

"acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()" ; 的高进程利用率故障排除

目录

- [简介](#)
- [问题说明](#)
- [分析](#)
- [解决方案](#)
- [步骤](#)

简介

本文档介绍针对sessmgr实例的解决方案，这些实例由于高而进入WARN状态
acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied() 进程使用。

问题说明

平台ASR5500

软件版本：21.27.4和21.19.10

会话管理器实例处于警告状态，因为在 acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied() 禁用会话恢复时的功能：

```
[local]ASR5500# show task resources | grep -v good
      task  cputime      memory      files      sessions
cpu facility  inst  used  allc  used  alloc  used  allc  used  allc  S  status
-----
1/0 sessmgr   13   26% 100% 930.8M 900.0M   37  500  4643 12000 I  warn
1/0 sessmgr   36   32% 100% 938.8M 900.0M   39  500  5155 12000 I  warn
1/0 sessmgr   53   29% 100% 937.8M 900.0M   40  500  4916 12000 I  warn
1/0 sessmgr   56   29% 100% 930.2M 900.0M   41  500  4649 12000 I  warn
1/0 sessmgr   83   35% 100% 970.2M 900.0M   40  500  5382 12000 I  warn
1/0 sessmgr   90   24% 100% 931.3M 900.0M   42  500  4621 12000 I  warn
1/0 sessmgr  130   28% 100% 935.0M 900.0M   40  500  4907 12000 I  warn
1/0 sessmgr  141   26% 100% 936.7M 900.0M   37  500  4917 12000 I  warn
1/0 sessmgr  145   23% 100% 933.9M 900.0M   39  500  4883 12000 I  warn
1/0 sessmgr  174   26% 100% 927.4M 900.0M   37  500  4620 12000 I  warn
1/0 sessmgr  188   31% 100% 963.0M 900.0M   40  500  5305 12000 I  warn
1/0 sessmgr  223   26% 100% 933.5M 900.0M   38  500  4631 12000 I  warn
```

Aggregate consumption per proc:

Nr	Process	Similar	Total Bytes	Human Bytes	Perce
1	acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()	757	108301860	103.3 MB	13.
2	egtpc_allocate_peer_rec()	89	77599472	74.0 MB	10.
3	sn_slist_dnode_alloc()	471	64427392	61.4 MB	8.

```
| 4 | sessmgr_allocate_callline() | 156 | 48601944 | 46.4 MB | 6.
| 5 | sn_aaa_buffer_alloc_more_type() | 45 | 34836120 | 33.2 MB | 4.
```

```
[local]ASR5500# show task resources | grep -v good
Session Recovery Status:
Overall Status : Not Enabled
Last Status Update : 8 seconds ago
```

分析

为了查明用户总数过高是否触发了此过程 `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` 要过度使用，将执行 `sessmgr`实例忙，并确认未降低 `sessmgr`内存利用率：

```
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
cpu facility      task  cputime      memory      files      sessions
inst  used  allc   used  alloc used  allc  used  allc  used  allc S status
-----
8/0 sessmgr      10   20% 100% 981.8M 900.0M   43  500  4142 12000 I  warn
Total            1   20.20% 981.8M           43          4142
```

```
[local]ASR5500> task sessmgr instance 10 busy-out
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
cpu facility      task  cputime      memory      files      sessions
inst  used  allc   used  alloc used  allc  used  allc  used  allc S status
-----
8/0 sessmgr      10   19% 100% 979.7M 900.0M   42  500  3946 12000 B  warn
Total            1   19.35% 979.7M           42          3946
```

```
[local]ASR5500> task sessmgr instance 10 enable
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
cpu facility      task  cputime      memory      files      sessions
inst  used  allc   used  alloc used  allc  used  allc  used  allc S status
-----
8/0 sessmgr      10   17% 100% 979.8M 900.0M   40  500  4141 12000 I  warn
Total            1   17.33% 979.8M           40          4141
```

从日志中，当对受影响的 `sessmgr`实例之一执行忙出时，会减少已使用的会话数，但已使用的内存分配仍然很高，并显示会导致 `sessmgr`实例处于WARN状态。

在进一步调查中，`acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()`在处理检查点信息时调用函数。禁用会话恢复时，此函数中存在一些列表添加/更新/删除操作，这些操作无法按预期工作，这是内存消耗增加的原因。此处使用的内存在此场景中随时间累积。此行为仅发生于 `require session recovery`未配置。要处理的累积内存 `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()`不会释放以下内容(否 `require session recovery`)，从而可能导致内存泄漏。”

解决方案

实施会话恢复以解决此问题。

步骤

步骤1: 在执行模式提示符下，验证会话恢复功能是否已通过系统上的会话和功能使用许可证启用。
`show license info` 命令。如果会话恢复功能的当前状态为Disabled，则只有在系统中安装了许可证密钥后，才能启用此功能。

第二步：使用此配置示例启用会话恢复。

```
configure
require session recovery
end
```

重新启动系统后，此功能才会生效。

第三步：按照[验证和保存配置](#)中所述保存配置。

第四步：执行系统重新启动 `reload` 命令。出现以下提示：

```
Are you sure? [Yes|No]:
```

确认您希望执行系统重新启动并输入 Yes.

系统重新启动后，将启用会话恢复并创建所有镜像的“备用模式”任务，自动执行数据包处理卡保留和其他操作。

第五步：重新启动系统后，必须验证系统的准备情况，以支持此功能，如[查看会话恢复状态](#)中所述。更高级的用户可选择插入 `require session recovery` 命令语法输入已经通过文本编辑器或其它方式存在的配置文件中，然后手动应用配置文件。执行此操作时，请谨慎操作，以确保此命令位于任何已存在的配置文件的前几行中；它必须在创建任何非本地上下文之前显示。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。