

已安装NME-CUE模块，但无法访问语音邮件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco Unity Express软件激活概述](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[使用CLI命令安装许可证](#)

[问题](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何对启用语音邮件(与激活与Cisco Unity Express(CUE)关联的许可证相关)时出现的问题进行故障排除。

注意：如果您订购了新路由器，它将随附Cisco IOS®软件映像以及您预安装的软件包和功能的相应许可证。使用前，您无需激活或注册Cisco IOS软件。路由器将软件许可证文件存储在闪存中。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 运行Cisco CallManager Express(CME)和Cisco Unity Express的Cisco 2921路由器
- 思科IOS软件版本15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4
- Cisco CME 8.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[Cisco Unity Express 软件激活概述](#)

从Cisco Unity Express 7.1开始，支持一种称为CSL许可的新型许可证。使用CSL许可证时，邮箱许可证计数包括个人邮箱和GTP导向器模块(GDM)。邮箱的类型在配置时确定。此外，呼叫代理不再使用许可证指定，并且可以配置为安装后流程的一部分或在启动过程中。

您可以为以下类型的功能购买CSL许可证：

- 信箱
- 端口
- IVR
- TimeCardView

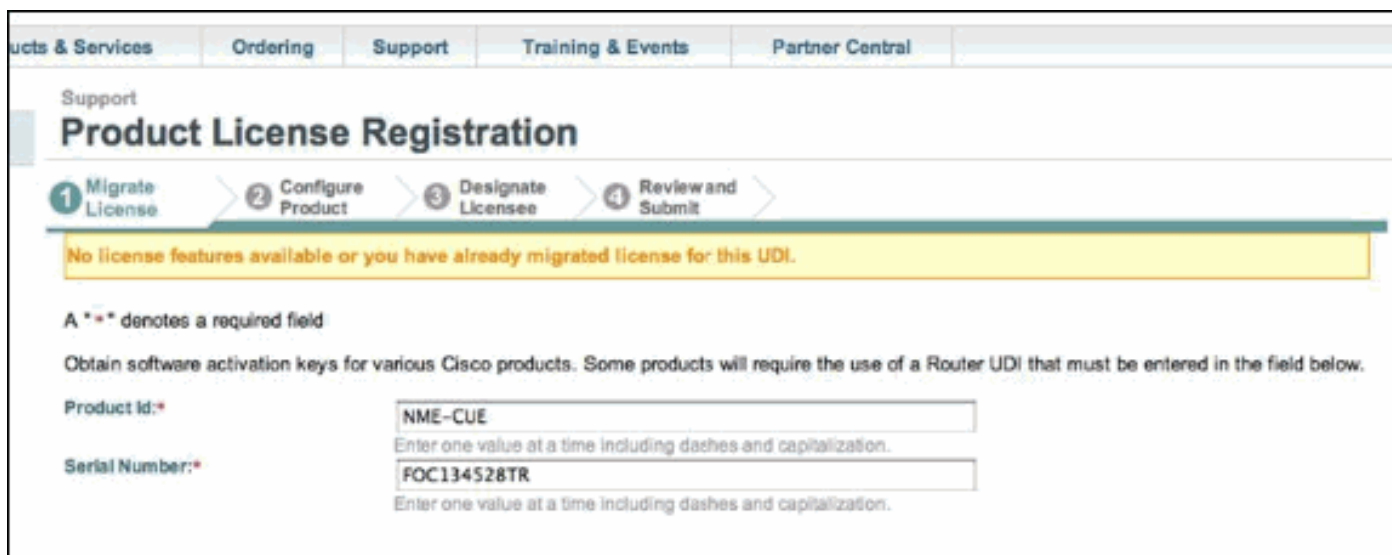
注意：例如，如果您为4个IVR会话、10个端口和265个邮箱购买CSL许可证，则您可以为自动总机或语音邮件使用6个端口，为IVR使用4个端口。

[问题](#)

您有一个NME-CUE模块要安装在2921 CUCME路由器上。CUE模块随v3.x一起加载，因此您执行了版本7.1.4的全新安装。

您订购了C2921-CME-SRST/K9 (CME捆绑包) 以及NME-CUE选项，该选项应包括8个语音邮件/自动总机端口。

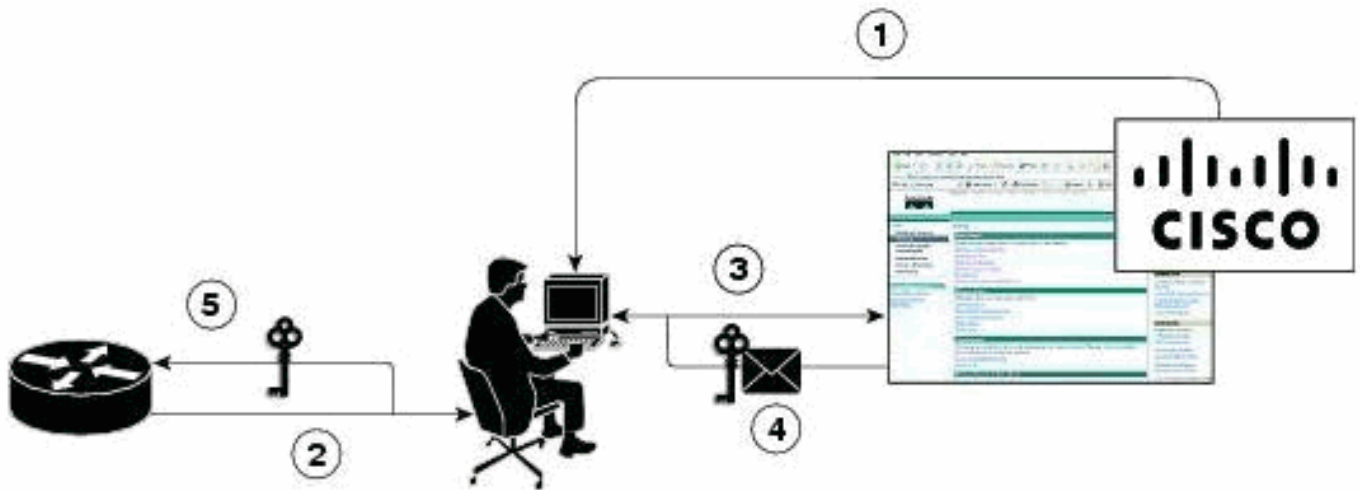
即使您添加了购买的许可证，语音邮件也未启用。



The screenshot shows the 'Product License Registration' page in the Cisco Support portal. The page has a navigation bar with 'Support' selected. Below the navigation bar, there is a progress indicator with four steps: 1. Migrate License, 2. Configure Product, 3. Designate Licensee, and 4. Review and Submit. A yellow warning banner displays the message: 'No license features available or you have already migrated license for this UDI.' Below the banner, there is a note: 'A "*" denotes a required field'. The main content area contains the instruction: 'Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.' There are two input fields: 'Product Id:*' with the value 'NME-CUE' and 'Serial Number:*' with the value 'FOC134528TR'. Both fields have a note below them: 'Enter one value at a time including dashes and capitalization.'

[解决方案](#)

问题与端口许可证不可用有关。完成这些步骤以解决问题：



1. 您需要购买所需的产品授权密钥(PAK)。
2. 从设备获得UDI。
3. UDI和PAK输入到思科的许可门户。
4. 许可证文件通过电子邮件发送给客户。
5. 您需要在设备上安装许可证。**注意**：完成以下步骤，使用CLI安装许可证。

使用CLI命令安装许可证

请完成以下步骤：

1. 发出license install ftp://username:password@ip_address/path/license_file命令。

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
```

```
Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported
```

```
License Note:
```

```
Application will evaluate this change upon next reload
```

```
Installing...Feature:VMIVR-VM-MBX...Successful:Supported
```

```
License Note:
```

```
Application will evaluate this change upon next reload
```

```
Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported
```

```
License Note:
```

```
Application will evaluate this change upon next reload
```

```
Installing...Feature:VMIVR-PORT...Successful:Supported
```

```
License Note:
```

```
Application will evaluate this change upon next reload
```

```
4/4 licenses were successfully installed
```

```
0/4 licenses were existing licenses
```

0/4 licenses were failed to install

The installation process does not install duplicate licenses.
The following message is displayed when duplicate licenses are detected:

Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate

2. 发出`service-module# reload`命令。
3. 发出`service-module# enable`命令。
4. 发出`service-module# show license all`命令。

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Active, In Use

License Count: 25 /25

License Priority: Medium

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 4 weeks 2 days

Evaluation period left: 4 weeks 2 days

License Count: 6 / 0

License Priority: Low

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Inactive

License Count: 8 / 0

License Priority: Medium

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 8 weeks 4 days

```
License Count: 600 / 0

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, In Use

    Evaluation total period: 8 weeks 4 days

    Evaluation period left: 6 weeks 0 day

    Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010

License Count: 60 /10

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, Not in Use, EULA not accepted

    Evaluation total period: 8 weeks 4 days

    Evaluation period left: 8 weeks 4 days

License Count: 60 / 0

License Priority: None
```

5. 发出**service-module# show license status application**命令。

```
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes

ivr disabled, no activated ivr session license available
```

6. 如果尚未更改许可证优先级，请更改该优先级。

```
service-module# license modify priority VMIVR-PORT high
```

问题

如果您未看到邮箱并收到%6时，未找Mailbox count reached license mailbox count误消息，然后激活以下解决方案中所述的语音邮件邮箱许可证。

解决方案

发出以下命令以启用语音邮件：

[license activate ivr sessions](#) 0

[license activate voicemail mailboxes](#) 25

[license activate ports](#) 24

write memory

reload

如果问题仍然存在，这可能是由于许可证文件由许可证团队提供，并且可能仅用于语音邮件邮箱许可证，而不是语音邮件端口。因此，请确保添加以下CUE许可证功能：

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR端口
- VMIVR-IVR-SESS

[相关信息](#)

- [Cisco Unity Express 7.1及更高版本的软件激活](#)
- [Cisco CME基本自动呼叫分发和Cisco Unity Express Auto Attendant互操作配置示例](#)
- [Unity Express语音邮件存储局限性](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)