

历史数据服务器(HDS)显示高磁盘空间使用情况

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

在升级历史数据服务器(HDS)后系统从ICM 7.0， 7.1或者7.2系统到ICM 7.5用被提高的数据库迁移工具(EDMT)， HDS复制过程显示在可用的磁盘空间使用方法的一个增量。它达到80%利用率阈值并且触发自动清除操作。本文讨论如何故障排除此问题。

Note: 这在从ICM升级的HDS服务器独自地被观察7.0， 7.1或者7.2到与EDMT的ICM 7.5。问题在升级之后可能看不到，但是能经过一段时间发生。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文的信息根据ICM/IPCC/UCCE HDS 7.5(x)。

Note: 此问题在仅EDMT更新的HDS系统在日志记录器系统存在和不存在。从ICM 7.0， 7.1或者7.2升级了的用户和与ICMDBA的被创建的新的HDS数据库没有此问题。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

问题

在升级HDS系统从ICM 7.0，7.1或者7.2系统到与EDMT的ICM 7.5，每日自动清除在HDS数据库后的这些表没有被触发：

1. t_Termination_Call_Data
2. t_Termination_Call_Variable
3. t_Route_Call_Data
4. t_Route_Call_Variable
5. t_Dialer_Detail
6. t_Agent_Event_Detail
7. t_Network_Event_Detail

结果，HDS磁盘空间使用方法随着时间的推移增加。HDS到达80%，并且自动清除从在复制过程日志的此消息开始：

```
80% of the available free space is used in xxxxx_hds database"  
(xxxxx_hds will be replaced by the database name).
```

如果和当HDS到达90%利用率，紧急情况清除触发与在事件浏览器和复制过程日志的此消息说明：

Event ID: 49167

Description: Begin Automatic Purge: 90% of the available data space is used in the xxxxx_hds database" (xxxxx_hds will be replaced by the database name).

解决方案

此解决方法是可适用的对SQL2000和SQL 2005年：

1. 在HDS系统，请运行ICM服务控制并且终止分销商服务。
2. 打开Microsoft SQL Server管理工作室(SQL 2005)/SQL服务器查询分析器(SQL2000)和选择HDS数据库。名字是“cname_hds”(其中“cname”是实例名字对于ICM系统)。
3. 通过**file**菜单，请连接对c:\icm\cname\aw\install目录。**Note:** 替换c：使用ICM安装和与实例名字**的cname**对于ICM系统的驱动。
4. 在安装目录内，请选择文件**dailypurgesp.sql**并且打开它。
5. 一旦脚本被装载和显示的屏幕上，请按**F5**执行**dailypurgesp.sql**脚本。脚本应该运行没有错误信息。
6. 使用管理工作室(SQL 2005)/ SQL server企业管理器(SQL2000)，保证SQL server代理程序是活跃的(显示由在图标内的一个绿色的三角)。如果SQL server代理程序不是活跃的，请用鼠标右键单击**SQL server代理程序**然后选择**开始**开始进程。
7. 在管理工作室(SQL 2005)/ SQL server企业管理器(SQL2000)，用鼠标右键单击**SQL server代理程序**并且选择**属性**。在一般选项，您看到两个复选框。请切记**自动重新启动SQL server**，如果**意外地终止**，并且**自动重新启动SQL server代理程序**，如果**意外地终止**复选框被检查。
8. 按在**属性**对话的底部的**OK**。
9. 关闭Microsoft SQL Server管理(SQL 2005)/ SQL server企业管理器工作室(SQL2000)和SQL server查询分析器(SQL2000)。
10. 在ICM服务控制中，请重新启动服务。

Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)