

IPCC Express如何与Extension Mobility一起使用

目录

[简介](#)

[如何配置多个座席以共享一部电话？](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何配置多个座席以共享一部电话。在Cisco CallManager软件中实施分机移动功能以解决此问题。

问：如何配置多个座席以共享一部电话？

答：这是一个桌面共享问题。您不能在思科IP联系中心(IPCC)环境中将多个座席配置为共享一个电话。

但是，您可以通过Cisco CallManager的内置功能Extension Mobility实现电话共享目标。座席登录分机移动IP电话，以临时将电话配置为专用分机。由单个CallManager集群提供服务的所有IP电话都可以参与分机移动，无论该集群是服务于单个建筑还是位于多个城市的办公室。

登录后，电话将采用座席的个人电话号码、快速拨号、服务链接和其他特定于座席的属性。注销后，电话采用其配置为使用的默认配置文件。请参阅[使用以下任一命令安装和配置分机移动：Extended Services 2.2;CRA 2.2或CRS 3.0\(2\)和CallManager 3.2](#)，以获取详细信息。

在IPCC Express中运行分机移动时，请针对设备关联实施以下操作：

- 将RMUser与座席可能用于满足电话需求的所有电话相关联。
- 将代理与代理分机移动配置文件关联。

相关信息

- [在Cisco CallManager 3.3 \(2\)下的CRS，安装Cisco Extension Mobility为什么失败？](#)
- [安装和配置Extension Mobility 使用：Extended Services 2.2;CRA2.2或CRS3.0 \(2 \) 和 CallManager3.2](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)