

什么是最大数量时间Cisco ICM呼叫能坚持在队列？

目录

[简介](#)

[什么是最大数量时间Cisco ICM呼叫能坚持在队列？](#)

[相关信息](#)

简介

您可以使用Microsoft Windows注册表设置呼叫在思科智能联系管理(ICM)环境中的队列中停留的时间。您可以配置此注册表项的值。本文档标识了Cisco ICM用作默认期间的此Windows注册表项。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问：Cisco ICM呼叫在队列中的最长时间是多少？

答：在呼叫排队一小时后，呼叫将进入默认路由。然后，事件查看器在应用程序日志中显示以下错误消息：

```
Event Type:Error
Event Source:GeoTel ICR
Event Category:Call Router
Event ID:499
Date:9/18/2003
Time:5:22:00 PM
User:N/A
Computer:SFLDA-ICMRGRB
Description:
Call on dialed number SFD_CM.32111 (ID 5012) terminated for exceeded
maximum queue time limit
```

注意：由于空间限制，上述值会显示在多行上。

以下是Windows注册表项，它控制呼叫在队列中停留的时间：

- 对于Cisco ICM版本4.6.2:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\GeoTel\ICR\\RouterA\Router\
CurrentVersion\Configuration\Queuing
```

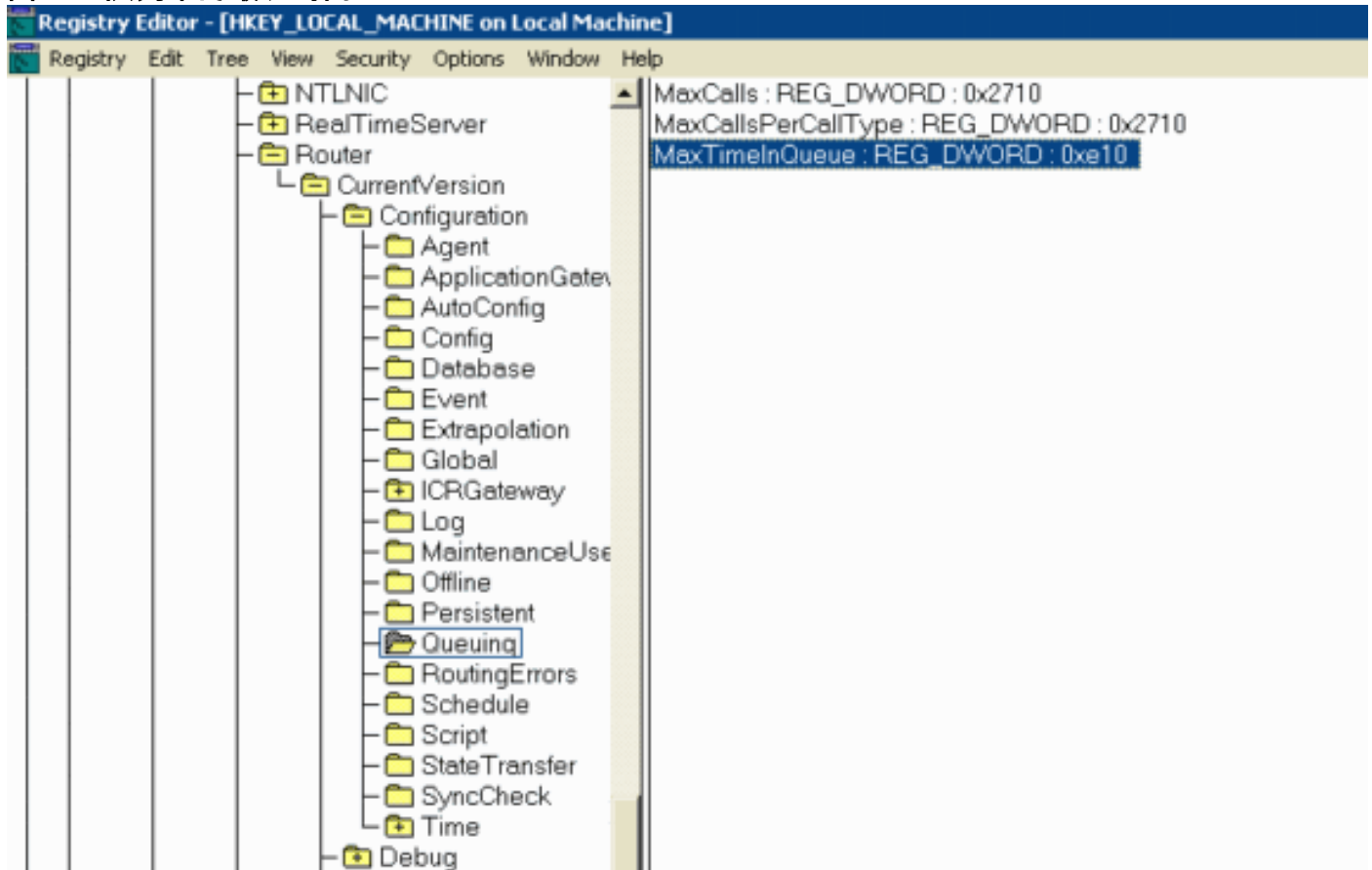
- 对于ICM版本5.x及更高版本：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\
<Instance Name>\RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Queuing
```

注意：由于空间限制，这些注册表项出现在两行上。

此条目的时间单位为1秒，默认时间段为3600秒。此值等于十进制的10(请参见[图1](#))。

图1 — 队列中的最长时间



修改此值时，请确保：

- 修改CallRouterA和CallRouterB上的值。
- 循环CallRouterA和CallRouterB上的所有服务。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)