

排除ICM语言问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[ICM语言相关热修复失败，出现错误](#)

[解决方案](#)

[代理名称在代理资源管理器中以某些语言显示损坏](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何对Cisco Intelligent Contact Management(ICM)Enterprise Edition环境中使用语言出现的一些问题进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- ICM 4.x/7.x
- Microsoft注册表编辑器

使用的组件

本文档中的信息基于ICM企业版4.6.2版及更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

ICM语言相关热修复失败，出现错误

应用ICM语言相关修补程序时，将显示以下消息：

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

有关详细信息，请[参阅Cisco Bug ID CSCma22952](#)(仅限注册客户)。

解决方案

为英语版本应用ICM修补程序时，必须在Microsoft Windows注册表中将“语言”和“本地语言”值分别定义为英语（美国）和简体中文。

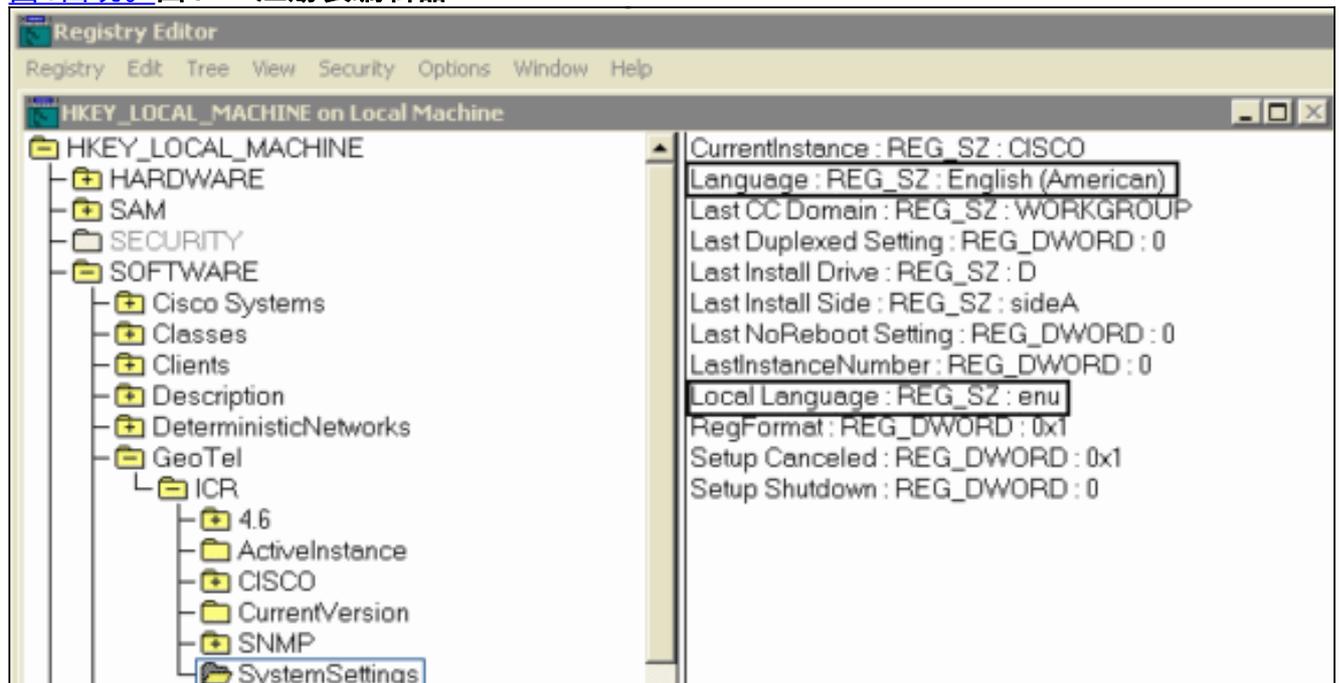
注意：在本文档中，英语（美国）和简体中文是要选择的选项。如果您使用其他语言，请相应地设置“语言”和“本地语言”值。

要编辑Windows注册表，请执行以下步骤：

1. 从任务栏中，选择开始>运行。
2. 在“运行”对话框中，输入regedt32。
3. 选择HKEY_LOCAL_MACHINE。
4. 导航到此注册表项：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings

[图1](#)出现。[图1 — 注册表编辑器](#)



注意：对于ICM 5.x版及更高版本，注册表项如下：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings

5. 将Language值设置为English(American)。
6. 将Local Language (本地语言) 值设置为简体中文。注：如果字符串注册表值 (语言或本地语言) 不存在，则必须添加它。

更改注册表后，可以成功应用依赖英语的ICM修补程序。

代理名称在代理资源管理器中以某些语言显示损坏

完成这些步骤后，代理名称在代理资源管理器中显示为损坏。

1. 从**开始>运行**，键入charmap以打开字符映射并选择字符`Ã Hathã`。请复制。
2. 打开代理资源管理器，在“名字”字段中，粘贴复制的字符并**保存该字符**。

解决方案

SQL 2005中的解决方法是在
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\Client\DB-Lib下创建
AutoAnsiToOem，并将值设置为ON。

有关可能的修复，请[参阅Cisco Bug ID CSCsx42459](#)(仅注册客户)。

相关信息

- [在联系中心/ICM服务器中安装Microsoft安全更新/补丁](#)
- [统一ICM/CCE和托管版故障排除提示](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)