

托拉斯在移植IP电话失败的列表更新从CUCME到CUCM8.x

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco Unified Communications Manager (CUCM)默认情况下团星8.x介绍一新的安全以为特色和使用最初的托拉斯列表(ITL)文件。使用此新特性，当您移动电话区别CUCM集群之间时，必须保重。本文讨论如何在从Cisco Unified Communications Manager Express的迁移时解决与思科IP电话的问题(CUCME)对CUCM 8.x。问题是那些IP电话不能获得固件加载上传对TFTP server。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications Manager团星8.x
- Cisco Unified Communications Manager Express 7.x
- Cisco IP电话7942

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

您当前移植从一个现有CUCM环境的IP电话在一新的CUCM 8.x集群上。出现的可能指示一个潜在问题用在这些终端驻留的ITL文件。此处IP电话不接收在CUCM的负载文件。

```
12:58:15 Trust List Update Failed
12:58:57 Trust List Update Failed
12:59:08 TFTP Timeout : SEP001D705F9EA8.cnf.xml.sgn
12:59:31 Trust List Update Failed
13:00:13 Trust List Update Failed
13:01:45 Trust List Update Failed
13:02:26 Trust List Update Failed
```

解决方案

您导出IP电话对CUCM 8.x。因为IP电话注册与CUCME 7.X然后注册到新的CUCM 8.x服务器，电话将必须下载从CUCM服务器的ITL文件，因为他们在CUCME不存在。

如果电话从CUCME移动到CUCME，将盲人接受ITL文件并且保存它使用验证/验证。在这种情况下很可能，电话莫名其妙地获得了不再是在使用中的ITL，如果TFTP证书被重新生成了。

错误消息和症状是在CUCM 8.0的一新特性电话有最初的托拉斯列表文件的地方。这用于验证HTTPS，因为服务当前使用HTTPS而不是HTTP和TFTP配置文件。因为您的电话有不匹配ITL签名在您的CUCM的ITL，您能做两件事之一：

1. 请手工删除从电话的ITLs他们正确地然后运作。
2. 请使用卷上一步选项。参考[移植IP电话在集群之间用CUCM 8和ITL文件](#)关于详细步骤。

选择这些步骤为了手工删除在一个的ITL文件IP电话：

1. 选择**设置 > Security配置**。
2. 普雷斯** #和删除ITL文件为了取消锁定IP电话。
3. 确保它之后适当地工作并且检查没有ITL错误。然后所有其他IP电话的修正是完成回退步骤。这允许电话获得空白ITL文件，给他们然后下载新的正确ITL文件能验证他们的配置文件。即使您指向电话回到CUCME，他们仍然不接受他们的配置文件由于ITL文件在电话。它必须删除或空白(空) ITL在他们的电话上必须把放能适当地与CUCME一起使用。回退选项不在CUCME。它在CUCM 8.x将必须执行。您能启动CUCME，并且电话将注册，因为其旧有(被缓存的)配置文件仍然在电话，然而配置更改在电话不会更新。

相关信息

- [安全默认情况下和管理ITL文件](#)
- [通信管理器安全默认情况下和ITL操作和故障排除](#)
- [如何删除有PhoneView的ITL文件散装](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)