

CUMA操作系统密码重置失败，出现“pwrecovery”过程

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[相关信息](#)

简介

思科统一移动优势(CUMA)是思科统一通信产品系列的一部分。CUMA是部署在企业防火墙后的服务器软件，可将员工的移动电话连接到目录服务器、IP通信系统、组件和会议服务器以及其他公司资源。这将关键业务通信功能扩展到移动手机，并使每个人都能更有效地通信。

本文档提供了在Cisco Unified Mobility Advantage Server中排除口令恢复故障的指南。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于CUMA服务器版本7.1.2.3。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

问题是您无法使用SSH、CLI或平台页面登录。已尝试pwrecovery过程，但您仍无法登录控制台。如果在pwrecovery期间输入了不可接受的密码，则密码不可用。在密码重置期间，至少有三种类型的密码不被接受：

- 密码太短
- 密码不匹配
- 词典中的密码

注：如果使用任何此类型，则会显示错误。如果输入了正确的密码，则显示密码已重置。但是，密码不可用。在这种情况下，任何尝试恢复密码的操作都不起作用。您将无法登录平台GUI或CLI。

解决方案 1

如果您不记得管理员密码，请按以下步骤重置密码。有两种方法可重置密码。第一种是不使用恢复光盘，另一种是使用光盘。

1. 使用根帐户登录到linux框（这是标准的linux框）。
2. 确保这些服务正在运行：`/sbin/service cuma_db start/sbin/service cuma_admin start/sbin/service cuma_nm start`
3. 使用vi编辑器编辑文件：`/opt/cuma/conf/admin/admin.xml`。
4. 查找此行：

```
<name>admin_password</name>  
  
<value>{MD5}xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</value>
```

将其更改为：

```
<name>admin_password</name>  
  
<value>{plain}new_password</value>
```

5. 使用此命令可重新启动服务：`/sbin/service cuma_admin restart`
6. 使用“admin”和“new_password”登录。

解决方案 2

问题是，使用pwrecovery过程时无法重置操作系统管理密码。完成这些步骤以解决问题：

1. 使用恢复CD（建议使用7.1.2或更高版本）启动系统。
2. 确保它能检测到安装（与恢复CD的主菜单一起打印）。
3. 按**alt+F2**以访问恢复CD的根外壳。
4. 活动分区应在/mnt/part1上。请确保它已正确安装。
5. 运行**chroot /mnt/part1 rpm -q master**和**chroot /mnt/part2 rpm -q master**命令以查找活动分区。
6. 运行这些命令并从返回的结果中查找服务器的工作版本后，需要将其用作工作分区。
7. 如果是新安装，**请通过chroot /mnt/part1**输入活动分区。
8. 如果服务器已升级，请使用该特定部件号(**chroot /mnt/part<no>**)。
9. 在早期版本中，**运行/root/.security/unimmunize.sh**以从/etc/passwd中删除不可变位。
10. 编辑/etc/passwd并将**root:x:0:0:root:/root:/sbin/nologin**更改为
root:x:0:0:root:/root:/bin/bash，然后保存更改。
11. 运行**passwd root**命令，在提示符下输入口令，然后确认。现在，当您引导到活动分区时，您将拥有根访问权限。
12. 按**Alt+F1**获取主恢复CD菜单，然后输入q退出。然后，弹出光盘。
13. 按**ctrl+alt+delete**重新启动。

14. 此后，**SSH**以根用户身份进入，并使用以下命令为操作系统管理员设置临时密码：**passwd admin**，其中admin是OS管理员的用户登录名。**注意**：此处仅临时使用密码。你需要再做一次。
15. 使用su - admin命令启动**CLI**，其中admin是OS管理员的登录名。
16. 使用set password user<admin id> CLI命令**更改数据库中的**密码。
17. 从CLI退出。
18. 使用以下命令设置操作系统管理员的系统密码以匹配数据库密码：**passwd admin**，其中admin是OS管理员的登录名。**注意**：这由Cisco Bug ID CSCtf25554(仅限注册客户)[记录](#) (仅限注册客户)。

相关信息

- [在Cisco Unified Mobility Advantage中使用配置向导](#)
- [Cisco Unified Mobility Advantage服务器证书问题与ASA](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)