

# 无线控制系统(WCS)错误和系统消息

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[WCS错误消息](#)

[安装Error:“请选择另一个位置解压缩安装程序对”](#)

[错误消息，当许可证文件上传到WCS Linux服务器：“许可证文件不匹配本地主机主机名”](#)

[当无线客户端运行TKIP时，WCS记录不正确的WEP密钥错误](#)

[生成的错误，当规则在ACL插入](#)

[WCS不能删除与大写字母错误消息的接口：“失败”](#)

[WCS不能保存在当前或新的地图的阻碍-用尽的nIDs](#)

[客户端在WCS的排除错误作为次要告警](#)

[错误消息：“Web WCS 8009需要的容器端口已经是在使用中的”](#)

[热量地图在WCS 4.0没有生成用位置服务器2.1](#)

[WCS报告缺失AP：“委托在控制器<ip-address>的AP <mac-address>未命中或失败”](#)

[无法通过WCS配置AP。意外的内部错误生成了”错误消息的”Error:COMMON-1:Some在WCS日志出现。](#)

[无法添加位置服务器或定位设备对WCS](#)

[错误消息“导入的文件不是正确类型。请导入.txt文件”](#)

[错误消息“步骤进入点 Filfexp 在动态链接库DFORRT.DLL不能查找”](#)

[ERROR:失败的MIB访问](#)

[无法推送WLAN模板到从WCS的WLC](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述在WCS的常见错误消息和如何排除故障这些错误。

## 先决条件

## 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 如何配置思科WCS
- 如何配置无线局域网(WLAN)用WLAN控制器(WLCs)和轻量级接入点(拉普)

## 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## WCS错误消息

### 安装Error:“请选择另一个位置解压缩安装程序对”

当您安装并且运行在Windows 2003服务器时的新的WCS 4.0软件您也许收到此消息：

“请选择另一个位置解压缩安装程序对”

此错误消息也许再出现，即使另一个位置选择抽出安装程序文件。如果下载的安装程序文件损坏，此问题能发生。

为了解决此问题，请下载安装程序文件，并且再运行设置应用程序。

### 错误消息，当许可证文件上传到WCS Linux服务器：“许可证文件不匹配本地主机主机名”

当您采购许可证时，WCS许可证根据提供的WCS服务器的主机名发出。

在Linux的WCS查看文件/etc/hosts和/etc/sysconfig/network和输出hostname命令为了确定服务器的主机名许可授权的目的。

在WCS许可证安装时被看到的其中一常见问题是一个或/etc/hosts和/etc/sysconfig/network文件用完全合格的域名(FQDN)的地方不正确地建立，导致hostname命令不正确地返回FQDN而不是主机名。

因此，当您上传许可证文件(.lic)时在WCS Linux服务器上，加载进程可能失效与此错误消息：

“许可证文件不匹配本地主机主机名”

由于思科WCS许可证附加对思科WCS安装服务器的主机名，在思科WCS许可授权的注册过程中输入正确主机名是重要的。否则，生成的许可证密钥关键文件然后不会匹配WCS服务器的主机名结果，并且许可证密钥不会运转。当您上传许可证文件，这将导致此错误消息。

您能解决与这些选项之一的此问题：

- **更改WCS服务器的主机名是同许可证密钥文件名一样。**为了更改WCS服务器的主机名，请完成这些步骤：在您更改服务器的主机名正如 [思科无线控制系统配置指南的“在Linux的正在停止的WCS”](#)部分所描述前，请终止WCS服务。请做备份WCS数据库，在您更改正如 [思科无线控制系统配置指南的“备份WCS数据库的主机名\(Linux\)前”](#)部分所描述。更改WCS Linux服务器的主机

名正如[崔凡吉莱](#)所描述您的主机名，无需重新启动在 [XenoCafe](#)网站的 [Red Hat Linux](#)。进行在数据库的检查。导航对/opt/WCS4.0/bin目录(或在安装时选择的目录)，并且输入./DBAdmin校验方案。启动 WCS。导航对/opt/WCS4.0/目录(或在安装时选择的目录)并且输入./StartWCS

- 请求思科许可证组重建有服务器的正确主机名的新的许可证文件。

## [当无线客户端运行TKIP时，WCS记录不正确的WEP密钥错误](#)

运行临时密钥完整性协议(TKIP)的无线客户端(主要WPA-PSK)由WCS报告作为有不正确的WEP密钥。

```
The WEP Key configured at the station may be wrong. Station MAC Address is 00:11:85:1a:b4:e4', AP base radio MAC is '00:0V:85:65:2e:80' and Slot ID is '1'.
```

这归结于Cisco Bug ID [CSCse11202](#) ([仅限注册用户](#))。此缺陷不影响WLAN的性能。此的修正用WLC版本3.2.171.6是可用的。为了终止这些错误消息，请升级WLC软件对3.2.171.6。

## [生成的错误，当规则在ACL插入](#)

当用户增加一个规则到WCS模板时的访问控制表(ACL)，发生故障，如果一个现存编号使用序列号字段和一旦，当用户首先插入现有列表的规则或中部时。这防止WCS插入新建的规则到ACL。

例外在日志生成：

```
TRACE[com.aes] THROW java.lang.ClassCastException  
at com.cisco.server.managedobjects.aaa.AclHelper.addNewRule(Unknown Source)
```

并且，此错误被提交给窗口的用户：

```
Error(s): You must correct the following error(s) before  
proceeding: Error:\nUnknown Exception Occured.
```

此问题归结于Cisco Bug ID [CSCse66255](#) ([仅限注册用户](#))。应急方案是添加每新规则对ACL的结尾或修改上一个规则。此问题在WCS版本4.0.87.0被解决了。

## [WCS不能删除与大写字母错误消息的接口：“失败”](#)

当您创建包含大写字母和空间在WCS内的一动态接口名称(例如，企业访问)，接口顺利地创建。然而，您也许不能删除从WCS的此动态接口。当您设法删除接口，您将收到此消息：

“失败”

此问题与Bug ID [CSCsc92240](#) ([仅限注册用户](#))涉及。

作为应急方案，您能删除这些仅接口从控制器(不虽则WCS)。创建与在WCS的大写字母的动态接口重命名与在控制器的小写字母。为了删除接口创建与从line命令的大写字母在控制器，您必须使用所有小写字母。如果有在接口名称的空间，例如企业访问，命令删除从控制器的接口应该与在引号放入的接口名称一起使用。例如：

**设置接口删除“接口名称”**

在此方案中，命令是设置接口删除“企业访问”。

## [WCS不能保存在当前或新的地图的阻碍-用尽的nIDs](#)

此问题归结于Cisco Bug ID [CSCse27134](#) (仅限注册用户)。WCS不能保存在当前或新的地图的阻碍-用尽的nIDs。用户达到了硬编码限制999。日志显示此输出：

```
5/17/06 08:44:01.750 TRACE[general] Command is updateWalls
5/17/06 08:44:01.750 TRACE[general] SD Key is ServiceDomain!128
5/17/06 08:44:01.750 TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total Objects Deleted 0
5/17/06 08:44:01.750 TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total time in this Method is 0
5/17/06 08:44:01.766 TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total Objects Deleted 0
5/17/06 08:44:01.766 TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total time in this Method is 16
5/17/06 08:44:02.969 TRACE[com.aes] THROW com.bsn.server.api.BsnInternalException:
COMMON-8,1,99999
```

没有应急方案，但是WCS版本4.0和以上没有影响的是受此bug的，因此对该版本的升级解决问题。

## [客户端在WCS的排除错误作为次要告警](#)

WCS显示此次次要告警：

```
Client '00:14:a5:0d:fe:3c' which was associated with
AP '00:17:0f:8c:96:30', interface '0' is excluded. The reason code is '1'
```

此次次要告警表明客户端设法重复验证和失败。在第三尝试，客户端在客户端排除列表后被放置了。这时该特定的客户端没有允许联合在60秒(默认或什么您在WLAN设置)。在60秒之后是UP，客户端被释放再验证。

## [错误消息：“Web WCS 8009需要的容器端口已经是在使用中的”](#)

当您安装在Windows 2003服务器时的WCS 4.0，您也许发现此错误消息。这是因为，WCS使用，某其他应用程序使用端口8009。为了解决此问题，您需要确定哪应用程序使用端口8009和终止应用程序。完成这些步骤：

1. 从Windows 2003服务器，请选择**Start > Run > CMD**为了打开prompt命令。
2. 回车**netstat -ano**为了列出所有激活TCP连接和TCP，UDP端口号有进程ID的(PID)。
3. 搜索端口8009，并且注释在右边的PID。
4. 去任务管理器，并且点击**视图**。
5. 选择**列**，选择**PID**，并且点击**OK**键。
6. 找出有PID您在步骤3注释的进程，并且点击**结尾进程**为了关闭该应用程序。

## [热量地图在WCS 4.0没有生成用位置服务器2.1](#)

热量地图在WCS 4.0没有生成用位置服务器2.1。用户看到此错误消息：

```
'Failed to create heat map for MAC: xx:xx:xx:xx:xx:xx
Reason: Failed to find any APs in the database for a RSSI list
```

这也许归结于Cisco Bug ID [CSCse83815](#) (仅限注册用户)。

完成这些步骤作为应急方案：

1. 选择**监视器>地图**，并且选择AP热量地图没出现的楼层。
2. 去**安置**在下拉列表的**aps**在右边最右端。
3. 选择热量地图不工作的AP。
4. 在左边，为天线类型请选择**其他**，并且点击“**Save**”。
5. 去上一步天线类型并且选择最初使用的同一个天线，并且再单击“**Save**”。此AP的热量地图应该当前运转。

## WCS报告缺失AP：“委托在控制器<ip-address>的AP <mac-address>未命中或失败”

一次被标记作为委托非法AP的此消息表明AP由控制器不再看到。当控制器检测非法AP时，您有选项做该AP委托AP，一旦它是委托AP此陷阱消息出现，如果控制器从该AP不再听到。

这些Bug关联与此错误消息。

[CSCsd73855 \(仅限注册用户\)](#) —非法AP在远程站点检测，并且标记作为‘由单个接入点包含’。当接入点不再检测，WCS放置关于委托接入点的一警报是缺少或失败的。

<ip-address>AP <mac-address>

没有已知应急方案此时。

[CSCsc59180 \(仅限注册用户\)](#) —当非法接入点由WCS时检测，并且，当用户设置的状态对知道-外部，思科WCS显示接入点作为缺失的委托。

## 无法通过WCS配置AP。意外的内部错误生成了”错误消息的”Error:COMMON-1:Some在WCS日志出现。

您不会是能添加并且配置这些原因之一的AP

1. 当WCS和WLC运行不兼容版本时，请确保他们运行代码的同样主要版本。
2. 当AP属于时的控制器是不可得到的，请保证WCS有连接对AP的WLC。
3. 如果WCS通过与更小的MTU的链路轮询控制器，请设法调整在WCS的可变 **MaxVarBindsPerPDU**设置。此参数决定在单个数据包发送的属性数量。如果修改发送的 attributes数量数据包的大小可以更改。为了访问变量，请选择 **installationdirectory的WCS > webnms > Classes > com > cisco > 服务器>资源**。打开有Wordpad的 **SNMPparameters.properties**文件并且找出thevariable **MaxVarBindsPerPDU**。它有默认值为100。如此更改它到50 WCS在单个SNMP数据包放置少量属性，因而有更加小的数据包。

## 无法添加位置服务器或定位设备对WCS

当您添加一个位置服务器到WCS时，您也许收到此错误消息或其他错误消息：

有能制造问题的一定数量的要素，当您添加一定位设备到WCS时。跟随这些提示为了排除故障：

- 验证定位设备启动;电源指示灯坚持和不闪烁。
- 验证WCS服务器能ping定位设备。
- 请使用定位设备的命令行界面为了保证服务器进程运行。
- 如果命令行参数在定位设备内正确地设置通过控制台，最初的用户名是 *admin*，并且密码是 *admin*，当您添加定位设备到WCS时。应该清除HTTPS的复选框，直到定位设备被添加，并且软件级别可以被检查和升级当必要时。使用的名称区分大小写，并且应该是仅主机名分配到定位设备，不是完全限定域名。参考 [配置定位设备](#)关于如何配置定位设备的详细信息。
- 当配置WCS通信与定位设备时，用户名、密码和端口号应该依然是未改变和在默认状态。欲知更多信息，参考 [导入定位设备到WCS](#)。
- 保证在位置服务器的时间设定匹配WCS时间。
- WCS比位置服务器也许是一个版本旧。在这种情况下，请升级WCS对新版本。

- 如果用户名或密码问题继续发生，在定位设备的内部数据库，包含用户数据库，可以设置回到出厂默认设置。为了设置内部数据库回到出厂默认设置，请遵从这些步骤：请使用 `rm -f /opt/locserver/db/linux/server-eng.db` 命令为了删除 `server-eng.db` 文件。请使用 `/etc/rc.d/init.d/locserver` 重新启动命令为了重新启动定位设备。

## 错误消息“导入的文件不是正确类型。请导入.txt文件”

当您导入一份资产信息文件(asset.out)时使用WCS的位置服务器的，此错误消息出现：

```
Imported file is not of the correct type. Please import .txt
file
```

此问题在Bug ID [CSCsg79427](#) ([仅限注册用户](#))描述和关联与WCS和定位设备更早版本。

为了解决此问题，请重命名 **asset.out** 文件为 `asset.txt`，并且再进口文件。资产信息的文件名在.txt文件扩展必须结束，即使文件也许是一个有效ASCII文件。其他分机将生成错误在导入。

此问题在WCS版本4.1.83.0和定位设备版本3.0.37.0被解决了。参考的[导入和导出](#)关于如何的[资产信息](#)导入和导出使用WCS的位置设备的资产信息的信息。

## 错误消息“步骤进入点 Filfexp 在动态链接库DFORRT.DLL不能查找”

WCS使用第三方应用，例如MATLAB编译器，并且MATLAB使用DFORRT.dll库的一个特定版本。因此，当应用程序已经安装 `c:\windows\system32` 文件夹的时DFORRT.dll库，WCS没有正确地安装。当您开始WCS时，您收到此错误消息：

```
The procedure entry point _Filfexp_ could not be located in the dynamic link library
DFORRT.DLL
```

为了更正此问题，请删除在 `c:\windows\system32` 中的 `DFORRT.dll` 文件，然后重新安装 WCS。

## ERROR:失败的MIB访问

当您通过WCS时做对WLAN控制器的变动，您也许收到此错误消息：

```
ERROR: MIB access failed
```

此错误的一个可能的来源能出现在WCS是一个不正确SNMP访问参数为控制器设置。如果输入只读访问参数，控制器被添加，但是WCS无法修改配置。

在您继续对下一步前，您必须解决此问题。为了解决此问题，请保证所有SNMP访问参数设置写入。

**注意：** 思科建议您总是使用WLC和WCS最新的版本。

## 无法推送WLAN模板到从WCS的WLC

执行以下检查：

1. WCS和WLC应该有兼容的软件版本。请确保它们运行同一个主要版本。
2. 应该与彼此同步WCS和WLC。在WCS GUI，请选择**配置**。从在右边的拉下方框，请点击**控制器**并且选择WLC。点击**从控制器的刷新设置**。
3. 如果收到错误消息，当您推送模板对WLC时，请确保您登陆作为WCS的root用户。

## 相关信息

- [无线控制系统故障排除](#)
- [无线控制系统\(WCS\)故障排除常见问题](#)
- [无线局域网控制器\(WLC\)错误和系统消息常见消息](#)
- [Cisco 无线控制系统配置指南 4.0 版](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)