

对有故障的Cisco超可靠无线回程(CURWB)设备进行故障排除并收集数据

目录

[简介](#)

[安装在柱杆上的无线电：](#)

[LED状态的详细信息：](#)

[启动顺序：](#)

[场景1：无线电未通电：](#)

[场景2：无线电已通电，但未启动](#)

[场景3：无线电已启动，但在以太网接口上无法访问：](#)

[什么是调配模式？如何在调配模式下访问无线电？](#)

[场景4：无线电已启动，但在无线接口上无法访问：](#)

[场景5：无线电遭到物理损坏：](#)

[打开TAC服务请求之前要收集的信息：](#)

简介

本文档介绍在打开传统CURWB（以前称为Fluidmesh）无线电的RMA之前需要执行的必要故障排除步骤。

以下是与无线电相关的不同类型的问题：

1. 无线电没有通电。
2. 无线电已通电，但未启动。
3. 无线电已启动，但在以太网接口上无法访问。
4. 无线电已启动，但在无线接口上无法访问
5. 无线电被损坏了。

安装在柱杆上的无线电：

1. 如果所涉及的无线电是FM1200V-HW或FM-PONTE-50。请确保验证物理连接：
 - POE电缆的长度不超过60英尺。
 - 无线电的POE馈电器的LAN端口未连接到POE交换机端口。如果使用POE交换机，则必须关闭该交换机端口上的POE状态。
2. 如果在验证步骤1后仍无法使用分配的IP访问无线电，请检查该无线电的LED状态。关闭无线电后，您可以转到**Radio Taked Down and Testing in Lab**部分了解详细信息。但是，如果由于后勤限制而无法完成重置，请按住“重置”按钮7-10秒以重置无线电。
3. 将笔记本电脑从POE馈电器上卸下，并连接到LAN2端口，同时无线电仍然由POE馈电器通电，连接到LAN1端口
4. 如果第3步不起作用，请按住reset按钮7-10秒以重置无线电。然后重复步骤a。这次尝试ping默

认IP并继续配置模式的过程。如果无法通过LAN1、LAN2或两者执行ping操作，请向TAC团队反映问题。

5. 如果在步骤2、3和4之后，无线电仍然没有响应，则需要从安装位置取下无线电以进行进一步的故障排除。

无线电已关闭并在实验室测试：

现在，当收音机被拿下以便进一步测试时，面板上的LED可以很好地指示问题所在。

LED状态的详细信息：

Fluidmesh 1200 VOLO的前面板（如下所示）包含七个LED。面板用于检查设备状态和无线链路质量状态。



在正常运行期间，七个指示灯指示所列情况：

- 电源：Fluidmesh 1200 VOLO已接通电源。
- LAN1：以太网端口1上的网络活动。
- LAN2：以太网端口2上的网络活动。
- 信号强度（红色）：信号强度非常低。
- 信号强度（黄色）：信号强度不足。
- 信号强度（绿色）：信号强度可接受。
- 信号强度（绿色）：信号强度非常好。

启动顺序：

在启动过程中，四个SIGNAL STRENGTH LED依次亮起。在启动过程中，LED指示列出的条件：

1. 红色：正在启动核心系统。
2. 黄色：无线系统正在启动。
3. 第一个绿色：路由引擎正在启动。
4. 第二个绿色：设备配置正在启动。

如果引导序列在任何LED处停止，则在引导序列的该阶段期间检测到错误。

场景1：无线电未通电：

症状：无线电指示灯未亮起

1. 需要验证POE馈电器电压规格。FM1200V和FM-PONTE-50则通过24 VDC电源启动，其他无线电则通过48 VDC启动。这对于确保使用正确的POE为无线电供电至关重要。
2. 为POE馈电器供电时，它必须显示稳定的指示灯亮起。
 - 如果没有，请更改POE并尝试使用无线电。
3. 如果POE馈电器正常工作，并且无线电已通电，并且无线电仍未通电且POE LED熄灭。
 - 但是，如果问题仍然存在，需要测试电缆，向TAC反映问题。
4. 如果POE馈电器按预期工作，且电缆已验证工作且无线电仍无法通电，请与TAC建立案例。

场景2：无线电已通电，但未启动

症状：电源/LAN LED亮起，但启动过程没有完成

1. 如果电源指示灯稳定亮起，但其它指示灯都不亮。
 - 电缆和POE需要测试，如果测试的结果不理想，请向TAC提出服务请求。
2. 电源和LAN LED稳定亮起，但其他LED均不发光。
 - 需要测试电缆和POE。如果这不能解决问题，请向TAC提交服务请求。
3. 所有LED均无特定模式闪烁。
 - 请检查无线电是否通电或者是否连接了推荐的电源但未亮起，这是无线电损坏的迹象。

场景3：无线电已启动，但在以太网接口上无法访问：

症状：LED中清楚地显示了启动顺序。但是，无法通过IP访问无线电

1. 电源LAN和一个/所有信号LED均稳定亮起。当笔记本电脑连接到POE馈电器的LAN端口时，无线电不响应分配的IP。
 - 将笔记本电脑从POE馈电器上卸下，并连接到LAN2端口，同时无线电仍然由POE馈电器通电，连接到LAN1端口。
 - 如果上述步骤不起作用，请按住reset按钮7-10秒以重置无线电。重复上一步骤，这次尝试ping默认IP/按照调配模式访问过程。如果无法通过LAN1、LAN2或两者执行ping操作，请向TAC提交服务请求。
2. 无线电正在启动，但四个信号LED以特定模式闪烁。红色 — 第二个绿色LED (LED 1和4)，琥珀色 — 第一个绿色LED (LED 2和3) 或者，LED像瀑布一样闪烁。此行为可能表示无线电很可能停滞在调配模式下。第一次尝试访问无线电时或重置无线电后可能会发生这种情况。

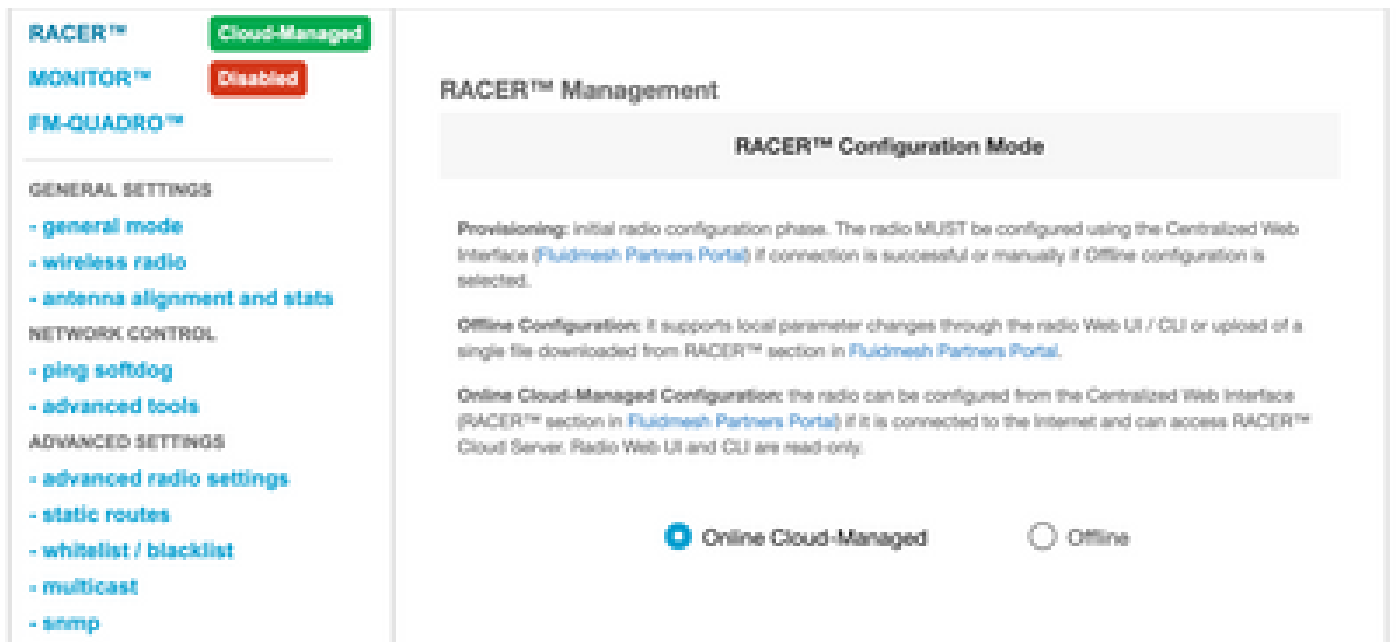
什么是调配模式？如何在调配模式下访问无线电？

如果新设备配置为首次使用，或者由于任何原因已重置为出厂默认配置，则该设备将进入调配模式。此模式允许您对设备的初始配置设置进行编程。

如果设备处于调配模式，它将尝试使用动态主机配置协议(DHCP)连接到互联网。如果没有DHCP服务器，请按照概述的流程访问无线电。

如果无线电具有网状ID 5.1.X.Y；无线电将响应169.254.X.Y/16。

笔记本电脑需要位于同一子网中。如果可以访问169.254.X.Y/16，请在浏览器中输入IP并尝试访问GUI。导航到“Racer”页并选择脱机模式。



无线电处于离线模式后，可通过默认IP 192.168.0.10/24访问无线电设备。因此，请确保笔记本电脑现在位于正确的子网上，以访问无线电。

场景4：无线电已启动，但在无线接口上无法访问：

无线电正在启动，并且两个端口均可访问，但发现一个无线电的功率比另一个无线电的功率低。本实验需要用另一个配置完全相同的无线电再次检验这一点。两台无线电设备需要相互对接。如果无线电的RSSI显示类似的值，则无线电可能按预期运行。如果RSSI级别有重大更改，请联系TAC团队并提供相关屏幕截图。

场景5：无线电遭到物理损坏：

如果由于安装不正确而导致以太网接口、接口或无线接口上的无线电遭到物理损坏。这不在保修范围内。

打开TAC服务请求之前要收集的信息：

1. 所执行的故障排除的详细信息。
2. 无线电设备如何供电？（PoE馈电器或交换机）
3. 从GUI的状态页面收集诊断信息。
4. 无线电LED通电后的图片或视频。
5. 显示损坏或失败证据的任何相关截图/照片。
6. 网状ID/无线电序列号
7. 无线电在故障和任何潜在触发之前运行了多长时间？
8. 收音机有物理损坏吗？物理损坏不在保修范围内。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。