

# 解决3504、5520和8540无线LAN控制器的许可证问题：RTU常见问题

## 目录

### [简介](#)

[问：3504无线LAN控制器上存在哪种类型的许可证？](#)

[问：RTU许可证模式如何工作？](#)

[问：如何选择要使用的许可证类型？](#)

[问：如何添加（激活）和删除AP许可证？](#)

[问：在哪里下载许可证文件？](#)

[问：如何安装许可证文件？](#)

[问：在哪里下载特殊功能的许可证？](#)

[问：什么是评估\(ap\\_count\)许可证？](#)

[问：许可证是否绑定到无线控制器？](#)

[问：我是否可以在3504、5520和8540 WLC之间传输许可证？](#)

[问：能否在3504/5520/8540和其他旧控制器（例如，2504、4400、5508、7510、8510）之间传输许可证？](#)

[问：我的许可证状态显示为“活动，未使用”。为什么？](#)

[问：在哪里可以查看已使用和可用许可证的数量？](#)

[问：无法删除许可证：错误“无法减少附加器许可证计数”。如何修复？](#)

[问：在2个WLC之间启用HA SSO是否需要最少许可证数量？](#)

[问：我有两个没有内置许可证的WLC，我想在高可用性\(HA\)中运行它们。如何添加许可证？](#)

[问：我有两个带内置许可证的WLC，我想在高可用性模式下运行它们。如何添加许可证？](#)

[问：我已有两个WLC运行在高可用性模式下。我购买了额外的AP许可证。如何添加它们？](#)

[问：许可证如何在N+1高可用性模式下工作？](#)

## 简介

本文档介绍在3504、5520和8540 WLC上使用的RTU许可证型号的概念，以及最常见问题的答案。

## 问：3504无线LAN控制器上存在哪种类型的许可证？

A. 3504、5520和8540 Wireless LAN Controllers 支持两(2)种许可证：

- RTU ( 使用权 ) 许可证
- 智能许可证

本文仅介绍RTU许可证。有关智能许可证部署的信息，请参阅 [Smart License Deployment Guide](#)

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/mesh/8-2/b\\_Smart\\_license\\_Deployment\\_Guide.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/mesh/8-2/b_Smart_license_Deployment_Guide.html)

## 问：RTU许可证模式如何工作？

A. RTU(Right-to-use)许可证型号(使用 End User License Agreement 接受)是一种基于荣誉的许可证模型，用于更快、更灵活的网络部署。

对于 access point (AP) 已加入控制器，需要一个许可证计数。

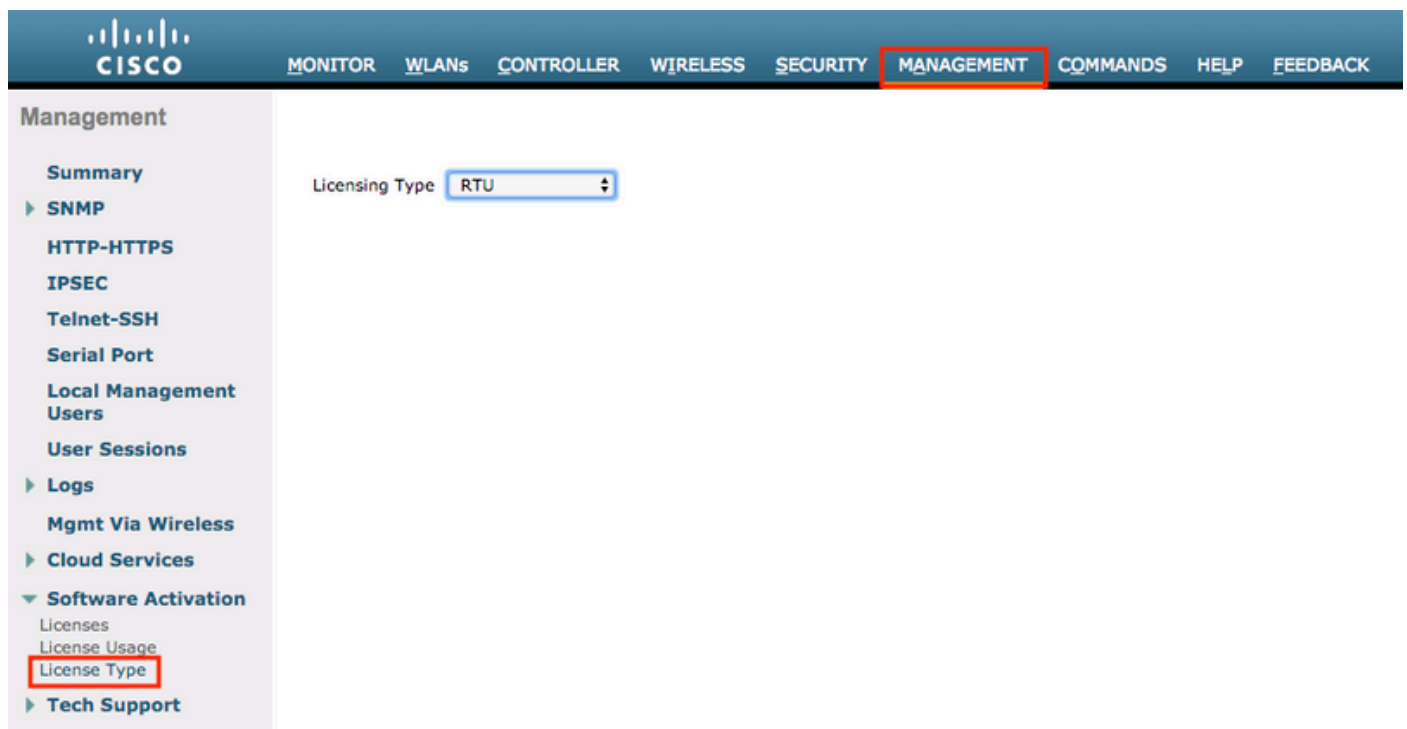
除非内置许可证。它们可以在控制器之间自由传输（具有某些限制，将在下文介绍）。

使用RTU型号时，3504 WLC支持最多150个接入点，5520 WLC支持1500个接入点，8540 WLC支持最多6000个接入点。

注意：RTU许可证随8.5版本提供。

## 问：如何选择要使用的许可证类型？

A.在控制器Web界面中，导航至 Management->Software Activation->License Type 并从下拉菜单中设置 License Type 成为RTU。点击 Apply 保存设置。



或者，也可以从CLI执行该操作。需要重新启动。

```
(Cisco Controller) >config license rtu
```

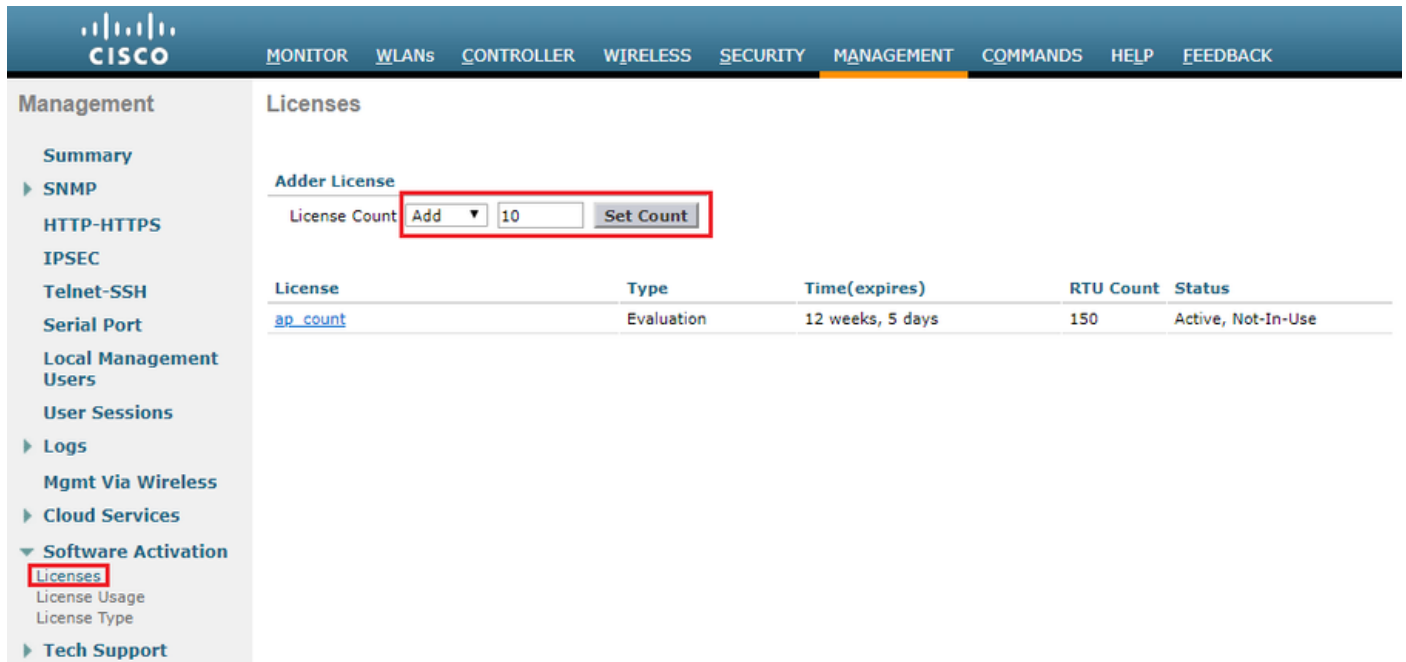
```
Changing the license model requires a reboot of the WLC (Manually).  
Are you sure you want to continue?(y/n)
```

## 问：如何添加（激活）和删除AP许可证？

A. Under Management->Software Activation->Licenses 从下拉菜单中选择 Add，输入要添加的许可证数量，然后单击 Set Count. 一个 End User License Agreement 窗口。

每次您想要添加/删除许可证时，都必须接受此协议。完整的EULA位于 End User License Agreement

重要信息：您只能添加已购买许可证的确切数量。思科有权确认您的接入点启用是否已获得适当许可。



接受后，将添加永久许可证。此类许可证通常称为AP附加许可证。如果您选择 **Delete** 从下拉菜单中，删除许可证。

<a href="#">ap_count(adder)</a>	Permanent	No Expiry	10	Active, Not-In-Use
---------------------------------	-----------	-----------	----	--------------------

或者，可以使用以下命令从CLI添加/删除许可证：

```
(Cisco Controller) >license add ap-count <number_of_licenses>  
(Cisco Controller) >license delete ap-count <number_of_licenses>
```

## 问：在哪里下载许可证文件？

A. 3504 ( 或5520/8540 ) WLC上不存在许可证文件。您必须添加已购买的许可证数量。

## 问：如何安装许可证文件？

A. 3504 ( 或5520/8540 ) 上没有许可证文件和许可证文件安装。必须添加许可证。

## 问：在哪里下载特殊功能的许可证？

答：没有需要许可证的特殊功能。每个连接到控制器的AP都需要一个许可证。

## 问：什么是评估(ap\_count)许可证？

答：评估许可证是一种演示/试用许可证，用于网络部署和测试阶段。90天后过期。

EULA规定，您必须在使用90天内支付指定的许可证计数。评估许可证随控制器提供，无法删除。

添加永久许可证后，评估许可证状态会更改为“非活动”。

Cisco TAC建议尽快添加永久AP许可证。

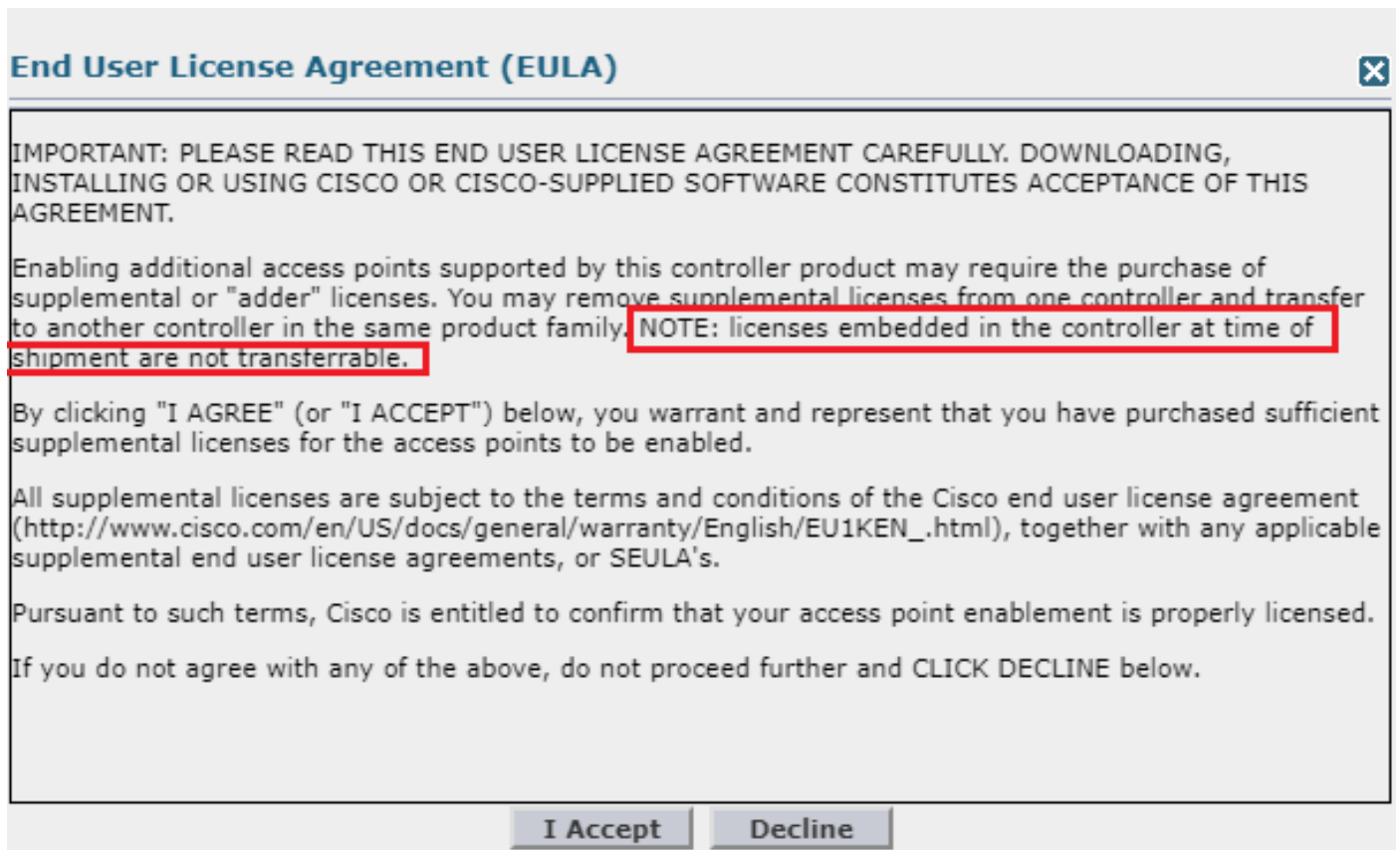
## 问：许可证是否绑定到无线控制器？

答：购买WLC和接入点许可证时，有2个选项：

1. 购买内置许可证的控制器
2. 单独购买控制器和许可证

如果您的AP许可证是单独购买的，您可以在任意两个3504、5520或8540无线控制器之间自由传输它们。

如果AP许可证内置于控制器中，则无法传输它们。EULA也提到：



**End User License Agreement (EULA)**

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

Enabling additional access points supported by this controller product may require the purchase of supplemental or "adder" licenses. You may remove supplemental licenses from one controller and transfer to another controller in the same product family. **NOTE: licenses embedded in the controller at time of shipment are not transferrable.**

By clicking "I AGREE" (or "I ACCEPT") below, you warrant and represent that you have purchased sufficient supplemental licenses for the access points to be enabled.

All supplemental licenses are subject to the terms and conditions of the Cisco end user license agreement ([http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN_.html)), together with any applicable supplemental end user license agreements, or SEULA's.

Pursuant to such terms, Cisco is entitled to confirm that your access point enablement is properly licensed.

If you do not agree with any of the above, do not proceed further and CLICK DECLINE below.

您无法删除它们。出厂重置或映像升级无法更改此设置。

在这种情况下，TAC支持无法为您提供帮助。解决此问题的最佳方法是联系您的客户经理或销售团队，他们可以为您提供帮助。

Cisco TAC建议您单独购买控制器和许可证。这提供了更大的灵活性，并允许未来移动许可证。

## 问：我是否可以在3504、5520和8540 WLC之间传输许可证？

答：是的，您可以在任意两个3504、5520或8540控制器之间自由转让许可证。为此，只需从一个许可证中删除所需数量的AP许可证，然后将相同数量的许可证添加到另一个许可证。

### 问：能否在3504/5520/8540和其他旧控制器（例如，2504、4400、5508、7510、8510）之间传输许可证？

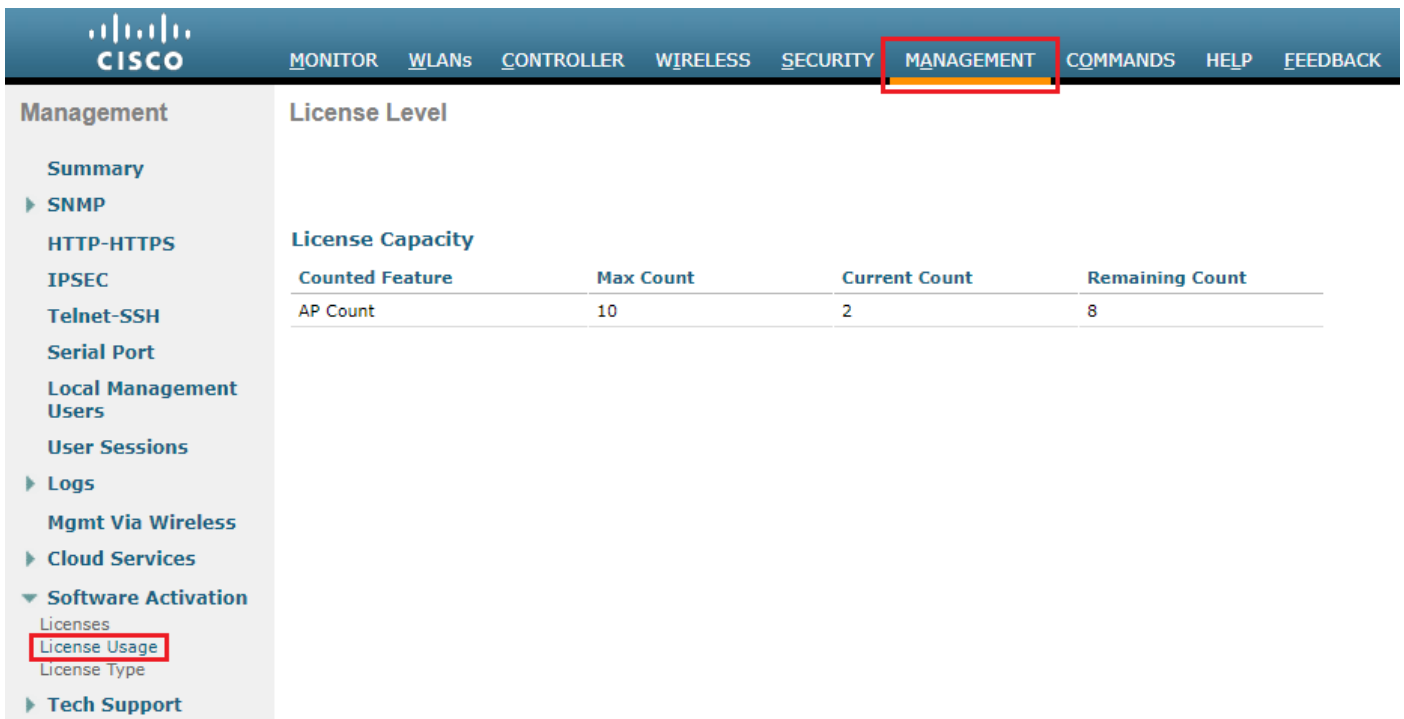
答：不可以，不允许您在3504/5520/8540和较旧控制器（如2504/4400/5508/7510/8510）之间传输AP许可证。

### 问：我的许可证状态显示为“活动，未使用”。为什么？

A.如果许可证状态为active但未使用，则表示许可证处于活动状态，但没有加入使用该许可证的控制器的AP。AP加入控制器后，许可证的状态将更改为“活动，使用中”。

### 问：在哪里可以查看已使用和可用许可证的数量？

A.在控制器网络界面的 Management->Software Activation->License statistics中，您可以看到总计、已使用和可用的AP许可证数量：



The screenshot shows the Cisco controller web interface. The top navigation bar includes MONITOR, WLANs, CONTROLLER, WIRELESS, SECURITY, MANAGEMENT (highlighted with a red box), COMMANDS, HELP, and FEEDBACK. The left sidebar shows the Management menu with options like Summary, SNMP, HTTP-HTTPS, IPSEC, Telnet-SSH, Serial Port, Local Management Users, User Sessions, Logs, Mgmt Via Wireless, Cloud Services, Software Activation (expanded), Licenses, License Usage (highlighted with a red box), License Type, and Tech Support. The main content area displays the License Level and License Capacity sections. The License Capacity table is as follows:

Counted Feature	Max Count	Current Count	Remaining Count
AP Count	10	2	8

这也可以从控制器CLI完成：

```
(Cisco Controller) >show license capacity
```

```
Licensed Feature      Max Count      Current Count      Remainder Count      Remainder Capacity
-----
AP Count              10             2                  8                    148/150
```

### 问：无法删除许可证：错误“无法减少附加器许可证计数”。如何修

## 复？

答：此错误仅在您尝试删除购买时内置于控制器的许可证时发生。

出厂重置或映像升级无法更改此设置。在这种情况下，思科TAC支持无法为您提供帮助。请与您的客户经理或销售团队联系，他们可以为您提供帮助。

## 问：在2个WLC之间启用HA SSO是否需要最少许可证数量？

A.不。与旧式控制器不同，3504、5520和8540 WLC可以在安装一(1)个AP许可证的情况下建立HA SSO。

## 问：我有两个没有内置许可证的WLC，我想在高可用性(HA)中运行它们。如何添加许可证？

A.建立HA后，许可证总数等于主控制器上的许可证数量。

转到 **Management->Software Activation->License** 在Web界面中添加已购买的额外许可证数量。

## 问：我有两个带内置许可证的WLC，我想在高可用性模式下运行它们。如何添加许可证？

A.示例：一个控制器（旨在为主控制器）具有40个内置许可证，另一个控制器（旨在为辅助控制器）具有20个内置许可证。

一旦在它们之间建立HA SSO，内置许可证计数即等于主控制器上的许可证数量，在本例中为40。只需将剩余的20个许可证添加到控制器即可。

## 问：我已有两个WLC运行在高可用性模式下。我购买了额外的AP许可证。如何添加它们？

A.只需将您在主要控制器的Web界面中购买的许可证数量添加到 **Management->Software Activation->License**。

## 问：许可证如何在N+1高可用性模式下工作？

A.只需将已购买的许可证数量添加到所有控制器即可。只要购买的许可证数量大于或等于N+1中所有控制器上加入的AP的总数，就不会发生许可证违规 **High Availability**。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。