



系统日志消息 500001-520025

本章包含以下各节：

- ID 介于 500001 到 504002 之间的消息，第 1 页
- ID 介于 505001 到 520025 之间的消息，第 5 页

ID 介于 500001 到 504002 之间的消息

本章包含 ID 介于 500001 到 504002 之间的消息。

500001

错误消息 %ASA-5-500001: ActiveX content in java script is modified: src src ip dest dest ip on interface interface name

说明：在 ASA 中启用策略（过滤 Java（或）过滤 ActiveX）时，请确保阻止 Java 脚本中出现 Java/ActiveX 内容。

建议的操作：无需执行任何操作。

500002

错误消息 %ASA-5-500002: Java content in java script is modified: src src ip dest dest ip on interface interface name

说明：在 ASA 中启用策略（过滤 Java（或）过滤 ActiveX）时，请确保阻止 Java 脚本中出现 Java/ActiveX 内容。

建议的操作：无需执行任何操作。

500003

错误消息 %ASA-5-500003: Bad TCP hdr length (hdrhlen=bytes , pktlen=bytes) from source_address /source_port to dest_address /dest_port , flags: tcp_flags , on interface interface_name

说明：TCP 中的报头长度不正确。某些操作系统在响应指向已禁用套接字的连接请求时无法正确处理 TCP 重置 (RST)。如果客户端尝试连接到 ASA 外部的 FTP 服务器，而 FTP 服务器并未侦听，系统将发送 RST。某些操作系统发送的 TCP 报头长度不正确，就会导致此问题。UDP 使用 ICMP 端口不可达消息。

TCP 报头长度可能表明它大于数据包长度，这会导致传输负数字节。消息中的负数显示为无符号数，使字节数看起来比正常情况大得多；例如，系统可能显示在 1 秒内传输了 4 GB 数据。此消息通常很少出现。

建议的操作：无需执行任何操作。

500004

错误消息 %ASA-4-500004: Invalid transport field for protocol=*protocol* , from source_address /source_port to dest_address /dest_port

说明：使用了无效的传输编号，其中协议的源端口或目的端口号为零。TCP 的 **protocol** 值为 6，而 UDP 的为 17。

建议的操作：如果这些消息仍然存在，请与对等体管理员联系。

500005

错误消息 %ASA-3-500005: connection terminated for protocol from in_ifc_name :src_address /src_port to out_ifc_name :dest_address /dest_port due to invalid combination of inspections on same flow. Inspect inspect_name is not compatible with filter filter_name .

说明：连接与不允许用于该连接的单项或多项检测和/或单个或多个过滤器功能匹配。

- *protocol* - 连接使用的协议
- *in_ifc_name* - 输入接口名称
- *src_address* - 连接的源 IP 地址
- *src_port* - 连接的源端口
- *out_ifc_name* - 输出接口名称
- *dest_address* - 连接的目的 IP 地址
- *dest_port* - 数据包的目的端口
- *inspect_name* - 检测或过滤器功能名称
- *filter_name* - 过滤器功能名称

建议的操作：查看 **class-map**、**policy-map**、**service-policy** 和/或 **filter** 命令配置，这些配置导致引用的检测和/或过滤器功能与连接匹配。连接的检测和过滤器功能组合规则如下所示：

- **inspect http [http-policy-map]** 和/或 **filter url** 和/或 **filter java** 和/或 **filteractivex** 命令有效。
- **inspect ftp [ftp-policy-map]** 和/或 **filter ftp** 命令有效。
- 包含任何其他 **inspect** 命令或 **filter** 命令的 **filter https** 命令均无效。

除了所列组合，任何其他检测和/或过滤器功能组合均无效。

501101

错误消息 %ASA-5-501101: User transitioning priv level

说明: 命令的权限级别已更改。

建议的操作: 无需执行任何操作。

502101

错误消息 %ASA-5-502101: New user added to local dbase: Uname: user Priv: privilege_level
Encpass: string

说明: 系统创建了新的用户名记录, 其中包括用户名、权限级别和加密密码。

建议的操作: 无需执行任何操作。

502102

错误消息 %ASA-5-502102: User deleted from local dbase: Uname: user Priv: privilege_level
Encpass: string

说明: 用户名记录已删除, 其中包括用户名、权限级别和加密密码。

建议的操作: 无需执行任何操作。

502103

错误消息 %ASA-5-502103: User priv level changed: Uname: user From: privilege_level To:
privilege_level

说明: 用户权限级别已更改。

建议的操作: 无需执行任何操作。

502111

错误消息 %ASA-5-502111: New group policy added: name: policy_name Type: policy_type

说明: 使用 **group-policy** CLI 命令配置了组策略。

- **policy_name** - 组策略名称
- **policy_type** - 内部或外部

建议的操作: 无需执行任何操作。

502112

错误消息 %ASA-5-502112: Group policy deleted: name: policy_name Type: policy_type

说明: 已使用 **group-policy** CLI 命令删除组策略。

- **policy_name** - 组策略名称
- **policy_type** - 内部或外部

建议的操作：无需执行任何操作。

503001

错误消息 %ASA-5-503001: Process number, Nbr IP_address on interface_name from string to string, reason

说明：一个 OSPFv2 邻居已更改状态。此消息说明具体更改及其原因。只有为 OSPF 进程配置了 **log-adjacency-changes** 命令后，系统才会显示此消息。

建议的操作：按照显示正确复制此消息，并将其报告给思科 TAC。

503002

错误消息 %ASA-5-503002: The last key has expired for interface nameif, packets sent using last valid key.

说明：任何安全关联的生命周期都不包含当前系统时间。

建议的操作：配置新的安全关联或更改当前安全关联的生命周期。

503003

错误消息 %ASA-5-503003: Packet sent | received on interface nameif with expired Key ID key-id.

说明：接口上配置的密钥 ID 已过期。

建议的操作：配置新密钥。

503004

错误消息 %ASA-5-503004: Key ID key-id in key chain key-chain-name does not have a key.

说明：OSPF 已配置为使用加密身份验证，但尚未配置密钥或密码。

建议的操作：配置新的安全关联或更改当前安全关联的生命周期。

503005

错误消息 %ASA-5-503005: Key ID key-id in key chain key-chain-name does not have a cryptographic algorithm.

说明：OSPF 已配置为使用密码身份验证，但尚未配置算法。

建议的操作：为安全关联配置密码算法。

503101

错误消息 %ASA-5-503101: Process *d*, Nbr *i* on *s* from *s* to *s*, *s*

说明：一个 OSPFv3 邻居已更改状态。此消息说明具体更改及其原因。只有为 OSPF 进程配置了 **log-adjacency-changes** 命令后，系统才会显示此消息。

建议的操作：无需执行任何操作。

504001

错误消息 %ASA-5-504001: Security context *context_name* was added to the system

说明：安全情景已成功添加至 ASA。

建议的操作：无需执行任何操作。

504002

错误消息 %ASA-5-504002: Security context *context_name* was removed from the system

说明：安全情景已从 ASA 中成功删除。

建议的操作：无需执行任何操作。

ID 介于 505001 到 520025 之间的消息

本章包含 ID 介于 505001 到 520025 之间的消息。

505001

错误消息 %ASA-5-505001: Module *string one* is shutting down. 请稍候...

说明：正在关闭模块。

建议的操作：无需执行任何操作。

505002

错误消息 %ASA-5-505002: Module *ips* is reloading. 请稍候...

说明：系统正在重新加载 IPS 模块。

建议的操作：无需执行任何操作。

505003

错误消息 %ASA-5-505003: Module *string one* is resetting. 请稍候...

说明：系统正在重置模块。

建议的操作：无需执行任何操作。

505004

错误消息 %ASA-5-505004: Module *string one* shutdown is complete.

说明：模块已关闭。

建议的操作：无需执行任何操作。

505005

错误消息 %ASA-5-505005: Module *module_name* is initializing control communication. 请稍候...

说明：系统检测到一个模块，ASA正在初始化与其通信的控制通道。

建议的操作：无需执行任何操作。

505006

错误消息 %ASA-5-505006: Module *string one* is Up.

说明：模块已完成控制通道初始化，现在处于打开状态。

建议的操作：无需执行任何操作。

505007

错误消息 %ASA-5-505007: Module *module_id* is recovering. 请稍候...

错误消息 %ASA-5-505007: Module *prod_id* in slot *slot_num* is recovering. 请稍候...

说明：正在使用 **sw-module module service-module-name recover boot** 命令恢复软件模块，或使用 **hw-module module slotnum recover boot** 命令恢复硬件模块。

- **module_id** - 软件服务模块的名称。
- **prod_id** - 产品 ID 字符串。
- **slot_num** - 安装硬件服务模块的插槽。插槽 0 表示系统主板，插槽 1 表示扩展槽中安装的模块。

建议的操作：无需执行任何操作。

505008

错误消息 %ASA-5-505008: Module *module_id* software is being updated to *newver* (currently *ver*)

错误消息 %ASA-5-505008: Module *module_id* in slot *slot_num* software is being updated to *newver* (currently *ver*)

说明：服务模块软件正在升级。更新正常进行。

- *module_id* - 软件服务模块的名称
- *slot_num* - 包含硬件服务模块的插槽号
- *>newver* - 未成功写入模块的软件的新版本号（例如，1.0(1)0）
- *>ver* - 模块上软件的当前版本号（例如，1.0(1)0）

建议的操作：无需执行任何操作。

505009

错误消息 %ASA-5-505009: Module *string one* software was updated to *newver*

说明：4GE SSM 模块软件已成功升级。

- *string one* - 指定模块的文本字符串
- *newver* - 未成功写入模块的软件版本号（例如，1.0(1)0）
- *ver* - 模块上软件的当前版本号（例如，1.0(1)0）

建议的操作：无需执行任何操作。

505010

错误消息 %ASA-5-505010: Module in slot *slot* removed.

说明：已从 ASA 机箱中移除 SSM。

- *slot* - 移除了此 SSM 的插槽

建议的操作：无需执行任何操作。

505011

错误消息 %ASA-1-505011: Module *ips* , data channel communication is UP.

说明：数据通道通信已从关闭状态恢复。

建议的操作：无需执行任何操作。

505012

错误消息 %ASA-5-505012: Module *module_id* , application stopped *application* , version *version*

错误消息 %ASA-5-505012: Module *prod_id* in slot *slot_num* , application stopped *application* , version *version*

说明：应用已停止或已从服务模块中删除。当服务模块升级应用或服务模块上的应用已停止或已卸载时，可能出现这种情况。

- *module_id* - 软件服务模块的名称
- *prod_id* - 硬件服务模块中已安装设备的产品 ID 字符串

- *slot_num* - 应用已停止的插槽
- **application** - 已停止的应用名称
- **Version** - 已停止的应用版本

建议的操作：如果 4GE SSM 未升级，或未有意停止或卸载应用，请查看 4GE SSM 日志以确定应用停止的原因。

505013

错误消息 %ASA-5-505013: Module *module_id* application changed from: *application* version *version* to: *newapplication* version *newversion* .

错误消息 %ASA-5-505013: Module *prod_id* in slot *slot_num* application changed from: *application* version *version* to: *newapplication* version *newversion* .

说明：应用版本已更改（例如，在升级后）。服务模块上的应用已完成软件更新。

- **module_id** - 软件服务模块的名称
- **application** - 已升级应用的名称
- **version** - 已升级应用的版本
- **prod_id** - 硬件服务模块中已安装设备的产品 ID 字符串
- **slot_num** - 应用已升级的插槽
- **application** - 已升级应用的名称
- **version** - 已升级应用的版本
- **newapplication** - 新应用名称
- **newversion** - 新应用版本

建议的操作：验证升级是否为预期操作，以及新版本是否正确。

505014

错误消息 %ASA-1-505014: Module *module_id* , application *down name* , version *version* reason

错误消息 %ASA-1-505014: Module *prod_id* in slot *slot_num* , application *down name* , version *version* reason

说明：模块上运行的应用已禁用。

- **module_id** - 软件服务模块的名称
- **prod_id** - 硬件服务模块中已安装设备的产品 ID 字符串
- *slot_num* - 应用已禁用的插槽。插槽 0 表示系统主板，插槽 1 表示扩展槽中安装的模块。
- **name** - 应用名称（字符串）
- **application** - 已升级应用的名称
- **version** - 应用版本（字符串）
- **reason** - 故障原因（字符串）

建议的操作：如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

505015

错误消息 %ASA-1-505015: Module *module_id* , application up *application* , version *version*

错误消息 %ASA-1-505015: Module *prod_id* in slot *slot_num* , application up *application* , version *version*

说明：在插槽 *slot_num* 中的 SSM 上运行的应用已打开并运行。

- **module_id** - 软件服务模块的名称
- **prod_id** - 硬件服务模块中已安装设备的产品 ID 字符串
- **slot_num** - 正在运行应用的插槽。插槽 0 表示系统主板，插槽 1 表示扩展槽中安装的模块。
- **application** - 应用名称（字符串）
- **version** - 应用版本（字符串）

建议的操作：无需执行任何操作。

505016

错误消息 %ASA-3-505016: Module *module_id* application changed from: *name* version *version* state *state* to: *name* version *state* *state* .

错误消息 %ASA-3-505016: Module *prod_id* in slot *slot_num* application changed from: *name* version *version* state *state* to: *name* version *state* *state* .

说明：系统检测到应用版本或名称已更改。

- **module_id** - 软件服务模块的名称
- **prod_id** - 硬件服务模块中已安装设备的产品 ID 字符串
- **slot_num** - 应用已更改的插槽。插槽 0 表示系统主板，插槽 1 表示扩展槽中安装的模块。
- **name** - 应用名称（字符串）
- **version** - 应用版本（字符串）
- **state** - 应用状态（字符串）
- **application** - 已更改应用的名称。

建议的操作：验证更改是否为预期操作，以及新版本是否正确。

506001

错误消息 %ASA-5-506001: *event_source_string* *event_string*

说明：文件系统状态已更改。系统将显示导致文件系统变为可用或不可用的事件或事件原因。可能导致文件系统状态更改的原因和事件示例如下所示：

- 外部 CompactFlash 已删除
- 外部 CompactFlash 已插入
- 外部 CompactFlash 未知事件

建议的操作：无需执行任何操作。

507001

错误消息 %ASA-5-507001: Terminating TCP-Proxy connection from *interface_inside:source_address/source_port* to *interface_outside :dest_address /dest_port* - reassembly limit of *limit* bytes exceeded

说明: 在 TCP 数据分段重组过程中超出了组件缓冲区限制。

- **source_address/source_port** - 发起连接的数据包的源 IP 地址和源端口
- **dest_address/dest_port** - 发起连接的数据包的目的 IP 地址和目的端口
- **interface_inside** - 发起连接的数据包到达的接口的名称
- **Interface_outside** - 发起连接的数据包退出的接口的名称
- **limit** - 为该流量类别配置的初期连接限制

建议的操作: 无需执行任何操作。

507002

错误消息 %ASA-4-507002: Data copy in proxy-mode exceeded the buffer limit

说明: 处理分段 TCP 消息期间发生操作错误。

建议的操作: 无需执行任何操作。

507003

错误消息 %ASA-3-507003: The flow of type *protocol* from the originating interface: *src_ip /src_port* to *dest_if :dest_ip /dest_port* terminated by inspection engine, reason-

说明: 出于消息中提供的各种原因，TCP 代理服务器或会话 API 终止连接。

- **protocol** - 流协议
- **src_ip** - 流的源 IP 地址
- **src_port** - 流的源端口名称
- **dest_if** - 流的目的接口
- **dst_ip** - 流的目的 IP 地址
- **dest_port** - 流的目的端口
- **reason** - 检测引擎终止流的原因说明。有效的原因包括：
 - Failed to create flow（无法创建流）
 - Failed to initialize session API（无法初始化会话 API）
 - Filter rules installed/matched are incompatible（安装/匹配的过滤器规则不兼容）
 - Failed to consolidate new buffer data with original（无法将新缓冲区数据与原始缓冲区整合）
 - Reset unconditionally（无条件重置）
 - Reset based on “service reset inbound” configuration（基于“服务重置入站”配置重置）
 - Disconnected, dropped packet（已断开连接、已丢弃数据包）

- Packet length changed (已更改数据包长度)
- Reset reflected back to sender (重置反射回发件人)
- Proxy inspector reset unconditionally (无条件重置代理检测器)
- Proxy inspector drop reset (代理检测器丢弃重置)
- Proxy inspector received data after FIN (代理检测器在 FIN 之后接收到数据)
- Proxy inspector disconnected, dropped packet (代理检测器已断开连接、已丢弃数据包)
- Inspector reset unconditionally (无条件重置检测器)
- Inspector drop reset (检测器丢弃重置)
- Inspector received data after FIN (检测器在 FIN 之后接收到数据)
- Inspector disconnected, dropped packet (检测器已断开连接、已丢弃数据包)
- Could not buffer unprocessed data (无法缓冲未处理的数据)
- Session API proxy forward failed (会话 API 代理转发失败)
- Conversion of inspect data to session data failed (将检测数据转换为会话数据失败)
- SSL channel for TLS proxy is closed (TLS 代理的 SSL 通道已关闭)

建议的操作：无需执行任何操作。

508001

错误消息： %ASA-5-508001: DCERPC *message_type* non-standard *version_type* *version* *version_number* from *src_if* :*src_ip* /*src_port* to *dest_if* :*dest_ip* /*dest_port* , terminating connection.

说明： 在 DCERPC 检测期间，消息报头包含了非标准主要或次要版本。

- **message_type** - DCERPC 消息类型
- **version_type** - 版本类型，可能是主要版本或次要版本
- **version_number** - 消息报头中的非标准版本

建议的操作： 如果此版本是有效版本，并且问题仍然存在，请联系思科 TAC。

508002

错误消息： %ASA-5-508002: DCERPC response has low endpoint port *port_number* from *src_if* :*src_ip* /*src_port* to *dest_if* :*dest_ip* /*dest_port* , terminating connection.

说明： 在 DCERPC 检测期间，响应消息包含了小于 1024（已知服务器端口范围内）的终端端口号。

建议的操作： 无需执行任何操作。

509001

错误消息 %ASA-5-509001: Connection attempt from *src_intf* :*src_ip* /*src_port* [([*idfw_user* | *FQDN_string*], *sg_info*)] to *dst_intf* :*dst_ip* /*dst_port* [([*idfw_user* | *FQDN_string*], *sg_info*)] was prevented by "no forward" command.

说明: 已输入 **no forward interface** 命令以阻止从消息中的给定源接口通往目的接口的流量。低端平台上需要通过此命令允许创建超过许可限制的接口。

- **src_intf** - 应用 **no forward interface** 命令限制的源接口名称
- **Dst_intf** - 应用 **no forward interface** 命令限制的的目的接口名称
- *sg_info* - 安全组名称或特定 IP 地址标记

建议的操作: 升级许可证，在低端平台上消除此命令要求，然后从配置中删除该命令。

520001

错误消息 %ASA-3-520001: *error_string*

说明: ID 管理器中发生 malloc 故障。错误字符串可能是以下任一项:

- Malloc failure—id_reserve
- Malloc failure—id_get

建议的操作: 联系思科 TAC。

520002

错误消息 %ASA-3-520002: bad new ID table size

说明: ID 管理器发生了错误新表请求。

建议的操作: 联系思科 TAC。

520003

错误消息 %ASA-3-520003: bad id in *error_string* (id: 0xid_num)

说明: 发生 ID 管理器错误。错误字符串可能是以下任何一项:

- id_create_new_table (不允许更多条目)
- id_destroy_table (错误表 ID)
- id_reserve
- Id_reserve (错误 ID)
- id_reserve: ID 超出范围
- id_reserve (未分配的表 ID)
- id_get (错误表 ID)
- id_get (未分配的表 ID)
- id_get (ID 不足!)

- `id_to_ptr`
- `id_to_ptr` (错误 ID)
- `id_to_pt` (错误表 ID)
- `id_get_next_id_ptr` (错误表 ID)
- `id_delete`
- `id_delete` (错误 ID)
- `id_delete` (错误表密钥)

建议的操作：联系思科 TAC。

520004

错误消息 `%ASA-3-520004: error_string`

说明：尝试在中断级别执行 `id_get`。

建议的操作：联系思科 TAC。

520005

错误消息 `%ASA-3-520005: error_string`

说明：ID 管理器发生内部错误。

建议的操作：联系思科 TAC。

520010

错误消息 `%ASA-3-520010: Bad queue elem - qelem_ptr : flink flink_ptr , blink blink_ptr , flink-blink flink_blink_ptr , blink-flink blink_flink_ptr`

说明：发生内部软件错误，可能是以下任何一项：

- `qelem_ptr` - 指向队列数据结构的指针
- `flink_ptr` - 指向队列数据结构前向元素的指针
- `blink_ptr` - 指向队列数据结构后向元素的指针
- `flink_blink_ptr` - 指向队列数据结构正向元素的后向指针的指针
- `blink_flink_ptr` - 指向队列数据结构后向元素的正向指针的指针

建议的操作：联系思科 TAC。

520011

错误消息 `%ASA-3-520011: Null queue elem`

说明：发生了内部软件错误。

建议的操作：联系思科 TAC。

520013

错误消息 %ASA-3-520013: Regular expression access check with bad list acl_ID

说明: 指向访问列表的指针无效。

建议的操作: 导致生成此消息的事件不应发生。它可能表示一个或多个数据结构已被覆盖。如果此消息重复出现，而且您决定向 TAC 代表报告，则应该按显示正确复制消息文本并包含关联的堆叠跟踪。因为访问列表可能已损坏，TAC 代表应当验证访问列表是否正常运行。

520020

错误消息 %ASA-3-520020: No memory available

说明: 系统内存不足。

建议的操作: 请尝试以下操作之一，以解决问题：

- 减少此路由器接受的路由数量。
- 升级硬件。
- 在从 RAM 运行的平台上使用较小的子集映像。

520021

错误消息 %ASA-3-520021: Error deleting trie entry, *error_message*

说明: 发生软件编程错误。错误消息可能是以下任何一项：

- 注记不一致
- 找不到我们的注记
- 找不到删除目标

建议的操作: 按显示正确复制错误消息，并将其报告给思科 TAC。

520022

错误消息 %ASA-3-520022: Error adding mask entry, *error_message*

说明: 发生软件或硬件错误。错误消息可能是以下任何一项：

- 已在树中的掩码
- 未输入路由的掩码
- 非唯一的正常路由，未输入掩码

建议的操作: 按显示正确复制错误消息，并将其报告给思科 TAC。

520023

错误消息 %ASA-3-520023: Invalid pointer to head of tree, 0x *radix_node_ptr*

说明：发生软件编程错误。

建议的操作：按显示正确复制错误消息，并将其报告给思科 TAC。

520024

错误消息 %ASA-3-520024: Orphaned mask #radix_mask_ptr, refcount= radix_mask_ptr' s ref count at #radix_node_address, next= #radix_node_nxt

说明：发生软件编程错误。

建议的操作：按显示正确复制错误消息，并将其报告给思科 TAC。

520025

错误消息 %ASA-3-520025: No memory for radix initialization: err_msg

说明：系统在初始化期间耗尽了内存。只有当映像太大，不适合现有动态内存时才会出现这种情况。

错误消息可能是以下任何一项：Initializing leaf nodes 或 Mask housekeeping

建议的操作：使用较小的子集映像或升级硬件。

