



## 排除迁移问题

- [Cisco Secure Firewall 迁移工具的故障排除，第 1 页](#)
- [用于排除故障的日志和其他文件，第 2 页](#)
- [Check Point 文件上传失败故障排除，第 2 页](#)

## Cisco Secure Firewall 迁移工具的故障排除

在 Check Point 配置文件上传或将已迁移的配置推送到管理中心时，迁移通常会失败。

Check Point 配置迁移过程失败的一些常见情况如下：

- Check Point Config.zip 中文件缺失。
- Cisco Secure Firewall 迁移工具在 Check Point Config.zip 中检测到无效文件
- 如果 Check Point 配置文件是除 .zip 以外的任何压缩文件类型。

### Cisco Secure Firewall 迁移工具支持捆绑包

Cisco Secure Firewall 迁移工具提供下载支持捆绑包的选项，以提取重要的故障排除信息，例如日志文件、数据库和配置文件。请执行以下操作：

1. 在完成迁移 (**Complete Migration**) 屏幕上，点击支持 (**Support**) 按钮。

系统将显示“帮助”支持页面。

2. 选中**支持捆绑包**复选框，然后选择要下载的配置文件的。



**注释** 默认情况下，系统已选择要下载的日志和 dB 文件。

3. 点击下载 (**Download**)。

支持捆绑包文件以 .zip 格式下载到您的本地路径。解压缩 Zip 文件夹以查看日志文件、DB 和配置文件。

4. 点击**给我们发送邮件 (Email us)**，通过电子邮件将故障详细信息发送给技术团队。

您还可以将下载的支持文件附加到电子邮件中。

5. 点击访问 **TAC 页面 (Visit TAC page)**，在思科支持页面上创建 TAC 支持请求。



**注释** 您可以在迁移过程中随时从支持页面提交 TAC 支持请求。

## 用于排除故障的日志和其他文件

可在以下文件中找到有助于识别和排除问题的信息。

文件	位置
日志文件	<migration_tool_folder>\logs
迁移前报告	<migration_tool_folder>\resources
迁移后报告	<migration_tool_folder>\resources
未解析文件	<migration_tool_folder>\resources

## Check Point 文件上传失败故障排除

如果 Check Point 配置文件上传失败，这通常是因为 Cisco Secure Firewall 迁移工具无法解析文件中的一行或多行。

可在以下位置找到导致上传和解析失败的错误的相关信息：

- 未解析文件 - 查看文件末尾部分，确定已成功解析的 Check Point 配置文件中最后被忽略的行。
- 意外文件 - 检测到的 Check Point 文件无效。例如，使用 Mac 操作系统压缩时会创建 Mac 系统文件。删除 Mac 文件。
- （仅适用于 r75-r77.30）命名不正确的文件 - 没有为 Check Point 正确命名安全策略和 NAT 策略文件。正确重命名 ACL 和 NAT 文件。
- 缺少文件 - Check Point config.zip 文件中缺少某些文件。添加所需的文件。



**注释** 对于 r77，手动提取缺失的配置文件。有关详细信息，请参阅[导出 Check Point r77 配置文件](#)。

对于 r80，使用 Live Connect 为 Cisco Secure Firewall 迁移工具提取正确的配置文件。有关详细信息，请参阅[导出 Check Point r80 配置文件](#)。

## Check Point 故障排除示例：找不到对象组的成员（仅限 r75 - r77.30）

在本示例中，由于一个元素的配置出错，Check Point 配置文件上传和解析失败。

**步骤 1** 查看错误消息以确定问题。

此失败生成以下错误消息：

位置	错误消息
Cisco Secure Firewall 迁移工具消息	Check Point 配置文件解析出错。 有关解析错误，请参阅 <a href="#">迁移前报告</a> 的错误部分；有关推送阶段发生的推送错误，请参阅 <a href="#">迁移后报告</a> 。
日志文件	[ERROR   objectGroupRules] > "ERROR, SERVICE_GROUP_RULE not applied for port-group object [services_epacity_nt_abc] as CheckPoint object [ica] does not exist in <service> table;"  [INFO   objectGroupRules] > "Parsing object-group service:[services_gvxs06]"  [INFO   objectGroupRules] > "Parsing object-group service:[services_iphigenia]"  [INFO   objectGroupRules] > "Parsing object-group service:[Services_KPN_ISP]"

**步骤 2** 打开 Check Point `services.xml` 文件。

**步骤 3** 搜索名称为 `services_gvxs06` 的对象组。

**步骤 4** 使用智能控制面板创建对象组的缺失成员。

**步骤 5** 再次导出配置文件。有关详细信息，请参阅[导出 Check Point 配置文件](#)。

**步骤 6** 如果没有其他错误，将新 Check Point 配置 zip 文件上传到 Cisco Secure Firewall 迁移工具并继续执行迁移。

## Live Connect 的 Check Point (r80) 故障排除示例

**示例 1：** 在 Check Point 安全管理器上请求详细信息。

在本示例中，Cisco Secure Firewall 迁移工具请求了 Check Point 安全管理器的详细信息。

查看错误消息以确定问题。此失败生成以下错误消息：

位置	错误消息
Cisco Secure Firewall 迁移工具消息	筛选请求以提供 Check Point 安全管理器的详细信息。

位置	错误消息
日志文件	[ERROR   connect_cp] > "Unable to extract the Extracted-objects.json file due to credentials with insufficient privileges, time-out issues and so on. 有关详细信息，请参阅 Cisco Secure Firewall 迁移工具用户指南。  127.0.0.1 - - [20/Jul/2020 17:20:43] "POST /api/CP/connect HTTP/1.1" 500 -

凭证不正确。按照上述步骤预先配置凭证。用于 Check Point 安全管理器的 Check Point Gaia 上使用的凭证必须有 `/bin/bash` shell 配置文件。必须为具有正常部署的“超级用户”权限的 Check Point 安全管理器在 Check Point 智能控制台应用上部署相同的凭证。如果使用了多域部署，则权限必须是“超级用户”。有关更多信息，请参阅[使用 Live Connect 预先配置 Check Point \(r80\) 设备以进行配置提取](#)。

### 示例 2：错误的文件格式

在本例中，Cisco Secure Firewall 迁移工具迁移因文件格式错误而被阻止。

查看错误消息以确定问题。此失败生成以下错误消息：

位置	错误消息
Cisco Secure Firewall 迁移工具消息	已阻止
日志文件	[ERROR   cp_device_connection] > "Bad file format"  2020-07-20 17:10:57,347 [ERROR   connect_cp] > "Unable to download .tar file."  127.0.0.1 - - [20/Jul/2020 17:10:57] "GET /api/CP/generate_tar_file?package=Standard HTTP/1.1" 500 -

凭证不正确。按照上述步骤预先配置凭证。用于 Check Point 安全管理器的 Check Point Gaia 上使用的凭证必须有 `/bin/bash` shell 配置文件。必须为具有“超级用户”权限的 Check Point 安全管理器在 Check Point 智能控制台应用上部署相同的凭证。如果使用了多域部署，则必须授予“超级用户”权限。有关更多信息，请参阅[使用 Live Connect 预先配置 Check Point \(r80\) 设备以进行配置提取](#)。

### 示例 3：被阻止的 VSX 功能在威胁防御中不受支持

在本示例中，由于威胁防御中的 VSX 功能被阻止，Cisco Secure Firewall 迁移工具迁移失败。

查看错误消息以确定问题。此失败生成以下错误消息：

位置	错误消息
Cisco Secure Firewall 迁移工具消息	被阻止的 VSX 功能在 FTD 中不受支持。
日志文件	[ERROR   config_upload] > "VSX Feature is UNSUPPORTED in FTD"  Traceback (most recent call last)

**问题描述** - 之所以出现该错误是因为从 Check Point r80.40 开始弃用了 `fw vsx stat` 命令。

解决方法是执行以下步骤：

1. 解压缩 *config.zip* 文件。
2. 打开 *networking.txt* 文件。

以下是样本输出的示例：

```
firewall> fw vsx stat
Deprecated command, Please see sk144112 for alternative
Deprecated commands: cphaprob cpinfo cplic fw ips raidconfig fwaccel
```

按照如下步骤手动进行更换：

```
firewall> fw vsx stat
VSX is not supported on this platform
```

3. 选择所有文件并以 *.zip* 扩展名将它们压缩。



## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。