

开启跟踪

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[出现追踪](#)

[Windows NT或Windows 2000登记编辑](#)

[显示消息跟踪](#)

[Regacc实用程序](#)

[OPCTest、Rttest和Procmon](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

Cisco 智能联络管理(ICM)事件管理系统(EMS)为ICM进程提供—Application Program Interface (API)使用为了报告事件。本文讨论如何出现追踪为了帮助排除在Cisco ICM的问题故障。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- 微软Windows NT版本4和Windows 2000

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本
- 微软视窗版本4和Windows 2000

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

出现追踪

有两种方式为了描述问题在Cisco ICM的[API](#)或通过出现[追踪](#)。

API

请使用API为了：

- 记录事件对本地EMS日志文件。
- 记录事件对Microsoft Windows NT/2000应用事件日志。
- 发送一个事件到存贮的数据库服务器在Cisco ICM数据库。
- 发送一个事件到发运的中央用户服务推进服务到[Cisco技术支持中心\(TAC\)](#)。

出现追踪

为了排除ICM问题故障，您能出现追踪与这些程序之一：

- [微软Windows NT或Windows 2000登记编辑](#)
- [Regacc实用程序](#)
- [OPCTest](#)
- [rttest](#)
- [Procmon](#)

Note: 请务必关闭所有追踪，当完成时。并且，当您完成测试时，更加重要地，请勿打开进程命令窗口。这严重影响系统资源、特别是CPU利用率和内存。

Windows NT或Windows 2000登记编辑

完成这些步骤为了运行regedit32：

1. 选择**Start > Run**。
2. 键入**regedt32**为了打开Windows NT或Windows 2000登记编辑。这是登记编辑和EMS外围设备接口管理器(PIM)设置的示例。为了查看这些设置，连接到此路径：Cisco ICM版本4.6和以下：

```
Software\geotel\icr\cust_inst\ICRcomponenttype\EMS\CurrentVersion\  
Library\Processes
```

Cisco ICM版本5.0及以上版本：

```
Software\Cisco Systems, Inc.\icm\cust_inst\ICMcomponenttype\EMS\  
CurrentVersion\Library\Processes
```

理论上讲，您在Registry Editor窗口的左边看到在右边的键和值。

3. 双击您要更改的值和DWORD Editor对话框显示。
4. 在Radix面板，请点击**十六进制**。
5. 更改值。
6. 单击**Ok**。

此表显示您在登记编辑能更改的值。更改的多数共用值是AllLogFileMax、LogFileMax和TraceMask。不必须更改日志文件计数。

值	路径
EMSAIILogFileMax	所有EMS日志文件的总最大大小进程的。默认值是6000000/6 MB或2000000/2 MB。
EMSAIILogFileCount	EMS进程的日志文件的编号。默认值是20和通常不需要更改。
EmsLogFileMax	每EMS日志文件的最大大小。默认值是100000或100K。
EMSTraceMask	跟踪进程的位能有更多数据被记录对EMS日志文件。默认值是0。
EMSUserData	留下此空白。设置在procmon自动填充的跟踪位此字段。
EMSDisplaytoScreen	默认值是1.集到0为了不显示在处理窗口的数据。这较不强化中央处理，并且允许更加容易的pcAnywhere访问。

如果需要增加追踪为了排除故障，首先请确定相当数量在机器的空闲磁盘空间。如果有可用足够的磁盘空间，请做这些变动：

- 设置EMSAIILogFileMax为100 MB。 **Note:** 首先请保证您有在安装Cisco ICM的驱动的足够的磁盘空间。
- 设置EmsLogFileMax为10 MB。
- 设置EMSDisplaytoScreen到0。
- 必须为您计划采集日志的每个进程做注册表更改。 **Note:** 切记EMSAIILogfilesMTax是渐增的。如果设置EMSAIILogfilesMax为OPC、PIM1、PIM2和CTISVR的100 MB，您使用可用的推进空间的400 MB。
- 被建议的文件大小仅仅是参考点。大和繁忙的联系中心能潜在需要增加EMSAIILogfilesMax为了保证日志没有重写。

显示消息跟踪

一旦消息是获取的，请用[Dumplog](#) EMS工具显示他们。[Dumplog](#)读EMS日志文件，格式化事件数据，并且写格式化数据到输出文件。如果日志文件包括消息跟踪事件，每个被跟踪的消息在[Dumplog](#)输出中出现以解码的格式。

当数据是获取的时，请重置您更改的值。

Regacc实用程序

Regacc实用程序命令驱动，并且可以用于远程登录会话。键入regacc在prompt命令。此表列出最普通的regacc命令：

命令	什么它
regcd	更改当前注册表目录。
regdir	列出当前注册表目录。
regpwd	打印当前工作目录。
regset	设置在当前工作的注册表目录的一个新的注册值。

q	退出Regacc实用程序。
??	显示regacc的帮助。
命令/?	显示一个单个命令语法。

此示例显示如何访问包含进程出现追踪的目录。发出regcd命令为了更改目录，然后regdir命令为了显示工作目录的内容。

regcd

Cisco ICM version 4.6 and earlier:

```
regacc:regcd software\geotel\icr\cal\ppla\ems\currentversion\library\processes
```

Cisco ICM version 5.0 and later:

```
regacc:regcd software\Cisco Systems, Inc.\icm\cal\ppla\ems\currentversion\library\processes
```

```
regacc:regdir
```

```
<KEY>          : DCServer
                :
                <KEY>      : et
                <KEY>      : hsl
                <KEY>      : mds
                <KEY>      : mis
                <KEY>      : nm
                <KEY>      : nmm
                <KEY>      : opc
                <KEY>      : pgag
                <KEY>      : piml
                <KEY>      : tsyp
```

Note: 此值在多条线路显示由于空间限制。

在这种情况下，PIM进程需要跟踪。regcd命令用于为了搬入pim1目录和regdir命令为了查看该目录内容。

```
regacc: regcd pim1
```

```
regacc:regdir
```

```
EMSAllLogFilesMax          : REG_DWORD: 1e8480
EMSBreakOnExit             : REG_DWORD: 0x0
EMSBreakOnInit             : REG_DWORD: 0x0
EMSDebugBreak              : REG_DWORD: 0x1
EMSDisplayToScreen         : REG_DWORD: 0x1
EMSForwardLevel            : REG_DWORD: 0x1
EMSLogFileCountMax         : REG_DWORD: 0x3e8
EMSLogFileLocation         : REG_SZ: logfiles
EMSLogFileMax              : REG_DWORD: 0x186a0
EMSNTEventLogLevel         : REG_DWORD: 0x2
EMSTraceMask               : REG_DWORD: 0x0
EMSUserData                 : REG_BINARY: FFFF
```

regset命令用于为了更改值。在本例中，EmsLogFileMax大小从5 MB更改到1 MB。

Note: 当您更改值时，您必须使用十六进制格式。

```
regacc:regset emsalllogfilesmax 1e8480
```

```
emsalllogfilesmax 1e8480          :REG_DWORD: 1e8480
```

[OPCTest、Rttest和Procmon](#)

这是用于追踪的进程的解释。

[OPCTest](#)

您能使用OPCTest为了出现仅OPC进程的追踪。出现各自的跟踪仪表用debug命令。在OPCTest，请键入debug/?关于命令的更多信息。

如果进程断言或，如果服务被终止，您指定的选项关闭。使用regacc或regedt32命令为了增加EMSAIILogfilesMax和EMSLogFilesMax是仍然必要的，以便数据在输出中不包裹。

为了启用跟踪从OPCTest，请发出调试/noall命令。当您完成测试时，请勿忘记使所有处理窗口减到最小。

请参见[使用OPC测试Line命令工具](#)关于OPCTest的更多信息。

[Rttest](#)

您能发出rttest命令为了出现仅跟踪RTR进程的。请使用debug命令为了出现各自的跟踪仪表。在rttest，请键入debug/?关于命令的更多信息。

如果进程断言或，如果服务被终止，您指定的选项关闭。使用regacc或regedt32命令为了增加EMSAIILogfilesMax和EMSLogFilesMax是仍然必要的，以便数据在输出中不包裹。

请参见[Cisco ICM rttest实用程序](#)关于rttest的更多信息。

[Procmon](#)

您能使用procmon出现在pims、mis和ctiserver进程的追踪。不幸地，没有出现的标准的选项这些进程的追踪。例如，Definity交换机的选项是调试，而开始VRU PIM跟踪，您必须设置跟踪仪表和使用ltrace命令为了查看跟踪仪表。为了查看关于使用的更多信息procmon，键入此在DOS提示符：

```
procmon custname device process
```

发出mhelp命令为了列出单个进程的选项。

这是选项的示例Definity交换机的：

```
C:\>procmon cust pg2a pim1
>>>>debug /?
Usage: acd_debug [/noagent] [/agent] [/agent+] [/agent++] [/nobri] [/bri]
           [/bri+] [/nocall] [/call] [/call+] [/nocms] [/cms] [/cms+]
           [/noconfig] [/config] [/nocv] [/cv] [/noerror] [/error]
           [/nohb] [/hb] [/ken] [/ken+] [/noken] [/noopc] [/opc]
           [/nopost] [/post] [/nosim] [/sim] [/notg] [/tg] [/notimer]
           [/timer] [/notp] [/tp] [/tp+] [/trace] [/novq] [/vq] [/vq+]
           [/warning] [/nowarning] [/all] [/noall] [/set UserSetBit]
           [/help] [/?]
```

Regacc实用程序被建立到procmon。在procmon内，您能发出mhelp命令为了查看regacc命令。

如果进程断言或，如果服务被终止，您指定的选项关闭。使用regacc或regedt32命令增加EMSAIILogfilesMax和EMSLogFilesMax是仍然必要的，以便数据在输出中不包裹。

要启用跟踪从procmon，请输入**调试/noall**。当您完成测试时，请勿忘记使所有处理窗口减到最小。

请参见[使用远程进程监控台\(Procmon\)](#)关于procmon的更多信息。

Related Information

- [使用OPC测试Line命令工具](#)
- [Cisco ICM rttest实用程序](#)
- [使用远程进程监控台\(Procmon\)](#)
- [如何使用Dumplog程序](#)
- [Technical Support - Cisco Systems](#)