  1. 開啟瀏覽器 ( 例如 , Chrome 或 Firefox ) 。
  2. 導航至：[https://<aci.apic.ip.addr>/files/<apic#>/techsupport/<ts\\_filename>](https://<aci.apic.ip.addr>/files/<apic#>/techsupport/<ts_filename>)
    - 範例：[https://a.p.i.c/files/1/techsupport/local\\_apic1\\_2018-05-29T08-17.tgz](https://a.p.i.c/files/1/techsupport/local_apic1_2018-05-29T08-17.tgz)
  3. 使用管理員認證登入。
  4. 如果出現提示，請選取瀏覽器下載提示上的儲存檔案。

### 透過交換器 CLI 觸發

1. 透過使用管理員認證的 ACI 交換器開啟 SSH 作業階段。
  - 如果APIC尚未發現交換機，請使用使用者名稱admin。
2. 運行命令：「techsupport local」。

```
<#root>

fab5-leaf1#

techsupport local

Running bash commands
Completed 1 of 9 commands
...
Completed 9 of 9 commands
Starting data compression
Techsupport collected at /data/techsupport/local_fab5-leaf1_2018-05-29T08-16.tgz . Please remove the fi
```

### 3. 下載本機技術支援。

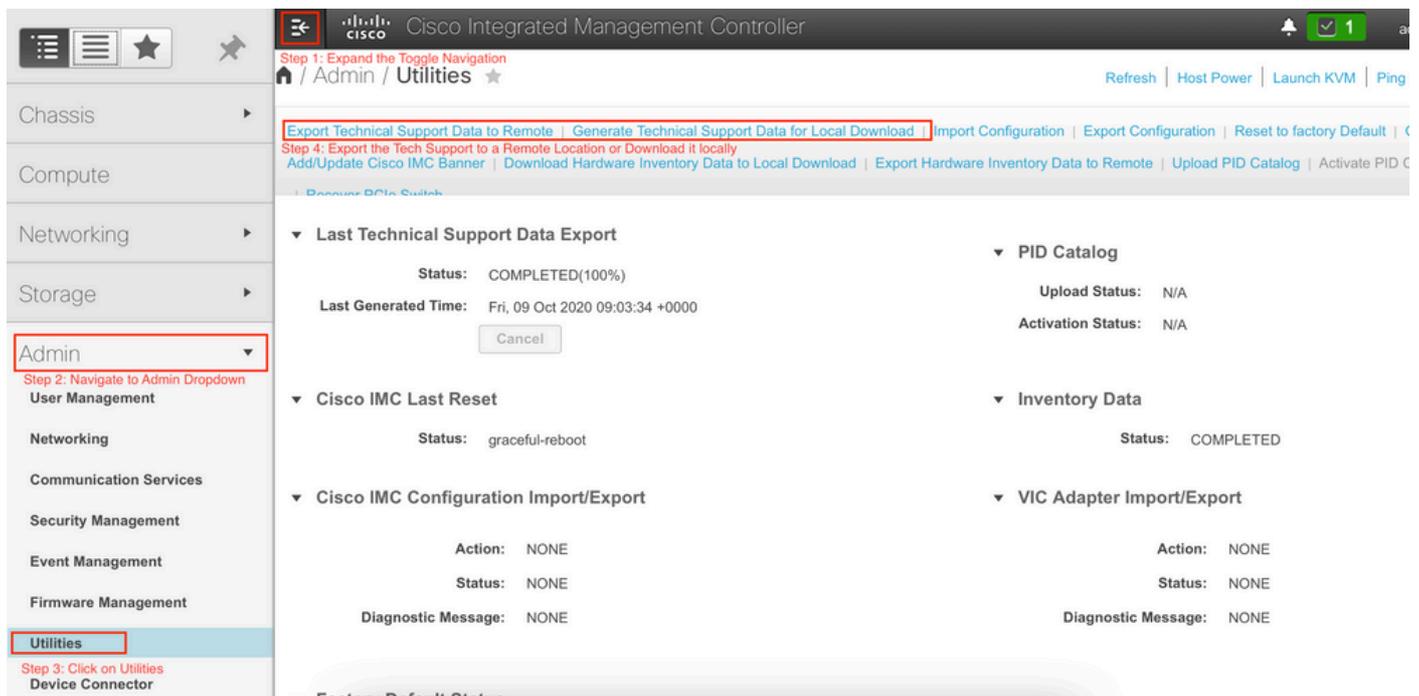
- 選項A：使用SCP從ACI交換機下載techsupport檔案：
  - WinSCP 或 pscp.exe ( Windows 使用者 )
  - 原生 SCP 用戶端 ( MAC 使用者 )
- 選項B：透過APIC使用HTTPS下載技術支援檔案：

1. 登入到APIC CLI ( 注意步驟4中使用了哪個APIC ) 。
2. 使用以下命令將techsupport檔案從ACI交換機傳輸到APIC :
  - scp <節點名稱> : /data/techsupport/<ts\_filename> /data/techsupport
  - 示例 : apic1# scp fab5-leaf1 : /data/techsupport/local\_fab5-leaf1\_2018-05-29T08-16.tgz /data/techsupport
3. 開啟瀏覽器 ( 例如 , Chrome 或 Firefox ) 。
4. 導航至 : https://<aci.apic.ip.addr>/files/<apic#>/techsupport/<ts\_filename>
  - 範例 : https://a.p.i.c/files/1/techsupport/local\_fab5-leaf1\_2018-05-29T08-16.tgz
5. 使用管理員認證登入。
6. 如果出現提示 , 請選取瀏覽器下載提示上的儲存檔案。

## CIMC 技術支援

### 透過 CIMC UI 觸發

可以收集APIC CIMC的技術支援以稽核與APIC機箱相關的日誌。CIMC show tech可以從本地捕獲 , 或從CIMC Admin頁籤的Utilities部分傳送到遠端位置。



### 透過CIMC CLI觸發

在 APIC CIMC CLI 輸入 :

```

~ # scope cimc
~ /cimc # scope tech-support
~ /cimc/tech-support # set tftp-ip 192.168.1.1
~ /cimc/tech-support *# set path \techsupport\showtech
~ /cimc/tech-support *# commit
~ /cimc/tech-support *# start

```

## 分析CIMC技術支援

以下列出了show tech命令中的一些關鍵欄位。

| Techsup檔案/位置 | 說明  |
|--------------|---|
| var/         | 包含詳細日誌和所有受監控服務的狀態。亦包含服務資訊檔案 ( 例如 , SOL 和 IPMI 感應器警報的組態 ) 。              |
| var/log      | 包含循環的易失性日誌消息。   |
| obfl/        | 包含滾動的非易失性日誌消息。  |
| 符合/          | 非易失性配置和SEL  |
| mp/          | show tech-support文本檔案 , 以及BIOS技術支援文本檔案。該文字檔案包含所有程序、網路、系統、夾層及 BIOS 狀態資訊。 |
| mctool       | 獲取有關CIMC狀態的基本資訊。  |
| 網路           | 獲取當前網路配置和套接字資訊。   |
| obfl         | 獲取即時日誌 ( 板載故障日誌 ) 。   |
| 梅塞日          | 獲取即時/var/log/messages檔案。  |
| 警報           | 列出處於警報狀態的感測器。   |
| 感應器          | 來自IPMI的當前感測器讀數。   |
| 強化           | x86的當前電源狀態。   |

## 延伸稽核、事件及故障等 (TacOutput)

TAC 可要求其他基本輸出內容 ( 例如 , 故障、事件與稽核 ) , 此類內容一般為 RCA 必需資訊。

截至今日，show tech 已包含此類物件的子集，但僅限最近 10,000 筆記錄。在某些情況下，TAC需要完整記錄集，遠遠超過10,000條記錄。

---

 注意：從版本5.2(1g)開始，您可以使用CLI命令觸發來自APIC的資料輸出來收集這些附加對象。但是，在5.3(x)和6.0(3d)之前的版本中，內建指令碼可能無法收集所有頁面的記錄。在這種情況下，建議使用下一部分中列出的[aci-tac-scripts](#)儲存庫中最新版本的指令碼。

---

### 透過觸發器輸出觸發- 5.3/6.0(3d)及更高版本

對於運行版本5.3/6.0(3d)及更高版本的ACI交換矩陣，trigger tacoutput為事件、故障、稽核和其他故障排除輸出提供了簡化的收集介面)：

```
<#root>
```

```
apic1#
```

```
trigger tacoutput
```

```
Select corresponding numbers of objects to collect. Separate numbers with commas. *Note, topSystem, fab
Ex: 1,2,3,4,5
```

```
1. faultInfo *collected unfiltered
2. faultRecord
3. eventRecord
4. aaaModLR *collected unfiltered
5. polDeploymentRecord
6. epRecord
7. healthRecord
8. healthInst *collected unfiltered
Enter selections:
```

```
1,2,3,4,5,6,7,8
```

```
Enter record start date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is one month prior to current date:
Enter record end date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is current date:
```

```
... collection runs...
```

```
2021-12-17T08:19:59 TacOutput collection completed.
```

```
2021-12-17T08:19:59 Verify files and file sizes at /tmp/TacOutput2021-12-17T08-16-19
```

```
2021-12-17T08:19:59 Compressing files...
```

```
2021-12-17T08:20:01 Compression completed
```

```
Logs available for SCP or SFTP download from /data/techsupport/TacOutput-2021-11-17T08:18:06-to-2021-12-17T08:18:06.tgz
To download through your web browser go to
```

```
https://<apic address>/files/1/techsupport/TacOutput-2021-11-17T08:18:06-to-2021-12-17T08:18:06.tgz
```

Note: in the URL previous 1 denotes the APIC ID 1, if script was run on APIC-n, then n must be specified

To remove files when done run

```
rm -rf /tmp/TacOutput2021-12-17T08-16-19
```

```
rm -f /data/techsupport/TacOutput-2021-11-17T08:18:06-to-2021-12-17T08:18:06.tgz
```

## 透過收集Tac輸出指令碼觸發

對於運行早於5.3/6.0(3d)的ACI交換矩陣，[aci-tac-scripts](#)儲存庫中有一個[收集TacOutput](#)指令碼，該指令碼充當與trigger tacoutput命令類似的介面：

```
<#root>
```

```
apic#
```

```
/tmp/collectTacOutputs.sh
```

```
Select corresponding numbers of objects to collect. Separate numbers with commas. *Note, topSystem, fab
```

```
Ex: 1,2,3,4,5
```

```
1. faultInfo *collected unfiltered
```

```
2. faultRecord
```

```
3. eventRecord
```

```
4. aaaModLR
```

```
5. polDeploymentRecord
```

```
6. epRecord
```

```
7. healthRecord
```

```
8. healthInst *collected unfiltered
```

```
Enter selections:
```

```
1,2,3,4,5,6,7,8
```

```
Enter record start date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is one month prior to current date: 2019
```

```
Enter record end date (format: 2019-12-15T00:00:00) *default is current date: 2020-01-05T00:00:00
```

```
...script collection runs...
```

```
Compression completed
```

```
Logs available for SCP or SFTP download from /data/techsupport/TacOutput-2019-12-25T00:00:00-to-2020-01-
```

```
To download through your web browser go to https:///files/1/techsupport/TacOutput-2019-12-25T00:00:00-t
```

## 損毀/核心檔案

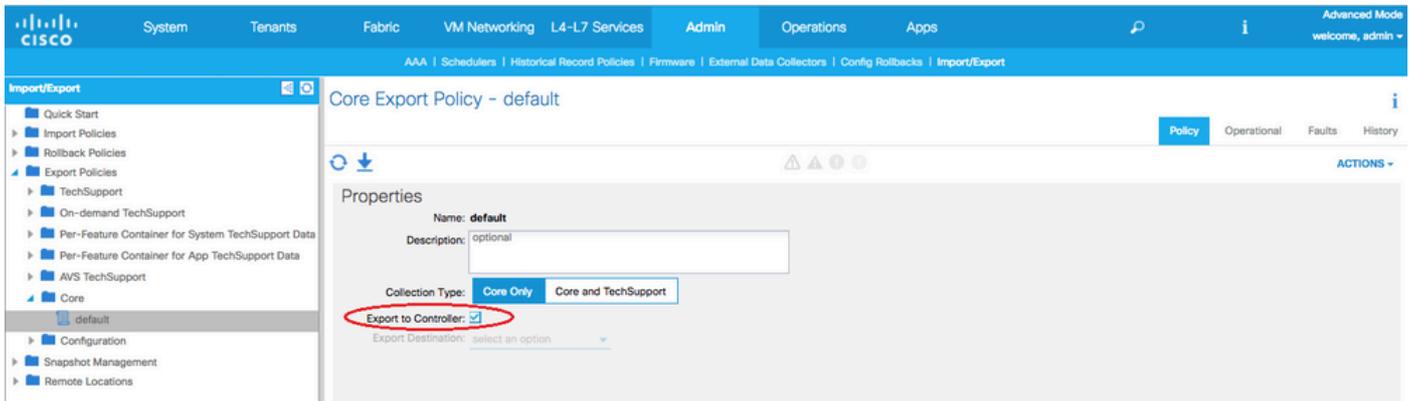
### 透過 APIC UI 收集

ACI 交換器節點和 APIC 具有多項程序，可控制系統的各项功能層面。如果系統在特定程序中發生軟體故障，則會產生核心檔案，並重新載入程序。當程序損毀且系統產生核心檔案後，會產生故障和事件。當交換器/APIC 的程序損毀時，系統會壓縮核心檔案並複製到 APIC。

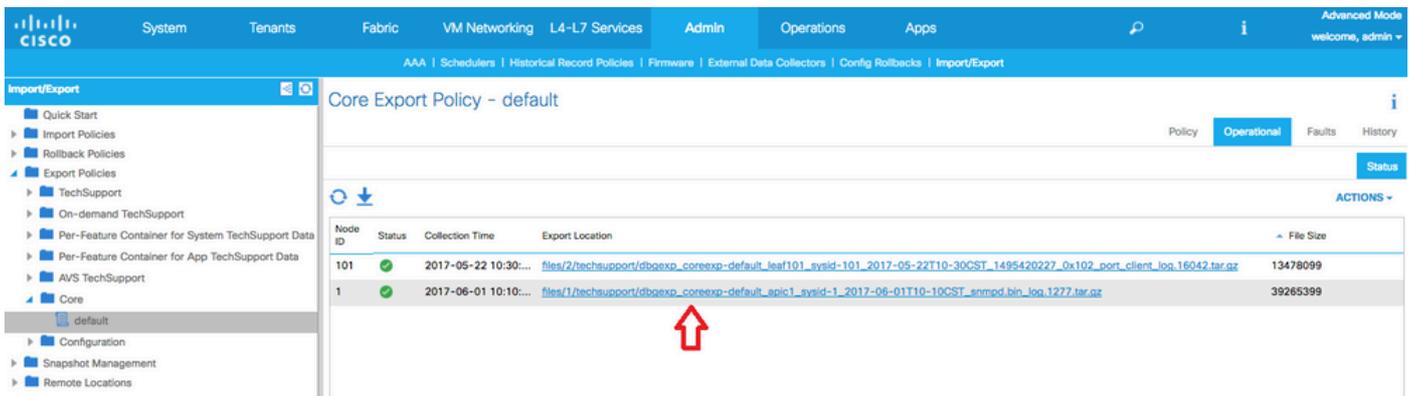
APIC GUI提供了一個中心位置，用於收集交換矩陣節點的核心檔案。

可以透過Admin > IMPORT/EXPORT ( 在Export Policies > Core中 ) 建立新的導出策略。

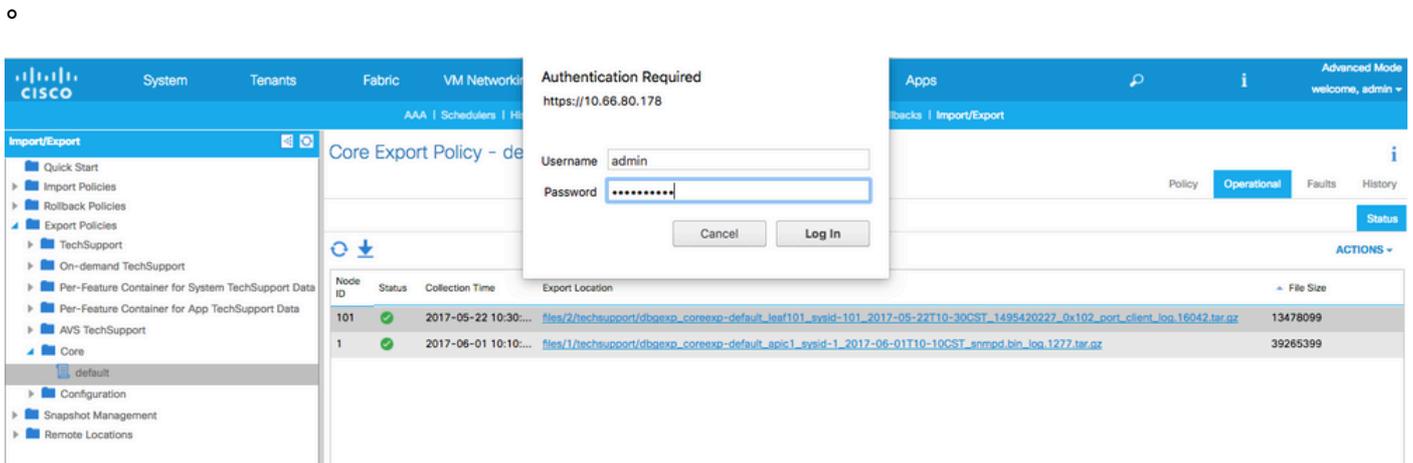
有一個預設的核心策略，可以直接下載檔案。生成時，所有生成的核心檔案都會嘗試傳輸到APIC控制器。如果成功，則可以在預設核心策略下找到它們。



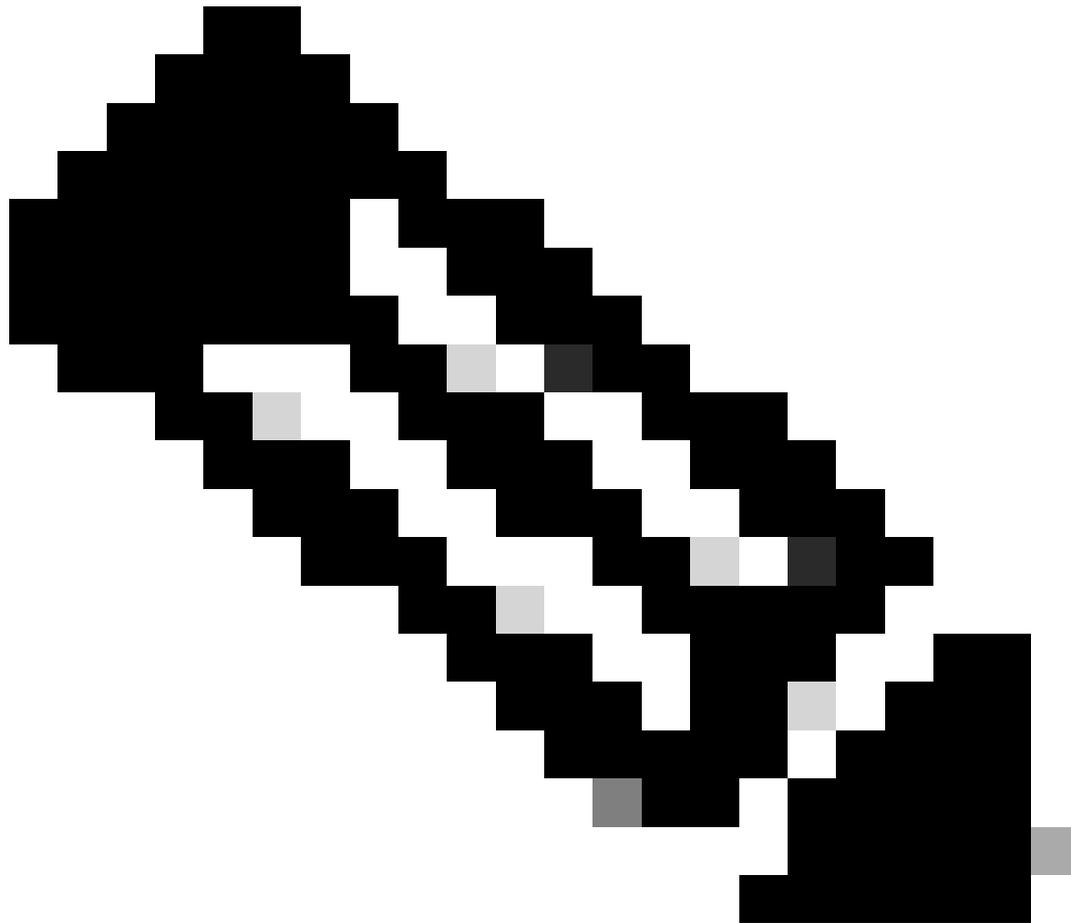
您可透過檢閱「運作中」標籤檢視產生 ( 和匯出 ) 的核心檔案。在此標籤中，您可檢閱產生核心檔案 ( 損毀的服務 )、收集時間等等的節點。



您可以按一下「匯出位置」連結，將檔案下載到您的案頭。當系統出現提示時，請使用 APIC 認證。



或者，您可在 APIC 上的 /data/techsupport 資料夾 ( 核心檔案所處的位置 )，透過 APIC 的 SSH/SCP 存取核心檔案。



注意：核心檔案在集群的一個APIC上的/data/techsupport中提供；核心檔案所在的确切APIC可透過導出位置路徑找到，如GUI中所示。例如，如果「匯出位置」以files/3/開頭，則檔案位於節點3 (APIC3)上。

---

### 透過交換器 CLI 收集

在某些特殊情況下，無法將Leaf或Spines中的核心複製到APIC，這些核心可在交換機的/logflash/core中找到。可透過SCP直接到交換機或者透過將檔案移動到APIC然後從APIC移出SCP來檢索它們。

收集指令碼嘗試收集/logflash/core中的核心檔案以及其他崩潰相關資訊：

```
#Run on an ACI Leaf Node, Copy from here
bash -c '
# set this to correct leaf name
leaf="$(hostname)"_data"
```

```
# collect data
mkdir /data/techsupport/$leaf
cd /data/techsupport/$leaf
show system reset-reason > show_sys_rr.log
vsh -c "show logging onboard internal reset-reason" > show_logg_onb_internal_rr.log
vsh -c "show logging onboard stack-trace" > show_logg_onb_stack-trace.log
vsh -c "show logging onboard card-boot-history" > show_logg_onb_card-boot-history.log
vsh -c "show processes log details" > show_process_log_detail.log
df -h > df.log
ls -liah /logflash/core > logflash_core.log
cp /var/log/dmesg ./
cp -rf /mnt/ifc/log/last_run/ ./
mkdir bootflash; cp /bootflash/mem_log* ./bootflash/
mkdir mnt_pss; cp -rf /mnt/pss/* ./mnt_pss/
mkdir mnt_pstore; cp -rf /mnt/pstore/* ./mnt_pstore/
mkdir logflash_core; cp -rf /logflash/core ./logflash_core

# compress and combine files
cd /data/techsupport
zipfile="$leaf".tgz"
tar -zcvf ./zipfile ./leaf/*
rm -rf ./leaf/*
rmdir ./leaf

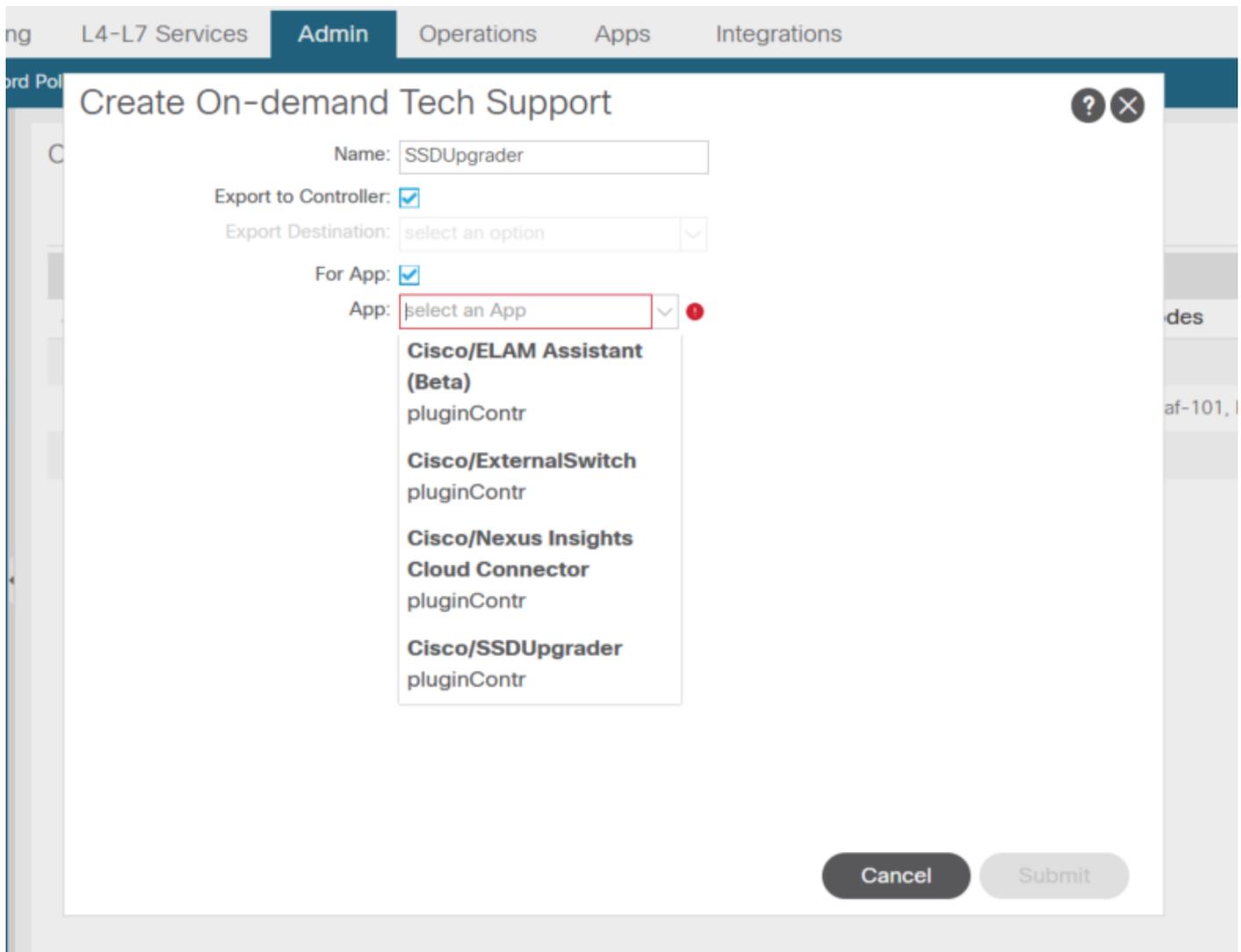
echo ""
echo " ///// Please collect /data/techsupport/"$zipfile" and upload to SR /////"
'
#copy to here
```

## APIC 應用程式技術支援

### 透過 APIC UI 觸發

如果 APIC 應用程式使用中且出現問題，則系統可能會針對該應用程式建立特定隨選技術支援原則，以收集其記錄進行分析。

該原則可能會建立於以下路徑：「管理」>「匯入/匯出」>「匯出原則」>「建立隨選技術支援」。有一個特定的For App選項，該選項允許使用者選擇要用來收集日誌的APIC APP：



建立策略後，可以根據該策略觸發收集，以收集techsupport，並在選擇Export to Controller時透過「Operational」頁籤進行下載。

## 應用程式虛擬邊緣 (AVE)

### Vem-Support

透過 AVE 節點 CLI 觸發

登入至 AVE CLI，然後執行以下命令。show tech將收集在/tmp目錄中。您可使用 SCP 將其匯出。

```
<#root>
```

```
cisco-ave:~$
```

```
vem-support all
```

This can take some time. Please wait.

Copying dpa logs

...

Generated /tmp/dbgexp\_ave\_sw-dvs-60\_10.48.16.46\_2019-0226-1408\_logs.tgz

```
cisco-ave:tmp$ tar -tf dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs.tgz
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/cisco-vemlog.txt
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/cisco-vem-support.txt
```

```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/cisco-vemdp.txt
```

...

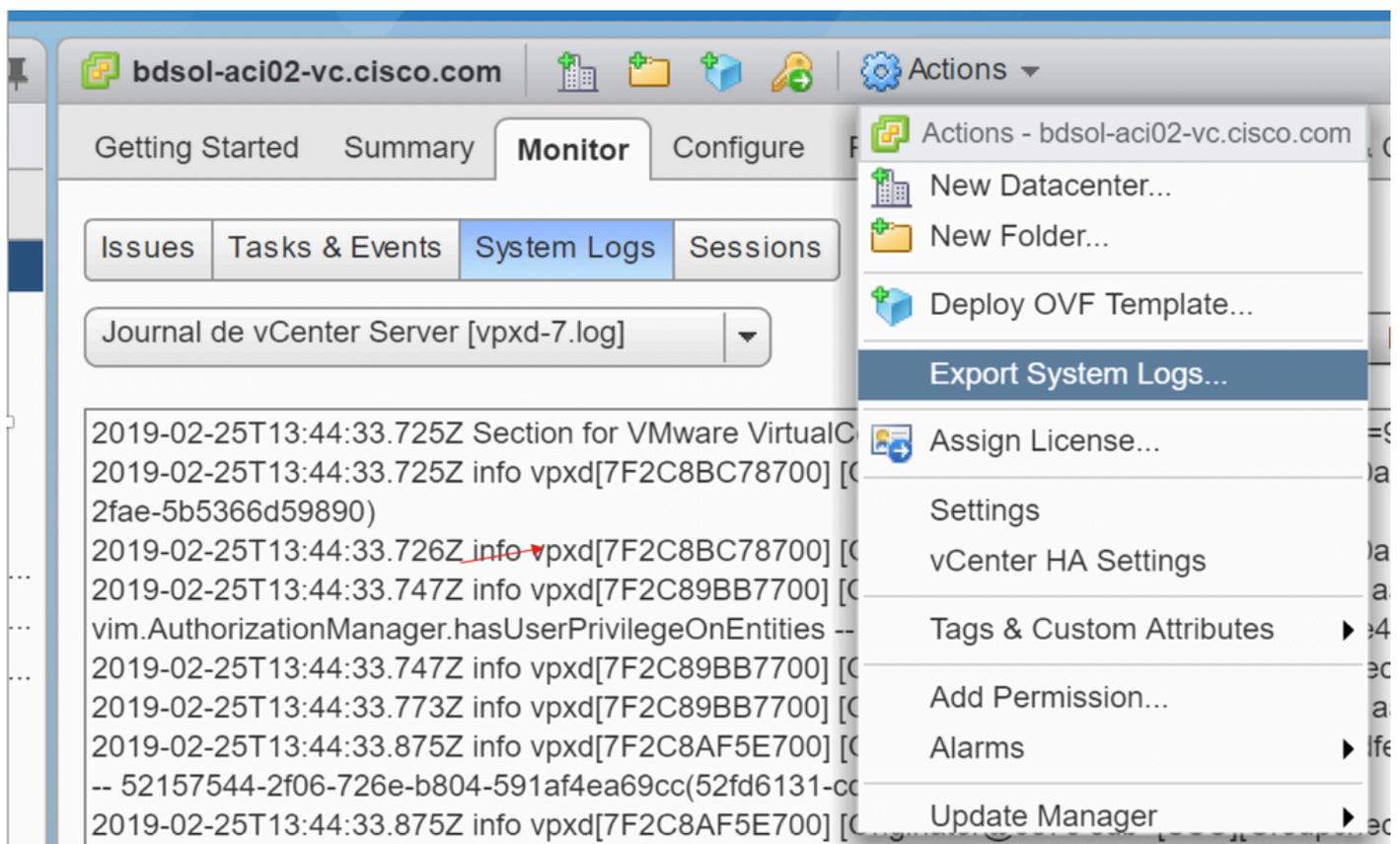
```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/log/redis/
```

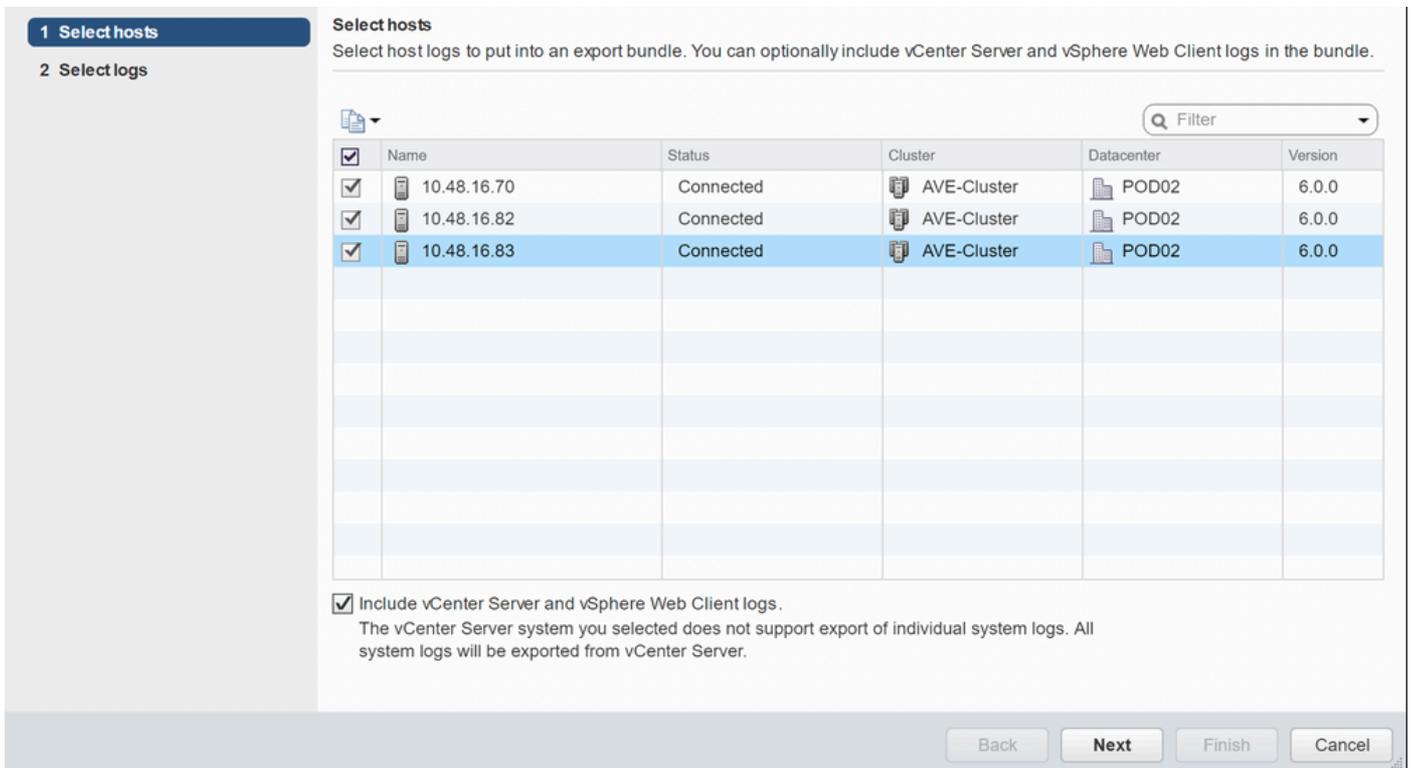
```
dbgexp_ave_sw-dvs-60_10.48.16.46_2019-0226-1408_logs/log/supervisor/
```

## vCenter/ESXI 主機記錄

透過 vCenter/ESXi UI 觸發

Vcenter和ESX主機日誌可以導出，如下面的螢幕影象所示。

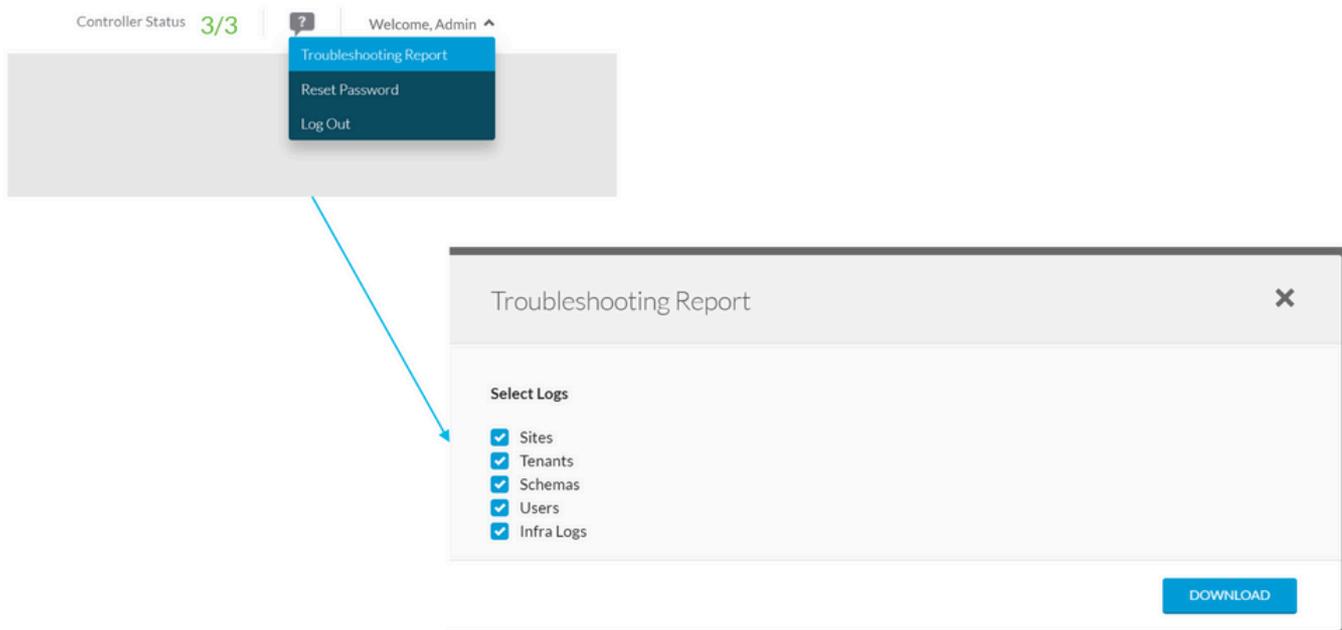




## Nexus Dashboard Orchestrator (NDO) ( 前身為 MSO )

### 疑難排解報告

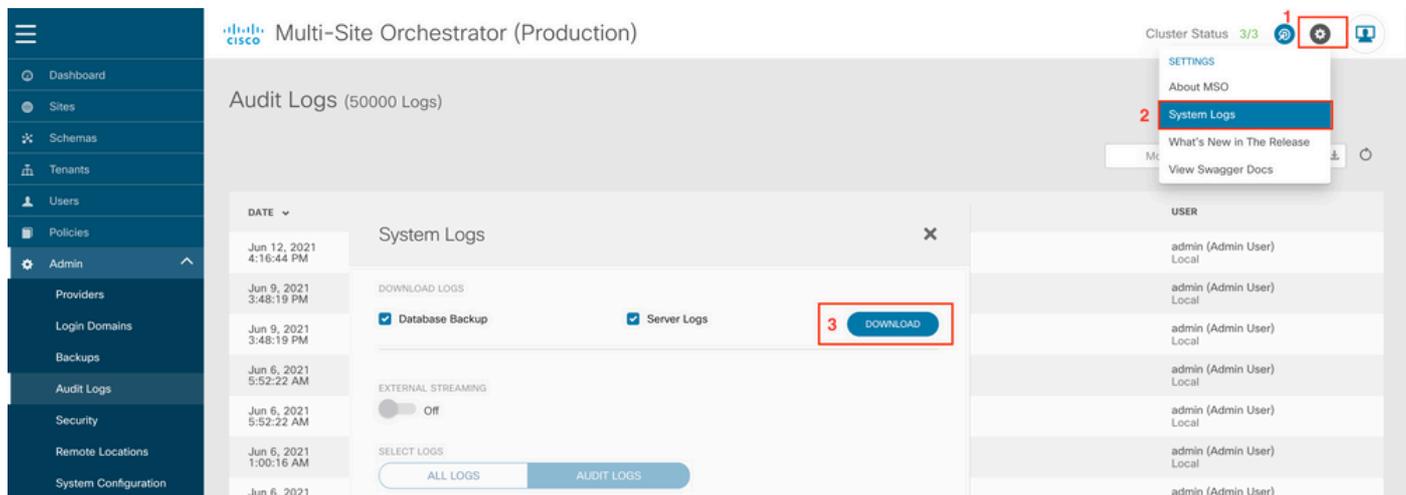
透過NDO/MSO UI觸發- MSO Pre-2.x



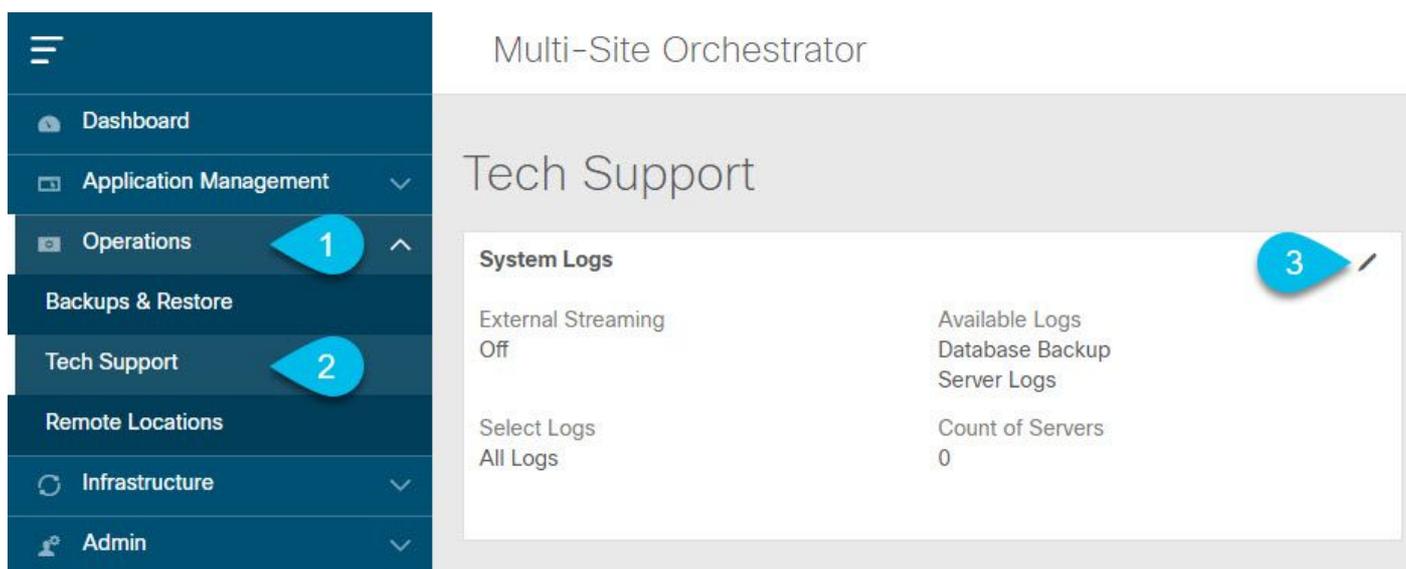
透過NDO/MSO UI觸發- MSO版本2.x

1. 從MSO GUI中，按一下設定圖示。

2. 從下拉選單中選擇系統日誌。
3. 從彈出窗口中按一下download按鈕。

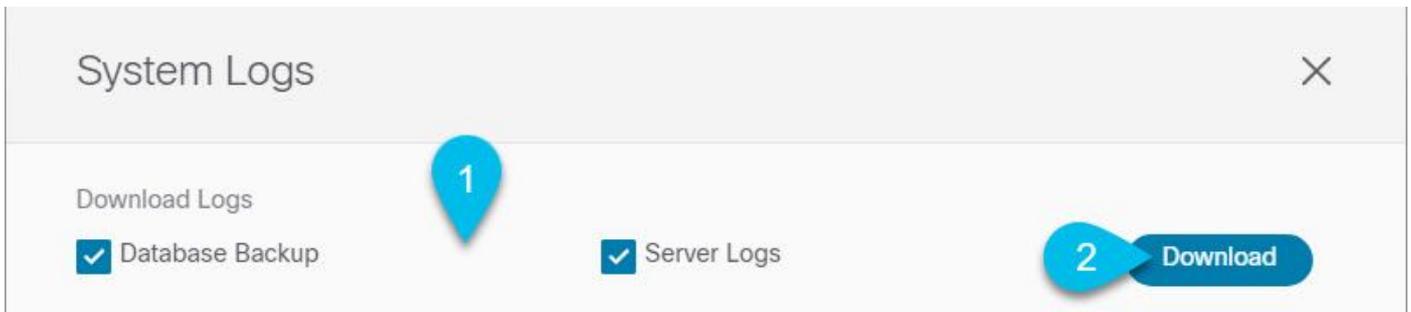


透過NDO/MSO UI觸發- MSO版本3.x及更高版本



系統記錄

1. 從MSO GUI的主選單中，打開系統日誌螢幕。選擇操作>技術支援。
2. 在「系統記錄」訊框的右上角中，按一下「編輯」按鈕。



上傳

3. 選取您想要下載的記錄。

4. 按一下下載按鈕。

所選專案的查扣檔會下載到您的系統。報告包含如下資訊：所有架構、站點定義、租戶定義、JSON格式的使用者定義。infra\_logs.txt 檔案中的所有容器記錄。

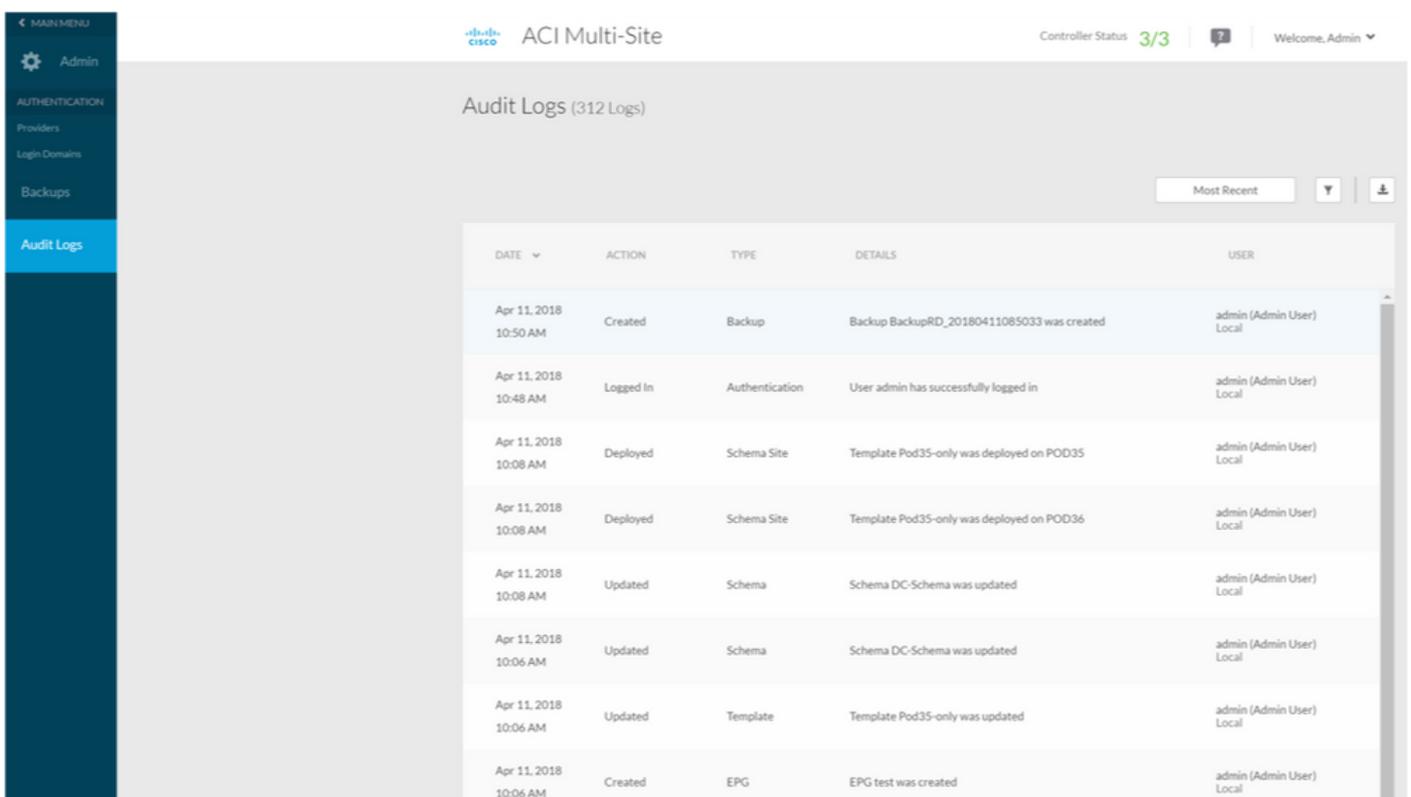
透過NDO/MSO UI的流- MSO版本3.x及更高版本

系統日誌可以流式傳輸到外部分析器。有關如何將日誌即時傳送到外部日誌分析器工具的更多詳細資訊，請參閱以下連結。<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/dcn/mso/3x/configuration/cisco-aci-multi-site-configuration-guide-301/aci-multi-site-logs.html>

## 獨立稽核記錄

透過 NDO/MSO UI 收集

MSC稽核日誌可以採用CSV格式的JSON格式下載。



## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。